



# HP Managed Print Services Topic of Influence: Workflow

Februar 2020



# Einführung

Unternehmen suchen nicht nur jemanden, der sich um die Druckeranforderungen in ihren Büros kümmert. Sie sind auf der Suche nach einem Partner, der ihre Umgebungen und Prozesse ganzheitlich betrachtet und in der Lage ist, die lokalen und externen Druckeranforderungen aller ihrer Abteilungen zu unterstützen, von der Rechtsabteilung über die Buchhaltung bis hin zur Marketing- und Entwicklungsabteilung. Im Wesentlichen stellen die Unternehmen derzeit von einem produktbasierten auf einen ergebnisbasierten Ansatz um.

In der Serie „Topics of Influence“ werden die ausschlaggebenden Faktoren für die Agenda behandelt. In dieser Broschüre wird erläutert, wie HP gemeinsam mit Ihnen für effizientere Prozesse bei der Erfassung und Digitalisierung von Dokumenten sorgt. Weitere Topics of Influence (klicken Sie auf den Namen, um die Broschüre zu diesem Thema zu öffnen und weitere Einzelheiten zu erfahren):

- **Vielfalt.** Wir helfen Ihrem Unternehmen, von den Vorteilen der Vielfalt und Inklusion als geschäftliche Werte zu profitieren.
- **Einsatz für Gemeinschaften.** Erfahren Sie, welchen Beitrag HP Mitarbeiter für Gemeinschaften auf der ganzen Welt leisten, um für eine bessere Zukunft für jeden Einzelnen zu sorgen.
- **Finanzielle Stärke.** Zur Unterstützung Ihres Unternehmens investieren wir unsere robusten Gewinne in hochwertige, innovative Produkte und Lösungen.
- **Global.** Wir machen uns Technologien international zunutze und optimieren ihre Verwendung, um Betriebskosten zu senken.
- **Mobilität.** Wir verfolgen eine Strategie, die für Ihr Unternehmen geeignet ist, denn sie lässt sich an die sich verändernden Prozesse rund um gedruckte Dokumente, Geräte und den Arbeitsplatz anpassen.

- **Sicherheit.** Wir bieten die aktuellsten Sicherheitstechnologien und Prozesse für ein fortschrittliches Management von Geräten, Daten und Dokumenten.
- **Service und Bereitstellung.** Wir gewährleisten Qualität, Vorhersehbarkeit und Zuverlässigkeit mit einer nahtlosen Umstellung.
- **Nachhaltigkeit.** Wir bieten die nötigen Services, Produkte und Lösungen, damit Sie die Ressourcennutzung und das Recycling optimieren können.
- **Vision.** Wir erfinden unser Unternehmen und unsere Technologien kontinuierlich neu, damit Branchen, Gemeinschaften und Menschen weiterhin daran arbeiten können, was ihnen wichtig ist.
- **Arbeitsplatz.** Wir ermöglichen es Ihrem Unternehmen, ein effizientes Arbeitsumfeld für die Zukunft zu schaffen.

HP verfügt über eines der flexibelsten, umfassendsten und am besten skalierbaren Angebote der Branche. Wir können unser Angebot, das einfachste bis äußerst komplexe Services umfasst, an die jeweiligen Kundenanforderungen anpassen. HP Managed Print Services (MPS) bilden ein umfassendes Paket aus Hardware, Software und Services, die im Rahmen einer beratungsbasierten Beauftragung bereitgestellt werden. Mit weltweitem Know-how nutzen wir unsere Erfahrung und Reichweite, um skalierbare Bildverarbeitungs- und Drucklösungen anzubieten. Erfahren Sie, wie HP als Ihr globaler, innovativer und strategischer Partner gemeinsam mit Ihnen Lösungen erschafft, die Ihre individuellen Anforderungen erfüllen und Ihnen helfen, sich an der Spitze Ihrer Branche zu positionieren.



1 Angaben basieren auf Forbes 2018 – Global 2000 World's Leading Companies, veröffentlicht am 6. Juni 2018; interne Daten von HP.

