

# Comment 8 secteurs d'activité accélèrent le succès : Solutions VMware Future Ready Workforce

Découvrez des entreprises qui retrouvent rapidement la stabilité, la croissance et l'innovation



## Une pléthore de défis

Avec la poursuite de la pandémie mondiale, les entreprises font face à plus d'incertitudes que jamais. Les questions liées aux revenus et à l'économie sont exacerbées par la méfiance des « entreprises en tout lieu » concernant le niveau de préparation de leurs solutions technologies pour affronter, non seulement la réalité d'aujourd'hui, mais également ce que l'avenir réserve.

Maintenir les engagements des clients et la productivité des collaborateurs demeurent des objectifs prioritaires. Il est également stratégique de maintenir les opérations et de garantir la fiabilité et les performances des applications existantes. Malheureusement, les opérations informatiques manuelles, les processus de continuité d'activité mal documentés, les infrastructures legacy et les systèmes de gestion des ressources humaines assujettis à des espaces de travail physiques dressent des obstacles pour les entreprises dispersées. Les infrastructures vieillissantes et la modernisation des applications entraînent également des difficultés.

À une époque où la vitesse, l'échelle et l'agilité sont indispensables, les modes de travail existants mettent à l'épreuve les personnes, les processus et les systèmes informatiques. Parallèlement, la quantité et la gravité des cyber-menaces ne font qu'augmenter. Il est fort probable que la sécurisation de parcs informatiques entiers, de l'infrastructure aux applications et aux services, devienne de plus en plus complexe. Autrement dit, où qu'elles se trouvent, les entreprises risquent de devenir plus vulnérables à mesure que les modèles d'accès à distance continuent à se généraliser.

La progression sera plus simple pour les entreprises distribuées qui acceptent dès à présent de mettre en place des modes de fonctionnement améliorés et plus résilients. Pour ces équipes, il s'agit d'adopter la technologie en tant qu'élément catalyseur pour réagir, puis de s'adapter et d'accélérer la croissance et l'avantage concurrentiel. Et pour ces secteurs d'activité, favoriser l'innovation au niveau de leurs workflows de processus et de leurs expériences numériques.

### LES ENTREPRISES DISTRIBUÉES FONT FACE À DE NOUVEAUX DÉFIS

- Assurer une plus grande agilité à leurs collaborateurs distants
- Protéger les équipes face à l'augmentation des surfaces d'attaque
- S'assurer que les infrastructures existantes peuvent instantanément changer d'échelle et fonctionner
- Favoriser l'efficacité et la productivité des collaborateurs



Une pléthore de défis  
[Parcours vers les  
bonnes solutions](#)  
Principaux attributs

Étude de cas : Tyler ISD  
Étude de cas : Citta  
metropolitana di Roma  
Capitale

Étude de cas : Nol-Tec Systems  
Étude de cas : University of  
Technology Sydney (UTS)

Étude de cas : SoCura GmbH  
Étude de cas : St. John's Health  
Étude de cas : Preferred Mutual

Étude de cas : Devcon  
Choisissez VMware  
Future Ready Workforce

# Parcours de votre entreprise vers les bonnes solutions

Certaines entreprises ont abordé le virage brusque vers le commerce numérique et le télétravail avec plus de bonheur que d'autres. En comprenant les difficultés et de la manière dont les solutions VMware Future Ready™ Workforce peuvent vous aider à surmonter les obstacles à chaque phase, vous pourrez également aider votre entreprise.



## Phase 1 : Réagir

Poursuivre les opérations de l'entreprise en temps de crise. Sécuriser les données, les informations et les systèmes stratégiques. Rendre rapidement opérationnels des télé-travailleurs et maintenir la fidélisation des clients.



## Phase 2 : S'adapter

Augmenter l'automatisation et la flexibilité. Favoriser le retour à la croissance de l'entreprise. Optimiser les coûts, éliminer la complexité, la redondance et l'inefficacité tout en développant l'efficacité et les capacités des collaborateurs.



## Phase 3 : Accélérer

Renforcer la vélocité et la fourniture de nouveaux services. Favoriser un modèle donnant la priorité au numérique, parallèlement à de nouveaux modes de travail novateurs, tout en renforçant votre entreprise en prévision de difficultés futures.

Au cours de chaque phase et sur l'ensemble d'entre elles, les solutions VMware Future Ready Workforce permettent aux équipes d'adopter une stratégie de télétravail fondée sur un socle numérique sécurisé et scalable. Ces mêmes solutions peuvent positionner au mieux votre entreprise pour la réussite, aujourd'hui et demain. Relever en toute assurance les défis actuels. S'adapter à une nouvelle réalité. Tracer un plan d'évolution pour l'avenir. Et exécuter une stratégie qui permet à nouveau à votre entreprise de se développer, de se démarquer face à la concurrence et d'innover.

Continuez à lire pour comprendre pourquoi les équipes de collaborateurs distribuées partout dans le monde font confiance aux solutions VMware Future Ready Workforce.



