

# Schneller zum Erfolg in acht Branchen: VMware Future Ready Workforce-Lösungen

Wie Organisationen schnell  
zu Stabilität, Wachstum und  
Innovation zurückkehren



## Zahlreiche Herausforderungen

Der Weg zur passenden Lösung  
Die wichtigsten Merkmale

Fallstudie: Tyler ISD  
Fallstudie: Città metropolitana di Roma Capitale

Fallstudie: Nol-Tec Systems  
Fallstudie: University of Technology Sydney (UTS)

Fallstudie: SoCura GmbH  
Fallstudie: St. John's Health  
Fallstudie: Preferred Mutual

Fallstudie: Devcon  
Wählen Sie VMware  
Future Ready Workforce

# Zahlreiche Herausforderungen

Angesichts der andauernden weltweiten Pandemie herrscht bei Unternehmen heute mehr Unsicherheit denn je. Die Zukunftsaussichten sind nicht nur im Hinblick auf den Umsatz und die allgemeine Wirtschaftslage unklar. Auch die Zukunftsfähigkeit der bestehenden Technologielösungen wird hinterfragt.

Anhaltende Kundentreue und Mitarbeiterproduktivität bleiben die wichtigsten Ziele. Ebenfalls geschäftskritisch sind der unterbrechungsfreie Betrieb sowie die Zuverlässigkeit und Performance der vorhandenen Anwendungen. Manuelle IT-Abläufe, lückenhaft dokumentierte Business Continuity-Prozesse, Legacy-Infrastrukturen und an physische Arbeitsumgebungen gebundene Mitarbeitersysteme bereiten verteilten Unternehmen jedoch Schwierigkeiten. Auch die veraltete Infrastruktur und die modernisierungsbedürftigen Betriebsabläufe stellen Herausforderungen dar.

Die aktuellen Anforderungen an Geschwindigkeit, Skalierbarkeit und Agilität setzen Mitarbeiter, Prozesse und IT-Systeme unter Druck. Gleichzeitig treten immer mehr und immer ernstere Cyberbedrohungen auf. Der Schutz der gesamten IT-Umgebung – von der Infrastruktur über die Anwendungen bis hin zu den Services – wird künftig wahrscheinlich noch komplexer. Unternehmen mit Mitarbeitern an vielen Standorten sind durch die Vielzahl an Modellen für Remote-Zugriff potenziell noch gefährdeter.

Vor diesem Hintergrund sollten verteilte Unternehmen jetzt aktiv nach besseren, stabileren Lösungen suchen. Technologie kann als Katalysator für den Ablauf aus Reaktion, Anpassung und Beschleunigung des Wachstums und der Wettbewerbsvorteile fungieren. Ebenfalls gefragt sind Innovationen bei Prozess-Workflows und digitalen Erfahrungen.

## NEUE HERAUSFORDERUNGEN FÜR VERTEILTE UNTERNEHMEN

- Mehr Agilität für Remote-Mitarbeiter
- Schutz für Teams angesichts der vergrößerten Angriffsfläche
- Sofortige Skalierbarkeit und hohe Performance für die vorhandenen Infrastrukturen
- Steigern der Effizienz und Produktivität der Mitarbeiter



Zahlreiche Herausforderungen  
[Der Weg zur passenden Lösung](#)  
Die wichtigsten Merkmale

Fallstudie: Tyler ISD  
Fallstudie: Città metropolitana di Roma Capitale

Fallstudie: Nol-Tec Systems  
Fallstudie: University of Technology Sydney (UTS)

Fallstudie: SoCura GmbH  
Fallstudie: St. John's Health  
Fallstudie: Preferred Mutual

Fallstudie: Devcon  
Wählen Sie VMware  
Future Ready Workforce

# Der Weg zur passenden Lösung für Ihr Unternehmen

Manche Unternehmen haben die abrupte Umstellung auf das Digital-First-Prinzip und auf Remote-Arbeit besser gemeistert als andere. Als Anregung werden in diesem Dokument die Herausforderungen dieser Unternehmen näher betrachtet und Sie erfahren, wie VMware Future Ready™ Workforce-Lösungen ihnen geholfen haben, Hindernisse in den einzelnen Phasen zu überwinden.



## Phase 1: Reagieren

Betriebsabläufe in Krisenzeiten aufrechterhalten; wichtige Daten, Informationen und Systeme schützen; schnell die Voraussetzungen für Remote-Arbeit schaffen und die Kundenbindung wahren



## Phase 2: Anpassen

Automatisierung und Flexibilität ausbauen; Wachstum bei der Wiederaufnahme des Geschäftsbetriebs fördern; Kosten optimieren; Komplexität, Redundanz und Ineffizienz beseitigen; die Effizienz und die Fähigkeiten der Mitarbeiter steigern



## Phase 3: Beschleunigen

Den Fokus auf Schnelligkeit und die Bereitstellung neuer Services legen; Ein Digital-First-Modell und neue, innovative Arbeitsmöglichkeiten fördern; das Unternehmen auf künftige Herausforderungen vorbereiten

In jeder Phase und auch phasenübergreifend unterstützen VMware Future Ready Workforce-Lösungen eine Strategie für Remote-Arbeit auf Basis einer sicheren, skalierbaren digitalen Grundlage. Mit diesen Lösungen bringen Sie Ihr Unternehmen heute und in Zukunft auf Erfolgskurs. Reagieren Sie optimal auf aktuelle Herausforderungen. Passen Sie sich an die neuen Gegebenheiten an. Entwickeln Sie eine Roadmap für die Zukunft und implementieren Sie eine Strategie, mit der Ihr Unternehmen schneller zu Wachstum, Differenzierung und Innovation zurückfindet.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, weshalb Unternehmen mit verteilten Mitarbeitern weltweit auf VMware Future Ready Workforce-Lösungen setzen.