2 Angaben basieren auf Fortune 2018 – Global 500, veröffentlicht am 19. Juli 2018; interne Daten von HP.

3 „Managed Print Services Landscape, 2019; A vendor analysis of the global MPS market“, Dezember 2019.

# Workflow

Insgesamt stimmen 37 % der Unternehmen zu, dass MPS äußerst wichtig für die digitale Transformation sind. 2018 lag die Zustimmung noch bei 23 %.<sup>3</sup>





## Aktuelle Situation

Die Arbeitswelt entwickelt sich weiter. Wir befinden uns derzeit in einer einzigartigen Position in der Druckbranche. Die IT-Landschaft verändert sich mit rasantem Tempo und zwingt Unternehmen, sich innerhalb und außerhalb des Büros neue Arbeitsweisen anzueignen. Das bedeutet, dass jeder Bereich der Büroumgebung die Services bereitstellen muss, auf die Mitarbeiter angewiesen sind, um auf möglichst effiziente und sichere Weise arbeiten zu können.

Die Menge an Informationen, die von einem durchschnittlichen Unternehmen gespeichert werden, wächst weiterhin enorm. Gleichzeitig werden zu viele dieser Informationen entweder in Papierform oder in unzureichend kontrollierten digitalen Speichern wie E-Mail-Postfächern und Archiven, Flash-Wechsellaufwerken und Netzwerklaufwerken gespeichert. Dies führt zu schwerwiegenden Problemen beim Auffinden von Informationen. Außerdem lässt sich nicht ohne Weiteres sicherstellen, dass die Informationen vollständig und korrekt und für autorisierte Benutzer auf sichere Weise an dem entsprechenden Ort und zum erforderlichen Zeitpunkt verfügbar sind. Auch die übermäßig hohen Kosten zur Gewährleistung der Einhaltung von Branchenbestimmungen tragen zum Problem bei.

Damit Sie wieder die Kontrolle über Ihre Unternehmensdaten haben (und Nutzen daraus ziehen können), muss in der Regel eine Umstellung auf einen Managed Print Service mit folgenden Merkmalen in Betracht gezogen werden:

- **Optimierung Ihrer Infrastruktur:** ein Gleichgewicht zwischen den Gesamtdruckkosten und Anforderungen an Benutzerkomfort und Produktivität.
- **Management Ihrer Umgebung:** Pflege Ihrer optimierten Infrastruktur und gleichzeitige Verbesserung der Unternehmenseffizienz und Stärkung der Sicherheit.
- **Verbesserung Ihres Workflows:** Durch die Optimierung Ihrer dokumentenlastigen Prozesse erhalten Sie eine effizientere Umgebung für die Erfassung, Verwaltung und gemeinsame Nutzung von Informationen.

Die höchsten Kosteneinsparungen bei der Einführung eines Datenmanagementkonzepts ermöglicht der dritte Punkt dieser Umstellung. Unternehmen, die auf MPS setzen, haben bei der Verwaltung papierbasierter und digitaler Workflows eher Wettbewerbsvorteile – 77 % gaben an, dass sie papierbasierte und digitale Workflows effektiv integrieren. In Unternehmen, die keinen MPS nutzen, liegt dieser Wert nur bei 56 %.<sup>4</sup>



## Herausforderungen der Kunden

Papierbasierte Workflows und ineffizientes Management papierbasierter Informationen haben folgende Auswirkungen auf Unternehmen:

- Höhere Kosten
- Produktivitätseinbußen
- Längere Bearbeitungszeiten
- Sicherheitsbedrohungen
- Risiko von Compliance-Verstößen
- Energie- und Papierverschwendung

Die Kunden entfernen gedruckte Dokumente für gewöhnlich nicht vollständig aus den Abläufen, weil sie in vielen Fällen an bestimmten Punkten des Dokumentenlebenszyklus benötigt werden. Allerdings verändern sie ihre Arbeitsweise in Bezug auf papierbasierte Dokumente, indem sie ihre Prozesse mit digitalen Workflows effizienter gestalten.



