

Le Guide de la scalabilité à la demande pour l'entreprise

Pourquoi une scalabilité fluide de l'environnement on premise à l'environnement Cloud n'est plus une chimère

Sommaire

01	Présentation	3
02	Pourquoi les entreprises doivent pouvoir évoluer à la demande	5
	Les entreprises dans l'ère de l'expérience client	
	Les Clouds isolés ne suffisent pas	
	Scalabilité et certitude : la solution de Cloud hybride	
03	Les défis de la scalabilité à la demande	10
	Scalabilité dans des infrastructures incompatibles	
	Gestion des opérations cross-cloud	
	Systèmes et politiques de reprise d'activité	
	Coût des environnements redondants	
	Extension des postes de travail virtuels et des applications	
04	VMware et la scalabilité à la demande	16
	VMware Cloud Foundation	
	VMware Cloud on AWS	
	VMware Horizon 7	
	VMware Site Recovery	
	VMware HCX	
05	Se préparer à l'inconnu	24





La montée en puissance des consommateurs qui a marqué les deux dernières décennies a amené les clients à en demander beaucoup plus aux entreprises, dans tous les secteurs.

Aujourd'hui, les clients réclament un service rapide et fiable jour et nuit et, dans un monde où leur avis est omniprésent et instantané, le fait de ne pas répondre à ces attentes peut avoir un impact dévastateur sur le chiffre d'affaires d'une entreprise.

Afin de s'assurer de disposer des capacités informatiques, de stockage et de mise en réseau nécessaires pour fournir aux clients des services fiables, les équipes informatiques s'appuyaient auparavant sur les dépenses d'investissement, achetant une capacité de Data Center on premise à grande échelle.

Toutefois, de nombreuses entreprises avaient du mal à acheter exactement le degré de capacité permettant de répondre aux pics de demande des clients, tout en minimisant le stockage en excès onéreux et source de gaspillages.

Les entreprises rencontrent la même difficulté dans la reprise d'activité, où il leur faut acheter des Data Centers de sauvegarde peu utilisés pour se protéger contre les pannes d'infrastructure.

Constamment contraintes de réduire les dépenses informatiques d'une année à l'autre, les entreprises exploitent l'infrastructure Cloud au profit de la scalabilité du Data Center et de la reprise d'activité, ne payant que pour les ressources qu'elles utilisent, lorsqu'elles les utilisent.

De nombreuses entreprises avaient du mal à acheter exactement le degré de capacité permettant de répondre au pics dans la demande des clients, tout en minimisant le stockage en excès onéreux et source de gaspillages.

Ayant gagné en maturité, les entreprises ont eu recours à des solutions de Cloud hybride pour exploiter les avantages des environnements on premise et Cloud. Ce faisant, elles se sont retrouvées confrontées à de nouvelles difficultés dans l'établissement de l'infrastructure Cloud hybride adéquate leur permettant de réaliser leurs objectifs de coûts et d'efficacité en vue de la scalabilité et de la reprise d'activité.

Dans cet e-book, nous allons examiner les évolutions de l'industrie qui suscitent l'adoption du Cloud pour une capacité flexible, les difficultés que les entreprises rencontrent devant ce nouveau paradigme, et la manière dont les services émergents font de la scalabilité fluide du Data Center au Cloud une réalité.



02

Pourquoi les entreprises doivent pouvoir évoluer à la demande



Les entreprises dans l'ère de l'expérience client

Il va de soi que fournir un service rapide et fiable jour et nuit peut aider une entreprise à développer sa base de clients.

Toutefois, la récente montée en puissance des consommateurs a accru l'importance d'offrir des expériences client positives, y compris d'assurer une prestation fiable de services afin de conserver sa réputation. Selon les analystes, cet aspect deviendra un facteur déterminant de la réussite des entreprises, car d'ici 2020, le différenciateur de marque principal sera l'expérience client et non plus le prix.¹

L'explosion des plates-formes d'auto-publication observée au cours des deux dernières décennies a permis aux clients de partager leurs expériences, faisant des notations et des avis faits par les utilisateurs l'outil principal utilisé sur le marché pour prendre des décisions d'achat.²

Aujourd'hui, outre la rapidité, la simplicité et la personnalisation, une disponibilité 24 heures/24 et 7 jours/7 est une exigence minimale que les fournisseurs de services doivent satisfaire.

Parce que, dans tous les secteurs d'activité, de plus en plus de marques se disputent les parts de marché, les clients déçus peuvent plus facilement que jamais prendre leurs distances à la suite d'une expérience négative, tout en racontant leur histoire et en se tournant vers un fournisseur affichant des avis d'utilisateur plus positifs. De ce fait, les consommateurs disposent d'un plus grand pouvoir et les entreprises s'accrochent à des clients volages.

¹ Walker. « Customers 2020: A Progress Report. » 2017.

² Podium. « Consumers Get 'Buy' With a Little Help From Their Friends. » 2017.

Les entreprises qui réussissent le mieux devant ce nouveau paradigme sont celles qui sont en mesure de prédire les désirs des consommateurs et de leur offrir une meilleure expérience. Par exemple, Uber a pu révolutionner le secteur des transports en proposant un moyen plus rapide et plus simple de commander un taxi, tandis que Netflix a réinventé l'industrie du divertissement en permettant d'accéder plus facilement à des films et des séries télévisées.

L'impact de l'amélioration des expériences clients a eu un effet de ricochet et, dans tous les secteurs d'activité, a élevé les attentes par rapport aux services, avec des entreprises innovantes répondant à la tendance. Aujourd'hui, outre la rapidité, la simplicité et la personnalisation, une disponibilité 24 heures/24 et 7 jours/7 est une exigence minimale que les fournisseurs de services doivent satisfaire.