---

[Verfügen Sie über ein Geschäftsmodell, das Sie an die aktuelle Situation und im Hinblick auf künftige Herausforderungen anpassen können?](#)

---

# Die wichtigsten Merkmale von VMware Future Ready Workforce-Lösungen

VMware pflegt aktiven Kontakt zu mehreren Tausend Kunden weltweit, unterstützt sie bei ihren speziellen Herausforderungen und hilft ihnen, sich von der Krise zu erholen, wieder zu wachsen und Innovationen zu schaffen. Im Zuge dieser Zusammenarbeit haben wir ermittelt, welche Merkmale Lösungen unbedingt haben sollten, um Unternehmen Stabilität und Flexibilität zu ermöglichen.



**Skalierbarer Zugriff  
auf Anwendungen  
und Daten**



**Bereitstellung,  
Management und  
Schutz von Endgeräten**



**Optimierter  
Netzwerk-Edge**

## Skalierbarer Zugriff auf Anwendungen und Daten

Für einen unterbrechungsfreien Betrieb ist skalierbarer Daten- und Anwendungszugriff unerlässlich. Diese Funktionen spielen nicht nur in Krisenzeiten eine wichtige Rolle, sondern sollten in jeder Strategie für verteilte Mitarbeiter berücksichtigt werden. Die richtige Infrastruktur bietet skalierbare Unterstützung für Mitarbeiter unabhängig von deren Standort, damit sie überall auf die für ihre Arbeit benötigten Anwendungen und Daten zugreifen können.



„Früher haben nur etwa 25% unserer Mitarbeiter remote gearbeitet. Plötzlich waren es deutlich über 90%. Mit VMware Workspace ONE und VMware Horizon verfügten wir glücklicherweise bereits über eine Plattform für digitale Arbeitsplätze und über eine solide VDI-Umgebung. So mussten wir nicht rund um die Uhr rotieren, um die vielen Mitarbeiter im Homeoffice zu unterstützen.“

JOEY TOMS  
MANAGER OF IT END-USER SERVICES  
WORLD WIDE TECHNOLOGY, INC.

### WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen finden Sie in diesem [Artikel](#).

Zahlreiche Herausforderungen  
Der Weg zur  
passenden Lösung  
[Die wichtigsten Merkmale](#)

Fallstudie: Tyler ISD  
Fallstudie: Città  
metropolitana di  
Roma Capitale

Fallstudie: Nol-Tec Systems  
Fallstudie: University of  
Technology Sydney (UTS)

Fallstudie: SoCura GmbH  
Fallstudie: St. John's Health  
Fallstudie: Preferred Mutual

Fallstudie: Devcon  
Wählen Sie VMware  
Future Ready Workforce

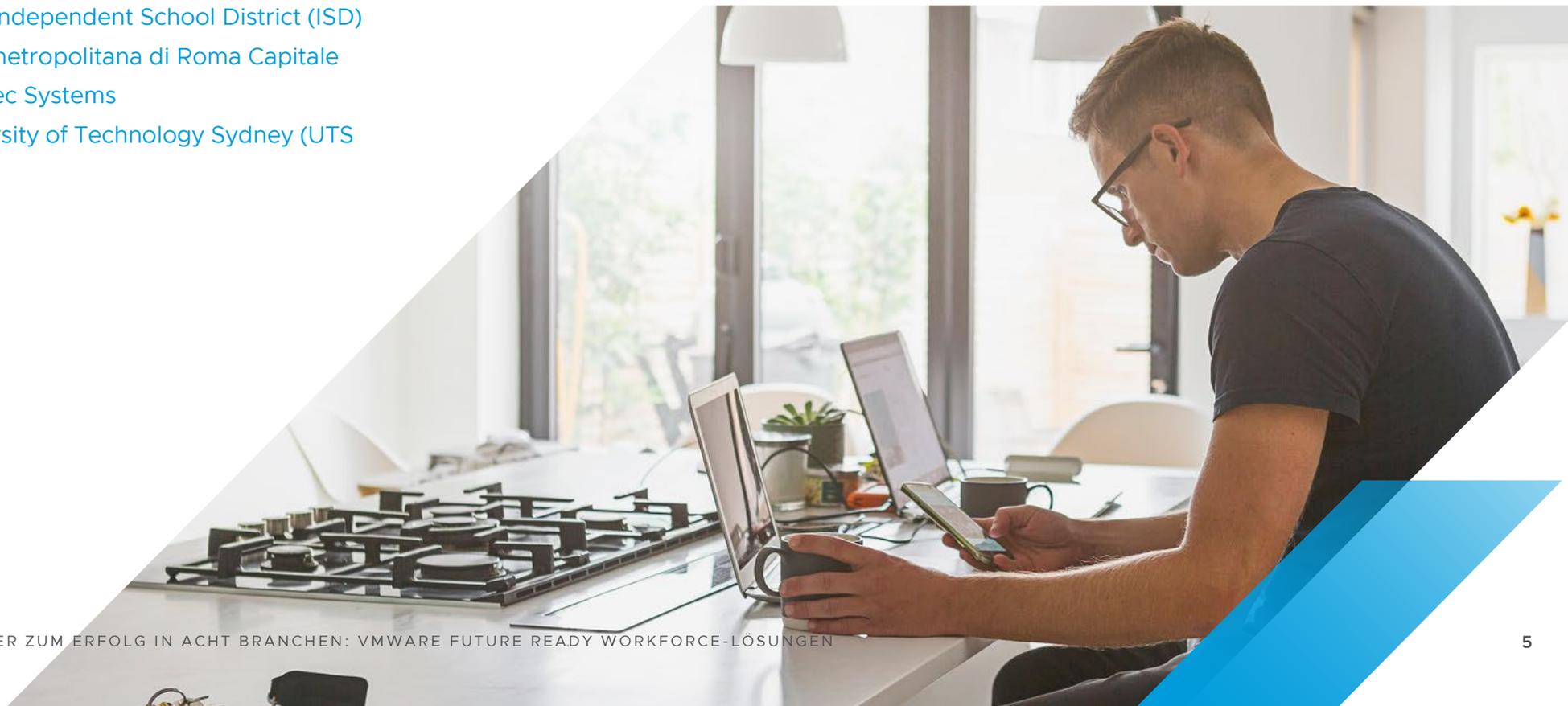
Mit VMware Future Ready Workforce-Lösungen erhalten Anwender dank erstklassiger Technologien für den digitalen Arbeitsplatz sicheren, zuverlässigen und skalierbaren Zugriff. Ein Beispiel dafür ist die virtuelle Desktop-Infrastruktur (VDI). VMware Horizon® und Horizon Cloud ermöglichen IT-Teams das schnelle, effiziente Bereitstellen sicherer virtueller Desktops und Anwendungen über eine zentrale Managementplattform. Mit nur einer Steuerungsebene profitieren sie von umfassender Transparenz. Die Lösung verbessert die Mitarbeitererfahrung, weil Anwender überall und mit jedem Gerät sicher auf die benötigten Ressourcen zugreifen können. Zusätzlich bietet das flexible Cloud-Management Skalierbarkeit, Performance und Stabilität der Enterprise-Klasse.