# Vision

Ein durchschnittliches Dokument wechselt im Laufe seiner Lebensdauer neunmal zwischen analog und digital. Die Verbesserung von Workflows ist eine der wirksamsten Möglichkeiten, Abfallaufkommen und Kosten zu reduzieren. Darüber hinaus können dadurch die Produktivität gesteigert, Compliance-Risiken gesenkt und Umsätze schneller generiert werden – das alles sind gute Gründe, warum dies eine bedeutende Rolle bei der MPS-Lösungsmethodik von HP spielt.

65 % der Wissensarbeiter teilten uns mit, dass sie durch die Automatisierung und Optimierung von Zusammenarbeit, Weiterleitung und Genehmigungen Zeit sparen, ihre Produktivität steigern und Fehler reduzieren konnten.<sup>5</sup>

Die Reaktionen auf und die Anforderungen an die Digitalisierung können variieren. Im Streben nach Produktivitätssteigerungen und Kostensenkungen muss Ihr Unternehmen nicht gleich von Anfang an über komplexe Content-Management-Anwendungen oder die Automatisierung von Geschäftsprozessen nachdenken. Schon eine anfängliche Digitalisierung kann Unternehmen voranbringen, insbesondere im Zusammenhang mit einer gut verwalteten Geräteflotte, die Scan-, Erfassungs- und Workflow-Funktionen bietet. Beim verteilten Scannen mit MFPs als Teil Ihres Workflows wird die Investition in MPS voll ausgenutzt: Indem Sie Ihre Flotte von Anfang an sinnvoll gestalten, können Sie sofortige Effizienzsteigerungen in Ihren Prozessen erzielen.

Definieren wir als Erstes „Erfassung“ und „Workflow“.

- Erfassung: die Technologien und Services zur Erfassung von Dokumenten und von Informationen aus Dokumenten – Papier, Mikrofilm, Fax und elektronischen Dokumenten –, um die Inhalte der Dokumente in einer Form zu verarbeiten, welche die Anforderungen des Repositorys oder der zu bedienenden Geschäftsanwendung erfüllt.
- Workflow: „Eine Abfolge von Schritten (Aufgaben, Ereignisse, Interaktionen), die einen Arbeitsprozess bilden, in die zwei oder mehr Personen involviert sind und die einen Nutzen bzw. Mehrwert für die Aktivitäten des Unternehmens schaffen.“<sup>6</sup>

Es existieren drei unterschiedliche Ansätze, die alle eigene Vorteile bieten und Ihrem Unternehmen bedeutende Einsparungen und Verbesserungen ermöglichen:

- Einige Prozesse sind weiterhin vollständig papierorientiert, andere sind bereits digitalisiert. Allerdings ist die **Erfassung von Dokumenten** eine zentralisierte Funktion, die Probleme bei der geschäftlichen Effizienz, bei den Betriebskosten, bei der Kundenzufriedenheit usw. verursachen kann. Mithilfe der Bildverarbeitungs- und Druckinfrastruktur, die an der Peripherie des Unternehmens verteilt ist, können Kunden diese Probleme ausgleichen, indem sie Scan-/Digitalisierungsaufgaben so früh wie möglich im Prozess vornehmen. Und mit einem Managed Print Service haben Sie die Hälfte dieses Weges schon geschafft! Sie beseitigen damit das Risiko von Datenverlusten oder -diebstahl, wovon Ihr Unternehmen zusätzlich profitiert.
- Wenn Ihr Unternehmen nicht nur Informationen aus Audit- und Compliance-Gründen speichern und nachverfolgen, sondern diese Daten auch zur weiteren Verarbeitung, Zusammenarbeit und gemeinsamen Nutzung verwalten muss, sollten Sie das **Dokumentenmanagement** in Betracht ziehen.
- Und wenn Sie versuchen, Ihre Geschäftsprozesse zu transformieren, sollte Ihre Strategie die **Prozessautomatisierung** und Prozessverbesserungen umfassen. Auf diese Weise entwickeln Sie Schritt für Schritt eine eigene Workflow-Strategie. Sie müssen Ihre Prozesse nicht zwangsläufig vollständig transformieren. Sie können sich von papierbasierten Informationen lösen, dabei aber Ihre derzeitige Arbeitsweise beibehalten und von den Vorteilen in puncto Geschwindigkeit und Genauigkeit der übermittelten Informationen und Daten profitieren.