Malgré cela, de nombreuses entreprises ont encore du mal à s'assurer que leur infrastructure informatique offre une capacité suffisante pour maintenir la disponibilité de leurs services lors des pics dans la demande des clients. Essayer de prédire le degré de capacité requis est difficile et de nombreuses entreprises sont confrontées à des pannes de serveur lorsque leurs services sont assaillis par les demandes des clients.

Dans l'enseignement, cette situation peut se produire du fait de l'afflux d'élèves cherchant à s'inscrire à des cours à la suite de leur inscription. Dans la vente au détail, les sites Web ralentissent énormément ou tombent en panne tous les ans lorsqu'ils sont assaillis par les consommateurs à l'occasion du Black Friday. Et aucune entreprise n'est immunisée contre les pannes système provoquées par un désastre naturel, une coupure d'électricité ou une erreur humaine.

³Shopify. « Why Online Retailers Are Losing 67.45% of Sales and What to Do About It. » Michael Zipursky. 6 août 2013.

⁴Google. « Why marketers should care about mobile page speed. » Daniel An et Pat Meenan. Juillet 2016.

Pour assurer une disponibilité continue, et cela de manière rentable, les entreprises doivent être en mesure de faire évoluer l'utilisation de leur Data Center afin de répondre aux fluctuations de la demande du marché.

1/4

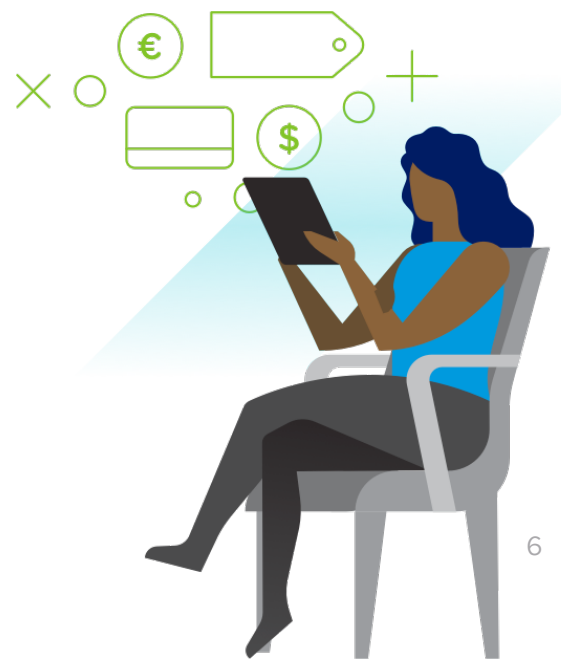
des acheteurs

abandonnent leur panier d'achat si le site Web plante³

79 %

des consommateurs

qui sont déçus des prestations d'un site Web affirment qu'il y a peu de chances qu'ils y retournent pour y faire des achats⁴



Les Clouds isolés ne suffisent pas

Une société qui n'adopte pas les environnements informatiques on premise traditionnels n'est plus capable de répondre à ces demandes croissantes.

Auparavant, les entreprises effectuaient des investissements majeurs dans les dépenses d'investissement (CapEx), construisant des Data Centers on premise volumineux et espérant acheter une capacité suffisante. Outre les coûts de configuration et de maintenance (par exemple, les équipements et la location du site), les Data Centers nécessitent des investissements en personnel, ne sont pas flexibles et coûtent cher à mettre à jour pour une plus grande capacité.

Dans tous les secteurs d'activité, jusqu'à 35 % de la capacité des Data Centers n'est pas utilisée.⁵

Ils sont aussi extrêmement inefficaces (dans tous les secteurs d'activité, jusqu'à 35 % de la capacité des Data Centers n'est pas utilisée).⁵ Malgré leur coût, ces investissements ne garantissent pas que l'entreprise disposera d'une capacité suffisante pour répondre aux pics de trafic inattendus.

À la recherche d'une nouvelle solution, de nombreuses entreprises se sont tournées vers les coûts d'exploitation (OpEx) basées sur les abonnements via le Cloud public. Elles peuvent ainsi tirer parti de l'utilisation et de la tarification évolutives, d'un stockage à bas coûts et de services natifs Cloud.

Toutefois, s'en remettre exclusivement à l'adoption du Cloud public pour l'ensemble des charges de travail n'est pas la solution idéale pour la plupart des entreprises. Les applications doivent être souvent remaniées pour fonctionner de manière optimale dans un environnement Cloud et les entreprises doivent veiller à respecter systématiquement la législation en matière de conformité et de souveraineté des données.

L'infrastructure idéale de la majorité des entreprises est une infrastructure qui offre la stabilité et la familiarité des environnements on premise, tout en exploitant conjointement les services de Cloud public et la scalabilité.

⁵ RightScale. « RightScale 2018 State of the Cloud Report. » 2018.

Scalabilité et certitude : la solution de Cloud hybride

Aujourd'hui, de nombreuses entreprises se tournent vers le Cloud hybride pour répondre à leurs défis en matière de scalabilité.