Lesen Sie, weshalb die hier vorgestellten Unternehmen mit verteilten Mitarbeitern vom herkömmlichen End-User Computing auf VMware-Lösungen umgestiegen sind, um den Zugriff auf wichtige Anwendungen und Services skalieren zu können, ohne die Performance und Sicherheit der Anwendungen zu gefährden.

- [Tyler Independent School District \(ISD\)](#)
- [Città metropolitana di Roma Capitale](#)
- [Nol-Tec Systems](#)
- [University of Technology Sydney \(UTS\)](#)

#### HYBRID-/MULTI-CLOUD-VDI UND -ANWENDUNGEN FÜR MITARBEITER

- Horizon 7 mit VMware Cloud Foundation auf Basis von Dell EMC VxRail
- Horizon 7 on VMware Cloud on AWS
- Horizon Cloud on Microsoft Azure
- Horizon Cloud on IBM Cloud



Zahlreiche Herausforderungen  
Der Weg zur  
passenden Lösung  
[Die wichtigsten Merkmale](#)

Fallstudie: Tyler ISD  
Fallstudie: Città  
metropolitana di  
Roma Capitale

Fallstudie: Nol-Tec Systems  
Fallstudie: University of  
Technology Sydney (UTS)

Fallstudie: SoCura GmbH  
Fallstudie: St. John's Health  
Fallstudie: Preferred Mutual

Fallstudie: Devcon  
Wählen Sie VMware  
Future Ready Workforce

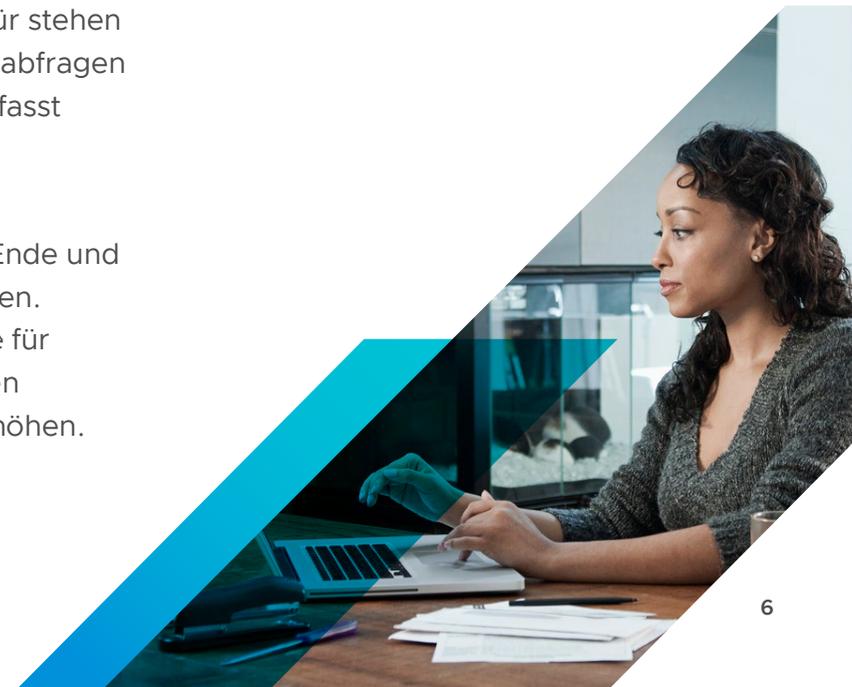
## Bereitstellung, Management und Schutz von Endgeräten

Unternehmen, die ihre Strategien für Remote-Arbeit anpassen und ausbauen möchten, müssen zunächst das Management und den Schutz ihrer Endgeräte modernisieren. Damit die verteilten Mitarbeiter ihre verwendeten Geräte ohne Vorgaben der IT selbst auswählen können, muss die Sicherheit bereits integriert sein. Dies schützt alle Remote-Endgeräte beim Ressourcenzugriff und schafft außerdem sichere digitale Arbeitsplätze, an denen Anwender vom ersten bis zum letzten Tag motiviert und produktiv arbeiten können.

VMware Future Ready Workforce-Lösungen enthalten alle Funktionen aus VMware Workspace ONE®. Die branchenführenden Lösungen vereinen modernes Management (Konsolidieren von Silos über mobile Geräte, Desktops (z.B. Windows 10 und macOS), Rugged Devices und „Dinge“ hinweg) mit einer sicheren Arbeitsumgebung. So können IT-Teams die Identitäten, Anwendungen und Endgeräte ihrer Anwender proaktiv schützen. Durch die Workspace ONE-Funktionen zur Bedrohungserkennung und -reaktion entsteht ein echter Zero-Trust-Ansatz für die Endgerätesicherheit. Auch die Anwenderfreundlichkeit ist außergewöhnlich. Kombinierte Funktionen aus VMware und Carbon Black liefern Compliance- und Bedrohungsdaten als Grundlage für Intelligence-basierte Aktionen. Dafür stehen Automatisierungsfunktionen zur Verfügung, Sie können jedoch auch Produkte in Echtzeit abfragen lassen, um alle vorhandenen Bedrohungen effektiv zu beseitigen. Carbon Black Cloud umfasst zusätzlich den gesamten Schutzzyklus – Härting, Prävention, Erkennung und Reaktion – für Endpunkte und Workloads weltweit.

