

# L'automatisation puissante de Red Hat Ansible Tower simplifie la gestion des systèmes IT.

Forrester Consulting a conduit une étude Total Economic Impact™ (TEI) afin d'offrir aux lecteurs un cadre pour évaluer l'impact financier potentiel de Red Hat® Ansible® Tower sur leurs entreprises. Pour mieux comprendre les bénéfices, les coûts et les risques liés à cet investissement, Forrester a interrogé un client utilisateur d'Ansible Tower. Cette synthèse se fonde sur une étude TEI complète, qui peut être téléchargée [ici](#).

Suite à cet entretien client et à l'analyse des données, Forrester a conclu que l'impact financier sur trois ans de Ansible Tower était le suivant : 1,7 millions USD de bénéfices versus 704 490 USD en coûts, résultant en une valeur actuelle nette (NPV) de 1,03 millions USD et un retour sur investissement de 146 %.

**Bénéfices quantifiés.** Les bénéfices ci-après, quantifiés et pondérés par le risque, illustrent bien ceux dont profitent l'entreprise interrogée :

- **Efficacité opérationnelle améliorée, réduction des temps de livraison de 66 %.** Avec Ansible, l'entreprise a automatisé les tâches associées au provisionnement des ressources de services cloud et considérablement réduit les délais.
- **Fonctionnalités d'appliance automatisées, économies de 389 707 USD.** L'entreprise a recouru à Ansible pour automatiser les fonctionnalités des systèmes réseau clés, éliminant ainsi le besoin d'acheter des appliances onéreuses.
- **Reconfiguration automatisée, réduisant les heures de travail de 94 %.** L'entreprise a automatisé le processus de reconfiguration et reprise, réduisant les temps de réponse et le besoin de sous-traitants.
- **Mises à jour de sécurité automatisées, réduisant les heures de travail de 80 %.** L'entreprise a simplifié et automatisé les pratiques de mise à jour de sécurité, réduisant ainsi le temps et les besoins en ressources.

**Bénéfices non quantifiés.** Les entreprises interrogées ont enregistré les bénéfices suivants, qui ne sont pas quantifiés pour cette étude :

- **Recrutement de ressources supplémentaires évité** La simplification et l'automatisation des tâches informatiques a éliminé le besoin d'embaucher du personnel supplémentaire pour le service informatique.
- **Reconnaissance des revenus accélérée.** En automatisant la livraison des serveurs, l'entreprise a généré des revenus plus rapidement.
- **Normes de sécurité améliorées.** L'entreprise a adopté des normes de sécurité établies et courantes dans ses scripts, lui permettant ainsi de répondre aux exigences actuelles.
- **Erreurs coûteuses évitées.** L'automatisation des processus permet à l'entreprise d'éviter les erreurs coûteuses engendrées par le travail manuel.
- **Moral des employés amélioré.** L'automatisation des tâches a permis aux employés de travailler sur des projets plus intéressants, notamment en expérimentant sur Ansible, ce qui a amélioré le moral général.

## SYNTHESE

Sur la base d'une étude commandée, « Le Total Economic Impact de Red Hat Ansible Tower »

## MÉTHODOLOGIE

L'objectif du cadre TEI est d'identifier les facteurs de coût, de bénéfice, de flexibilité et de risque qui affectent la décision d'investissement. Forrester a adopté une approche multi-étapes afin d'évaluer l'impact d'Ansible Tower, ceci incluant des entretiens avec des analystes de Forrester, des parties prenantes de Red Hat et un client actuel d'Ansible Tower. Forrester a élaboré un modèle financier représentatif de l'entretien en suivant la méthodologie TEI.

## AJUSTEMENT DU RISQUE

Modèle financier pondéré par le risque de Forrester, basé sur des problèmes et préoccupations de l'entreprise interrogée afin de tenir compte des incertitudes relatives aux estimations des bénéfices et coûts.

- › **Plus grand pool de recrutement.** Grâce à Ansible Automation, l'entreprise a réduit son besoin de compétences en langage de programmation spécialisé.