En étendant leurs environnements on premise au Cloud public, les entreprises peuvent transférer leurs applications vers l'environnement le plus adapté et exploiter le Cloud public pour obtenir une capacité accrue et des fonctionnalités de reprise d'activité selon les besoins. Cette approche s'est avérée optimale pour de nombreuses entreprises, et l'on prévoit que 90 % des entreprises devraient adopter des fonctionnalités de gestion d'infrastructure Cloud hybride d'ici 2020.⁶

L'infrastructure Cloud hybride présente un certain nombre d'avantages pour les entreprises ; celles-ci peuvent :

Faire évoluer l'utilisation du Cloud en fonction de la demande des clients

Il est incroyablement difficile de planifier avec précision la capacité du Data Center, car cela nécessite une analyse avancée afin de s'assurer que les bonnes ressources sont disponibles pour répondre aux pics de trafic saisonniers, cycliques et soudains.⁷

Une solution Cloud hybride simplifie ce processus et permet aux entreprises de tirer parti d'une capacité flexible, en faisant évoluer l'utilisation du Cloud public en fonction des fluctuations dans la demande. Cela protège les entreprises face aux pannes système et au ralentissement des services, qui sont susceptibles d'affecter le chiffre d'affaires et de nuire à long terme à la réputation de la marque.

⁶ Gartner, Inc. « Gartner Says a Massive Shift to Hybrid Infrastructure Services Is Underway. » 5 avril 2017.

⁷ Data Center Knowledge. « Data Center Strategy: Tips for Better Capacity Planning. » Drew Robb. 24 mai 2017.



Exploiter le Cloud pour la reprise d'activité et la sauvegarde

La reprise d'activité traditionnelle nécessite de louer ou d'acheter un second Data Center en tant que sauvegarde, en cas de panne d'une machine, d'une coupure d'électricité ou autre désastre naturel. Ces sites nécessitent un investissement significatif dans les serveurs, la connectivité, l'alimentation et le refroidissement, la maintenance de site et le personnel. Ils peuvent également être lents à récupérer les fichiers en raison des temps de chargement des serveurs physiques.

En contraste, la reprise d'activité basée sur le Cloud, souvent appelée reprise d'activité sous forme de service (DRaaS) externalise l'entretien et la maintenance des sites de reprise d'activité, ce qui simplifie le processus et apporte des avantages en termes de coûts. Parce qu'elle fait appel à des machines virtuelles (VM), la reprise d'activité basée sur le Cloud autorise une récupération plus rapide, avec des machines qui démarrent souvent en quelques secondes, et coûte moins cher que d'utiliser des disques ou des bandes stockés dans des entrepôts.

La reprise d'activité basée sur le Cloud offre également l'avantage d'un basculement rapide, dans lequel le site Cloud secondaire se charge des processus de mise en réseau, de stockage et informatiques en cas de panne système d'un site principal.

Faire évoluer les charges de travail selon des régions spécifiques

En exploitant la scalabilité du Cloud, les entreprises peuvent rapidement s'étendre sur de nouveaux marchés tout en éliminant les coûts et les efforts nécessaires pour établir à chaque fois leur propre infrastructure. Les règlements locaux sur la protection des données, tels que le RGPD, peuvent accroître la complexité et les coûts liés à ces nouvelles opportunités.

Toutefois, avec une scalabilité effective via une informatique hybride, les entreprises peuvent étendre leurs Data Centers aux Clouds publics physiquement situés dans la même région que leur nouveau marché (par exemple, n'héberger des données spécifiques que sur le territoire EMEA pour garantir la conformité).

Vous souhaitez vous lancer aujourd'hui ?



Testez VMware Cloud™ on AWS dans le cadre d'un laboratoire d'essai en ligne



03

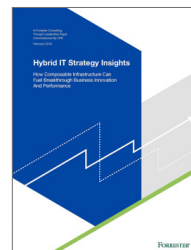
Les défis de la scalabilité à la demande



Bien que le Cloud hybride offre un certain nombre d'avantages évidents, réaliser ces avantages est plus complexe que le simple fait d'exécuter simultanément des environnements publics et on premise.

Aujourd'hui, les entreprises sont absolument contraintes de maintenir un rythme de croissance et d'innovation exponentiel. De ce fait, beaucoup se sont précipitées pour acquérir les toute dernières technologies, telles que l'infrastructure Cloud hybride, sans stratégies correctement développées, avec pour conséquence des problèmes de performances.

Selon un rapport réalisé par Forrester en 2018, seulement un tiers des entreprises ont développé une stratégie informatique globale avant la mise en œuvre du Cloud hybride.⁸



⁸ Forrester Consulting and HPE. « Hybrid IT Strategy Insights. » 2018.

De nombreuses entreprises se trouvent à présent surchargées par des infrastructures et des systèmes d'exploitation incompatibles, engendrant de nouvelles difficultés et faisant de la gestion des charges de travail entre les environnements un processus long et coûteux.

Les entreprises sont confrontées à des difficultés au niveau de l'infrastructure Cloud hybride dans les domaines suivants :



Scalabilité dans des infrastructures incompatibles

Selon une étude récente réalisée par VMware,⁹ 83 % des sociétés cherchent à pouvoir évoluer dans un éventail d'infrastructures.

Cette information met en lumière le réel besoin d'une infrastructure et d'opérations homogènes entre les environnements on premise et Cloud. Le manque de compatibilité peut provoquer des coupures d'électricité et des pannes système et réduire radicalement la productivité de l'entreprise avec des conséquences financières significatives.

Défis liés à la compatibilité

- Obtention de la connectivité entre les environnements pour l'autorisation, l'authentification, le suivi de l'utilisation, l'optimisation des coûts et des performances, l'automatisation et le mappage des processus
- Intégration réseau limitée entre les environnements Cloud on premise et public
- API, politiques, interfaces utilisateur et autres composants en conflit
- Maintien de l'intégration des données pendant l'application de mises à jour et de correctifs aux environnements

Solution

De nombreuses solutions Cloud hybride nécessitent un investissement significatif en temps, en argent et en ressources informatiques pour garantir la compatibilité. Les entreprises ont besoin d'un service prêt à l'emploi fournissant une infrastructure unique et homogène dans un environnement hybride fluide, sans les difficultés dues à une incompatibilité entre les Clouds on premise et publics.

