

## BlackBerry and BeSafe Help Istituto Zooprofilattico Achieve Its Mission to Ensure the Safety of Italy's Food Supply



**Nota dell'autore:** BlackBerry ha completato l'acquisizione di Cylance il 21 febbraio 2019. Da allora BeSafe è diventata un partner di BlackBerry e al momento vende le soluzioni CylancePROTECT® e CylanceOPTICS® con il nuovo marchio BlackBerry® Protect e BlackBerry® Optics. In questo caso di studio tutti i riferimenti all'organizzazione Cylance e ai relativi prodotti di marca e servizi utilizzano il branding BlackBerry.

L'Italia è nota per la sua ricca eredità culturale e la freschezza e la varietà delle sue cucine regionali. Sebbene gli italiani mangino meno carne rispetto al passato, manzo, pollo, tacchino, agnello e maiale sono ingredienti ancora molto comuni della dieta italiana. Per garantire che il consumo dei prodotti a base di carne sia sicuro, il Ministero della Salute Italiano patrocina dieci istituti regionali di sanità pubblica veterinaria, noti come Istituti Zooprofilattici Sperimentali (IIZZSS). Presso tali istituti personale medico sanitario, biologi, chimici e tecnici di laboratorio supportano l'approccio del ministero alla sicurezza alimentare "dai campi alla tavola", monitorando la registrazione, l'identificazione, i controlli sanitari e la storia epidemiologica di ogni animale da allevamento in Italia.

Uno degli istituti di maggiore importanza è l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale Abruzzo e Molise di Teramo (IZSAM), un cliente di BlackBerry, che fornisce servizi tecnici e scientifici ai veterinari nelle regioni d'Italia di Abruzzo e Molise e supporta il Ministero della Salute Italiano assumendo la funzione di Centro di riferimento nazionale per molte malattie degli animali. In qualità di Centro servizi nazionale

### Istituto Zooprofilattico

---

**Settore:**

Istituto governativo di salute veterinaria

---

**Schieramento:**

760 dispositivi

---

**Località:**

Teramo, Italy

---

**Prodotto:**

BlackBerry® Protect,  
BlackBerry® Optics

---

**Website:**

[www.izs.it/IZS](http://www.izs.it/IZS)

---



per i sistemi informativi veterinari, IZSAM gestisce anche il Database nazionale per l'identificazione e la registrazione degli animali (BDN), i Sistemi informativi per la sanità animale (VETINFO) e le Ricette veterinarie elettroniche (REV) per conto del Ministero della Salute. "Siamo anche responsabili di garantire l'integrità e la disponibilità di tutti i dati di BDN, VETINFO e REV tramite la gestione degli 80 server fisici e dei 570 server virtuali ospitati presso il nostro data center Tier III " afferma Daniele Zippo, coordinatore del reparto IT. "Ciò è di vitale importanza per gli interessi nazionali, perché il Ministero della Salute fa affidamento su questi dati per monitorare la conformità alle politiche di sicurezza alimentare del governo e il loro impatto sul sistema sanitario nazionale".

Per esempio, nel suo Piano nazionale di contrasto dell'antimicrobico-resistenza (PNCR), l'Istituto Superiore di Sanità (ISS) ha ordinato una riduzione nel 30% dell'uso degli antibiotici nel settore veterinario<sup>1</sup>. Secondo l'ISS<sup>2</sup> il 50% circa degli antibiotici consumati attualmente in Italia vengono usati negli allevamenti di polli, tacchini e maiali. La riduzione dell'uso degli antibiotici rappresenta una priorità nazionale, perché gli italiani incidono per circa un terzo sui 33.000 abitanti del continente europeo che muoiono ogni anno per via di complicazioni causate dalla resistenza agli antibiotici<sup>3</sup>.