5 IDC, „Digital Transformation for the connected office“, März 2017.

6 [businessdictionary.com/definition/workflow.html#ixzz3a9MTGtXP](https://businessdictionary.com/definition/workflow.html#ixzz3a9MTGtXP)

# Funktionen von HP MPS

Die Erfassungs- und Workflow-Lösungen von HP decken die gesamte Bandbreite der Anforderungen unserer Kunden ab. HP Lösungen beginnen mit integrierter Erfassung auf dem Gerät mithilfe branchenüblicher Vorlagen. Für komplexere Anforderungen bieten wir Big Data-, Dokument- und Content-Management-Lösungen.

HP verfügt über die Hardware- und Softwaretechnologie zur Unterstützung bestehender und sich entwickelnder Kundenanforderungen in Kombination mit Beratungs-, Integrations- und Implementierungsservices.

HP Secure MPS kann Ihrem Unternehmen außerdem bei der Einhaltung branchenspezifischer und behördlicher Vorgaben helfen.

- Führende Unternehmen in den Bereichen Banking, FSI, Telekommunikation, Managed Healthcare und Gesundheitsdienstleistungen, Geschäftsbanken, Gebrauchsgüter, Arzneimittel und Biotechnologie
- Branchenkompetenzen
  - Berater für Branchenlösungen mit (durchschnittlich) über 25 Jahren Branchenerfahrung pro Person
  - Vertrieb, Lösungen, Partner und PMO-Ressourcen mit branchenspezifischem Fokus

- 40 Jahre fortschrittliche Planung, Entwicklung und Integration moderner Netzwerkinfrastrukturen
- GTM-Flexibilität und -Abdeckung (Unternehmen, P-MPS und Partner)
- Globale Reichweite (>170 Länder, >5.900 MPS-Kunden, 2,5 Mrd. Seiten unter Vertrag)

## Innovation

- Open Extensibility Platform (OXP): Ausweitung der Kompatibilität von Lösungen Dritter mit HP
- Sehr umfassendes Portfolio von Funktionen von HP und Partnermarken
- 35 branchenorientierte Workflow-Lösungen
- Integrierte fortschrittliche Erfassungs- und Routing-Funktionen (HPAC/HPCR) in MFP Flow und MFP Flow CM
- Produktqualität und -zuverlässigkeit
- Extrem schneller Farbdruk und sehr niedrige Kosten pro Seite im Marktvergleich mit HP OfficeJet Pro X und Funktionen von HP MPS





# Fallstudie: DreamWorks Animation

„Aus End-to-End-Perspektive betrachtet konnten wir unsere Back-End-Prozesse für die Vertragsgenehmigung um etwa ein Drittel kürzen.“

Derek Chan, Head of Technology Global Operations, DreamWorks Animation SKG, Glendale, Kalifornien

DreamWorks Animation erschafft ein hochwertiges Unterhaltungsangebot aus CG-animierten Filmen, Fernsehshows und Live-Unterhaltungsprogrammen. Das Unternehmen beschäftigt hoch qualifizierte Kreativtalente sowie ein starkes und erfahrenes Managementteam und setzt in seinen Filmen moderne Technologien und Techniken ein. Als DreamWorks Animation SKG eine digitale Content-Management-Lösung neben HP Managed Print Services implementierte, konnte das weltberühmte Studio sein Unternehmenswachstum stärken, indem es den richtigen Mitarbeitern zum richtigen Zeitpunkt die richtigen Informationen zur Verfügung stellte.

