

vmware®

Prepárese para el futuro con la gestión de SaaS

5 formas en que VMware vRealize Cloud Management acelera la evolución de su organización a la nube





¿Está su organización preparada para el futuro?

Las aplicaciones han impulsado cada vez más el éxito de las empresas digitales. Cuando el mundo cambió de forma inesperada, las iniciativas empresariales en línea se aceleraron y tanto empresas como administraciones públicas implementaron rápidamente funcionalidades para respaldar las operaciones remotas. Ahora, han centrado su atención en la optimización generalizada y las oportunidades de generación de ingresos.¹ Sin embargo, más del 87 % de las organizaciones encuestadas recientemente revelan que se han encontrado con obstáculos en el camino de la transformación digital de su organización.²

En tiempos de incertidumbre, una cosa es segura: las organizaciones deben remodelar continuamente sus estrategias y cambiar las prioridades de sus inversiones para responder ante las crisis, adaptarse a las nuevas realidades y acelerar la innovación. En resumen, debe estar preparado para el futuro y para lo que venga después. La pregunta para muchas organizaciones es cómo conseguirlo. Sin embargo, es posible que los profesionales de operaciones e infraestructura de TI tengan ya al alcance de su mano la respuesta sobre cómo garantizar que cientos, incluso miles, de aplicaciones esenciales para su organización dispongan de los recursos óptimos necesarios para funcionar de manera fiable y brindar experiencias excepcionales.

En colaboración, los equipos de TI y nube pueden empezar a sacar partido del poder de la nube al eliminar silos al tiempo que reducen la complejidad y el coste de TI. De esta forma, su empresa conseguirá ventajas que van desde un tiempo de inactividad cero hasta una mayor agilidad y una mayor productividad de los desarrolladores que impulsa la modernización de las aplicaciones. Asegúrese de que su empresa no se quede atrás, como revelaba otro informe reciente³. De las organizaciones encuestadas:



Esta guía está diseñada para ayudarle a acelerar la adopción de la nube en su organización, tanto si su migración a la nube comienza ahora como si ya empezó y se estancó. Describe cómo incluso las empresas con la supervisión más estricta, como las del sector financiero y el sanitario, pueden impulsar la innovación y mantener el control sobre sus entornos al mismo tiempo. Prepárese para el futuro con la gestión SaaS para coordinarse mejor con el equipo de TI y mejorar los resultados comerciales.

1. Director de informática. «5 Conversations CIOs Must Have to Advance Digital Business», 26 de agosto de 2020.

2. Encuesta de Vanson Bourne, realizada a petición de VMware, a 5000 desarrolladores de aplicaciones y responsables de la toma de decisiones empresariales y de TI de marzo a abril de 2020 en 17 países en todo el mundo, «Successful Digital Transformation: Apps at the Ready», mayo de 2020.

3. Management Insight Technologies. Informe elaborado a petición de VMware. «The State of Application Modernization and Hybrid Cloud Computing», Norteamérica, febrero de 2020.