"Il PNCR richiede che tutti i prodotti medicinali veterinari siano monitorati dalla produzione al consumo da parte dell'animale. L'intera catena di valore è stata digitalizzata" dice Zippo. Per realizzare tutto ciò, il Ministero della Salute ha reso obbligatoria per i veterinari la prescrizione elettronica delle ricette e la registrazione di tutti i risultati dei trattamenti nel database REV. "I nostri scienziati analizzano questi dati combinandoli con le altre informazioni che gestiamo per identificare i trattamenti basati sull'evidenza che danno dei buoni risultati senza l'uso eccessivo di medicinali che sono vitali per la salute umana" dice Zippo.

## Diagnosi di un problema

Data l'importanza strategica dei dati BDN e REV, Zippo era giustamente preoccupato quando nel 2018 l'IZSAM ha iniziato ad essere soggetto a una serie di attacchi ransomware e SQL injection. "Dopo che sono fallite le difese del nostro antivirus tradizionale basato su firme, abbiamo iniziato a cercare una soluzione di protezione degli endpoint con capacità maggiori. **BeSafe** ci ha suggerito di prendere in considerazione **BlackBerry® Protect**."

BeSafe, partner di BlackBerry, aveva eseguito la propria valutazione del mercato della sicurezza due anni prima, quando aveva cominciato uno spostamento strategico del proprio centro di interesse dalla consulenza nel campo delle infrastrutture ai servizi di sicurezza gestita. Secondo il direttore tecnico Maurizio Bertaboni "Il mercato della sicurezza in Italia è diventato stagnante. La maggior parte degli MSSP stavano ancora usando una tecnologia tradizionale. Abbiamo deciso di distinguerci offrendo delle soluzioni di protezione degli endpoint basate sull'intelligenza artificiale."

Bertaboni e il suo team hanno valutato le soluzioni offerte dai principali vendor next-gen. "Abbiamo lavorato duramente per guadagnarci la fiducia dei nostri clienti, pertanto siamo molto selettivi per quanto riguarda i prodotti che includiamo nel nostro portafoglio di servizi" afferma. "Devono essere efficaci, facili da gestire e offrire un supporto clienti con una reputazione immacolata. Abbiamo preso la decisione giusta quando abbiamo scelto BlackBerry Protect e **BlackBerry® Optics**."

---

"Abbiamo preso la decisione giusta quando abbiamo scelto BlackBerry Protect e BlackBerry Optics."

- Daniele Zippo

*Coordinatore del reparto IT dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale di Teramo*

## Una ricetta per la sicurezza

Nel mese di settembre 2018, BeSafe e IZSAM hanno lanciato la prima fase di una valutazione pianificata di 30 giorni per la dimostrazione di fattibilità (PoC) di BlackBerry Protect e BlackBerry Optics. Il secondo giorno, un dipendente IZSAM ha infettato involontariamente un PC desktop Windows® con un ransomware, aprendo un documento infetto allegato ad un'e-mail di phishing.

Secondo Zippo: "Era una minaccia zero-day che utilizzava un JavaScript maligno per consegnare il payload sul disco. Il nostro antivirus tradizionale ha lasciato passare l'attacco senza neanche avvertirci. BlackBerry Protect lo ha rilevato immediatamente. Appena è stata abilitata la quarantena automatica, BlackBerry Protect ha bloccato il JavaScript ed ha impedito l'esecuzione del file malware. È stata una prestazione impressionante. In due giorni siamo passati dalla dimostrazione di fattibilità alla prova del valore".

Nei tre mesi successivi IZSAM ha installato BlackBerry Protect su più di 700 sistemi con l'assistenza capace dei tecnici BeSafe. "Ci siamo mossi rapidamente sfruttando l'esperienza di BeSafe e le configurazioni delle policy di sicurezza che hanno progettato per la dimostrazione di fattibilità", afferma Zippo. "Grazie al loro impegno, la transizione dalla pianificazione alla produzione è stata realizzata senza interruzioni. Dall'installazione di BlackBerry Protect non si è verificato alcun incidente di sicurezza sui singoli endpoint".

Dopo il raggiungimento dello stato di prevenzione, Zippo e il suo team erano pronti per implementare BlackBerry Optics.

