

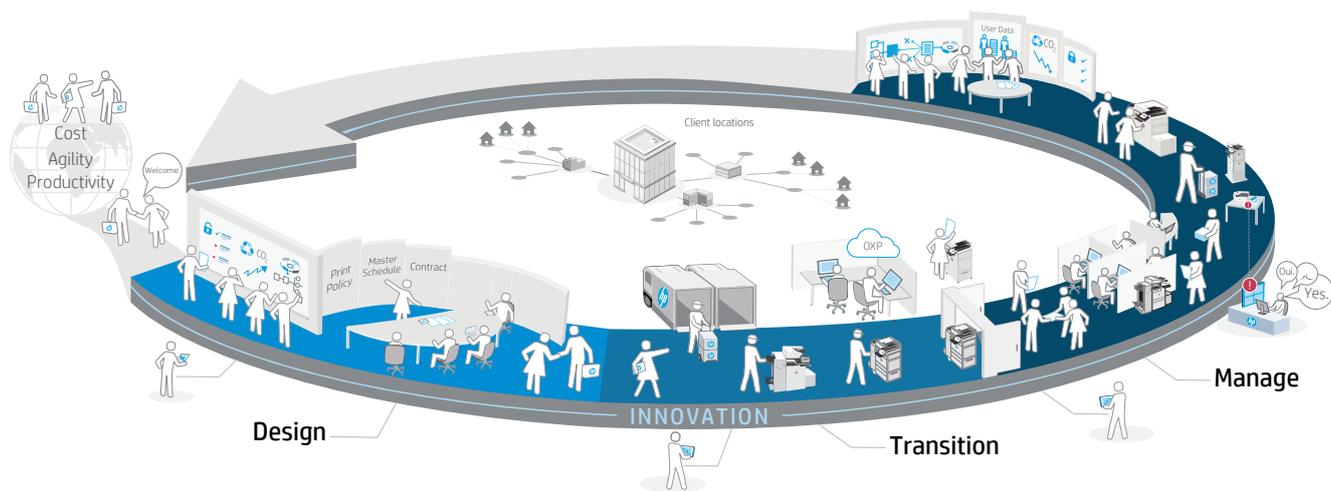
Broschüre

# HP Managed Print Services



Digitale Transformation Ihres Unternehmens





**Stellen Sie sich vor ...**

... Sie könnten Kosten durch Transparenz für bzw. Kontrolle über Drucktechnologien, -Assets und -Verbrauchsmaterial senken.

... Sie könnten durch Zeiteinsparungen für IT und Endbenutzer deren Agilität verbessern, damit sie sich auf die Kunden konzentrieren und in sie investieren können.

... Sie könnten Produktivität und Geschäftsergebnisse durch erweiterte Dokument-Workflows verbessern.

## Einblicke in und Kontrolle über Druckumgebungen für Großunternehmen und Behörden

Zu den HP Managed Print Services (MPS) gehören eine Reihe skalierbarer und flexibler Lösungen für Druckumgebungen in Büros und der Produktion, die Unternehmen bei der produktiven und rentablen Verwaltung von Workflows für gedruckte und digitale Dokumente unterstützt. Durch die Kombination von Hardware, Verbrauchsmaterialien, Lösungen und Services unter einem mehrjährigen Vertrag hilft HP MPS Ihnen bei der Transformation nicht verwalteter Daten zu intelligenten Informationen, die Sie erfassen, miteinander verbinden und kommunizieren können, während Sie gleichzeitig die Umwelt-, Sicherheits- und Mobilitätsziele Ihres Unternehmens voranbringen.

Ein guter Ausgangspunkt für Investitionen ist die Steuerung des Informations- und Dokumentenflusses in Ihrem Unternehmen. Unabhängig von der Branche – Fertigung, Technologie, Finanzdienstleistungen, Einzelhandel, Versicherung, Behörden, Bildungswesen, Gesundheitswesen – können Sie wichtige geschäftliche oder organisatorische Prioritäten angehen, indem Sie die Kontrolle über Ihre Bildverarbeitungs- und Druckumgebung übernehmen und ihren Nutzen aus verbesserten dokumentenintensiven Prozessen ziehen.