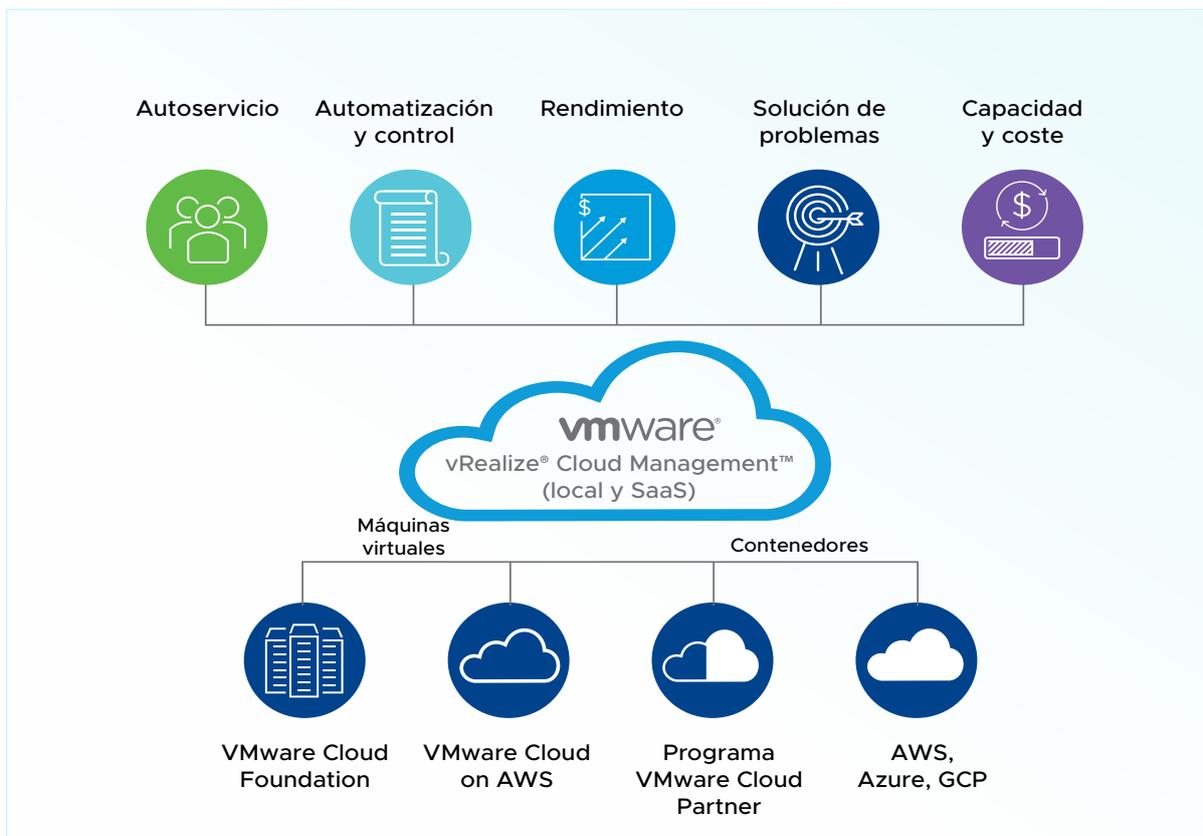
Una ventaja segura

En la actualidad, optimiza con éxito la gestión de la carga de trabajo local, el rendimiento y los costes con una o más tecnologías VMware vRealize® que funcionan en colaboración con la plataforma VMware Cloud Foundation™. Ahora, tiene la oportunidad de aumentar el retorno de esa inversión y al mismo tiempo coordinar la infraestructura y los objetivos del equipo de nube con VMware vRealize® Cloud Management™. Si está buscando la forma más rápida y eficaz de añadir funcionalidades operativas de nube, esta solución lo permite con el uso de vRealize SaaS, ya que sus recursos pueden centrarse en la creación y la intermediación de un conjunto uniforme de servicios de calidad en entornos multinube y no en la gestión del mantenimiento y la gestión de los componentes subyacentes.

vRealize Cloud Management es una solución de gestión de la nube híbrida inteligente que le permite implementar y operar de forma coherente aplicaciones, infraestructura y servicios de plataforma, desde el centro de datos hasta la nube y el perímetro. Sus operaciones coherentes de nube con funcionalidades de gestión y automatización realmente brindan a los equipos operativos, de infraestructura y de nube un método comprobado de *hacer de la nube su negocio*.

Independientemente de dónde ejecute sus cargas de trabajo, vRealize Cloud Management le permite lograr estas ventajas clave:

- Aceleración de la innovación con un acceso rápido y sencillo a los servicios.
- Aumento de la eficiencia mediante la mejora de la visibilidad y la automatización.
- Mejora del control y la mitigación del riesgo mediante la unificación de las operaciones y el control.





¿Por qué utilizar SaaS para su gestión de TI?

vRealize Cloud Management es moderno y flexible. Ofrece la misma gestión coherente en la infraestructura local y de nube en un modelo de software como servicio (SaaS) para que pueda gestionar todas sus cargas de trabajo en cualquier lugar donde se ejecuten.