---

**Avez-vous un business model qui peut s'adapter à l'environnement actuel et aux défis à venir ?**

---

# Principaux attributs des solutions VMware Future Ready Workforce

VMware s'implique activement avec des milliers de clients dans le monde, surmonte des difficultés uniques liées à la transformation et contribue à favoriser la reprise, la croissance et l'innovation. Dans cet effort commun, nous avons identifié des attributs de solutions clés qui permettent aux entreprises de gagner en résilience et en souplesse.



**Moduler l'accès aux applications et données**



**Déployer, gérer et sécuriser les terminaux**



**Optimiser la périphérie du réseau**

## Moduler l'accès aux applications et données

La faculté de moduler rapidement l'accès aux données et aux applications permet aux entreprises de rester opérationnelles. Cette capacité n'est pas seulement un outil de réaction stratégique en temps de crise, mais également un élément nécessaire de chaque stratégie réussie de personnel distribué. Une infrastructure numérique correcte sera en mesure de changer d'échelle pour s'adapter et prendre en charge des collaborateurs où qu'ils se trouvent, afin de leur permettre d'accéder aux applications et aux données nécessaires pour exécuter leurs tâches stratégiques en tout lieu.

« Du jour au lendemain, nous sommes passés de 25 % de collaborateurs en télétravail à plus de 90 %. Fort heureusement, comme nous disposions déjà d'une plate-forme d'espace de travail numérique avec VMware Workspace ONE et d'un solide environnement VDI avec VMware Horizon, nous n'avons pas eu à passer des nuits blanches pour prendre en charge le télétravail de pratiquement tous nos collaborateurs. »

JOEY TOMS  
RESPONSABLE DES SERVICES  
INFORMATIQUES UTILISATEUR  
WORLD WIDE TECHNOLOGY, INC.

### EN SAVOIR PLUS

Pour plus d'informations, reportez-vous à cet [article](#).

Une pléthore de défis  
Parcours vers les  
bonnes solutions  
Principaux attributs

Étude de cas : Tyler ISD  
Étude de cas : Citta  
metropolitana di Roma  
Capitale

Étude de cas : Nol-Tec Systems  
Étude de cas : University of  
Technology Sydney (UTS)

Étude de cas : SoCura GmbH  
Étude de cas : St. John's Health  
Étude de cas : Preferred Mutual

Étude de cas : Devcon  
Choisissez VMware  
Future Ready Workforce

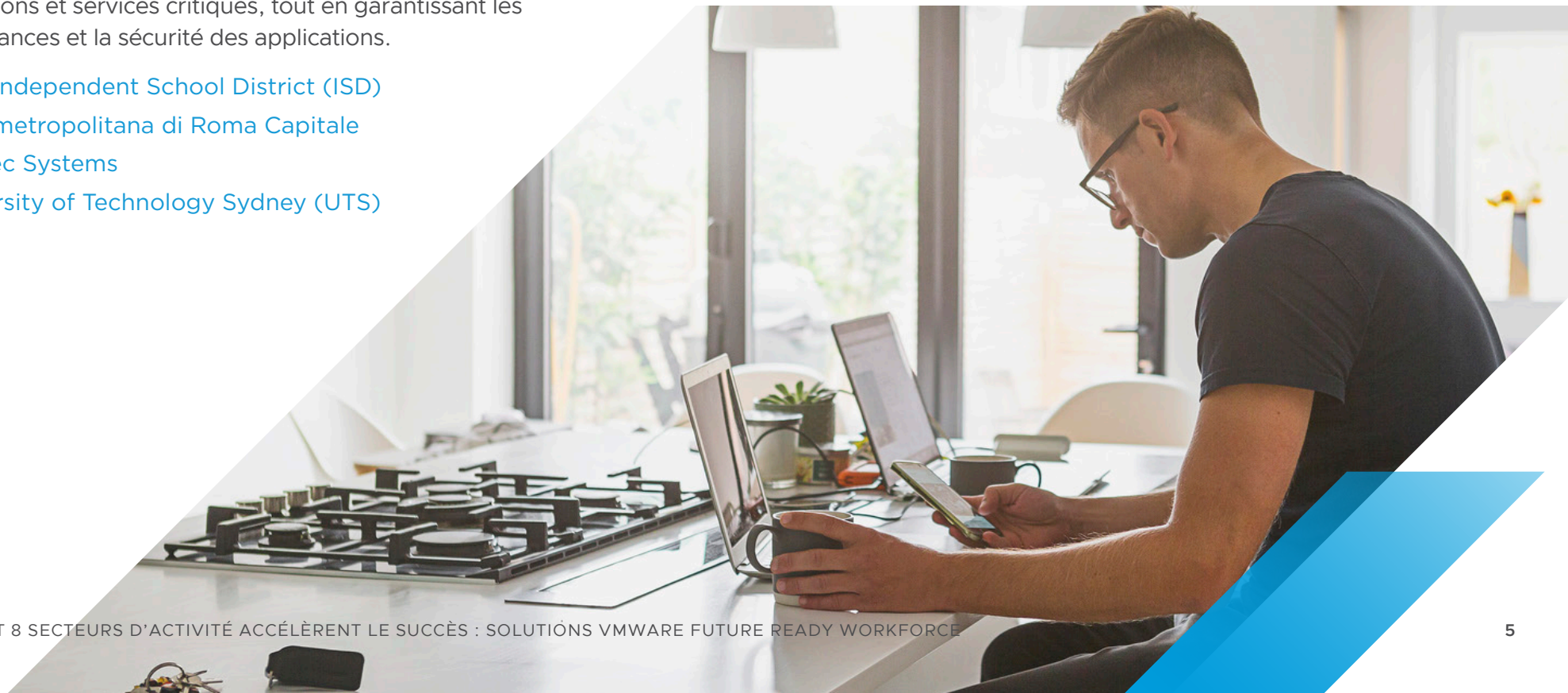
Les solutions VMware Future Ready Workforce offrent un accès sécurisé, fiable et scalable au moyen de technologies d'espace de travail numérique de premier plan, telles que l'infrastructure de postes de travail virtuels (VDI). Avec VMware Horizon® et Horizon Cloud, les équipes informatiques peuvent fournir des postes de travail virtuels et des applications sécurisés rapidement et efficacement par l'intermédiaire d'une plate-forme de gestion centralisée : un seul plan de contrôle pour bénéficier d'une visibilité intégrale. Celle-ci dynamise l'expérience des collaborateurs en offrant aux télétravailleurs un accès sécurisé à toutes les ressources à partir de n'importe quel terminal et en tout lieu. De plus, une gestion du Cloud flexible assure une scalabilité, des performances et une résilience de niveau entreprise.