Wenn Sie über Investitionen in Verbesserungen Ihrer Geschäftsprozesse nachdenken, vergessen Sie nicht, dass es sich bei den heutigen intelligenten Bildverarbeitungs- und Druckgeräten um vollständige Clients im Netzwerk handelt. Stellen Sie sich die Frage, wie Anbieter wie HP Sie bei der Definition einer mehrjährigen Strategie und eines Ansatzes für die bestmögliche Rendite aus Ihren Investitionen unterstützen können. Fragen Sie nicht einfach nach dem Wert unterschiedlicher Optionen – dem „Was“ und „Warum“. Fragen Sie auch nach dem „Wie“ – der Strategie und dem Ansatz, damit Sie einen größeren Nutzen aus Ihrer Investition ziehen können.

## Der Ansatz von HP MPS zur Maximierung des Mehrwerts Ihrer Investitionen

Für eine erfolgreiche Verbesserung benötigen Sie eine beratende Partnerschaft mit einem Anbieter, der das Gesamtbild erkennen und umsetzen kann. HP MPS bietet einen technologiebasierten und kundenorientierten beratenden Ansatz basierend auf der Prämisse, dass Bildverarbeitung und Druck ein integraler Bestandteil Ihrer IT-Strategie und -Architektur sind. Wir erkennen die Bedeutung schrittweiser und kontinuierlicher Verbesserungen, die es Ihnen ermöglichen, auf Veränderungen zu reagieren. Wir helfen Ihnen auch bei der globalen Unterstützung Ihrer Anforderungen, überall dort, wo Sie oder Ihre Mitarbeiter geschäftlich tätig sind – ob am Unternehmenssitz, in Zweigstellen, unterwegs oder zu Hause.

## Schritt 1 Design



### Der Ansatz von HP MPS

Der umfassende MPS-Ansatz von HP wird in Form von flexiblen, modularen Serviceangeboten umgesetzt, die in drei Phasen aufgeteilt sind: Design, Umstellung und Verwaltung.

Wir ermöglichen es Ihnen, das richtige Maß an Beteiligung zu wählen, das für Ihr Budget und Ihre Ressourcen am besten geeignet ist – Sie können zentrale Komponenten des MPS intern verwalten, bestimmte Bereiche vollständig an HP auslagern und in anderen Bereichen einen Co-Management-Ansatz verfolgen.

#### Schritt 1 Design

#### Schritt 2 Umstellung

#### Schritt 3 Verwaltung

## Eine Vorlage für die Ergebnisse, die Sie erzielen möchten – basierend auf Ihrer geschäftlichen Tätigkeit

In der Designphase von HP MPS erstellen wir gemeinsam mit Ihnen eine Vorlage für die Ergebnisse, die Sie erzielen möchten, basierend auf einem detaillierten Verständnis Ihrer geschäftlichen Tätigkeit. HP ermittelt gemeinsam mit Ihnen die Beweggründe und die Ziele, die Sie erreichen möchten – ob einfach, komplex oder irgendwo dazwischen. Das alles geschieht in Zusammenarbeit mit Ihrem Team und anhand einer Bewertung der Geräteflotte, der Druckvolumen und der Benutzeranforderungen. Das Ergebnis ist ein angepasster Plan, der aus den modularen und skalierbaren Services von HP zusammengestellt wird – maßgeschneidert für Ihr Unternehmen.

### Workshops

Kooperative Workshops bieten uns eine Gelegenheit, einen Konsens im Hinblick auf Ihre kritischen Anliegen und geschäftlichen Prioritäten zu erzielen und einen Plan/eine Roadmap zu entwickeln, um Ihre Ziele im Laufe der Zeit zu erreichen. Wir bieten eine breite Palette an Workshops speziell für Ihre Anforderungen.