VMware Future-Ready Workforce-Lösungen setzen der Komplexität bei Endgeräten ein Ende und verbessern durch das vereinfachte Management die Agilität und Sicherheit im Unternehmen. Lesen Sie, weshalb die hier vorgestellten Unternehmen und Einrichtungen ihre IT-Ansätze für das Management und die Sicherheit von Endgeräten mit VMware-Lösungen modernisieren und wie sie damit die Zufriedenheit von Mitarbeitern und medizinischem Fachpersonal erhöhen.

- [SoCura GmbH](#)
- [St. John's Health](#)



Zahlreiche Herausforderungen  
Der Weg zur  
passenden Lösung  
[Die wichtigsten Merkmale](#)

Fallstudie: Tyler ISD  
Fallstudie: Città  
metropolitana di  
Roma Capitale

Fallstudie: Nol-Tec Systems  
Fallstudie: University of  
Technology Sydney (UTS)

Fallstudie: SoCura GmbH  
Fallstudie: St. John's Health  
Fallstudie: Preferred Mutual

Fallstudie: Devcon  
Wählen Sie VMware  
Future Ready Workforce

## Optimierter Netzwerk-Edge

Da viele Anwender jetzt im Homeoffice arbeiten, ist ein optimierter Netzwerk-Edge für Strategien zur Reaktion, Anpassung und Beschleunigung unverzichtbar geworden. Dies setzt wiederum eine alles umfassende, moderne, flexible Netzwerk- und Zugriffsstrategie voraus. Das Netzwerkdesign muss anpassbar sein und die Anwender, ihre Identitäten und den konsistenten Zugriff in den Mittelpunkt rücken.

Da Netzwerke mit herkömmlichem Perimeter im Zeitalter der verteilten Mitarbeiter nicht mehr sicher genug sind, bieten die Future Ready Workforce-Lösungen einen Zero-Trust-Sicherheitsansatz. Dabei wird Intelligence rund um Geräte, Anwender und Netzwerke zusammengefasst, um in risikoarmen Bereichen den Zugriff zu vereinfachen und bei höherem Risiko die Sicherheitsmaßnahmen zu verstärken. Unternehmen stehen damit Methoden zur Verfügung, die sicherer sind als simple Kombinationen aus Anwendername und Kennwort. Die Anwendererfahrung wird davon nicht beeinträchtigt.

VMware Future Ready Workforce-Lösungen sind auch auf die wachsenden Anforderungen der verteilten Mitarbeiter an stabile Verbindungen und zuverlässigen, standortunabhängigen Zugriff auf alle (herkömmlichen und Cloud-)Anwendungen ausgelegt. Die Serviceplattform VMware SD-WAN by VeloCloud ermöglicht flexible, hochwertige Umgebungen mit kompromissloser Konnektivität sowie unterbrechungsfreien Service für Mitarbeiter in Zweigstellen und im Homeoffice. Zusätzlich sind Internet-SLAs für alle Anwender verfügbar. Für Sicherheit und hohe SaaS-Produktivität sind Firewallfunktionen integriert und für den Anwendungsdatenverkehr wird die jeweils optimale Route gewählt.

Lesen Sie, weshalb die folgenden Unternehmen auf VMware Future Ready Workforce-Lösungen setzen, wenn es um Strategien für Netzwerke ohne Perimeter und um das Überprüfen von Anwendern vor dem Zugriff geht:

- Laut [Enterprise Strategy Group](#) berichtet ein Kunde von „weitaus weniger unbekanntem Geräten im drahtlosen Netzwerk seit der Implementierung von Workspace ONE“.
- [Preferred Mutual Insurance Company](#)
- [Devcon](#)



Zahlreiche Herausforderungen  
Der Weg zur  
passenden Lösung  
Die wichtigsten Merkmale

[Fallstudie: Tyler ISD](#)  
Fallstudie: Città  
metropolitana di  
Roma Capitale

Fallstudie: Nol-Tec Systems  
Fallstudie: University of  
Technology Sydney (UTS)

Fallstudie: SoCura GmbH  
Fallstudie: St. John's Health  
Fallstudie: Preferred Mutual

Fallstudie: Devcon  
Wählen Sie VMware  
Future Ready Workforce

# Zugriff auf Unterrichtsmaterialien für Lehrkräfte und Schüler

## Herausforderungen

Der Schulbezirk benötigte für Schüler und Lehrkräfte eine Möglichkeit, sich von überall flexibel für den Zugriff auf Inhalte des Schulbezirks anzumelden. Das IT-Budget und die Ressourcen waren jedoch begrenzt.

## Lösung

**Mehr als 98% der Schüler und Lehrkräfte nutzen VMware Horizon-VDI-Software. Damit können sie Anwendungen aller Art ausführen – vom einfachen Webbrowser bis hin zu komplexen Autodesk-Lösungen für das Videospieldesign. Dank Horizon kann der Schulbezirk seine technische Ausstattung ersetzen und Kosten einsparen.**

## Vorteile

- **Stets verfügbarer Zugriff auf die Inhalte und Anwendungen des Schulbezirks**
- **Einsparungen von 4 Millionen US-Dollar innerhalb von 10 Jahren**

## Über Tyler ISD

Tyler ISD hat als größter Schulbezirk im Nordosten von Texas insgesamt 36 Standorte, 2.300 Lehrkräfte und Mitarbeiter sowie mehr als 18.000 Schüler. Zum Schulbezirk gehören zwei Highschools, eine Early College High School, ein Career & Technology Center, fünf Middle Schools, 17 Grundschulen, zwei alternative Schulen und ein Special Education Campus.

