

Guía del comprador de Horizon 7 on VMware Cloud on AWS

INFORMACIÓN BÁSICA

VMware Horizon® 7 on VMware Cloud on AWS ofrece una plataforma de cloud sólida y completa para escritorios y aplicaciones virtuales. Se trata de una solución sencilla, segura y escalable que combina las funciones empresariales del centro de datos definido por software de VMware, distribuido como servicio en AWS, con las funciones destacadas de VMware Horizon.

La informática de cloud se ha convertido en un elemento fundamental para modernizar las aplicaciones e impulsar la transformación digital. La capacidad informática global ofrecida como servicio también causa la omnipresencia de la cloud pública. La disponibilidad de los recursos de la cloud pública permite a las organizaciones ser más ágiles y responder con rapidez y a escala global ante las situaciones empresariales en constante cambio. Y todo esto siguiendo un modelo de costes operativos predecibles.

Muchas organizaciones están adoptando la cloud pública, bien como entorno de implementación principal, o bien como un recurso en el que ejecutar cargas de trabajo y casos de uso específicos a fin de complementar al centro de datos local como parte de una estrategia de cloud híbrida. Las clouds híbridas ofrecen flexibilidad y posibilitan los principales casos de uso, como la recuperación ante desastres, la ampliación del centro de datos o incluso la migración total desde los centros de datos locales.

A la hora de diseñar una estrategia de cloud para los escritorios y las aplicaciones, los clientes deben prestar especial atención al enfoque adoptado para conseguir la agilidad, la flexibilidad y la rentabilidad que ofrece la migración a la cloud pública. La intención de este documento es ayudar a nuestros clientes a conocer los factores importantes que deben tener en cuenta al emprender una estrategia de cloud para sus escritorios y aplicaciones, desde la identificación de los principales casos de uso y objetivos, hasta la creación de una justificación empresarial y la planificación de la forma en que va a brindar la experiencia que los usuarios finales esperan.

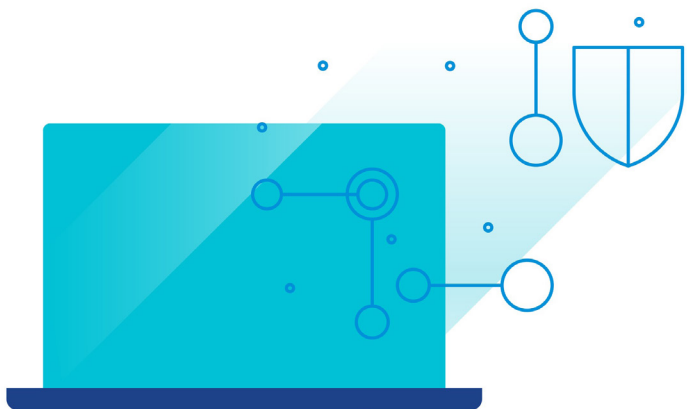
El 93 %

DE LAS ORGANIZACIONES

encuestadas se ha comprometido a implementar una estrategia de cloud híbrida o han expresado su interés por ella.¹

CASI 3 DE CADA 4

ENCUESTADOS dijeron que es vital o extremadamente importante que los proveedores de servicios de cloud pública ofrezcan soluciones que se integren con sus soluciones locales.¹



HORIZON 7: VENTAJAS PRINCIPALES**Capacidad híbrida fluida**

Acceda fácilmente a un escritorio o aplicación en el sitio o módulo más cercano gracias a la arquitectura de módulos de cloud.

Seguridad intrínseca

Implemente una solución de seguridad integral y uniforme en toda la cloud híbrida, del centro de datos a la cloud.

Gestión simplificada

Aproveche las funciones empresariales y las herramientas de gestión de Horizon 7 que más gustan a los administradores para sus entornos locales, como el aprovisionamiento de imágenes de uno a muchos en tiempo real y las actualizaciones que no requieren ningún tiempo de inactividad.

Escritorios a la carta

Distribuya escritorios y aplicaciones no persistentes y personalizados en menos de dos segundos y destrúyalos al cerrar sesión para liberar capacidad y ahorrar costes.