Découvrez pourquoi les entreprises qui disposaient d'un personnel distribué et de modèles traditionnels d'informatique pour l'utilisateur utilisent désormais les solutions VMware pour moduler les accès aux applications et services critiques, tout en garantissant les performances et la sécurité des applications.

- Tyler Independent School District (ISD)
- Città metropolitana di Roma Capitale
- Nol-Tec Systems
- University of Technology Sydney (UTS)

#### RENDRE LES COLLABORATEURS AUTONOMES AVEC UN ENVIRONNEMENT VDI ET DES APPLICATIONS DANS LE CLOUD HYBRIDE/MULTICLOUD

- Horizon 7 avec VMware Cloud Foundation reposant sur Dell EMC VxRail
- Horizon 7 sur VMware Cloud on AWS
- Horizon Cloud sur Microsoft Azure
- Horizon Cloud sur IBM Cloud



Une pléthore de défis  
Parcours vers les  
bonnes solutions  
Principaux attributs

Étude de cas : Tyler ISD  
Étude de cas : Citta  
metropolitana di Roma  
Capitale

Étude de cas : Nol-Tec Systems  
Étude de cas : University of  
Technology Sydney (UTS)

Étude de cas : SoCura GmbH  
Étude de cas : St. John's Health  
Étude de cas : Preferred Mutual

Étude de cas : Devcon  
Choisissez VMware  
Future Ready Workforce

## Déployer, gérer et sécuriser les terminaux

Moderniser la gestion des terminaux est une obligation pour les entreprises qui cherchent à adapter et à accélérer les stratégies relatives à leur collaborateurs distants et à leur activité. Étant donné que dans le cadre d'une culture d'entreprise distribuée, les collaborateurs ont la possibilité de choisir les terminaux qu'ils utilisent hors de tout contrôle du département informatique, « l'entreprise en tout lieu » actuelle devra déployer et gérer les terminaux en y intégrant la sécurité. Une sécurité intrinsèque ne protège pas seulement tous les terminaux distants qui accèdent aux ressources, mais garantit également des espaces de travail numériques sécurisés qui donnent aux collaborateurs l'autonomie nécessaire pour s'impliquer et être productifs du jour de leur entretien d'embauche à celui de leur départ.

Les solutions VMware Future Ready Workforce comprennent toutes les fonctionnalités de VMware Workspace ONE®. Elles offrent une combinaison de premier ordre de gestion moderne, avec regroupement des silos sur l'ensemble des terminaux mobiles, des postes de travail (par ex. Windows 10 et MacOS), des terminaux tout-terrain et des « objets », et de sécurité de l'espace de travail, afin que les équipes informatiques puissent sécuriser préventivement les identités utilisateur, les applications et les terminaux. Les fonctionnalités de détection des menaces et de réponse de Workspace ONE assurent une véritable approche zéro confiance de la sécurité des terminaux, tout en offrant une expérience utilisateur exceptionnelle. Une combinaison de fonctionnalités de VMware et de Carbon Black permet d'obtenir des données relatives à la conformité et aux menaces, en vue de prendre des mesures reposant sur ces renseignements par l'intermédiaire d'un moteur d'automatisation ou au moyen de produits d'interrogation en temps réel, afin d'éliminer efficacement les éventuelles menaces. Par ailleurs, la solution Carbon Black Cloud fournit un cycle complet de protection (renforcement, prévention, détection et réponse) aux terminaux et charges de travail répartis à travers le monde.