[Video 1 ansehen](#)

[Video 2 ansehen](#)



VMWARE FUTURE READY  
WORKFORCE-LÖSUNG:  
VMWARE HORIZON

„Mit VMware-Software können wir hier bei Tyler ISD einen anwenderorientierten Ansatz verfolgen. Lehrkräften, Mitarbeitern und Schülern steht immer die neueste und beste Software zur Verfügung. Wir können neue Software und System-Updates innerhalb von Minuten für den gesamten Schulbezirk bereitstellen. Früher dauerte dies mehrere Stunden, Tage oder gar Wochen.“

JOSEPH JACKS  
CTO  
TYLER ISD

Zahlreiche Herausforderungen  
Der Weg zur  
passenden Lösung  
Die wichtigsten Merkmale

Fallstudie: Tyler ISD  
[Fallstudie: Città  
metropolitana di  
Roma Capitale](#)

Fallstudie: Nol-Tec Systems  
Fallstudie: University of  
Technology Sydney (UTS)

Fallstudie: SoCura GmbH  
Fallstudie: St. John's Health  
Fallstudie: Preferred Mutual

Fallstudie: Devcon  
Wählen Sie VMware  
Future Ready Workforce

# Smart Working-Richtlinie für eine neue Kultur der Remote-Arbeit

## Herausforderungen

Die Città metropolitana di Roma Capitale strebte eine digitale Transformation an, um papierbasierte bürokratische Prozesse abzuschaffen und die Budgets zu schonen. Gleichzeitig sollte die Verkehrssituation in Rom verbessert werden.

## Lösung

Mithilfe von VMware Horizon konnte die Metropolitanstadt erstmals eine Smart Working-Richtlinie festlegen, laut der die Mitarbeiter einen Tag pro Woche von zu Hause arbeiten dürfen.

## Vorteile

- **Verbesserte Produktivität, Zusammenarbeit und Work-Life-Balance für Mitarbeiter**
- **Entlastung der Verkehrsinfrastruktur in der Stadt**

## Über die Città metropolitana di Roma Capitale

Die Città metropolitana di Roma Capitale (Deutsch: Metropolitanstadt Rom Hauptstadt) ist eine Metropolitanstadt in der italienischen Region Latium. Sie wurde 2015 nach einer Reform aus dem Jahr 2014 (Gesetz Nr. 56/2014) eingerichtet und umfasst das Gebiet der ehemaligen Provinz Rom, d.h. die Stadt Rom und 121 weitere Gemeinden. Mit mehr als 4,5 Millionen Einwohnern ist sie die größte Metropolitanstadt Italiens.

[Video ansehen](#)

[Fallstudie lesen](#)

[Zum Blog](#)



Città metropolitana  
di Roma Capitale

VMWARE FUTURE READY  
WORKFORCE-LÖSUNG:  
VMWARE HORIZON

„Die Arbeitskultur wird sich dadurch verändern. Bisher dachten Beamte und Angestellte im öffentlichen Dienst, sie könnten nicht außerhalb des Büros arbeiten. Wir haben ihnen gezeigt, dass es doch möglich ist. Unserer Meinung nach ist dies erst der Beginn eines umfassenden Wandels.“

STEFANO IACOBUCCI  
CIO  
CITTÀ METROPOLITANA  
DI ROMA CAPITALE

Zahlreiche Herausforderungen  
Der Weg zur  
passenden Lösung  
Die wichtigsten Merkmale

Fallstudie: Tyler ISD  
Fallstudie: Città  
metropolitana di  
Roma Capitale

[Fallstudie: Nol-Tec Systems](#)  
Fallstudie: University of  
Technology Sydney (UTS)

Fallstudie: SoCura GmbH  
Fallstudie: St. John's Health  
Fallstudie: Preferred Mutual

Fallstudie: Devcon  
Wählen Sie VMware  
Future Ready Workforce

# Mehr Performance und Produktivität unabhängig vom Standort

## Herausforderungen

Angesichts veralteter Server, Storage-Systeme und Netzwerkkomponenten war die IT-Abteilung von Nol-Tec auf der Suche nach einer stabileren, flexibleren und transparenteren Lösung. Ziel war es, die Agilität zu erhöhen und dem Unternehmen bessere Services anzubieten. Außerdem sollten Mitarbeiter unterwegs sicherere digitale Arbeitsplätze zur Verfügung haben, um weltweit besseren Kundenservice zu leisten.

## Lösung

Durch die Bereitstellung von VMware Cloud Foundation und VMware Workspace ONE konnte Nol-Tec seine unmittelbaren Anforderungen erfüllen und die Grundlage für künftiges Wachstum schaffen. Das Unternehmen hat nach eigener Aussage enorm von den Partnerschaften mit Dell, VMware und CDW sowie VMware Professional Services profitiert.

## Über Nol-Tec Systems

Das 1983 gegründete Unternehmen Nol-Tec Systems hat knapp 100 Mitarbeiter und ist einer der führenden Anbieter im Bereich Prozesssystemtechnik. Nol-Tec erstellt anwenderspezifische Lösungen in Abstimmung mit Fertigungsunternehmen, Materialverarbeitern und Stromerzeugern. Das Ergebnis sind hochwertige Lösungen für Fördertechnik und Materialflusssteuerung.