Factores que se deben tener en cuenta al adoptar una estrategia de cloud y de aplicaciones y escritorios virtuales

Factor n.º 1: identificar los principales objetivos y los posibles casos de uso

Existen numerosas posibilidades y opciones para implementar la cloud, por lo que es importante conocer los objetivos estratégicos y lo que la organización quiere lograr. Normalmente, las organizaciones consideran la cloud como un recurso basado en el consumo con el que mejorar los servicios prestados a los usuarios finales o reducir la carga de gestión para concentrarse en el aumento de ingresos. Es posible que el objetivo general sea incrementar la agilidad y la capacidad de respuesta ante las necesidades empresariales mientras se cambia de un modelo de inversión en capital a otro de gastos operativos. O bien mejorar la flexibilidad utilizando la cloud para ofrecer una solución eficaz de recuperación ante desastres y continuidad del negocio. Es posible que la organización quiera migrarlo todo a la cloud, así como externalizar y descentralizar el rendimiento y la fiabilidad del centro de datos para dejarlos en manos de la cloud pública. Hay varios casos de uso posibles para las estrategias de cloud híbrida con escritorios y aplicaciones:

- 1. Coubicación de las aplicaciones, los escritorios y las cargas de trabajo del centro de datos**
 Cuando las cargas de trabajo del centro de datos se trasladan a la cloud, los escritorios y las aplicaciones suelen acompañarlas; porque ubicar las aplicaciones susceptibles a la latencia en el mismo sitio que las cargas de trabajo del centro de datos optimiza la experiencia de usuario. Esta coubicación también reduce los costes de salida de las aplicaciones que requieren un nivel excesivo de ancho de banda o datos.
- 2. Recuperación ante desastres y continuidad del negocio**
 Es importante contar con una buena solución de recuperación ante desastres y continuidad del negocio para evitar interrupciones de la actividad empresarial. Las organizaciones han visto que utilizar la cloud pública como parte de una solución sólida de recuperación ante desastres y continuidad del negocio tiene mucho más sentido que gastar un tiempo y dinero considerables en diseñar un segundo centro de datos, el cual, si todo va bien, es muy probable que nunca llegue a utilizarse.
- 3. Externalización y descentralización de la gestión de la infraestructura**
 A medida que la empresa crece, también debe crecer la capacidad del centro de datos. Llegados a este punto, hay que tomar una decisión: continuar creando una infraestructura local o extenderla a la cloud. Las organizaciones se fijan en la cloud pública porque ofrece una infraestructura como servicio que reduce la carga de gestión y les permite volver a centrarse en iniciativas estratégicas que fomentan el aumento de ingresos.
- 4. Ampliación del centro de datos**
 Muchas organizaciones experimentan picos de demanda que requieren más capacidad durante un breve período de tiempo. Aquí se podrían incluir las demandas estacionales o las necesidades de capacidad basadas en eventos, como pudieran ser la temporada de recaudación de impuestos o la aprobación de una ley nueva que obligue a actuar de alguna manera. También puede necesitarse más capacidad para gestionar los picos diarios ocasionados por una actividad inusualmente elevada de arranques o similar.

Factor n.º 2: elegir la cloud apropiada

Elegir qué cloud va a implementarse depende en gran medida de los casos de uso previstos y de las características del entorno local. La adopción de una estrategia de cloud híbrida permite a las organizaciones darse cuenta de la suma importancia de tener la misma arquitectura en las instalaciones y en la cloud. La coherencia entre las operaciones y la infraestructura en las instalaciones y la cloud reduce la complejidad y la carga de gestión. Este nivel de coherencia en la infraestructura permite cambiar fácilmente entre los recursos de la cloud pública y la privada, proporcionando flexibilidad y garantizando un futuro de la cloud sin callejones sin salida ni inversiones perdidas.

El 73 %

DE LOS ENCUESTADOS afirma que, en 2020, la cloud será el entorno principal de implementación para la mayor parte de las cargas de trabajo, tanto en su versión pública como privada.²

HORIZON 7: CASOS DE USO**Gestión externalizada y descentralizada del centro de datos**

Extienda su sistema a la cloud para disfrutar de una rápida rentabilidad y optimizar las operaciones.

Recuperación ante desastres

Extienda fácilmente sus cargas de trabajo de escritorios locales a VMware Cloud on AWS.

Ampliación del centro de datos

Utilice la capacidad de la cloud según las necesidades.

Coubicación

Lleve a la cloud escritorios y servidores de aplicaciones alojadas con cargas de trabajo y datos para mejorar el rendimiento y la situación de seguridad.