Estas son solo algunas de las ventajas de SaaS para sus operaciones de TI:

	Desafío de la empresa	Solución	Valor
 Agilidad	Personal de TI limitado	Migrar las tareas rutinarias de TI, como el mantenimiento y las actualizaciones, a los proveedores de nube	Reducir las cargas operativas y utilizar su tiempo para alcanzar sus objetivos empresariales
 Escalabilidad	Necesidad de satisfacer las necesidades, cada vez mayores, de los clientes	Aumentar la infraestructura según las necesidades, de forma dinámica y fiable	Cambiar a su propio ritmo, pagando solo por lo que usa
 Velocidad e innovación	Necesidad de crecer para aumentar la competitividad	Implementaciones más rápidas con las características actuales y actualizaciones instantáneas	Acelerar la innovación y el tiempo de comercialización
 Flexibilidad	Necesidad de adaptarse rápidamente a los cambios continuos del mercado	Conseguir un control y una federación sin precedentes para simplificar los entornos distribuidos. Implementar cambios con un riesgo mínimo, una complejidad reducida y un compromiso menor	Reducir el riesgo con un modelo de implementación y licencias flexible





Superar los obstáculos para la adopción de la nube

La nube es un modelo operativo que se puede aplicar a todas sus cargas de trabajo independientemente de dónde se encuentren: centro de datos, nube pública y entornos de borde. Sin embargo, la migración a la nube puede ser un desafío, principalmente debido a lo siguiente:

- Interoperabilidad entre los entornos: silos
- Conocimientos, herramientas y procesos incompatibles
- Gestión de infraestructuras dispares
- Complejidad y coste de la movilidad bidireccional de las aplicaciones
- Incoherencia en las herramientas y los procedimientos de control



Las organizaciones como la suya, que buscan acelerar la adopción y la gestión de la nube, deben decantarse por diferentes opciones según su entorno empresarial, el nivel de madurez de su empresa, las competencias de sus empleados y sus preferencias tecnológicas. Estas cinco recomendaciones pueden ayudar a su equipo a superar los obstáculos más importantes e impulsar su iniciativa de migración a la nube:



«Para muchos equipos, es abrumador pensar en poner cargas de trabajo de alto valor en la nube, especialmente en el sector de los servicios financieros, que tienen un alto nivel de exigencia cuando se trata de cumplir con los requisitos de cumplimiento, pero hoy en día, la adopción de la nube es práctica y necesaria para lograr no solo los objetivos de TI sino también los empresariales».

NÉSTOR F. RODRÍGUEZ RICO
DIRECTOR DE TI Y CAMBIO
PROVIDENT MÉXICO

1 Revise las normativas y la legislación local

Aunque ahora los líderes empresariales pueden exigir abiertamente operaciones que den prioridad a la nube para alcanzar los objetivos de continuidad y flexibilidad del negocio, los equipos de TI no pueden implementar con seguridad visiones de la nube sin antes revisar y comprender completamente las normativas gubernamentales y los requisitos del sector.

Hay que tener en cuenta normativas gubernamentales locales, nacionales, internacionales y las específicas del sector. Por ejemplo, el cumplimiento de las leyes de privacidad y protección de datos personales como estas:

- Reglamento general de protección de datos (RGPD), para organizaciones que realizan transacciones con ciudadanos de la Unión Europea (UE).
- Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), que incluye los derechos de los ciudadanos sobre la recopilación de datos.
- Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico de los EE. UU.
- Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (COPPA), que regula la información recopilada de personas menores de 13 años.
- Ley de Protección de la Información Personal (APPI) de Japón, que exige a las empresas que manejan información personal que especifiquen el propósito del uso de la información personal.
- Ley de Ciberseguridad de la República Popular China, que aborda la ciberseguridad y la protección de la privacidad de los datos.
- Ley de Privacidad de Australia de 1988 con ampliaciones y Ley de Privacidad de Nueva Zelanda de 2020.