Unsere Servicemodule:

- Erkennung vor Ort
- Remote-Erkennung
- Design

### Bewertungen

Wir bieten verschiedene Bewertungen, um Ihren optimalen Sollzustand zu ermitteln, basierend auf einer Analyse Ihrer aktuellen Echtzeit-Nutzungsdaten.

- Branchenspezifische Benchmark-Bewertung
- Optimierungsbewertung
- Bewertung verwalteter Umgebungen
- Bewertung der Umweltfreundlichkeit des Drucks
- Workflow-Erkennung
- Due Diligence

## Schritt 2 Umstellung



### Nahtlose Umstellung auf Managed Printing

In der Umstellungsphase werden die Pläne umgesetzt. Der Schwerpunkt liegt hier auf einer nahtlosen Implementierung, die die Unterbrechungen ihrer Geschäftsabläufe minimiert und Ihre Endbenutzer in der neuen Umgebung einsatzbereit macht.

#### Was ist HP OXP?

Die HP Open Extensibility Platform (OXP) ist eine Softwareschnittstelle für HP Bildverarbeitungs- und Druckgeräte.

Mit HP OXP kann die HP Entwickler-Community Anwendungen erstellen, die auf einer Flotte von Geräten korrekt ausgeführt werden und ein konsistentes Verhalten aufweisen.

Darüber hinaus vereinfacht die Verwendung einer gemeinsamen Oberfläche auch das Management von Geräteanwendungen.

Zusätzliche Details finden Sie auf Seite 6.

Unsere Servicemodule:

- Umstellungsmanagement
- Implementierung
- Integration
- Änderungsmanagement

## Schritt 3 Verwaltung



### Alle Vorteile von Managed Printing – ohne die damit verbundenen Aufwände

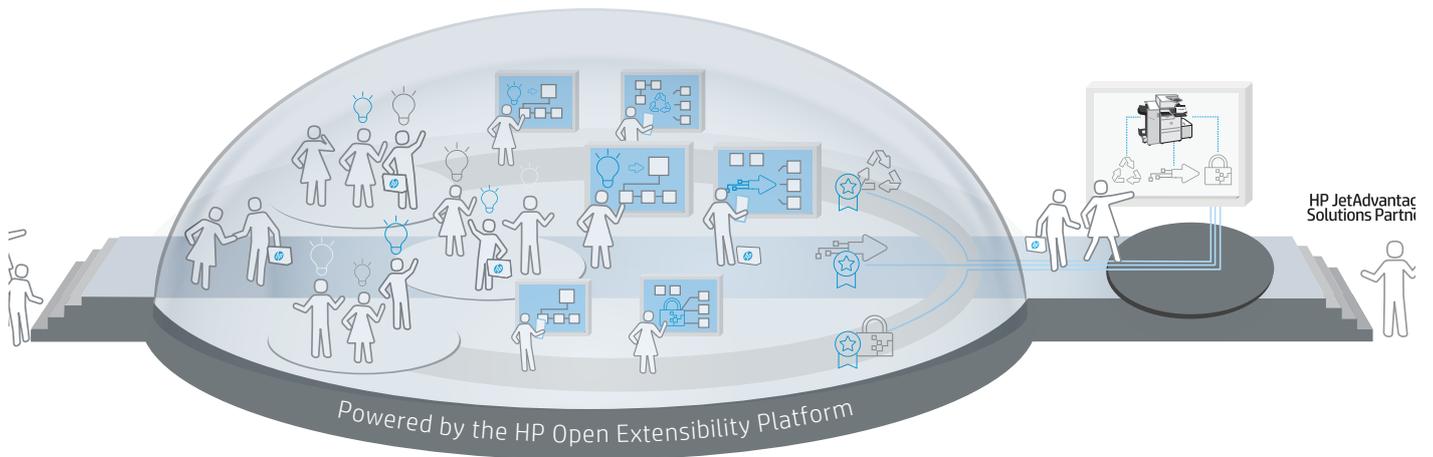
Wachstum, Strategieänderungen, Akquisitionen und Änderungen von Endbenutzerverfahren führen dazu, dass Ihre Geräteflotte kontinuierlich optimiert werden muss. In der Verwaltungsphase unterstützen die proaktiven Services von HP die kontinuierliche Optimierung durch umfangreiche Aktivitäten (der Umfang wird auf Projektebene festgelegt).