Si una organización se inclina por migrar las cargas de trabajo del centro de datos a la cloud, tiene más sentido basar la elección de la cloud en los fines y requisitos de dichas cargas de trabajo. Este asunto se aparta del de las aplicaciones y los escritorios virtuales. Si desea más información al respecto, consulte la siguiente [guía del comprador](#). Como ya hemos mencionado anteriormente, esto guarda relación y resulta importante porque, por norma general, los escritorios y las aplicaciones deben coubicarse con las cargas de trabajo del centro de datos.

Para obtener resultados empresariales, los casos de uso híbridos para escritorios y aplicaciones requieren una solución que ofrezca una interoperabilidad fluida entre las implementaciones en entornos locales y de cloud. Por ejemplo, para un caso de uso de recuperación ante desastres (DR), si se produce tal evento, el tiempo que tardan los usuarios finales en poder acceder a un escritorio en la cloud debe ser menor al definido por los acuerdos de nivel de servicio (SLA). Y si su caso de uso se basa en una capacidad adaptable a las circunstancias, va a necesitar escritorios y aplicaciones no persistentes que puedan aprovisionarse según las necesidades.

Para poder obtener este nivel de control e interoperabilidad se debe tener en cuenta la implementación local. Las herramientas y funciones disponibles que pueden ayudarle a obtener los resultados empresariales que desea van a ser la clave.

Factor n.º 3: crear una justificación empresarial

Las organizaciones deben crear una justificación empresarial que identifique los resultados empresariales que quieren obtener con la estrategia de cloud de informática de usuario final. Coordinar la estrategia con los resultados empresariales propiciará el patrocinio de los directivos y la aprobación de las partes interesadas, lo que garantizará que se priorice y financie la iniciativa.

La justificación empresarial debe reflejar los objetivos de la organización, pero hay ciertos factores que suelen impulsar la implementación de escritorios y aplicaciones en la cloud: el aumento de los ingresos gracias a una rentabilidad más rápida, la capacidad de responder con rapidez a los cambios en las necesidades de la empresa, la seguridad reforzada, la reducción de los costes operativos y el descenso drástico de la inversión en capital inicial. El retorno de la inversión es también un elemento fundamental para cualquier adopción de la cloud, ya que permite a las organizaciones dimensionar correctamente sus centros de datos para el uso habitual en lugar de atender a los picos de demanda, que pueden desbordarse en la cloud al utilizarse la capacidad según las necesidades. De esta forma, las organizaciones pueden ejecutar los picos de demanda fragmentados en la cloud y pagar exclusivamente por lo que utilizan. El uso de la cloud también reduce drásticamente el gasto en hardware y operaciones que conlleva la creación del centro de datos local.

Y si su organización pretende ejecutar en la cloud cargas de trabajo más pequeñas y basadas en proyectos, puede que ni siquiera deba pasar por el proceso de justificación empresarial. Para estos proyectos más pequeños, los costes de ejecutar los recursos informáticos en la cloud pueden abonarse con los presupuestos operativos y no serían necesarios ni el capital inicial ni el proceso de aprobación correspondiente.

Factor n.º 4: la experiencia de usuario deseada

Es importante saber el tipo de experiencia que quiere ofrecer a los usuarios finales y cómo va a diseñarse la solución capaz de lograr los resultados deseados. Estos son algunos de los factores que hay que tener en cuenta:

1. ¿Cuánto tiempo pueden esperar los usuarios finales para acceder a un escritorio o a las aplicaciones publicadas?
2. ¿Necesitan los usuarios finales acceso a sus aplicaciones y datos? ¿Ocurre algo si los recursos aprovisionados a los clientes son demasiados o insuficientes? ¿Qué implicaciones tendrían ambos casos?
3. ¿Necesitan los usuarios finales guardar sus perfiles (redes, impresoras, políticas, personalización...)? ¿Qué ocurre si no es así?
4. ¿Qué tipo de política debe implementarse? ¿Existe alguna opción universal o la política debe ser contextual?
5. ¿Esperan los usuarios finales una experiencia idéntica o similar a la de sus escritorios primarios o podría ofrecerles una experiencia totalmente distinta?

RECURSOS

Obtenga más información sobre el servicio Horizon on VMware Cloud on AWS en el [sitio web de Horizon on VMware Cloud on AWS](#).

Consulte el [resumen de la solución Horizon on VMware Cloud on AWS](#).