El conocimiento de las normativas locales y globales le ayuda a saber lo que puede y no puede hacer con relación a los datos en tránsito y en reposo, el cifrado y otros aspectos. Este conocimiento le ayudará a tomar decisiones adecuadas sobre las ubicaciones de la infraestructura y a colaborar con el proveedor o proveedores de servicios adecuados a medida que desarrolla su plan de migración a la nube.

vRealize Cloud Management cuenta con una sola consola de panel de control para ofrecer una visibilidad completa de todas las cargas de trabajo y conformidad integrada. Puede optimizar sus requisitos para proteger los entornos mediante referencias de cumplimiento estándar del sector para nubes híbridas. También puede corregir de forma automática cualquier discrepancia con respecto a la conformidad.

Lista de comprobación:



Investigaciones sobre la soberanía de los datos



Comprensión de las obligaciones de conformidad



Establecimiento de referencias

2

Evalúe a su equipo y su pila de tecnología

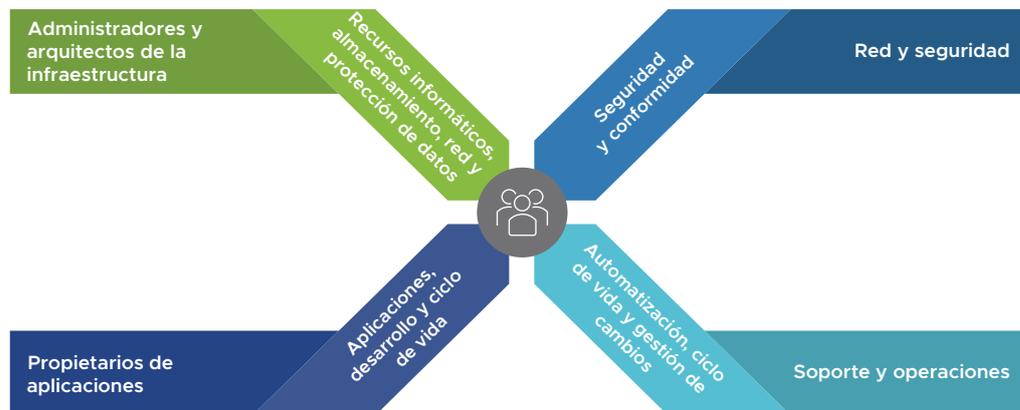


Migrar cargas de trabajo a la nube puede ser un proceso complejo que requiere mucho tiempo. Si su objetivo final es conseguir una arquitectura de entornos multinube, tenga en cuenta que un personal no capacitado, una infraestructura tecnológica local obsoleta con muchas aplicaciones heredadas y un gran espacio de datos pueden dificultar la rápida adopción de la nube pública. Un mejor enfoque puede ser comenzar con una nube privada y evolucionar a una nube híbrida para que la transición hacia la adopción de múltiples nubes públicas resulte más fluida.

Independientemente de su enfoque y su ritmo, deberá abordar las diferentes competencias de los miembros del equipo, los formatos de máquina virtual, el hardware dispar, la conectividad de red y las dependencias de aplicaciones, todo mientras mantiene el tiempo de inactividad al mínimo.

Estas son las consideraciones clave al migrar a la nube:

- **Asignación de dependencias:** comprenda las dependencias de su aplicación para determinar el alcance de su migración y el tamaño del entorno que necesita. Como práctica recomendada, analice los patrones de tráfico y hable con los propietarios de las aplicaciones para detectar posibles limitaciones específicas antes de realizar la migración a la nube. Así, evitará sorpresas. Puede obtener más información sobre esto en la recomendación n.º 3.
- **Requerimientos de diseño:** cree un equipo de migración multifuncional compuesto por gestores y arquitectos de infraestructura, red y seguridad, soporte y operaciones, propietarios de aplicaciones y otras partes interesadas para determinar los requisitos de disponibilidad (o acuerdo de nivel de servicio) para las cargas de trabajo que se migrarán.