Ziel	HP Lösung	Ergebnisse
<ul style="list-style-type: none"><li>Transformation der Dokumenten-Workflow-Prozesse, um den Zugriff auf die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt zu ermöglichen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nutzung von HP MFPs als Erfassungsmechanismus und Einstieg in digitale Workflows</li><li>Automatisierte Versionsunterstützung zur Ermöglichung der Versionskontrolle von Verträgen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Automatisierte Benachrichtigungen und Kennzeichnung von Statusänderungen</li><li>Einfluss auf die Entscheidungsfindung dank leistungsfähiger Funktionen zum Suchen und Abrufen von Informationen</li><li>Beschleunigung der Vertragsgenehmigungsprozesse um insgesamt etwa ein Drittel dank digitalisiertem Workflow</li><li>Höhere Transparenz der allgemeinen und detaillierten Ansicht der Vertragsentwicklung</li><li>Unternehmensweites komfortables Abrufen von digitalisierten Verträgen und damit zusammenhängenden Prozessverläufen, Anmerkungen und Statusinformationen</li></ul>

# Warum HP?



**Schon gewusst?**  
Geschäftsbereichsleiter und Manager schätzten einer Studie zufolge, dass sie durch eine vollständige Automatisierung ihrer dokumentenorientierten Geschäftsprozesse eine 36%ige Umsatzsteigerung, 30%ige Kostensenkungen und eine 23%ige Risikominderung erzielen könnten.<sup>7</sup>

7 IDC, „Defining Content-Centric Workflow Transformation“, April 2017.

HP ist als Weltmarktführer für Bildverarbeitungs- und Drucklösungen für Großunternehmen anerkannt und bietet einen umfassenden End-to-End-Ansatz für die Verbindung von papierbasierten und digitalen Prozessen.

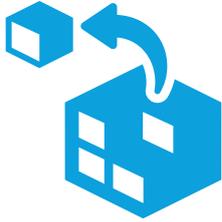
Unsere einzigartigen Fähigkeiten ermöglichen insbesondere für global tätige Kunden Anwendungsintegrationsservices im gesamten Lebenszyklus des Informationsmanagements: Erstellung und Erfassung von Inhalten, Routing der Inhalte, sichere Verwaltung und Aufbewahrung von Inhalten sowie Multichannel-Optionen für die Bereitstellung von Inhalten in gedruckter oder in digitaler Form (oder beides). Durch zuverlässige Infrastrukturmanagement-Funktionen wird sichergestellt, dass die richtigen Kontrollvorkehrungen vorhanden sind, um den Fluss von Dokumenten, Inhalten und Informationen zu autorisieren, zu authentifizieren, nachzuverfolgen und zu überprüfen.

Ein wichtiger Punkt dabei ist die Erkenntnis von HP, dass unterschiedliche Unternehmen unterschiedliche Anforderungen haben, die von der jeweiligen Branche und den damit verbundenen Prozessen zur Geschäftsoptimierung abhängen. Dank des beratenden Ansatzes und der Erfahrungen bei der Zusammenarbeit mit allen Branchen ist HP bestens aufgestellt, um zielorientierte Lösungen bereitzustellen.

HP bietet technisches Know-how und zuverlässige Produkte und Lösungen, die Kunden folgende Vorteile bieten:

- **Komplettlösungen.** Basierend auf End-to-End-Lösungen und -Services ermittelt HP zusammen mit Ihnen Ihre aktuellen und zukünftigen Anforderungen, um Ihre Umgebung zu optimieren, Ihre Ergebnisse zu verbessern und Ihr Unternehmen umweltfreundlicher zu gestalten.
- **Einzigartiges Know-how und jahrzehntelange Erfahrung.** HP kann auf über 25 Jahre Erfahrung mit Bildverarbeitungs- und Drucklösungen in Unternehmensumgebungen zurückblicken. Unsere Beratungsservices umfassen Einkauf, Installation, Management und Support und lassen sich anpassen, um die Effektivität Ihres Unternehmens zu verbessern.
- **Weltweite Präsenz.** Erfahrene IT-Spezialisten von HP in 170 Ländern kümmern sich weltweit um die Anforderungen der Unternehmen.
- **Branchenführerschaft.** HP ist speziell bei Bildverarbeitung und Druck als weltweit führendes Unternehmen anerkannt. Hinzu kommt die branchenweit führende Position im Netzwerk- und Infrastrukturmanagement. Zudem setzt sich das Unternehmen für nachhaltigen Umweltschutz ein.