HP entwickelt ein individuelles Supportmodell mit dem Ziel, die erforderlichen Services für jeden Kunden bereitzustellen. Dieses umfasst ein gutes Gleichgewicht aus Personal vor Ort und (zentralen) Remote-Ressourcen auf die beste und kosteneffizienteste Weise.

Sie können die produktive Zeit und Verfügbarkeit Ihrer Bildverarbeitungs- und Druckumgebung maximieren und Unterbrechungen Ihrer Geschäftsabläufe mithilfe unserer Remote Managed Services minimieren, die Ihnen eine Kombination aus fachkundigem Personal und sicherem Remote-Zugriff bieten.

Unsere Servicemodule:

- Support-Services
- Präventive Wartung
- Remote-Management
- Management von Verbrauchsmaterialien
- Softwarewartung
- Änderungsmanagement
- Beziehungsmanagement
- Kundenspezifische Berichte und Abrechnung
- Optionen zum Ende der Laufzeit



## HP JetAdvantage Partnerprogramm und unser Prozess für die Zertifizierung von Lösungen

Lösungen sind eine entscheidende Komponente jedes Managed Print Service. HP bietet Lösungen, die die Fähigkeiten unserer Kunden erweitern und den Nutzen ihrer Zusammenarbeit mit uns steigern.

Das HP JetAdvantage Partnerprogramm mit Akkreditierung und Zertifizierung verbessert die Fähigkeit, erstklassige, vollständig kompatible Softwareanwendungen und sonstige Lösungen bereitzustellen, mit denen die Fertigkeiten Ihrer Mitarbeiter erweitert werden. Darüber hinaus erweitert es die Funktionalität Ihrer bestehenden und neuen Geräteflotte.

- HP verwaltet das Partnernetzwerk.
- HP identifiziert neue Lösungsmöglichkeiten basierend auf den sich weiterentwickelnden Kundenanforderungen und nutzt Kunden-/Markteinblicke, um branchenführende Partner zu identifizieren/anzuworben.
- HP stellt eine Umgebung sowie Richtlinien für Zusammenarbeit und Lösungsentwicklung bereit.
- HP akkreditiert Partner und testet und zertifiziert Lösungen. Die Lösungen werden anhand unserer Enterprise Test Environment bewertet, getestet und zertifiziert.
- Der Investitionsschutz gilt rückwirkend und in Zukunft. Neue Lösungen sind mit älteren Geräten kompatibel und ältere Lösungen mit neuen Geräten. Somit entsteht Investitionsschutz auf Geräte- und Lösungsebene, was für Kunden häufig von großem Nutzen ist.
- Ein optimiertes Kundenerlebnis beinhaltet ein konsistenteres Benutzererlebnis.
- HP OXP bildet eine grundlegende Basis für das JetAdvantage Partnerprogramm. OXP genießt in der Branche höchste Anerkennung für den offenen, Webservice-basierten Ansatz.

Das HP JetAdvantage Partnerprogramm bietet Ihnen technologie- und branchenspezifische Workflow-Lösungen, um Ihre Rendite zu maximieren, Ihre Geschäftsziele zu erreichen und bedeutende Vorteile für IHR Unternehmen zu erzielen – mit vollständiger Unterstützung der Qualität und Zuverlässigkeit jeder Lösung durch HP.