**ROI**  
146 %



**PV Bénéfices**  
1,73 millions  
USD



**NPV**  
1,03 millions  
USD



**Rentabilité**  
< 3 mois

## Le parcours d'un client Ansible

Pour cette étude, Forrester a conduit un entretien avec un client de Red Hat Ansible Automation. Ce client :

- › Est un fournisseur de services gérés basé aux États-Unis, exerçant son activité dans le monde entier.
- › Gère cinq centres de données en Amérique du Nord et en Europe.
- › Emploie plus de 1 000 employés dans le monde entier.
- › A utilisé une plateforme Unix pour gérer ses centres de données avant de déployer Ansible.
- › Utilise Ansible Tower pour automatiser et effectuer des tâches sur sa plateforme Cloud gérée, ceci incluant le déploiement de serveurs, le déploiement de systèmes d'exploitation, la mise en réseau, les reconfigurations et les correctifs. L'entreprise gère 1 500 nœuds avec Ansible Tower.
- › A commencé par l'écriture de Playbooks avec Ansible Engine, puis a mis à l'échelle et contrôlé cette automatisation avec Ansible Tower.

## Problèmes clés et résultats

L'entreprise interrogée a mentionné les problèmes opérationnels suivants, ayant précipité l'investissement Ansible Tower :

- › **Entrées manuelles chronophages.** Les tâches fréquentes de l'entreprise se faisaient via l'entrée manuelle des lignes de commande, ce qui, opérationnellement parlant, s'avérait inefficace.
- › **Complexité de la mise à l'échelle d'une plateforme Cloud automatisée.** L'entreprise a découvert que la mise à l'échelle de sa plateforme cloud à l'aide de lignes de commande était intenable, et que cela submergeait son personnel.
- › **Limitations de compétence et prestataires coûteux.** L'entreprise manquait de compétences suffisantes pour gérer les opérations de haut niveau et répondre aux demandes des clients, ce qui engendrait le besoin pour l'entreprise de faire appel à des sous-traitants coûteux.
- › **Difficulté à répondre aux demandes et aux attentes croissantes des clients.** L'entreprise manquait de personnel pour répondre aux besoins des clients à grande échelle lors de la fourniture manuelle des services.
- › **Investissements à haute intensité en capital dans le matériel d'infrastructure.** Pour mettre sa plateforme Cloud à l'échelle et maintenir une qualité de service élevée, l'entreprise devait investir dans des appliances d'infrastructure coûteuses.

« Nous essayions de résoudre rapidement un problème client, et il est devenu assez répétitif de le faire manuellement, c'est pour cela que nous avons commencé à utiliser Ansible. Nous nous sommes rapidement rendu compte que l'outil pouvait être amélioré et déployé sur plusieurs produits pour améliorer considérablement la cohérence du travail et nous permettre d'accomplir les tâches plus rapidement. »

*Architecte principal, fournisseur de services gérés*



L'entreprise a réalisé les résultats suivants en termes d'investissement :

- **A amélioré l'efficacité opérationnelle.** L'entreprise a réduit les délais de ses livraisons client en automatisant les tâches quotidiennes à l'aide d'Ansible Automation.
- **A évité les investissements en appliances d'infrastructure coûteuses.** Plutôt que d'acheter des appliances de marque, l'entreprise a répliqué les fonctionnalités et les a déployées sur des systèmes Linux génériques, qui coûtent 84 % de moins par unité.
- **A créé des Playbook Ansible faciles à comprendre.** L'entreprise a normalisé et simplifié les processus, en développant des Playbooks faciles à utiliser, ce qui a permis aux ingénieurs expérimentés et aux experts en la matière de déléguer des tâches auparavant complexes.
- **A amélioré les temps de réponse aux incidents de sécurité.** Le temps de réponse aux incidents s'est amélioré de 94 % grâce à la reconfiguration automatisée, à la place du travail manuel impliquant des centaines de lignes de commande.

« Ansible Tower nous a permis d'automatiser nos processus. Maintenant, même les personnes qui n'ont pas de connaissances d'un système d'exploitation ou d'une appliance réseau différent peuvent gérer et résoudre des problèmes qui sont complètement en dehors de leur zone de confort. Ils n'ont pas à effectuer des saisies manuelles ou à suivre un guide. Tout est déjà écrit et automatisé pour eux. »

*Architecte principal, fournisseur de services gérés*



## Red Hat Ansible Tower a permis de réduire les coûts et d'augmenter la productivité.

Red Hat fournit une technologie d'automatisation informatique facile à utiliser qui aide les clients à déployer facilement les applications, gérer les systèmes et atteindre leurs objectifs DevOps dans l'ensemble de leurs organisations. L'entreprise interrogée a utilisé Ansible Tower pour automatiser les principales opérations informatiques pour sa plateforme de services Cloud, éviter les achats d'appliances onéreuse de marque, et soutenir les opérations commerciales de ses services Cloud. Cette entreprise a suivi un modèle d'adoption Ansible typique, car elle a commencé avec Ansible Engine et l'écriture de Playbooks pour les tâches ad hoc. À partir de là, l'entreprise a déployé Ansible Tower, qui a permis à l'entreprise d'étendre et de gérer l'orchestration à grande échelle, garantissant ainsi que toute l'entreprise puisse reconnaître les avantages de l'automatisation.