- **Dimensionamiento del entorno:** cree un inventario de las cargas de trabajo que quiere migrar a la nube después de completar sus fases iniciales de diseño y la correlación de dependencias entre aplicaciones. Si se necesitan licencias de aplicaciones SaaS o paquetes de software específicos que puedan requerir clústeres especiales o entornos aislados, no incluya esas cargas de trabajo a la hora de dimensionar el entorno.

Lista de comprobación:



Comprensión de las dependencias de las aplicaciones



Creación de un equipo de migración



Establecimiento de acuerdos de nivel de servicio para la carga de trabajo adecuados para su entorno

3

Descubra las dependencias de sus aplicaciones y su red



Realizar la migración a la nube con éxito también depende de tener altos niveles de confianza, tanto en los datos como en la arquitectura de red. Aunque sus organizaciones de TI pueden hacer todo lo posible para mantener actualizados los diagramas y mapas de red, a veces llega una solicitud urgente y se soluciona rápidamente, pero la documentación se retrasa o simplemente se pierde. Esta brecha de información puede conllevar grandes desafíos, impidiendo que la migración a la nube se realice con éxito.

46 %

Porcentaje de empresas a las que les resulta difícil identificar los servicios interdependientes y las formas en que interactúan.⁴



Recientemente, una organización de TI que migraba sus cargas de trabajo a la nube estaba en la fase 1 cuando descubrió que tenía varias vLAN, una configuración que su red no permitía y que utilizaba puertos desconocidos adicionales. Ese descubrimiento obligó a TI a revertir todo y empezar de nuevo, una experiencia frustrante y que requirió mucho tiempo a todo el mundo.

Puede evitar fácilmente este escenario y otros problemas de migración a la nube con vRealize Cloud Management, que le permite visualizar los flujos de datos en la infraestructura de la nube híbrida, lo que acelera la toma de decisiones y la ejecución, desde la planificación hasta la implementación y la gestión continua. La solución funciona en todo el mundo y en distintas nubes, proporcionando una visibilidad completa de las aplicaciones y la red con seguridad, lo que puede ayudar a su equipo de migración a evitar la refactorización y el riesgo de las aplicaciones.

A medida que su organización toma decisiones de migración de aplicaciones a la nube, vRealize Cloud Management le ayuda a asegurarse de que estas *consideraciones clave de la red* son lo más importante:

- Optimización de la experiencia del cliente
- Limitación del rendimiento y el ámbito de la nube
- Planificación de la seguridad de la nube
- Correlación de dependencias
- Verificación y validación del plan posterior a la migración

Diseñado específicamente para centros de datos definidos por software, sucursales y nubes públicas, las funcionalidades más importantes de vRealize Cloud Management incluyen la visibilidad de red integral y la comprensión detallada de los flujos del tráfico de red entre aplicaciones, que permiten la planificación de la seguridad de la nube y la solución de problemas de red. Las comprobaciones de las prácticas recomendadas, una interfaz de usuario intuitiva y una búsqueda que simplifique las operaciones de red y seguridad facilitan a los gestores de la nube la gestión y la solución de problemas de implementaciones de aplicaciones según las necesidades.

Lista de comprobación:



Evaluación del tráfico de red y determinación de las dependencias



Optimización de la experiencia del cliente mientras se planifica la seguridad de la nube



Verificación y validación del plan posterior a la migración

4. Dynatrace. «Top Challenges for CIOs in a Software-Driven, Hybrid, Multi-Cloud World», 2019.

4

Comprenda el rendimiento de su infraestructura y luego realice migraciones piloto



A pesar de una planificación cuidadosa, la latencia de una aplicación desconocida puede impedir el éxito de una estrategia de migración a la nube. Por eso es totalmente necesario conocer el estado de toda la infraestructura y cómo funcionan las aplicaciones en ella.