Les solutions VMware Future Ready Workforce réduisent considérablement la complexité des terminaux et facilitent la gestion pour améliorer l'agilité et la sécurité de l'entreprise. Découvrez pourquoi ces entreprises font confiance aux solutions VMware pour moderniser leurs approches informatiques de la gestion et de la sécurité des terminaux et améliorer la satisfaction des collaborateurs et des cliniciens :

- [SoCura GmbH](#)
- [St. John's Health](#)



## Optimiser la périphérie du réseau

Avec le transfert des limites des « entreprises en tout lieu » vers les domiciles des collaborateurs, il est devenu indispensable d'optimiser la périphérie du réseau pour réagir, s'adapter et accélérer les stratégies liées au personnel distribué. Cela implique un réseau moderne et flexible et une stratégie d'accès, avec des conceptions réseau adaptables axées sur les utilisateurs, les identités et des accès homogènes, étendue en tous lieux.

Étant donné la vulnérabilité inévitable des réseaux axés sur les périmètres traditionnels alors que le personnel est de plus en plus distribué, les solutions Future Ready Workforce offrent une approche de la sécurité zéro confiance qui combine une intelligence appliquée aux terminaux, aux utilisateurs et aux réseaux, en vue de faciliter l'accès pour les tentatives à faible risque et de renforcer les mesures de sécurité pour celles qui sont plus risquées. Les entreprises peuvent fonctionner de manière plus sécurisée qu'avec de simples combinaisons de nom d'utilisateur et de mot de passe, sans pour autant compromettre l'expérience utilisateur.

Les solutions VMware Future Ready Workforce sont également conçues pour répondre aux attentes de plus en plus pressantes d'un personnel distribué, non seulement en ce qui concerne la connectivité, mais également pour assurer un accès fiable en tout lieu à toutes les applications, traditionnelles et dans le Cloud. Cela signifie que la plate-forme de services VMware SD-WAN by VeloCloud pour les collaborateurs en succursale ou à domicile ne permet pas uniquement au département informatique de fournir des environnements flexibles et de haute qualité avec connectivité sans compromis et service ininterrompu, mais qu'elle permet également de respecter les SLA Internet pour tous. De plus, elle est sécurisée par des fonctionnalités de pare-feu intégrées qui garantissent que le trafic des applications SaaS de productivité et de travail bénéficie d'un acheminement optimal pour offrir les meilleures performances possibles.

Découvrez pourquoi les entreprises font confiance aux solutions VMware Future Ready Workforce avec des stratégies réseau hors périmètre pour garantir que tous les utilisateurs fassent l'objet d'une validation équivalente avant d'être autorisés à accéder.

- [Enterprise Strategy Group](#) signale qu'un client constate « bien moins de terminaux inconnus sur le réseau sans fil depuis [qu'il utilise] Workspace ONE ».
- [Compagnie d'assurance Preferred Mutual](#)
- [Devcon](#)



Une pléthore de défis  
Parcours vers les  
bonnes solutions  
Principaux attributs

Étude de cas : Tyler ISD  
Étude de cas : Citta  
metropolitana di Roma  
Capitale

Étude de cas : Nol-Tec Systems  
Étude de cas : University of  
Technology Sydney (UTS)

Étude de cas : SoCura GmbH  
Étude de cas : St. John's Health  
Étude de cas : Preferred Mutual

Étude de cas : Devcon  
Choisissez VMware  
Future Ready Workforce

# Autonomie pour les enseignants et les étudiants avec un accès aux ressources éducatives



## Problématiques

La commission scolaire avait besoin de fournir aux étudiants et au personnel la souplesse nécessaire pour leur permettre de se connecter au contenu éducatif en tout lieu, tout en respectant un budget et des ressources informatiques limités.

## Solution

Plus de 98 % des étudiants et des membres du personnel utilisent le logiciel de VDI VMware Horizon. Ils peuvent tout exécuter, depuis le simple navigateur Web jusqu'à une conception de jeu avec des applications Autodesk. Horizon permet à la commission de remplacer les équipements et de faire des économies.

## Avantages

- Disponibilité permanente des accès au contenu et applications de la commission
- 4 millions de dollars sur une période de 10 ans

## À propos de Tyler ISD

Commission scolaire la plus importante au nord du Texas, Tyler ISD gère un total de 36 campus et installations auxiliaires, emploie 2 300 collaborateurs et dessert un effectif de plus de 18 000 étudiants. Cette commission regroupe deux lycées, un établissement préparatoire, un centre de formation permanente et de technologie, cinq collèges, 17 écoles élémentaires, deux établissements alternatifs et un campus d'éducation spécialisée.