⁹ VMware. « Cloud Market Survey, Management Insights. » Janvier 2018.



Gestion des opérations cross-cloud

Évoluer dans des Clouds on
premise et publics sans intégrité
opérationnelle peut être difficile.

Sans un service de gestion complet, les entreprises sont confrontées à la difficulté liée à l'utilisation de deux systèmes ou plus pour opérer les charges de travail.

Difficultés liées à la gestion

- Standardisation insuffisante de la gestion et des configurations des services Cloud et des Data Centers on premise
- Manque de visibilité et de contrôle sur les environnements en raison de systèmes conflictuels
- Difficulté à maintenir un contrôle de la gestion face à des comportements toujours changeants des ressources, des utilisateurs finaux et des réseaux
- Gestion des performances des fonctionnalités insuffisante pour autoriser une scalabilité automatique des ressources selon la consommation par les utilisateurs et les groupes

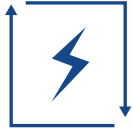
- Coût du recrutement et du perfectionnement d'un personnel supplémentaire en vue de gérer différentes exigences opérationnelles entre les environnements on premise et Cloud, et du Cloud au Cloud
- Difficulté à établir des politiques claires de gestion des identités et de l'accès
- Difficulté à maintenir une conformité avec les normes et les règlements industriels dans des environnements non homogènes

Solution

Les entreprises ont besoin d'une gestion simplifiée à travers les environnements Cloud on premise et public faisant appel à un jeu d'outils unique.

Ces outils opérationnels doivent offrir une visibilité sur la plage entière des opérations de l'entreprise et autoriser un contrôle complet sur un éventail de fonctions dans les deux environnements. Pour éviter un perfectionnement coûteux et long, de nombreuses entreprises gagneraient à utiliser des systèmes avec lesquels leur personnel est déjà familiarisé.





Systemes et politiques de reprise d'activité

Bien que les entreprises aspirent à un futur prêt pour le Cloud, beaucoup dépendent encore d'outils obsolètes et hétérogènes pour la sauvegarde, la reprise et les coupures d'électricité, ce qui nuit à leur aptitude à protéger les applications et les données en cas de panne.

Certaines entreprises ont adopté une approche basée sur le Cloud de la reprise d'activité, mais, sans une cohérence à travers l'infrastructure, les opérations et les politiques de reprise d'activité, elles seront confrontées à des processus inefficaces et onéreux.

Les défis en matière de reprise d'activité

- Complexités liées à la gestion de multiples outils de reprise d'activité déconnectés
- Latence provoquée par la reprise d'activité Cloud public n'ayant pas lieu dans la même région que l'entreprise, qui peut être un problème pour les applications critiques exigeant des temps de réponse rapides
- Incompatibilité entre les applications on premise et le service de reprise d'activité Cloud public
- Faible aptitude à récupérer des fichiers spécifiques plutôt que des VM entières

Solution

Pour mieux gérer la complexité de la reprise d'activité basée sur le Cloud, les entreprises ont besoin d'une solution de reprise d'activité unique et simplifiée, qui unifie la protection de leurs données dans un service fiable. Les entreprises bénéficieraient d'un service de reprise d'activité avec une infrastructure homogène dans leur environnement on premise existant pour éliminer les problèmes de compatibilité.

Elles ont également besoin d'un fournisseur de services qui maintient suffisamment de sites mondiaux pour s'assurer que leur serveur de reprise d'activité se trouve dans la même région que leur environnement on premise, réduisant la latence et autorisant la prise en charge des applications critiques.

Les entreprises bénéficieraient d'un service de reprise d'activité offrant une infrastructure homogène pour éliminer les problèmes de compatibilité.



Coût des environnements redondants

Traditionnellement, les entreprises achetaient et maintenaient une capacité système excessive pour gérer la demande client temporaire anticipée.

De ce fait, de nombreuses entreprises ont accumulé des investissements considérables en infrastructure, dont seulement 20 % sont utilisés la plupart du temps.¹⁰ Cet investissement financier constitue clairement une utilisation inefficace des ressources. Cependant, l'alternative (au sous-provisionnement et à la perte de trafic, de revenu et de réputation) peut s'avérer à long terme bien plus coûteux pour une entreprise. Les entreprises sont confrontées à des difficultés lorsqu'elles tentent de mieux gérer leur capacité à l'aide de solutions hybrides.

Les défis par rapport à la gestion des coûts redondants

- Manque de capacité pouvant évoluer selon les besoins de l'entreprise
- Manque de visibilité globale sur l'utilisation du Cloud pour s'assurer que les environnements redondants sont désactivés
- Manque d'automatisme pour faire évoluer à la baisse l'utilisation du Cloud ou sélectionner des Clouds ou des régions à moindres coûts

¹⁰ Business Insider. « Companies waste \$62 billion on the cloud by paying for capacity they don't need, according to a report. » Becky Peterson. 2 décembre 2017.

Solution

Chaque industrie rencontre des pics périodiques, voire imprévisibles, dans la demande du marché, ce qui exerce une pression sur les systèmes existants.