[Video ansehen](#)

[Fallstudie lesen](#)

## Vorteile

- **7-mal schnellere Bereitstellung: 3,5 Tage statt 5 Wochen bei Installation separater Produkte**
- **Vereinfachtes Endgerätemanagement und verbesserte Anwendererfahrung**

**NOL-TEC**  
**S Y S T E M S**

VMWARE FUTURE READY  
WORKFORCE-LÖSUNG:  
VMWARE CLOUD FOUNDATION  
UND VMWARE WORKSPACE ONE

„Eines der wichtigsten Ergebnisse unserer Transformation hin zum digitalen Arbeitsplatz ist, dass wir Remote-Arbeit möglich gemacht haben. Unsere Mitarbeiter können jetzt im Außendienst 3D-Zeichnungen auf einem Tablet oder Smartphone anzeigen und bearbeiten. Bisher benötigten sie dazu eine fest installierte Workstation. Bei Kundenbesuchen hatten unsere Mitarbeiter immer einen ganzen Aktenkoffer voll Unterlagen mit dabei. Jetzt können zwei Personen in zwei Ländern miteinander kommunizieren und zusammenarbeiten, sodass Änderungen an den 3D-Zeichnungen nur noch wenige Stunden, wenn nicht gar Minuten, in Anspruch nehmen.“

TONY HARMELINK  
END POINT ADMINISTRATOR  
NOL-TEC SYSTEMS

Zahlreiche Herausforderungen  
Der Weg zur  
passenden Lösung  
Die wichtigsten Merkmale

Fallstudie: Tyler ISD  
Fallstudie: Città  
metropolitana di  
Roma Capitale

Fallstudie: Nol-Tec Systems  
Fallstudie: University of  
Technology Sydney (UTS)

Fallstudie: SoCura GmbH  
Fallstudie: St. John's Health  
Fallstudie: Preferred Mutual

Fallstudie: Devcon  
Wählen Sie VMware  
Future Ready Workforce

# Schnelle Ausweitung des Ressourcenzugriffs für Studierende

## Herausforderungen

Früher hatten Studierende nur auf dem Campus Zugriff auf Ressourcen und Services, wie beispielsweise für Kurse benötigte Software. Sie konnten daher nur begrenzt zu Hause lernen und die IT-Mitarbeiter mussten erhöhte Wartungs-Workloads bewältigen. Die University of Technology Sydney (UTS) war daher auf der Suche nach einer einfacheren Möglichkeit, Studierenden mit jedem Gerät jederzeit virtuellen Zugriff auf Desktops und Anwendungen zu gewähren.

## Lösung

Die UTS hat die Lernmöglichkeiten für Studierende durch nahtlosen, sicheren Anwendungszugriff über VMware Horizon Cloud on Microsoft Azure verbessert. Die Studierenden können jetzt überall lernen. Die Lösung verringert den Workload der IT-Mitarbeiter für die Wartung von Workstations und die Softwarelizenzierung. Zugleich erhält die IT die nötige Architektur und Kapazität auf Cloud-Ebene für die starke Nutzung virtueller Umgebungen durch Studierende. Die Studierenden haben jetzt mit jedem Gerät jederzeit Zugriff auf virtualisierte Windows-Desktops und -Anwendungen.

## Vorteile

- Verringerung der OpEx um 40% nach der Umstellung auf die Cloud-Infrastruktur; Studierende stehen bei der IT jetzt stärker im Fokus
- Professionelle Remote-Systeme und digitale Collaboration-Lösungen für Studierende

## Über die University of Technology Sydney

Die University of Technology Sydney (UTS) ist mit mehr als 40.000 Studierenden eine der führenden Hochschulen Australiens.

[Fallstudie lesen](#)

[Video ansehen](#)



VMWARE FUTURE READY  
WORKFORCE-LÖSUNG:  
VMWARE HORIZON CLOUD  
ON MICROSOFT AZURE

„VMware Horizon Cloud on Microsoft Azure ist deutlich stabiler und konsistenter als alles, was wir intern hätten bereitstellen können. Wenn ein Teilnehmer des Studiengangs Ingenieurwesen damit Aufgaben zu Hause oder sogar in einem öffentlichen WLAN bearbeiten kann, ohne dass die Performance leidet, ist die Lösung in jedem Fall auch für Fachbereiche mit weniger hohen Computing-Anforderungen geeignet.“

PETER GALE  
DEPUTY CIO  
UTS

Zahlreiche Herausforderungen  
Der Weg zur  
passenden Lösung  
Die wichtigsten Merkmale

Fallstudie: Tyler ISD  
Fallstudie: Città  
metropolitana di  
Roma Capitale

Fallstudie: Nol-Tec Systems  
Fallstudie: University of  
Technology Sydney (UTS)

Fallstudie: SoCura GmbH  
Fallstudie: St. John's Health  
Fallstudie: Preferred Mutual

Fallstudie: Devcon  
Wählen Sie VMware  
Future Ready Workforce

# Auf dem Weg in die „neue Arbeitswelt“ mit einem auf Zero-Trust-Sicherheit basierenden digitalen Arbeitsplatz

## Herausforderungen

Um in einer Umgebung mit heterogenen Geräten und Betriebssystemen wettbewerbsfähig zu bleiben und BYOD-Richtlinien (Bring Your Own Device) zu unterstützen, war ein modernes Konzept für mobiles Arbeiten erforderlich. SoCura wollte mobile IT-Lösungen unterstützen, um insbesondere die nahtlose Dokumentation sensibler Daten zu erleichtern. Da die Dokumentation bis dato überwiegend auf Papier erfolgte, konnten die Mitarbeiter nur im Büro daran arbeiten. Außerdem benötigten die Kunden von SoCura sicheren Zugriff auf wichtige Daten von überall.

## Lösung

Die integrierte Plattform von Workspace ONE vereinfacht das Onboarding neuer Mitarbeiter und Ehrenamtler. So können wiederum leichter kompetente junge Fachkräfte eingestellt werden, die im Hinblick auf flexibles Arbeiten und aktuelle IT-Ausrüstung viel erwarten. Außerdem werden die Mitarbeiter bei ihren täglichen Aufgaben unterstützt und sparen viel Zeit. Mit einer speziellen Anwendung für den Zugriff ist Workspace ONE leichter zu verwenden und die Trennung zwischen privater und beruflicher Nutzung lässt sich besser vollziehen. Kritische Daten sind rund um die Uhr zugänglich. SoCura gibt Organisationen in den Bereichen Wohlfahrt, Kirche und Gesundheitswesen hervorragende Möglichkeiten, die Digitalisierung voranzutreiben und vollständig von sicheren, innovativen IT-Services zu profitieren.