Visionner la [vidéo 1](#)

Visionner la [vidéo 2](#)

SOLUTIONS VMWARE  
FUTURE READY WORKFORCE :  
VMWARE HORIZON

« Nous sommes en mesure de créer une culture qui donne la priorité aux collaborateurs de Tyler ISD en utilisant les logiciels VMware pour garantir que les enseignants, le personnel et les étudiants disposent en permanence des derniers logiciels. Nous pouvons déployer de nouveaux logiciels et des mises à jour du système en quelques minutes, et cela sur l'ensemble de notre district, tâche qui prendrait normalement des heures, des jours, voire des semaines. »

JOSEPH JACKS  
CTO  
TYLER ISD



Une pléthore de défis  
Parcours vers les  
bonnes solutions  
Principaux attributs

Étude de cas : Tyler ISD  
Étude de cas : Città  
metropolitana di Roma  
Capitale

Étude de cas : Nol-Tec Systems  
Étude de cas : University of  
Technology Sydney (UTS)

Étude de cas : SoCura GmbH  
Étude de cas : St. John's Health  
Étude de cas : Preferred Mutual

Étude de cas : Devcon  
Choisissez VMware  
Future Ready Workforce

# Une politique de travail intelligente favorise une nouvelle culture du télétravail



Città metropolitana  
di Roma Capitale

## Problématiques

Città metropolitana di Roma Capitale a entamé sa transformation digitale pour éliminer nombre de tâches liées à des processus bureaucratiques sur papier et alléger la pression budgétaire, ainsi que réduire les embouteillages dans Rome.

## Solution

En adoptant VMware Horizon, la municipalité a créé pour la première fois une politique de travail intelligent qui permet au personnel de fonctionner en télétravail un jour par semaine.

## Avantages

- Amélioration de la productivité, de la collaboration et de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée des collaborateurs
- Allègement de la charge de l'infrastructure de transports de la ville

## À propos de Città metropolitana di Roma Capitale

Città metropolitana di Roma Capitale est une collectivité locale de la région du Latium, en Italie. Créée en 2015 d'après la loi 56/2014, elle comprend le territoire de l'ancienne province de Rome, à savoir la ville de Rome et 121 autres municipalités. Avec plus de 4,5 millions d'habitants, c'est la plus importante ville métropolitaine d'Italie.

Visionner la

Lire [l'étude de cas](#)

Lire le [blog](#)

SOLUTIONS VMWARE  
FUTURE READY WORKFORCE :  
VMWARE HORIZON

« Une transformation culturelle s'ensuivra. Il fut un temps où les fonctionnaires croyaient qu'il était nécessaire pour eux de faire de la présence au bureau. Nous avons prouvé que ce n'est pas nécessairement vrai. Nous estimons que ce n'est que le début d'une transformation à plus grande échelle. »

STEFANO IACOBUCCI  
CIO  
CITTÀ METROPOLITANA DI  
ROMA CAPITALE

Une pléthore de défis  
Parcours vers les  
bonnes solutions  
Principaux attributs

Étude de cas : Tyler ISD  
Étude de cas : Citta  
metropolitana di Roma  
Capitale

Étude de cas : Nol-Tec Systems  
Étude de cas : University of  
Technology Sydney (UTS)

Étude de cas : SoCura GmbH  
Étude de cas : St. John's Health  
Étude de cas : Preferred Mutual

Étude de cas : Devcon  
Choisissez VMware  
Future Ready Workforce

# Des performances et une productivité renforcées en tout lieu

## Problématiques

Avec le vieillissement de ses serveurs, de ses systèmes de stockage et de son équipement réseau, Nol-Tec IT cherchait à gagner en résilience, en souplesse et en visibilité afin de mettre en place une entité agile qui puisse mieux desservir l'entreprise. La société souhaitait également fournir à ses collaborateurs nomades des espaces de travail numériques plus sécurisés qui leur permettraient de mieux servir leurs clients partout dans le monde.

## Solution

En déployant VMware Cloud Foundation et VMware Workspace ONE, Nol-Tec a pu répondre à ses besoins les plus immédiats et a établi un socle de croissance future. Ce chef de file de l'ingénierie des systèmes de traitement a tiré des avantages considérables de ses partenariats avec Dell, VMware et CDW, ainsi qu'avec les services professionnels VMware.

## À propos de Nol-Tec Systems

Fondée en 1983, la société Nol-Tec Systems est un leader mondial dans l'ingénierie de systèmes de traitement. Elle emploie environ 100 personnes. Nol-Tec fournit des solutions personnalisées en adéquation avec des fabricants, des transformateurs de matériaux et des fournisseurs de matériel électrique pour fournir les solutions de gestion et de contrôle du matériel de la plus haute qualité possible.

Visionner la [vidéo](#)

Lire [l'étude de cas](#)

## Avantages

- Déploiement 7 fois plus rapide : 3,5 jours au lieu de 5 semaines pour installer des produits séparés
- Simplification de la gestion des terminaux et amélioration des expériences utilisateur

**NOL-TEC**  
**S Y S T E M S**

SOLUTIONS VMWARE FUTURE  
READY WORKFORCE : VMWARE  
CLOUD FOUNDATION ET VMWARE  
WORKSPACE ONE

« L'une des conséquences les plus intéressantes de la transformation de notre espace de travail numérique a été la mise en place du télétravail. Désormais [les collaborateurs] sur le terrain peuvent utiliser une tablette ou un téléphone pour afficher et manipuler un dessin 3D, ce qui précédemment n'était possible qu'à partir d'une station de travail fixe. Nos collaborateurs devaient auparavant se munir de mallettes pleines de schémas pour se rendre sur les chantiers. Aujourd'hui, deux personnes distantes de milliers de kilomètres sont en mesure de communiquer et de collaborer pour apporter des modifications à des schémas 3D en quelques heures, voire quelques minutes. »