Pour répondre à cette demande, les entreprises doivent pouvoir exploiter la capacité du Cloud public et évoluer rapidement et de manière fluide. De ce fait, elles ne paieront que pour ce qu'elles utilisent et à quel moment. Les services doivent également inclure des politiques automatisées pour garantir que la capacité Cloud évolue à la baisse lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Vous souhaitez vous lancer aujourd'hui ?



Testez VMware Cloud on AWS dans le cadre d'un laboratoire d'essai en ligne



Extension des postes de travail virtuels et des applications

Alors que les entreprises aspirent à une plus grande agilité et à des options de déploiement mondial, la migration des environnements de poste de travail/ d'application virtuels vers le Cloud public s'accompagne d'avantages évidents. Pourtant, le passage au Cloud nécessite souvent des quantités d'heures employé significatives et un assortiment d'outils disparates et présente un risque important pour l'environnement informatique global.

Difficultés liées à la gestion d'extensions de poste de travail virtuel dans le Cloud

- Manque d'interopérabilité entre les déploiements on premise et dans le Cloud
- Difficulté à personnaliser et à gérer des postes de travail virtuels et des applications à grande échelle
- Coûts accrus associés à des délais, une planification, un capital et des ressources de gestion supplémentaires
- Manque de sécurité homogène des postes de travail et des applications du Data Center au Cloud

Solution

En adoptant le Cloud, les entreprises ont besoin d'une solution cohérente et complète pour sécuriser les applications, l'infrastructure et les données. Avec la solution appropriée, l'exécution de postes de travail virtuels et d'applications dans le Cloud public optimise l'agilité, la portée globale et la capacité de s'adapter à l'évolution des besoins métier. Aujourd'hui, les entreprises sont en mesure d'innover plus rapidement et de contrôler les coûts en s'appuyant sur les exigences de leur activité, tout en gérant les dépenses initiales, les demandes de support opérationnel et le coût total de possession.

04

VMware et la scalabilité à la demande

VMware a développé un portefeuille de services qui répond à l'éventail complet des difficultés auxquelles les entreprises font face par rapport à l'infrastructure Cloud hybride.

Ces solutions offrent aux entreprises l'infrastructure et les opérations homogènes nécessaires pour répondre aux fluctuations soudaines du trafic et aux pannes système, grâce à des fonctionnalités simples, rapides et fiables de scalabilité à la demande et de reprise d'activité.

Avec la gestion de Cloud hybride complète, les clients peuvent désormais exploiter les environnements de Cloud public et privé comme un pool de ressources unique à faire évoluer à la demande.

VMware Cloud Foundation

Les entreprises peuvent à présent personnaliser leur capacité Cloud à l'aide de *VMware Cloud Foundation™*, qui déploie les fonctionnalités essentielles de l'infrastructure Cloud dans le cadre de stratégies de Cloud hybride très étendues et hautement exigeantes, pour la mise en œuvre d'une infrastructure et d'opérations homogènes au sein d'environnements de Cloud privé, de Cloud public et Edge.



VMware Cloud Foundation offre :

- Une architecture normalisée
- Une infrastructure homogène déployée du Data Center au Cloud
- Des opérations homogènes du Data Center au Cloud
- Des solutions de reprise d'activité ayant fait leurs preuves
- Un modèle automatisé et simplifié de reprise d'activité
- Une empreinte globale de plus de 4 500 fournisseurs de Cloud (programme VMware Cloud Provider™) opérant dans plus de 120 pays pour soutenir divers besoins régionaux, une conformité stricte et des réglementations sur la souveraineté des données



Évoluez au rythme de l'activité

VMware Cloud Foundation simplifie les opérations informatiques à travers un environnement Cloud hybride fluide tout en assurant la sécurité et en offrant une scalabilité flexible et la possibilité d'atteindre de nouvelles régions selon les besoins.

La rapidité et la simplification offertes par ces fonctionnalités permettent aux entreprises de se concentrer sur leurs objectifs, tout en étant certaines que leur pile technologique peut soutenir les décisions et se développer, peu importe la rapidité de l'expansion de leurs activités. La capacité native du Cloud Computing à s'adapter de manière fluide fait évoluer l'agilité de l'entreprise au niveau supérieur.

VMware Cloud Foundation élimine la complexité liée au déploiement et à l'exécution du Cloud hybride. Il accélère les processus de fusion et d'acquisition et permet aux entreprises de faire face aux pics saisonniers et cycliques de la demande, sans interruption, sans coûts supplémentaires et sans complexité.

Grâce à cette solution, la transformation digitale est plus accessible aux entreprises où qu'elles soient et accélère leur transition vers l'infrastructure Cloud idéale.

VMware Cloud Foundation élimine la complexité liée au déploiement et à l'exécution du Cloud hybride.

“

Notre capacité à développer un élément une seule fois et à l'étendre à la fois aux Clouds publics et privés nous permet de livrer de nouveaux produits et services et des mises à jour plus rapidement, de façon à tenir le rythme des changements de notre industrie, voire à disposer d'un temps d'avance.

ALAN ROSA

VP senior de la technologie
et de la sécurité informatique,
Marriott International



VMware Cloud on AWS

VMware Cloud on AWS permet aux entreprises d'évoluer de manière fluide à partir d'une infrastructure homogène basée sur VMware vSphere®, fournie sur AWS, le premier Cloud public au monde.



Fonctionnalités de niveau entreprise

Avec VMware Cloud on AWS, les entreprises sont en mesure d'exploiter des fonctionnalités informatiques, de stockage et de mise en réseau prévisibles et hautes performances, fournies par vSphere, VMware vSAN™ et VMware NSX®, qui s'exécutent sur l'infrastructure bare-metal flexible d'Amazon EC2.