## Zusammenfassung

Wenn Ihr Unternehmen seine Bildverarbeitungs- und Druckinfrastruktur immer noch selbst verwaltet, ist es an der Zeit, dass Sie sich einige unbequeme Fragen stellen. Verfügen Sie über die nötigen Mitarbeiter und das Fachwissen, um von den möglichen Verbesserungen zu profitieren? Werden in der vorhandenen Infrastruktur alle Möglichkeiten beim Informationsmanagement genutzt? Trägt die Anschaffung neuer Technologie zu niedrigeren Gesamtkosten oder eher zur Verunsicherung bei? Glauben Sie, die Sicherheits- und Umweltziele in naher Zukunft erreichen zu können? Haben Sie zielgerichtete Verbesserungen für papierlastige Prozesse vorgesehen?

HP kann Ihnen helfen, diese Fragen genauer zu beantworten, die Auswirkungen nachzuvollziehen und sich auf den nächsten Schritt vorzubereiten. Und wenn Sie künftig HP MPS mit einbinden, können Sie keinen besseren Partner finden. Zusammen können HP und Ihr Unternehmen eine Bildverarbeitungs- und Druckstrategie entwickeln, um Ihre Bildverarbeitungs- und Druckinfrastruktur auf den richtigen Weg zu bringen, damit Sie den Schwerpunkt Ihrer Investitionen auf Ihr Unternehmen und Ihre Kunden legen können.

## Warum HP?

HP ist ein Weltmarktführer im Bereich Bildverarbeitungs- und Drucklösungen für große Unternehmen. HP bietet technisches Know-how und zuverlässige Produkte und Lösungen, die Kunden Folgendes ermöglichen:

- **Komplettlösungen:** Basierend auf End-to-End-Lösungen und -Services ermittelt HP zusammen mit Ihnen Ihre aktuellen und zukünftigen Anforderungen.
- **Know-how:** HP kann auf über 25 Jahre Erfahrung in der Bildverarbeitung und Druckausgabe in Unternehmensumgebungen zurückblicken.
- **Weltweite Präsenz:** Erfahrene HP IT-Spezialisten in 170 Ländern kümmern sich weltweit um die Anforderungen der Unternehmen.
- **Marktführerschaft:** HP ist speziell bei Bildverarbeitung und Druck als weltweit führendes Unternehmen anerkannt. Hinzu kommt die branchenweit führende Position beim Netzwerk- und Infrastrukturmanagement. Zudem setzt sich das Unternehmen für nachhaltigen Umweltschutz ein.

## HP MPS

HP MPS stellt allgegenwärtige, stets verfügbare Services bereit, die Ihre betriebliche Effizienz steigern, Kosten senken und es Ihnen ermöglichen, sich auf Bereiche zu konzentrieren und in Bereiche zu investieren, auf die es wirklich ankommt – Ihr Unternehmen und Ihre Kunden. Die Services umfassen strategische Planung, Bewertung und Beschaffungs-/ Finanzierungsoptionen, die Installation der Druckerflotte, Bereitschaft von Endbenutzern sowie Wartung und Verwaltung von Druckern (einschließlich des Auffüllens von Verbrauchsmaterialien). Wir bieten sogar Dokumenten- und Workflow-Services, die Ihnen helfen, die Nutzung von Informationen in Ihrem ganzen Unternehmen kontinuierlich zu optimieren. Zusätzlich ist jedes HP MPS-Angebot für die konkreten Anforderungen Ihres Unternehmens skalierbar.

## Erste Schritte

Ihr lokaler HP Ansprechpartner unterstützt Sie bei Folgendem:

- Planung eines Workshops, um Ihre speziellen Geschäftsanforderungen zu ermitteln.
- Erarbeitung eines Plans für die Implementierung der besten Lösung für Ihre heutigen und zukünftigen Anforderungen.
- Entwickeln eines umweltfreundlichen Ansatzes, mit dem Ihr Unternehmen Geld sparen kann.

### Weitere Informationen

[hp.com/go/mps](http://hp.com/go/mps)

**Melden Sie sich noch heute an**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Mit Kollegen teilen

© Copyright 2016, 2018 HP Development Company, LP. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