TONY HARMELINK  
ADMINISTRATEUR TERMINAUX  
NOL-TEC SYSTEMS

Une pléthore de défis  
Parcours vers les  
bonnes solutions  
Principaux attributs

Étude de cas : Tyler ISD  
Étude de cas : Citta  
metropolitana di Roma  
Capitale

Étude de cas : Nol-Tec Systems  
Étude de cas : University of  
Technology Sydney (UTS)

Étude de cas : SoCura GmbH  
Étude de cas : St. John's Health  
Étude de cas : Preferred Mutual

Étude de cas : Devcon  
Choisissez VMware  
Future Ready Workforce

# Transmission rapide des ressources éducatives aux étudiants

## Problématiques

Traditionnellement, les étudiants devaient être présents sur le campus pour accéder à des ressources et des services, tels que les logiciels obligatoires pour leurs cours, ce qui limitait la quantité de travail qu'ils pouvaient effectuer chez eux et augmentait les charges de travail de maintenance du personnel informatique. Pour améliorer l'expérience d'enseignement, l'University of Technology Sydney (UTS) cherchait un moyen plus aisé de connecter virtuellement les étudiants aux postes de travail et aux applications à partir de n'importe quel terminal et à tout moment.

## Solution

L'UTS a amélioré le mode d'apprentissage des étudiants en fournissant un accès transparent et sécurisé aux applications par l'intermédiaire de VMware Horizon Cloud on Microsoft Azure, de manière à les aider à travailler où qu'ils se trouvent. Cette solution allège les tâches de maintenance des stations de travail et d'attribution de licences du personnel informatique, tout en lui fournissant l'architecture et les capacités Cloud nécessaires pour prendre en charge une utilisation intensive de l'environnement virtuel des étudiants. Désormais, les étudiants ont accès en permanence à des postes de travail et à des applications Windows virtualisés à partir de n'importe quel terminal.

## Avantages

- Réduction de 40 % des coûts d'exploitation après le passage à une infrastructure Cloud, qui a réorienté le département informatique sur l'amélioration des services aux étudiants
- A donné aux étudiants l'assurance nécessaire pour utiliser professionnellement des solutions de collaboration numérique et à distance

## À propos de The University of Technology Sydney

The University of Technology Sydney (UTS) est l'une des meilleures universités d'Australie, avec plus de 40 000 étudiants.

Lire l'étude de cas

Visionner la vidéo



SOLUTIONS VMWARE FUTURE  
READY WORKFORCE :  
VMWARE HORIZON CLOUD  
SUR MICROSOFT AZURE

« VMware Horizon Cloud on Microsoft Azure est une solution bien plus stable et cohérente que toutes celles que nous aurions pu déployer on premise. Comme elle était en mesure de permettre à un étudiant ingénieur d'exécuter des tâches depuis son domicile, voire d'un réseau Wi-Fi public sans transiger sur les performances, nous pouvions alors étendre son déploiement en toute confiance à d'autres départements moins gourmands en traitement informatique. »

PETER GALE  
CIO ADJOINT  
UTS

Une pléthore de défis  
Parcours vers les  
bonnes solutions  
Principaux attributs

Étude de cas : Tyler ISD  
Étude de cas : Citta  
metropolitana di Roma  
Capitale

Étude de cas : Nol-Tec Systems  
Étude de cas : University of  
Technology Sydney (UTS)

Étude de cas : SoCura GmbH  
Étude de cas : St. John's Health  
Étude de cas : Preferred Mutual

Étude de cas : Devcon  
Choisissez VMware  
Future Ready Workforce

# Incarnation du « nouveau mode de travail » via un espace de travail numérique reposant sur une sécurité zéro confiance

## Problématiques

Pour rester compétitifs dans un monde de terminaux et de systèmes d'exploitation hétérogènes et pour s'adapter aux politiques d'utilisation des terminaux personnels (BYOD), il était important de développer un concept de lieu de travail mobile moderne. SoCura voulait assurer un support informatique mobile qui simplifierait la vie, et en particulier une documentation transparente des données sensibles. Celles-ci étant principalement gérées sur papier, les collaborateurs étaient contraints de revenir au bureau pour rédiger toute la documentation. Les clients de SoCura avaient également besoin d'un accès sécurisé aux données essentielles, quel que soit le lieu où ils se trouvaient.

## Solution

La plate-forme intégrée de Workspace ONE facilite l'intégration de nouveaux collaborateurs et bénévoles, ce qui facilite également le recrutement de jeunes talents qui attendent beaucoup en matière de nouveaux modes de travail et d'équipement informatique. Elle allège également la charge des collaborateurs au cours de leurs tâches quotidiennes et permet de gagner un temps considérable. Avec une application d'accès, Workspace ONE est plus facile à utiliser et améliore la distinction entre l'utilisation personnelle et l'utilisation professionnelle. Les données stratégiques sont accessibles quelle que soit l'heure. De son côté, SoCura offre aux organismes sociaux, caritatifs et de santé un excellent équipement pour faire évoluer leur numérisation et être en mesure de reposer entièrement sur des services informatiques sécurisés et innovants.