Outre un éventail de fonctionnalités qui garantissent la disponibilité des applications, empêchent la diffusion latérale des menaces et sécurisent les données, le service autorise une scalabilité et un équilibrage de charge automatiques des environnements avec Elastic DRS.

VMware Cloud on AWS est également groupé à VMware Site Recovery™ pour une solution DRaaS simple mais complète.

VMware Cloud on AWS offre une vue d'inventaire unique du Cloud on premise et VMware au niveau des ressources AWS en faisant appel à la technologie VMware vCenter Server®.



Simplicité et cohérence des opérations

VMware Cloud on AWS offre une vue d'inventaire unique du Cloud on premise et VMware au niveau des ressources AWS en faisant appel à la technologie vCenter Server. Les entreprises peuvent également réduire les coûts d'exploitation en exploitant les compétences, les outils et les processus existants ainsi que les technologies VMware connues dans le Cloud public.

En outre, le service offre une expérience de support unifié intégré au produit, rassemblant ainsi une recherche intelligente, un support par chat, une gestion des demandes de service, une intégrité des services et une aide à la communauté.



Consommation flexible

Avec ce service VMware Cloud, les entreprises sont en mesure d'aligner les coûts sur leurs besoins avec des options de consommation flexible et une protection des investissements. Elles peuvent consommer de manière horaire à la demande, afin de bénéficier de modèles réservés sur un an ou sur trois ans pour des remises plus importantes.

VMware Cloud on AWS autorise également un provisionnement rapide, permettant aux utilisateurs de déployer un environnement SDDC (Software-Defined Data Center) VMware entier en deux heures et d'ajouter ou supprimer des hôtes en quelques minutes, ou de laisser Elastic DRS effectuer la tâche automatiquement en fonction de l'utilisation optimale.



Convivialité et fluidité

VMware Cloud on AWS permet aux entreprises de faire évoluer leur capacité à volonté, en utilisant des technologies VMware familières, ainsi qu'un vaste éventail de fournisseurs de solutions technologiques tierces validées pour opérer avec VMware Cloud on AWS.

Avec un service de support complet, les utilisateurs peuvent exploiter un point de contact unique pour tous leurs problèmes de support. Le service se met également à jour automatiquement, ce qui permet aux utilisateurs de se concentrer sur les applications tandis que VMware et ses partenaires prennent soin des correctifs et mises à niveau de l'infrastructure.



Parce que VMware Cloud on AWS est une solution native, un administrateur de vSphere peut immédiatement transférer directement dans AWS toutes les compétences qu'il a acquises l'année ou la décennie passée, puisque l'interface est la même. L'opération est fluide, rapide et simple, exactement ce que nous souhaitons.

VIC BARRA

Architecte en chef, vSphere Platform, Cerner

VMware Horizon 7

Avec VMware Cloud on AWS, VMware Horizon® 7 fournit une plate-forme Cloud robuste et riche en fonctionnalités pour les postes de travail virtuels et les applications. Cette solution combine les fonctionnalités d'entreprise de VMware SDDC, fournies en tant que service sur AWS, pour une solution simple, sécurisée et évolutive.

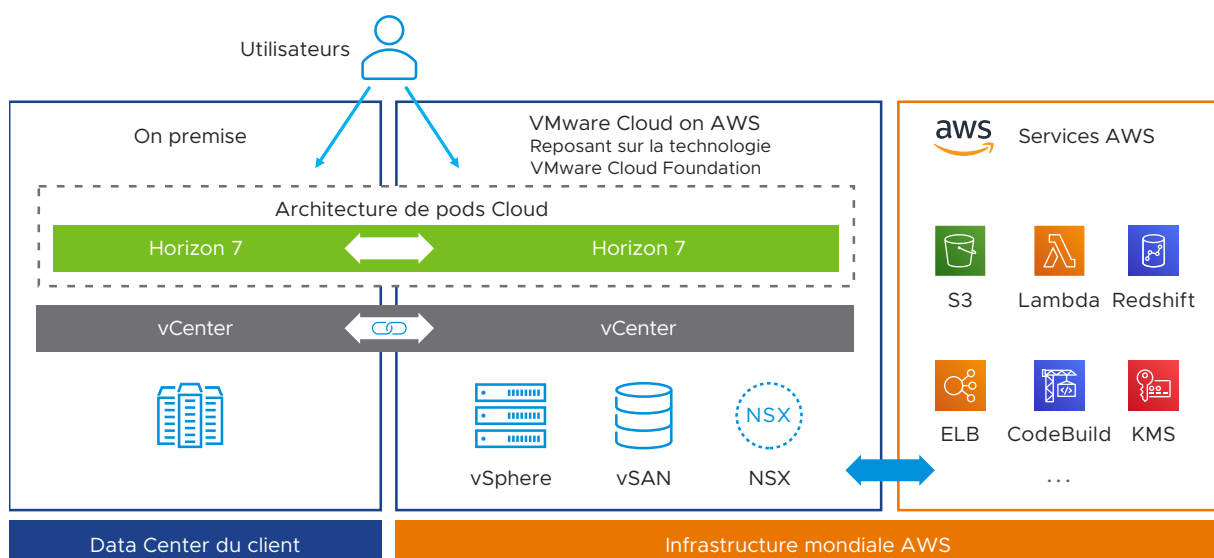
Horizon 7 on VMware Cloud on AWS fournit :

- Un retour sur investissement rapide et une élasticité à l'échelle du Cloud
- Une gestion simplifiée pour des résultats optimisés grâce à des fonctionnalités et des outils d'entreprise familiers
- Des coûts optimisés grâce au modèle de coûts d'exploitation facturés à l'utilisation
- Une facilité de déploiement grâce à des compétences et des outils Horizon 7 familiers



