



Sponsorizzato da: **Red Hat**

Autori:

Matthew Marden
Stephen Belanger
Larry Carvalho
Gary Chen
Al Gillen
Mary Johnston Turner

Luglio 2019

Punti salienti del valore aziendale

Ritorno sugli investimenti in 3 anni del

368%

Recupero dell'investimento in

5 mesi

Riduzione del

35%

dei costi operativi in tre anni

Riduzione dei costi operativi del

32%

Team dell'infrastruttura IT più efficienti del

38%

Team di sviluppo più produttivi del

21%

Riduzione dei tempi di inattività non pianificati del

63%

Il valore aziendale delle soluzioni Red Hat e i relativi vantaggi economici rispetto alle alternative gratuite

IL PARERE DI IDC

Per molto tempo, i software open source (OSS) sono stati oggetto di grande interesse perché disponibili sia gratuitamente, sotto forma di progetti supportati dalla community, sia in commercio, tramite pacchetti e versioni supportate, destinati prevalentemente agli utenti aziendali. Si credeva erroneamente che evitando i costi di sottoscrizione, i clienti avrebbero potuto risparmiare nel lungo periodo. Molti studi di ricerca di IDC sul valore aziendale hanno rivelato che i costi operativi associati al supporto autonomo basato sulla community superano di gran lunga i costi relativi all'assistenza offerta dalle sottoscrizioni in commercio, soprattutto quando il software in questione viene utilizzato per funzionalità chiave o mission-critical. L'OpEx associata alla manutenzione dei software delle infrastrutture non supportate nasce dalla necessità di disporre di personale qualificato vicino alla community del progetto. Il suo compito consiste nel controllare, verificare i requisiti e applicare correzioni e patch upstream ai sistemi esistenti e nell'aggiornare le attività di tanto in tanto per consentire la sincronizzazione con il codebase upstream in rapida evoluzione. La perdita maggiore è da imputare ai notevoli costi di collaudo e convalida delle applicazioni esistenti e alla verifica della compatibilità con le versioni precedenti. Nella maggior parte dei casi, questi costi addirittura superano quelli associati a un'offerta disponibile sul mercato basata sullo stesso progetto della community.

Questo studio di IDC analizza vari prodotti Red Hat, quali Red Hat Enterprise Linux (tra cui Red Hat Satellite e Red Hat Insights); Red Hat OpenStack, Red Hat OpenShift e Red Hat Ansible e li confronta con alternative basate sulla community. Sono stati presi in considerazione i costi di distribuzione, gestione e del ciclo di vita di questi prodotti, sia singolarmente che insieme, e quindi sono stati confrontati con le alternative basate sulla community. Per questi due set di tecnologie è stato preso in considerazione anche l'impatto della produttività dell'utente, inteso come l'impatto del tempo impiegato per la distribuzione, i costi dei tempi di inattività e le relative metriche.

Per stilare questa analisi comparativa, IDC ha chiesto l'opinione di aziende che hanno implementato le soluzioni basate su sottoscrizione di Red Hat, piuttosto che i software gratuiti supportati dalla community. L'esperienza dei partecipanti allo studio ha dimostrato che il valore delle sottoscrizioni ai software Red Hat sul mercato è di gran lunga maggiore rispetto ai costi relativi alle sottoscrizioni stesse, soprattutto se le aziende implementano e utilizzano più soluzioni Red Hat.

Gli stessi partecipanti hanno inoltre dichiarato di aver incrementato il loro sviluppo e le operazioni aziendali riducendo nel contempo i costi dei carichi di lavoro nei loro ambienti Red Hat, nonostante i costi di sottoscrizione. IDC ha calcolato che in media, rispetto all'utilizzo delle alternative gratuite supportate dalla community, i clienti Red Hat intervistati realizzeranno un valore aggiunto pari a 17.195 USD ogni 100 utenti all'anno e un ritorno sugli investimenti in tre anni del 368% tramite le seguenti operazioni:

- **Riduzione dei costi dell'infrastruttura IT** innalzando i livelli della virtualizzazione del server, incrementando l'utilizzo della capacità del server e riducendo i costi relativi alla formazione e all'assistenza grazie ai servizi di assistenza offerti dalle soluzioni Red Hat ed evitando di dover ricorrere all'applicazione di patch autonomamente, operazione comunemente richiesta quando si utilizzano alternative supportate dalla community.
- **Rendendo i team IT più efficienti** fornendo loro funzionalità maggiori, tra cui l'applicazione di patch e aggiornamenti automatici, come anche assistenza di alta qualità da parte di Red Hat
- **Fornendo processi IT più agili e affidabili** grazie alle soluzioni ad alte prestazioni di Red Hat, approfittando dei vantaggi delle funzionalità di provisioning e sviluppo di Red Hat ed evitando tempi di inattività che potrebbero avere ripercussioni sull'utente finale
- **Migliorando i risultati aziendali consentendo** alle organizzazioni IT di supportare al meglio le iniziative aziendali, con conseguenti ricavi maggiori.

Detto questo, la ricerca di IDC identifica i costi aggiuntivi relativi ai processi IT che le organizzazioni potrebbero evitare riducendo le problematiche IT e garantendo prestazioni IT ottimali investendo negli stack dell'infrastruttura delle soluzioni Red Hat a pagamento.