Sur trois ans, l'entreprise interrogée a connu des bénéfices totaux pondérés par le risque supérieurs à 1,7 million de dollars en valeur actuelle (PV).

### Bénéfices totaux

| RÉF. | BÉNÉFICE                                      | ANNÉE 1     | ANNÉE 2     | ANNÉE 3     | TOTAL         | VALEUR ACTUELLE |
|------|-----------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-----------------|
| Atr  | Économies d'efficacité opérationnelle         | 484 500 USD | 532 950 USD | 586 245 USD | 1 603 695 USD | 1 321 364 USD   |
| Btr  | Économies sur les appliances d'infrastructure | 0 USD       | 247 000 USD | 247 000 USD | 494 000 USD   | 389 707 USD     |
| Ctr  | Économies de reconfiguration                  | 4 845 USD   | 4 845 USD   | 4 845 USD   | 14 535 USD    | 12 049 USD      |
| Dtr  | Économies de mises à jour de sécurité         | 2 622 USD   | 2 622 USD   | 2 622 USD   | 7 866 USD     | 6 521 USD       |
|      | Bénéfices totaux (pondérés par le risque)     | 491 967 USD | 787 417 USD | 840 712 USD | 2 120 096 USD | 1 729 641 USD   |

- **Économies d'efficacité opérationnelle.** En automatisant et en rationalisant les tâches opérationnelles quotidiennes, l'entreprise a réduit les délais de livraison à ses clients de 67 %, ce qui représente des économies totales en valeur actuelle (PV) de 1,3 millions USD sur trois ans.

- › **Économies sur les appliances d'infrastructure.** L'entreprise a automatisé les fonctionnalités des appliances clés à l'aide de Playbooks Ansible — en décrivant la charge de travail et en la déployant sur des systèmes Linux génériques. Sur une période de trois ans, cela représente des économies en valeur actuelle (PV) de 389 707 USD.
- › **Économies de reconfiguration.** Grâce à l'automatisation, l'entreprise a réduit de 94 % le temps nécessaire pour une reprise après un incident de sécurité. Sur une période de trois ans, cela représente des économies en valeur actuelle (PV) de 12 049 USD.
- › **Économies de mises à jour de sécurité.** L'entreprise a permis au personnel déjà en place d'effectuer les mises à jour, économisant ainsi 30 USD par heure lors de la réalisation des mises à jour de sécurité. Sur une période de trois ans, cela représente des économies en valeur actuelle (PV) de 6 521 USD.

« Le client sait maintenant ce qu'il va obtenir. Nous avons introduit de nouvelles normes pour les délais de livraison, chose qu'il était impossible de faire auparavant. D'un point de vue commercial, ceci augmente les chances que les clients nous choisissent. »

*Architecte principal, fournisseur de services gérés*



## Les coûts pour Ansible Tower incluent l'abonnement annuel, l'implémentation, les mises à jour annuelles, et les coûts de formation.

L'entreprise interrogée a connu quatre catégories de coûts associés avec l'investissement dans Ansible Tower. Sur trois ans, l'entreprise a connu des coûts en valeur actuelle (PV) totaux pondérés par le risque de 704 490 USD.