## Über SoCura

SoCura, eine Tochtergesellschaft des Malteser Hilfsdiensts, bietet Buchhaltungs-, IT- und Personalservices für Organisationen in den Bereichen Wohlfahrt, Kirche und Gesundheitswesen an.

[Fallstudie](#) lesen

## Vorteile

- Sichere, stabile IT-Infrastruktur für externe Kunden
- Vereinfachtes Onboarding und höhere Anwenderzufriedenheit
- Leichtere Rekrutierung kompetenter junger Fachkräfte

# SoCura

VMWARE FUTURE READY  
WORKFORCE-LÖSUNG:  
VMWARE WORKSPACE ONE

„Anwender möchten heute mit ihren eigenen Geräten arbeiten, weil sie sich mit diesen auskennen. Dieser Punkt hatte großen Einfluss auf die Entscheidung, unsere strategische Ausrichtung anzupassen und auf VMware Workspace ONE zu setzen.“

MIKE MELCHER  
BEREICHSLIETTER IT-SERVICE  
SOCURA GMBH

Zahlreiche Herausforderungen  
Der Weg zur  
passenden Lösung  
Die wichtigsten Merkmale

Fallstudie: Tyler ISD  
Fallstudie: Città  
metropolitana di  
Roma Capitale

Fallstudie: Nol-Tec Systems  
Fallstudie: University of  
Technology Sydney (UTS)

Fallstudie: SoCura GmbH  
Fallstudie: St. John's Health  
Fallstudie: Preferred Mutual

Fallstudie: Devcon  
Wählen Sie VMware  
Future Ready Workforce

# Erstklassige Patientenversorgung überall und mit jedem Gerät

## Herausforderungen

St. John's Health arbeitete mit isolierter Legacy-Technologie, die sich negativ auf die Erfahrung von Mitarbeitern und Patienten auswirkte. Krankenschwestern und Pfleger mussten sich bei bis zu vier Legacy-Systemen anmelden und in den Patientenzimmern gab es keine Workstations zum Eintragen aktueller Daten. Den Ärzten und Pflegekräften fehlte die Möglichkeit zum zentralen Remote-Zugriff auf alle Anwendungen.

## Lösung

**Dank VMware Workspace ONE stehen die Mitarbeiter nun im Mittelpunkt. Sie können von überall auf wichtige Anwendungen und Informationen zugreifen, sodass sich Ärzte, Krankenschwestern und Pfleger und alle anderen Mitarbeiter weniger Gedanken um die Technologie machen müssen und ihnen mehr Zeit für die Patienten bleibt.**

## Vorteile

- **Bessere Patientenversorgung**
- **Gesunde Work-Life-Balance für Mediziner**

## Über St. John's Health

St. John's Health aus Jackson, Wyoming, ist ein regionales Krankenhaus mit einem Team aus 150 Medizinerinnen und insgesamt 750 Mitarbeitern. Pro Jahr verzeichnet die Einrichtung etwa 1.900 Patienten, 450 Geburten, 2.750 Operationen und 8.500 Notfallpatienten.

[Video 1 ansehen](#)

[Video 2 ansehen](#)

[Fallstudie lesen](#)



VMWARE FUTURE READY  
WORKFORCE-LÖSUNG:  
VMWARE WORKSPACE ONE

„Da wir das einzige Krankenhaus in der Region sind, müssen wir Ärzte immer verfügbar sein, wenn die Patienten uns brauchen – auch an unseren freien Tagen. Da ich mit meinem Tablet oder Laptop Zugriff auf die Patientendaten habe, kann ich mich auch von zu Hause um Probleme bei der Patientenversorgung kümmern und muss nicht mehr jedes Mal ins Krankenhaus fahren, wenn jemand mich um einen Rat bittet.“

DR. MARTY TROT  
ENT DOCTOR UND MEDICAL  
DIRECTOR  
ST. JOHN'S HEALTH

Zahlreiche Herausforderungen  
Der Weg zur  
passenden Lösung  
Die wichtigsten Merkmale

Fallstudie: Tyler ISD  
Fallstudie: Città  
metropolitana di  
Roma Capitale

Fallstudie: Nol-Tec Systems  
Fallstudie: University of  
Technology Sydney (UTS)

Fallstudie: SoCura GmbH  
Fallstudie: St. John's Health  
Fallstudie: Preferred Mutual

Fallstudie: Devcon  
Wählen Sie VMware  
Future Ready Workforce

# Ein leichter Übergang zu Remote-Arbeit

## Herausforderungen

Preferred hat 300 Mitarbeiter, von denen viele regelmäßig remote arbeiten. Das Unternehmen wollte daher allen Mitarbeitern die Möglichkeit geben, entweder ein dienstliches oder ein privates Gerät zu nutzen. Dennoch mussten die übertragenen Dateien weiterhin durch Richtlinien geschützt werden.

## Lösung

Mit VMware hat das Unternehmen Zero-Trust realisiert. Der Zugriff auf den VDI-Desktop mit einem unternehmenseigenen Laptop, auf dem der VMware View Client installiert ist, gestaltet sich jetzt genauso unkompliziert wie mit dem privaten Desktop zu Hause. Es ist kein VPN-Client erforderlich. Auch lokaler Netzwerkzugriff wird nicht benötigt. Das Unternehmen profitiert von sehr geringen Risiken und hoher Konsistenz.

## Über Preferred Mutual

Preferred Mutual Insurance Company ist ein Anbieter von Schaden- und Unfallversicherungsleistungen. Das Unternehmen hat mehr als 232.000 Privat- und Unternehmenskunden und arbeitet mit einem Netzwerk aus mehr als 500 unabhängigen Vertretern in New York, New Jersey, Massachusetts und New Hampshire. Preferred Mutual wurde 1896 gegründet, hat seinen Hauptsitz in New Berlin, New York, und wurde von der Rating-Agentur A.M. Best Company mit der Note „A“ bewertet.