## Prevenzione degli incidenti di sicurezza con BlackBerry Optics

Gli sviluppatori di IZSAM fanno ampio uso degli script PowerShell per automatizzare le attività amministrative di routine. Sfortunatamente, i gruppi di minaccia stanno sfruttando in misura crescente PowerShell e altri servizi di sistema legittimi per lanciare gli attacchi **fileless** in grado di aumentare i privilegi, ottenere persistenza e muoversi lateralmente attraverso una rete. Per evitare il rilevamento gli autori degli attacchi utilizzano spesso **l'offuscamento**, i comandi codificati e altre tecniche per nascondere le loro intenzioni malevole.

Per combattere questi attacchi Zippo e il suo team hanno adattato al loro ambiente le regole di rilevamento PowerShell di BlackBerry Optics, la raccolta automatica dei dati forensi e le risposte correttive. "Appena avremo finito, è in programma l'implementazione di **BlackBerry Optics versione 2.4**" afferma Zippo. Tra le altre funzionalità avanzate, la nuova versione include delle capacità potenziate di introspezione di PowerShell e programmi automatici di rilevamento e risposta **MITRE ATT&CK®**.

Non si può prevedere con certezza il grado in cui le iniziative di sicurezza alimentare del governo miglioreranno la salute degli italiani nei prossimi decenni. Tuttavia è certo che i dati richiesti per monitorare tali miglioramenti e rifinire le relative politiche rimarranno disponibili ed al sicuro grazie alla collaborazione tra BlackBerry, BeSafe e IZSAM.

---

"BlackBerry Protect ha bloccato il JavaScript ed ha impedito l'esecuzione del file malware. È stata una prestazione impressionante. In due giorni siamo passati dalla dimostrazione di fattibilità alla prova del valore."

- Daniele Zippo

*Coordinatore del reparto IT dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale di Teramo*



BeSafe è un'azienda specializzata nella progettazione e gestione di infrastrutture di sicurezza informatica.

Le soluzioni all'avanguardia che offrono e la loro metodologia di lavoro sono abbinate ai tempi di risposta rapida, alla disponibilità e all'efficacia nella risoluzione dei problemi. Queste sono le basi su cui BeSafe ha costruito negli anni le sue storie di successo e che soddisfano ampiamente le esigenze dei propri clienti.

BeSafe ha sede a Brescia, nel nord Italia, dove sono molto apprezzati per la loro professionalità e il servizio al cliente.

BeSafe è un Partner BlackBerry con molti anni di esperienza nella progettazione e nella fornitura di soluzioni EPP/EDR come BlackBerry PROTECT e BlackBerry OPTICS. Sono il primo partner italiano accreditato BlackBerry per BlackBerry® Protect e BlackBerry® Optics. In qualità di partner MSSP, BeSafe fornisce soluzioni ai clienti, servizi professionali e formazione ove necessario.

---

“Dall'installazione di BlackBerry Protect non si è verificato alcun incidente di sicurezza sui singoli endpoint.”

- Daniele Zippo

*Coordinatore del reparto IT dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale di Teramo*

<sup>1</sup>Piano nazionale di contrasto dell'antimicrobico-resistenza (PNCR)

<sup>2</sup>Antibiotici, 50% del consumo in Italia ha luogo nelle fattorie

<sup>3</sup>L'Italia è ai primi posti della classifica della resistenza agli antibiotici

## Informazioni su BlackBerry

BlackBerry (NYSE: BB; TSX: BB) fornisce software e servizi di sicurezza intelligenti a imprese e governi di tutto il mondo. Oggi l'azienda assicura più di 500 milioni di endpoint, incluse 150 milioni di automobili in strada. Con sede a Waterloo, in Ontario, l'azienda sfrutta l'intelligenza artificiale ed il machine learning per fornire soluzioni innovative nelle aree della sicurezza informatica, della sicurezza e della privacy dei dati ed è leader nelle aree di gestione della sicurezza degli endpoint, crittografia e sistemi integrati. La visione di BlackBerry è chiara: assicurare un futuro connesso di cui ti puoi fidare.

Per ulteriori informazioni visitare il sito [BlackBerry.com](https://BlackBerry.com) e seguire [@BlackBerry](https://twitter.com/BlackBerry).