### Coûts totaux

| RÉF. | COÛT                                  | INITIAL    | ANNÉE 1     | ANNÉE 2     | ANNÉE 3     | TOTAL       | VALEUR ACTUELLE |
|------|---------------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
| Etr  | Abonnement annuel                     | 0 USD      | 259 875 USD | 259 875 USD | 259 875 USD | 779 625 USD | 646 271 USD     |
| Ftr  | Mise en œuvre et déploiement          | 23 874 USD | 0 USD       | 0 USD       | 0 USD       | 23 874 USD  | 23 874 USD      |
| Gtr  | Mises à jour annuelles                | 0 USD      | 7 560 USD   | 7 560 USD   | 7 560 USD   | 22 680 USD  | 18 801 USD      |
| Htr  | Coûts de formation                    | 12 206 USD | 3 091 USD   | 335 USD     | 335 USD     | 15 967 USD  | 15 544 USD      |
|      | Coûts totaux (pondérés par le risque) | 36 080 USD | 270 526 USD | 267 770 USD | 267 770 USD | 842 146 USD | 704 490 USD     |

- › **Frais d'abonnement annuels.** Les frais d'abonnement annuels couvrent les futures mises à jour ainsi que la maintenance et l'assistance 24h/24 et 7j/7 pour la construction de 1 500 nœuds.
- › **Coûts internes d'implémentation et de déploiement inférieurs à 25 000 USD.** L'entreprise a pu déployer Ansible Tower en un minimum de temps et en peu d'efforts.
- › **Coûts de mise à jour annuels inférieurs à 20 000 USD.** L'entreprise n'a besoin que d'un jour ouvrable par mois pour effectuer les mises à jour des Playbook.

- › **Les coûts sont à peine supérieurs à 15 000 USD.** L'entreprise n'a besoin que d'une formation minimale chaque année pour rafraîchir les connaissances de son personnel.

## Un investissement aujourd'hui dans Ansible Tower peut générer de futures opportunités.

La valeur de flexibilité est clairement spécifique à chaque client et s'établit différemment d'une entreprise à une autre. Il existe divers scénarios dans lesquels un client pourrait choisir d'implémenter Ansible Tower, puis ultérieurement mettre en place d'autres utilisations et opportunités commerciales, ceci incluant :

- › **Étendre la plateforme pour offrir de nouveaux services aux clients.** Avec Ansible Tower, l'entreprise peut rationaliser les opérations informatiques en cours et recentrer son personnel sur de nouveaux projets. Par conséquent, les employés peuvent consacrer des heures au développement de nouveaux services expérimentaux et à l'exploration des moyens d'améliorer ou d'étendre la plateforme Cloud existante.
- › **Déployer Ansible sur plusieurs lignes de service.** L'entreprise prévoit d'exploiter les connaissances acquises grâce à son expérience d'utilisation d'Ansible et de trouver des moyens de simplifier, d'automatiser et de rationaliser les opérations au-delà de sa plateforme Cloud.

« Les gens ne veulent pas faire la même chose jour après jour - ils veulent essayer des choses plus intéressantes. Nous avons montré à notre personnel que l'automatisation de ces tâches n'allait rendre leurs rôles caducs, et qu'elle leur permettrait de consacrer du temps à des projets plus intéressants. »

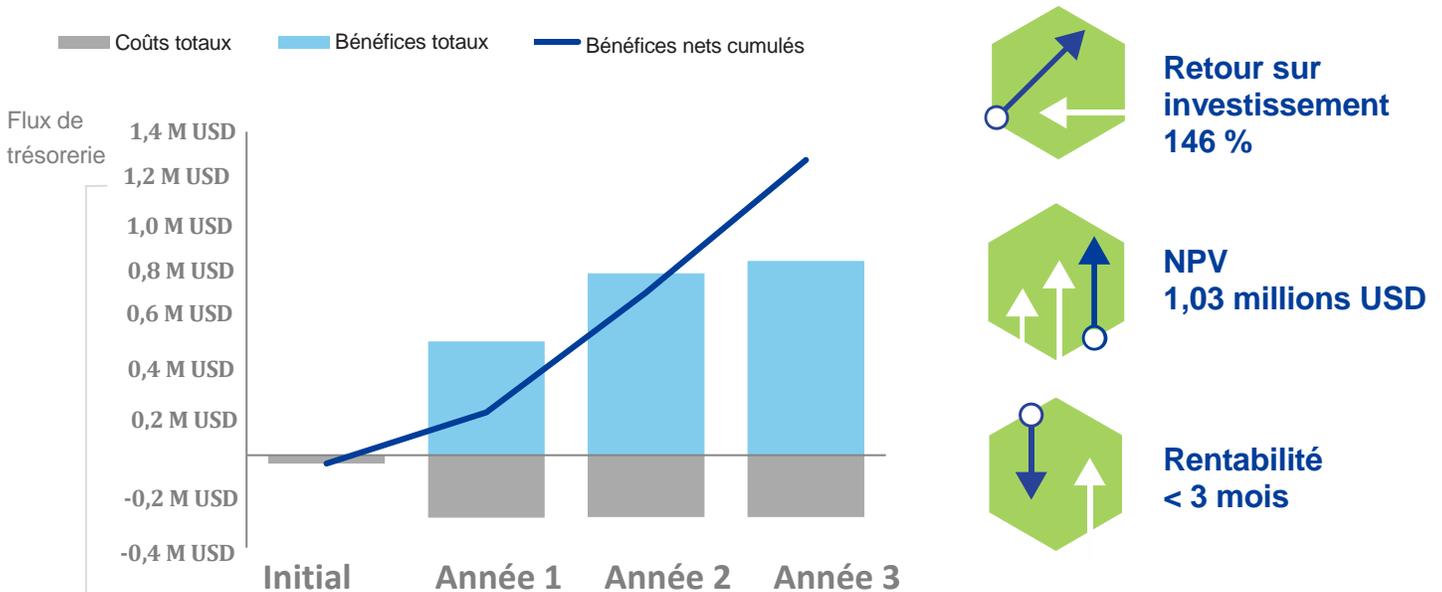
*Architecte principal, fournisseur de services gérés*