Opérez à l'échelle du Cloud avec agilité

Exécuter Horizon 7 on VMware Cloud on AWS permet aux entreprises d'ajouter et d'étendre facilement des services de poste de travail sans investissement de temps ou de capital. En exploitant les compétences et les outils familiers, les entreprises peuvent sécuriser les applications, l'infrastructure, les données et l'accès. Un tableau de bord unifié fournit des services de surveillance de l'intégrité et d'assistance pour les déploiements Horizon 7 globaux à partir de la console de gestion Horizon Cloud. De plus, l'architecture de pods Cloud Horizon 7 offre un Cloud hybride fluide en reliant plusieurs pods (dans des environnements on premise et VMware Cloud on AWS) pour un environnement de postes de travail et d'applications vaste et unifié. Les entreprises peuvent également tirer parti d'un mode de facturation flexible et basé sur la consommation afin d'éviter les coûts d'infrastructure initiaux et de ne payer que pour ce qu'elles consomment.



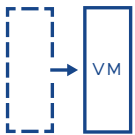
VMware Site Recovery

Avec VMware Cloud on AWS, VMware Site Recovery permet aux entreprises de protéger leurs charges de travail dans le Cloud on premise et public, avec la reprise d'activité sous forme de service à la demande.



Réduction des interruptions de service

À l'aide du service, les entreprises sont en mesure de minimiser les temps d'arrêt avec une réplication des objectifs de point de reprise en 5 minutes, exploitant l'infrastructure prête pour le Cloud.



Basculement en un clic

VMware Site Recovery simplifie le processus de configuration du basculement. Les entreprises peuvent automatiser et orchestrer le basculement vers le Cloud à partir des Data Centers on premise ou d'autres zones de disponibilité du Cloud en cas d'incident grave.



Tests sans interruption de service

Lorsque vous établissez un service de reprise d'activité complet pour protéger les charges de travail de votre entreprise, il est essentiel que vous testiez votre configuration afin d'être certain que vos plans de reprise d'activité fonctionneront comme prévu au moment opportun. VMware Site Recovery vous permet de réaliser des tests fréquents et sans interruption de service pour assurer la protection de toutes les charges de travail.

Étude de cas : Prodigio Solutions et VMware Cloud

Le fournisseur technologique Prodigio Solutions permet aux services d'approvisionnement d'organismes de santé sur plus de 5 400 sites de soin de se procurer les fournitures appropriées auprès du fournisseur approprié, au tarif correct.

Avec des clients nécessitant un support jour et nuit, Prodigio a réalisé qu'il lui fallait une infrastructure fiable et hautes performances, y compris des fonctionnalités de reprise d'activité. Dans le cadre de son environnement on premise existant, réquisitionner et déployer du matériel supplémentaire pour répondre à chaque demande nouvelle nécessitait jusqu'à deux mois de travail, sollicitant de manière drastique son fonds de roulement.

Avec VMware Cloud

Prodigo peut à présent intégrer la plupart des clients nouveaux en moins de deux semaines et ainsi abrégé radicalement un processus qui nécessitait auparavant six à huit semaines.

La haute disponibilité et les fonctionnalités de reprise d'activité de VMware Cloud contribuent à la protection supplémentaire des données et à la valeur de continuité d'activité que Prodigio peut apporter à ses propres clients.



Nous sommes désormais en mesure d'opérer un basculement à tout moment pour assurer la poursuite de nos activités et de celles de nos clients. Nos clients affirment que le logiciel de Prodigio fonctionne à merveille et est toujours disponible, et nous en sommes fiers.

TONY BOLLINGER

Responsable des opérations, Prodigio Solutions



VMware HCX

VMware HCX® vous permet de transférer sans heurts les applications entre les environnements et ainsi d'accélérer jusqu'à dix fois la migration des charges de travail et de réduire les temps d'indisponibilité de 90 %.



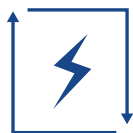
Mobilité des applications multicloud

Transformez votre Data Center grâce à la mobilité des applications, en toute sécurité et transparence, entre les environnements vSphere 5.0+ on premise et le Cloud, sans devoir mettre à niveau votre version de vSphere. Gérez des migrations à chaud sans interruption et des migrations planifiées à grande échelle avec une durée d'interruption minimale. Plusieurs modèles de migration de VM (y compris vMotion® en direct, à chaud et à froid) facilitent les choses.



Infrastructure hybride

VMware HCX autorise une intégration Cloud sécurisée et fluide avec un proxy sécurisé pour vMotion, une extension de réseau sécurisée et des interconnexions bidirectionnelles multisite à haut débit, optimisées pour le WAN et à charge équilibrée.



Reprise d'activité

En cas de désastre, vous pouvez utiliser VMware HCX pour récupérer votre couche de mise en réseau. Les itinéraires de trafic sont conservés, ce qui autorise une reprise d'activité à haute vitesse avec peu d'interruptions de service. Vous pouvez également utiliser HCX pour éviter les incidents graves anticipés, en migrant les environnements SDDC des zones de sinistre vers des endroits sûrs lors de la réception d'avertissements d'incidents graves.

Protégez les charges de travail en répliquant les données vers un fournisseur VMware Cloud Provider et autorisez ainsi une reprise partielle ou entière. Invoquer la fonctionnalité de reprise d'activité n'exige aucune reconfiguration des IP, ce qui réduit la complexité et autorise une reprise plus rapide.