[Video 1 ansehen](#)

[Video 2 ansehen](#)

[Artikel 1 lesen](#)

[Artikel 2 lesen](#)

## Vorteile

- Maximale Produktivität bei Remote- und IT-Mitarbeitern
- Sicherheit für Unternehmensdaten



VMWARE FUTURE READY  
WORKFORCE-LÖSUNG:  
VMWARE WORKSPACE ONE

„Workspace ONE hat uns das Endgerätemanagement erheblich erleichtert. Wir können damit Zero-Trust-Sicherheit durchsetzen, weil keine Daten auf dem vom Anwender genutzten Endgerät gespeichert werden.“

BEN MOORE  
LEAD SYSTEMS ENGINEER  
PREFERRED MUTUAL



Zahlreiche Herausforderungen  
Der Weg zur  
passenden Lösung  
Die wichtigsten Merkmale

Fallstudie: Tyler ISD  
Fallstudie: Città  
metropolitana di  
Roma Capitale

Fallstudie: Nol-Tec Systems  
Fallstudie: University of  
Technology Sydney (UTS)

Fallstudie: SoCura GmbH  
Fallstudie: St. John's Health  
Fallstudie: Preferred Mutual

Fallstudie: Devcon  
Wählen Sie VMware  
Future Ready Workforce

# Ein zuverlässigeres WAN und geringere Investitionskosten für Zweigstellen

## Herausforderungen

Die Projektmanager und Partner von Devcon klagten bei kritischen Collaboration-Anwendungen über schlechte Servicequalität. Auch die Übertragung von großen Dateien wie Blaupausen wurde durch Verbindungsprobleme zwischen den Teammitgliedern und Auftragnehmern verlangsamt, sodass es zu störenden Verzögerungen kam. Die Anwender waren unzufrieden und die Frage der Sicherheit wurde immer komplexer.

## Lösung

Devcon hat VMware SD-WAN by VeloCloud eingeführt, um an Remote-Standorten virtualisierte Services mit Performance der Enterprise-Klasse, Transparenz und Kontrolle bieten zu können. Bei Devcon wird VMware SD-WAN mithilfe von für den Netzwerk-Edge vorkonfigurierten richtliniengesteuerten Vorlagen mit integrierten Parametern für die Servicequalität (Quality of Service, QoS) über die vorhandenen Verbindungen bereitgestellt. Die Lösung vernetzt nun alle Anwender über die verschiedenen Verbindungen des Unternehmens.

## Über Devcon Construction

Devcon Construction, Inc. hält durchgehend einen Platz unter den 100 führenden Bauunternehmen weltweit. Seit 1976 baut Devcon Unternehmensgebäude, Rechenzentren, Bildungseinrichtungen, „grüne“ Gebäude, Hotels und Restaurants der Luxusklasse sowie Sport- und Veranstaltungskomplexe.

Fallstudie lesen

## Vorteile

- Zuverlässige Bereitstellung anspruchsvoller mobiler Apps für das Bauwesen
- Um 75% geringere WAN-Investitionskosten
- Um 50% geringere Betriebskosten
- Höhere Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter bei Collaboration-Anwendungen



VMWARE FUTURE READY  
WORKFORCE-LÖSUNG:  
VMWARE SD-WAN BY  
VELOCLOUD

„Der integrierte WLAN Access Point von VMware VeloCloud am Edge ist ein großer Vorteil. Mit diesem integrierten WLAN können wir ein drahtloses Netzwerk bereitstellen, sodass alle Remote-Anwender ihre mobilen Geräte mit dem WAN verbinden können. Allein durch diese Funktion konnten wir die Stellfläche an allen Standorten bereits verkleinern.“

JOE TAN  
DIRECTOR OF IT  
DEVCON CONSTRUCTION



# Wählen Sie VMware Future Ready Workforce-Lösungen für Ihre Strategie zur Remote-Arbeit

VMware bietet eine Reihe attraktiver Lösungen für Ihre verteilten Mitarbeiter.

- Sofortige Reaktion und Stabilisierung
- Anpassung und Unternehmenswachstum
- Beschleunigung von Innovationen für die Zukunft

Mit Future Ready Workforce-Lösungen erhalten Sie eine einheitliche Grundlage, die alle Anwendungen, Clouds und Geräte umfasst. So können Sie und Ihr Team agile Plattformen passend zu Ihren Zielen für die digitale Transformation bereitstellen.

Reagieren Sie schnell auf aktuelle Herausforderungen. Schützen Sie wichtige Systeme, Daten und Geschäftsabläufe. Passen Sie Ihr Unternehmen an. Entwickeln Sie es weiter. Legen Sie mit VMware den Grundstein für eine erfolgreiche, sichere Zukunft Ihres Unternehmens.

Informieren Sie sich noch heute über die Einführung von [VMware Future Ready Workforce-Lösungen](#).

VMware online:



**vmware**<sup>®</sup>

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel.: 877-486-9273 Fax: 650-427-5001 [www.vmware.com](http://www.vmware.com) Zweigniederlassung Deutschland Willy-Brandt-Platz 2 81829 München Tel.: +49 89 370 617 000 Fax: +49 89 370 617 333 [www.vmware.com/de](http://www.vmware.com/de)  
Copyright © 2019 – 2020 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanisches und internationales Copyright sowie Gesetze zur Wahrung des geistigen Eigentums geschützt. Produkte von VMware sind durch ein oder mehrere Patente geschützt, die auf der folgenden Webseite aufgeführt sind: <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware ist eine eingetragene Marke oder Marke von VMware, Inc. oder dessen Tochtergesellschaften in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Bezeichnungen und Namen sind unter Umständen markenrechtlich geschützt. Artikelnr.: vmw-ebook-future-ready-workforce-solutions-a4-v5\_DE 7 von 20