# Unser Anspruch



Big Data  
Weiterentwicklung von  
Workflows

70 %  
der Unternehmen stimmen  
zu, dass Workflow-Lösungen  
die Produktivität um das  
Dreifache oder mehr  
steigern<sup>8</sup>

Die Informationstechnologie verändert sich. Daher müssen Unternehmen unbedingt kooperativ miteinander zusammenarbeiten, um wichtige Einflussbereiche für den Druck zu beleuchten, beispielsweise Sicherheit, Mobilität, Dokumentenerfassung und Workflows. Die Strategien und Lösungen von HP unterstützen Sie bei diesem Prozess und helfen Ihnen, in diesen wichtigen Einflussbereichen für mehr Effizienz zu sorgen.

Wir sind in der Lage, eine Bildverarbeitungs- und Druckumgebung speziell für Ihre Geschäftsanforderungen zu bewerten, bereitzustellen und zu verwalten und Ihnen gleichzeitig zu helfen, Kosten zu senken, die Umweltbelastung zu verringern und dokumentenlastige Prozesse zu vereinfachen:

- **Optimierung der Infrastruktur.** HP hilft Ihnen, einen Ausgleich zwischen den Gesamtdruckkosten und Ihren Anforderungen an Benutzerkomfort und -produktivität zu schaffen.
- **Verwaltung der Umgebung.** Als Partner unterstützt HP Sie bei der Wartung Ihrer optimierten Infrastruktur, der Steigerung der Unternehmenseffizienz und der Verbesserung der Sicherheit.
- **Verbesserung des Workflows.** Durch die Optimierung Ihrer dokumentenintensiven Prozesse hilft HP Ihnen bei der Bereitstellung einer effizienteren Umgebung für die Erfassung, Verwaltung und gemeinsamen Nutzung von Informationen.

8 AIIM 2013.



## KeyPoint Intelligence Awards<sup>9</sup>



HP betreut

6.600  
Unternehmens-  
kunden



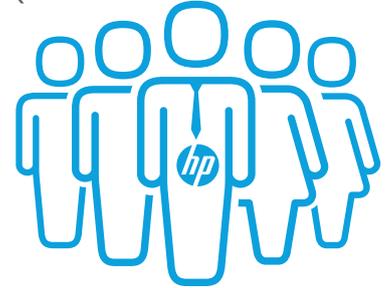
## Marktführer



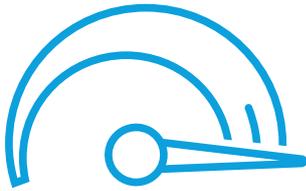
37  
Milliarden  
Seiten jährlich  
unter einem  
HP MPS-  
Vertrag



HP bleibt ein führender  
MPS-Anbieter –  
Quocirca<sup>11</sup>



Nr. 11  
unter den am  
besten verwalteten  
Unternehmen<sup>12</sup>



HP verwaltet 1 Million



HP ist ein  
MPS-Markt-  
führer –  
IDC<sup>13</sup>



<sup>9</sup> HP hat Auszeichnungen in den Kategorien Gesundheits- und Bildungswesen, Einzelhandel, Finanzdienstleistungen, Sicherheit und Mobilität sowie zahlreiche Produktauszeichnungen erhalten.

<sup>10</sup> IDC MarketScape: Worldwide Security Solutions and Services Hardcopy 2019-2020 Vendor Assessment (#US44811119), Dezember 2019.

<sup>11</sup> Quocirca, Managed Print Services Landscape, 2019; Louella Fernandes, Dezember 2019.

<sup>12</sup> The Wall Street Journal, 2019

<sup>13</sup> „IDC MarketScape: Contractual Print and Document Services Hardcopy Vendor Assessment“ (#US44387318), Dezember 2018.