## À propos de SoCura

SoCura, filiale de l'organisation humanitaire Malteser, est un fournisseur de services de comptabilité, d'informatique et de personnel pour des organismes des domaines de l'aide sociale, des œuvres de charité et de la santé.

Lire l'étude de cas

## Avantages

- Une infrastructure informatique sécurisée et stable pour les clients externes
- Une intégration simplifiée et des utilisateurs plus satisfaits
- Un recrutement plus facile de jeunes talents

# SoCura

SOLUTIONS VMWARE FUTURE  
READY WORKFORCE :  
VMWARE WORKSPACE ONE

« Les utilisateurs veulent maintenant travailler sur leurs propres terminaux, parce qu'ils savent comment ils fonctionnent. Ceci a constitué un facteur clé de notre décision d'ajustement de notre orientation stratégique en nous appuyant sur VMware Workspace ONE. »

MIKE MELCHER  
CHEF DE SERVICE INFORMATIQUE  
SOCURA GMBH

Une pléthore de défis  
Parcours vers les  
bonnes solutions  
Principaux attributs

Étude de cas : Tyler ISD  
Étude de cas : Citta  
metropolitana di Roma  
Capitale

Étude de cas : Nol-Tec Systems  
Étude de cas : University of  
Technology Sydney (UTS)

Étude de cas : SoCura GmbH  
**Étude de cas : St. John's Health**  
Étude de cas : Preferred Mutual

Étude de cas : Devcon  
Choisissez VMware  
Future Ready Workforce

# Assurer des soins de classe mondiale aux patients à partir de n'importe quel terminal et en tout lieu



## Problématiques

St. John's Health exploitait des technologies legacy qui étaient disparates et impactaient négativement l'expérience des collaborateurs et des patients. En effet, les infirmières devaient parfois se connecter à quatre systèmes legacy et aucune station de travail n'était installée dans les chambres des patients pour mettre à jour les graphiques. Il manquait aux médecins et aux autres acteurs de santé un point unique permettant d'accéder à distance à toutes les applications.

## Solution

**Le prestataire de soins de santé a adopté VMware Workspace ONE pour donner la priorité aux collaborateurs. Le personnel est ainsi en mesure d'accéder aux applications et aux informations stratégiques où qu'il se trouve, ce qui aide les médecins, les infirmières et les autres membres du personnel à passer plus de temps à prendre soin des patients et moins de temps à se préoccuper de la technologie.**

## Avantages

- Amélioration de l'état de santé des patients
- Bon équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle pour les soignants

## À propos de St. John's Health

Implanté à Jackson, Wyoming, St. John's Health est un système médical régional qui dessert les comtés de Teton et limitrophes, avec une équipe de 150 prestataires de soins pour un personnel de 750 personnes au total. L'établissement admet approximativement 1 900 patients, fait naître 450 bébés, procède à 2 750 opérations chirurgicales et traite 8 500 urgences par an.

Visionner la [vidéo 1](#)

Visionner la [vidéo 2](#)

Lire [l'étude de cas](#)

SOLUTIONS VMWARE FUTURE  
READY WORKFORCE :  
VMWARE WORKSPACE ONE

« Comme ils travaillent pour l'unique hôpital du secteur, les médecins doivent se rendre disponibles à chaque fois que les patients ont besoin d'eux, même pendant les jours de repos. Comme je peux accéder aux graphiques sur ma tablette ou mon ordinateur portable, je suis en mesure de gérer les questions liées aux soins des patients tout en profitant de ma famille, au lieu d'avoir à me rendre à l'hôpital à chaque fois que quelqu'un a besoin de mon avis. »

DR. MARTY TROT  
MÉDECIN ORL ET DIRECTEUR MÉDICAL  
ST. JOHN'S HEALTH

Une pléthore de défis  
Parcours vers les  
bonnes solutions  
Principaux attributs

Étude de cas : Tyler ISD  
Étude de cas : Citta  
metropolitana di Roma  
Capitale

Étude de cas : Nol-Tec Systems  
Étude de cas : University of  
Technology Sydney (UTS)

Étude de cas : SoCura GmbH  
Étude de cas : St. John's Health  
Étude de cas : Preferred Mutual

Étude de cas : Devcon  
Choisissez VMware  
Future Ready Workforce

# Faciliter la transition au télétravail

## Problématiques

Preferred emploie 300 collaborateurs. Comme nombre d'entre eux travaillent régulièrement à distance, la société souhaitait offrir à tous ses collaborateurs la possibilité d'utiliser un terminal appartenant à l'entreprise ou d'utiliser leurs propres machines personnelles, mais devait pour cela s'assurer que des règles étaient établies pour protéger les fichiers transférés de part et d'autre.