Vea demostraciones informativas, vídeos con descripciones y seminarios web, o escuche la opinión de nuestros clientes: [VMware Cloud on AWS en YouTube](#).

Lea nuestras últimas publicaciones en el [blog VMware Cloud on AWS](#).

Síguenos en Twitter [@vmwarecloudaws](#) y mándenos un saludo con el hashtag #VMWOnAWS.

Empiece ahora mismo con VMware Cloud on AWS: <https://cloud.vmware.com/es/vmc-aws/get-started>

Supongamos que, por ejemplo, una organización tiene un caso de uso de recuperación ante desastres y desea configurar un sitio secundario en la cloud pública. Tendrá que segmentar a sus usuarios y definir el nivel de servicio que cada uno de los grupos necesita recibir. Es posible que algunos usuarios finales necesiten acceder al escritorio, a todas las aplicaciones y a todos los datos en cuestión de horas, mientras que otros pueden esperar 24 horas o más. Los escritorios no persistentes serían el modelo ideal para esta aplicación, dado que los host de escritorios o servicios de escritorio remoto (RDS) pueden distribuirse sobre la marcha y destruirse al cerrar sesión. Para lograrlo, estos escritorios no persistentes deben reunir rápidamente una compleja matriz de información: la identificación y la autenticación de los usuarios, así como las aplicaciones, los datos, la configuración y las políticas correspondientes. Se trata de un proceso complicado que puede ofrecer una solución sólida y rentable, pero que también exige el uso de herramientas potentes de gestión para lograr los resultados deseados.

Factor n.º 5: operaciones posteriores

Las operaciones posteriores son fundamentales a la hora de obtener resultados empresariales. Mucho puede lograrse si se dispone de los recursos suficientes, ¿pero encajan estos recursos en sus objetivos de costes? Aquí reside la importancia de contar con las herramientas y las características adecuadas para la obtención de resultados empresariales. Por supuesto, la gestión del entorno está estrechamente ligada a la experiencia de usuario que se le ha encomendado ofrecer a los usuarios finales. Estos son algunos factores que hay que tener en cuenta con respecto a las operaciones posteriores:

1. ¿Qué pasos tengo que seguir para configurar un escritorio secundario para nuevos usuarios?
2. ¿Qué tengo que hacer para actualizar el sistema operativo o la aplicación? ¿Cómo lo adapto a mis necesidades? ¿Será fácil conseguir que todo el mundo reciba las actualizaciones de seguridad lo antes posible?
3. ¿Tengo que gestionar mi escritorio primario y los secundarios de forma independiente?
4. ¿Cómo puedo proporcionar a los usuarios finales un acceso fluido a las aplicaciones y los datos?
5. ¿Cómo implemento ajustes y políticas uniformes en todas las clouds?
6. ¿Cómo distribuyo las aplicaciones adecuadas a las personas adecuadas, según las necesidades y en escritorios secundarios?
7. ¿Qué tipos de casos de uso serán compatibles con las arquitecturas de mi escritorio principal y de los secundarios?
8. ¿Cómo puedo garantizar una seguridad intrínseca en todas las clouds?
9. ¿Cuántas herramientas y proveedores necesito para implementar mi solución? ¿Funcionará todo el conjunto correctamente?

Conclusión

A medida que las empresas pasan a la cloud pública, suelen descubrir que gestionar y mantener los entornos híbridos y de cloud efectiva y eficazmente a fin de alcanzar sus objetivos añade una mayor complejidad. Si está pensando en implementar sus escritorios y aplicaciones en la cloud pública, es importante que comprenda los desafíos y elija la solución adecuada para satisfacer las necesidades de su empresa.

VMware Horizon® 7 on VMware Cloud™ on AWS ofrece una plataforma de cloud sólida y completa para escritorios y aplicaciones virtuales. Combina las funciones empresariales del centro de datos definido por software de VMware (como los recursos informáticos, el almacenamiento y la red), distribuido como servicio en AWS, con la destacada funcionalidad de VMware Horizon. El resultado es una solución sencilla, segura y escalable que se integra perfectamente con los entornos locales y de VMware Cloud on AWS.

1. ESG, tendencias de la cloud híbrida; junio de 2019.
2. 451 Research, «Voice of the Enterprise: Digital Pulse, Vendor Evaluations 2018», (n = 1008).