La flexibilité, telle que définie par TEI, représente un investissement en une capacité ou fonctionnalité supplémentaire qui pourrait se transformer en un bénéfice commercial pour un futur investissement supplémentaire. Cela offre à une entreprise le « droit » ou la capacité de s'engager dans des initiatives futures, sans en avoir l'obligation.

## Analyse financière

Les résultats financiers calculés dans les sections Bénéfices et Coûts peuvent être utilisés pour déterminer le ROI (retour sur investissement), la NPV (valeur actuelle nette), et le délai de rentabilité pour l'investissement de l'entreprise dans Ansible Tower. Forrester suppose un taux d'actualisation annuel de 10 % pour cette analyse.



Pour de plus amples informations, vous pouvez télécharger l'analyse TEI Red Hat Ansible Tower complète [ici](#).

## Informations

Les lecteurs doivent être informés des faits suivants :

- › Cette étude est commandée par Red Hat et fournie par Forrester Consulting. Elle n'est pas destinée à être considérée comme une analyse concurrentielle.
- › Forrester n'émet pas d'hypothèse concernant le retour sur investissement que d'autres entreprises pourraient réaliser. Forrester conseille fortement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans le cadre fourni dans le rapport afin de déterminer la pertinence d'un investissement dans Red Hat Ansible Tower.
- › Red Hat a passé en revue l'analyse et a fourni sa rétroaction à Forrester. Forrester conserve le contrôle éditorial sur l'étude et ses résultats, et n'accepte pas les changements apportés à l'étude qui contredisent les résultats de Forrester ou qui brouillent leur signification.
- › Red Hat a fourni le nom du client pour l'entretien, mais n'a pas participé à celui-ci.

### À PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting fournit des conseils objectifs, sans parti pris et fondés sur la recherche auprès de cadres dirigeants afin de faciliter leur réussite au sein de leur entreprise. Qu'il s'agisse de sessions brèves à vocation stratégique ou de projets personnalisés, les services de Forrester Consulting vous mettent en relation directe avec des analystes de recherche qui appliquent leurs connaissances d'expert aux défis spécifiques de votre entreprise. <https://go.forrester.com/consulting>

### À PROPOS DE TEI

Total Economic Impact (TEI) est une méthodologie développée par Forrester Research qui améliore les processus de décision technologique d'une entreprise et aide les fournisseurs à communiquer la proposition de valeur de leurs produits et de leurs services aux clients. La méthodologie TEI aide les sociétés à démontrer, justifier et réaliser la valeur tangible des initiatives informatiques auprès de la direction générale et d'autres acteurs clés de l'activité. La méthodologie consiste en quatre éléments afin d'évaluer la valeur d'un investissement : bénéfices, coûts, risques et flexibilité. <https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting>

© 2018, Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. La reproduction non autorisée est strictement interdite. Les informations sont fondées sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions reflètent le jugement sur le moment et sont sujettes à

changement. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar et Total Economic Impact sont des marques commerciales de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs sociétés respectives. Pour obtenir plus d'informations, visitez [forrester.com](https://forrester.com)