## Solution

**Avec VMware, la société a mis en place une sécurité zéro confiance et rendu l'accès au poste de travail VDI à partir d'un ordinateur portable appartenant à la société et sur lequel le client (VMware) View est installé aussi facile qu'à partir d'un poste de travail personnel à domicile. Pas de client VPN. Pas d'accès au réseau local. La société court très peu de risques et ne voit pratiquement aucune différence**

## Avantages

- Productivité optimisée pour les collaborateurs et le personnel informatique à distance
- Sécurité des données de la société maintenue

## À propos de Preferred Mutual

La compagnie d'assurance Preferred Mutual fournit des couvertures d'assurance habitation et accidents à plus de 232 000 clients et entreprises par l'intermédiaire d'un réseau de plus de 500 agents indépendants dans les États de New York, du New Jersey, du Massachusetts et du New Hampshire. En activité depuis 1896, Preferred Mutual obtient le score « A » au classement A.M. Best Company et son siège est implanté à New Berlin, New York.

Visionner la [vidéo 1](#)

Visionner la [vidéo 2](#)

Lire l'[article 1](#)

Lire l'[article 2](#)



SOLUTIONS VMWARE FUTURE  
READY WORKFORCE :  
VMWARE WORKSPACE ONE

« Workspace ONE nous a sauvé la vie lorsqu'il s'agissait de gérer nos terminaux. Cette solution nous aide à mettre en place une sécurité zéro confiance en ne plaçant aucune donnée sur le terminal auquel l'utilisateur accède. »

BEN MOORE  
INGÉNIEUR SYSTÈME EN CHEF  
PREFERRED MUTUAL



Une pléthore de défis  
Parcours vers les  
bonnes solutions  
Principaux attributs

Étude de cas : Tyler ISD  
Étude de cas : Citta  
metropolitana di Roma  
Capitale

Étude de cas : Nol-Tec Systems  
Étude de cas : University of  
Technology Sydney (UTS)

Étude de cas : SoCura GmbH  
Étude de cas : St. John's Health  
Étude de cas : Preferred Mutual

Étude de cas : Devcon  
Choisissez VMware  
Future Ready Workforce

# Un WAN plus fiable et des coûts d'investissement réduits pour les succursales



## Problématiques

Les chefs de projet et les partenaires de Devcon subissaient une qualité de service médiocre pour leurs applications de collaboration stratégiques. Des problèmes de connectivité entre les membres des équipes et les sous-traitants ralentissaient également les transferts de fichiers volumineux, tels que les modèles, et occasionnaient des retards frustrants et des utilisateurs mécontents, tout en compliquant la sécurité.

## Solution

Devcon a adopté VMware SD-WAN by VeloCloud pour déployer des services virtualisés sur des sites distants et bénéficier de performances, de visibilité et de contrôle de classe d'entreprise. Pour Devcon, VMware SD-WAN est déployé sur des connexions existantes au moyen de modèles reposant sur des règles d'entreprise prédéfinies qui intègrent des paramètres de qualité de service (QoS) et sont préconfigurés pour la périphérie du réseau. La solution connecte désormais tout le monde sur les diverses liaisons de connexion de la société.

## Avantages

- Fiabilité du déploiement d'applications mobiles de construction exigeantes
- Réduction de 75 % des coûts d'investissement du WAN
- Réduction de 50 % des coûts d'exploitation
- Amélioration de la productivité et de la satisfaction des collaborateurs avec des applications de collaboration

SOLUTIONS VMWARE FUTURE  
READY WORKFORCE :  
VMWARE SD-WAN  
BY VELOCLOUD

« Le point d'accès WI-FI intégré de (VMware) VeloCloud au niveau du périmètre est excellent. Grâce au Wi-Fi intégré, nous avons pu déployer un réseau sans fil permettant à tous les utilisateurs à distance de connecter leurs terminaux mobiles au WAN. À elle seule, cette fonctionnalité nous a permis de réduire notre encombrement logiciel sur chaque site. »

JOE TAN  
DIRECTEUR DU SERVICE INFORMATIQUE  
DEVCON CONSTRUCTION

## À propos de Devcon Construction

Devcon Construction, Inc. apparaît régulièrement dans le top 100 mondial des entrepreneurs du bâtiment. Depuis 1976, la société a bâti des sièges d'entreprise de haute qualité, des Data Centers, des établissements d'enseignement, des bâtiments verts, des centres hôteliers de luxe et des complexes sportifs et de loisirs.

Lire l'étude de cas



# Choisissez les solutions VMware Future Ready Workforce pour dynamiser votre stratégie de télétravail

VMware offre un ensemble unique de solutions pour les collaborateurs destinées à aider votre personnel dispersé.

- Réagissez et stabilisez dès aujourd'hui
- Adaptez et développez votre activité
- Accélérez l'innovation pour demain

Avec les solutions Future Ready Workforce, vous bénéficiez d'un socle unifié qui couvre toutes les applications, tous les Clouds et tous les terminaux et vous permet, à vous et votre équipe, de déployer des plates-formes agiles en adéquation avec chacun de vos objectifs de transformation digitale.

Relevez rapidement les défis immédiats. Protégez vos systèmes, données et opérations stratégiques. Adaptez-vous. Évoluez. Préparez un avenir plus fort et plus sécurisé pour votre entreprise avec VMware.

En savoir plus sur l'adoption des [solutions VMware Future Ready Workforce](#) dès aujourd'hui.

Rejoignez-nous en ligne :



**vmware**<sup>®</sup>