En una organización, las aplicaciones cliente/servidor existentes causaron un retraso de hasta 16 milisegundos, lo que afectaba negativamente a sus usuarios, tanto que fue necesario reconsiderar la estrategia y los tiempos de migración. Al mismo tiempo, el equipo de TI reconoció que la virtualización tenía un efecto acelerador en la migración de la nube, a entornos privados, públicos, híbridos e incluso multinube, asegurando que más del 80 % de las aplicaciones virtualizadas de la empresa pudieran migrarse rápidamente a la nube sin problemas.

Los responsables de TI se dieron cuenta de que, con una mayor virtualización, el equipo podía acelerar las fases de migración posteriores. Conocer los parámetros de consumo de capacidad mediante las funcionalidades de vRealize Cloud Management que conectaban todo lo que la organización ejecutaba en las instalaciones y en la nube permitió una comparación precisa del uso del disco, la CPU y otros componentes en todo el entorno. En última instancia, esto permitió la migración de aplicaciones al entorno de nube prácticamente pulsando un botón. El impacto: una migración de aplicaciones esenciales sin una refactorización costosa ni un impacto negativo en el rendimiento.

La migración de componentes virtualizados es más fácil que la instalación de servidores físicos. Sin embargo, su organización debe planificar la estrategia de migración que mejor le funcione. vRealize Cloud Management facilita esta tarea. Sepa con seguridad si sus [operaciones de TI están preparadas para la nube](#), lo que en última instancia no solo facilitará la transición de su organización desde la virtualización a la nube privada/híbrida o a un entorno multinube, sino que añadirá valor a cada etapa de su migración a la nube:



Luego, pruebe rápidamente sus migraciones aprovechando sus competencias, herramientas y procesos conocidos y acreditados de VMware en la nube, todo sin la necesidad de adquirir nuevas competencias ni herramientas.

Lista de comprobación:

- Conocimiento del estado de la infraestructura**
- Revisión de los parámetros de uso**
- Virtualización de las cargas de trabajo que se deben migrar**
- Inicio de las migraciones por fases sin necesidad de nuevas habilidades ni formación sobre herramientas**

5

Piense en los costes



Con información precisa de vRealize Cloud Management sobre el rendimiento y la interacción de la conectividad y las aplicaciones y todos los componentes de la infraestructura de TI local, puede empezar a comprender y evaluar los costes de la infraestructura y las aplicaciones de una forma integral, incluido el coste total de propiedad.

De media, los equipos de TI son un

47 %

más eficientes cuando utilizan plataformas de nube híbrida.⁵



Además de la optimización continua del rendimiento, vRealize Cloud Management capacita a su personal de TI y le brinda visibilidad sobre la gestión de los costes. Reduzca los costes y mejore la eficiencia correlacionando los análisis de capacidad basados en el aprendizaje automático en tiempo real con los análisis de costes. De esta forma, mejora la utilización y la consolidación al tiempo que permite a su equipo planificar proactivamente el futuro. También puede ejecutar escenarios hipotéticos para comprender mejor sus opciones.

Además, las funcionalidades integradas en vRealize Cloud Management pueden ayudarles a usted y a su equipo de migración a la nube a evaluar las configuraciones y luego coordinar los modelos que automatizan la asignación de las cargas de trabajo, acelerando aún más la migración a la nube, a un coste menor.

«Con VMware vRealize Operations Cloud, conseguimos una visibilidad completa de nuestro entorno, algo con lo que no contábamos anteriormente. La información proporcionada por el servicio SaaS nos llevó a reducir inmediatamente nuestros hosts en un 20 %, lo que nos ahorró miles de dólares en el proceso. En menos de una semana, pudimos dimensionar correctamente nuestro entorno, optimizar nuestro rendimiento y saber lo que necesitábamos para la planificación de la capacidad».

FUAT ULUGAY
DIRECTOR DE OPERACIONES SAAS
TRILOGY

Lista de comprobación:



Optimización de la asignación de las cargas de trabajo



Ejecución de escenarios hipotéticos



Reducción de costes

5. IDC. «The Business Value of Hybrid Cloud with VMware», agosto de 2019.



Realizar con éxito la migración a la nube

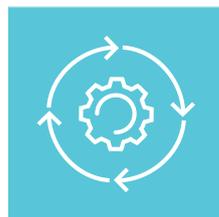
Realizar con éxito el arduo y heroico trabajo de la migración a la nube es más sencillo con una única plataforma de gestión de la nube. *VMware vRealize Cloud Universal* le brinda a su organización un modelo de implementación flexible con licencias flexibles para implementar vRealize Cloud Management en las instalaciones o como SaaS.