Depuis que nous avons adopté VMware Cloud, je suis moins préoccupé par la disponibilité de nos opérations. Nous avons l'assurance que tout fonctionne bien, tout en ayant le sentiment d'être des pionniers de la technologie. Des fonctionnalités supplémentaires sont mises en ligne chaque mois.

SAM AKROYD

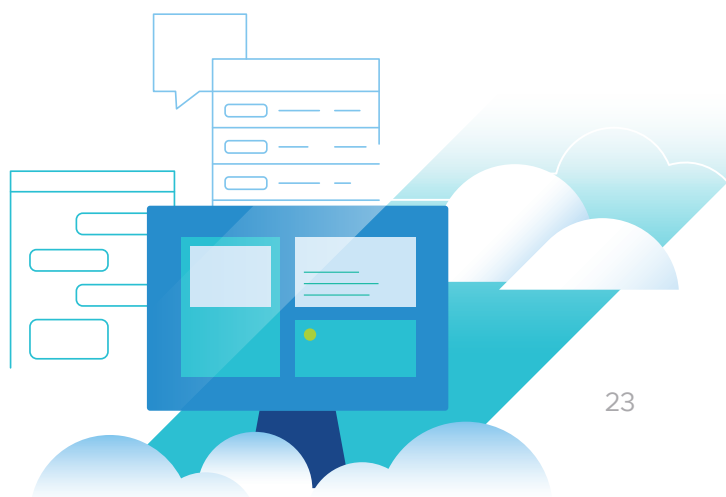
Responsable des services techniques,
Stagecoach

Invoquer la fonctionnalité de reprise d'activité n'exige aucune reconfiguration des IP, ce qui réduit la complexité et autorise une reprise plus rapide.

Vous souhaitez vous lancer aujourd'hui ?



Testez VMware Cloud on AWS dans le cadre d'un laboratoire d'essai en ligne



05

Se préparer à l'inconnu

Le rythme de l'innovation peut exercer une pression sur les services informatiques, qui cherchent à tenir la cadence face aux objectifs de l'entreprise et aux attentes des clients.

Bien que l'on ignore quel sera l'avenir des entreprises, il est clair que le rythme du changement ne fera que continuer à s'accélérer. Les entreprises leaders ont compris cela et accordent une grande importance à la capacité de pivoter selon les besoins, investissant dans la flexibilité pour limiter rigidité et taille.

Chaque percée dans le Cloud visant à satisfaire cette exigence reposait sur l'hypothèse optimiste selon laquelle l'adoption d'une approche Cloud seul résoudrait tous les problèmes d'agilité rencontrés par les entreprises.

Citées par le CEO de VMware, Pat Gelsinger, comme relevant de la période du « principe de Pollyanna » du Cloud, ces entreprises pensaient que transférer intégralement leurs Data Centers vers le Cloud aurait pour effet d'améliorer l'efficacité et de réduire les coûts à tous les niveaux, sans inconvénient.

VMware et CloudHealth : l'union fait la force



Ayant testé ce paradigme, de nombreuses entreprises ont réalisé qu'elles sont allées un cran trop loin. Les entreprises ont compris que le Cloud n'est pas un interrupteur de marche/arrêt. Au lieu de cela, tout comme beaucoup de choses dans la vie, l'adoption du Cloud est une évolution, et le Cloud hybride est l'étape logique pour la majorité des entreprises.

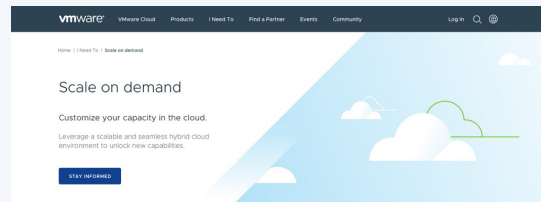
En franchissant cette étape, elles ne mettent pas entièrement au rebut leurs environnements on premise pour repartir à zéro, mais elles capitalisent sur leur infrastructure existante et développent leurs capacités tout en se rapprochant du fonctionnement lean et en devenant plus agiles.

Avec cette approche, ainsi que les connaissances, les renseignements et la fonctionnalité technologique corrects, il est possible d'arriver à une utilisation flexible des ressources, en ne payant que pour ce que les clients demandent, tout en conservant la familiarité et la sécurité des systèmes existants. Il en résulte une infrastructure agile qui pivote rapidement en fonction des événements survenant sur le marché quels qu'ils soient.

Comme l'ont découvert ces entreprises, établir une infrastructure Cloud hybride fluide pour la scalabilité à la demande et la reprise d'activité n'a pas à être difficile.

Il en résulte une infrastructure agile qui pivote rapidement en fonction des événements survenant sur le marché quels qu'ils soient.

Visitez la page traitant de la scalabilité à la demande de notre site Web pour découvrir comment personnaliser votre capacité dans le Cloud en vue de simplifier les opérations, de réduire les coûts et d'assurer un service cohérent et fiable.





VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
VMware Global Inc. Tour Franklin, 100-101 Quartier Boieldieu, 92042 Paris La Défense Cedex, France Tél. +33 1 47 62 79 00 www.vmware.com/fr
Copyright © 2019 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois des États-Unis et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle.
Les produits VMware sont couverts par un ou plusieurs brevets, répertoriés à l'adresse vmware.com/go/patents. VMware est une marque commerciale ou une marque déposée de VMware, Inc. et ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Les autres marques et noms mentionnés sont des marques de leurs propriétaires respectifs. Référence : 361749aq_ebook_scale_on_demand_a4_FR 11/19