Puede realizar la transición a su propio ritmo, utilizando una licencia indistintamente y sin la necesidad de realizar nuevas compras, para disfrutar de una experiencia de gestión de entornos híbridos y multinube coherente. De esa forma, aprovecha su inversión en TI existente y usted y su equipo de nube pueden migrar las cargas de trabajo a la nube según las necesidades de su empresa de la mejor manera y sin problemas.

Con vRealize Cloud Universal, obtiene:



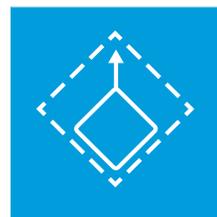
Superflexibilidad para que pueda elegir



Supereficiencia a medida que cambia a un modelo de suscripción



Superagilidad para alinear objetivos empresariales y TI



Superescalabilidad a la carta



Supervelocidad con un control corporativo mejorado



Acelerar la transición a la nube con VMware

Ya tiene a su alcance las habilidades y la tecnología necesarias para facilitar la migración a la nube de su organización. Dé un paso más: coordine a los arquitectos y estrategas de TI y de la nube para que su organización pueda mejorar la velocidad y precisión de sus iniciativas de migración a la nube mediante vRealize Cloud Management.

Una organización calcula que completar su migración a la nube le llevó la mitad del tiempo que esperaba porque, a través de la consola de gestión de fácil navegación, el equipo de TI contaba con una visibilidad completa para realizar ajustes técnicos y parches. Otra de las ventajas era que todo su personal de ingeniería podía dar soporte a cientos o miles de servidores físicos y virtualizados dentro y fuera de las instalaciones, según fuera necesario, y no solo los especialistas.

Hoy ya es posible la verdadera nube híbrida integrada. Desarrolle su estrategia de nube y coordine a sus equipos hoy mismo con la solución integral VMware vRealize Cloud Management:

- **Integración:** priorice la coherencia de la infraestructura, integrando a la perfección los entornos locales, de nube pública y de nube privada, y disponga de una forma coherente y unificada de gestionarlos.
- **Gestión de las interrupciones:** aproveche las herramientas, habilidades y tecnologías existentes cuando sea adecuado para reducir costes y tiempo y realizar una transición más fluida.
- **Optimización de la ubicación de las aplicaciones:** ubique las cargas de trabajo en el entorno más adecuado de manera inteligente para minimizar los costes y cumplir con los requisitos técnicos y empresariales.

«Según el nivel de madurez de la empresa, recomiendo invertir tres o cuatro veces más tiempo en la preparación de la migración a la nube que en su implantación. Con VMware vRealize Cloud Management, ambos objetivos son muy asequibles. Antes necesitaba alrededor de un año y medio solo para que una aplicación llegara a producción. Con VMware no me lleva más de unos meses. Es un cambio radical».

NÉSTOR F. RODRÍGUEZ RICO
DIRECTOR DE TI Y CAMBIO
PROVIDENT MÉXICO

Más información

Visite www.vmware.com/products/vrealize-cloud-management.



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
C/ Rafael Botí, 26 - 2.ª planta, 28023 Madrid, España. Tel. +34 914125000 Fax +34 914125001 www.vmware.es.

Copyright © 2020 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes de derechos de autor y de propiedad intelectual de Estados Unidos e internacionales. Los productos de VMware están cubiertos por una o varias de las patentes enumeradas en <http://www.vmware.com/patents>. VMware es una marca comercial o marca registrada de VMware Inc. o sus filiales en Estados Unidos o en otras jurisdicciones. Las demás marcas y nombres mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Item No: vmw-saas-adoption-guide-fast-track-to-saas-a4-v3_ES 10/20