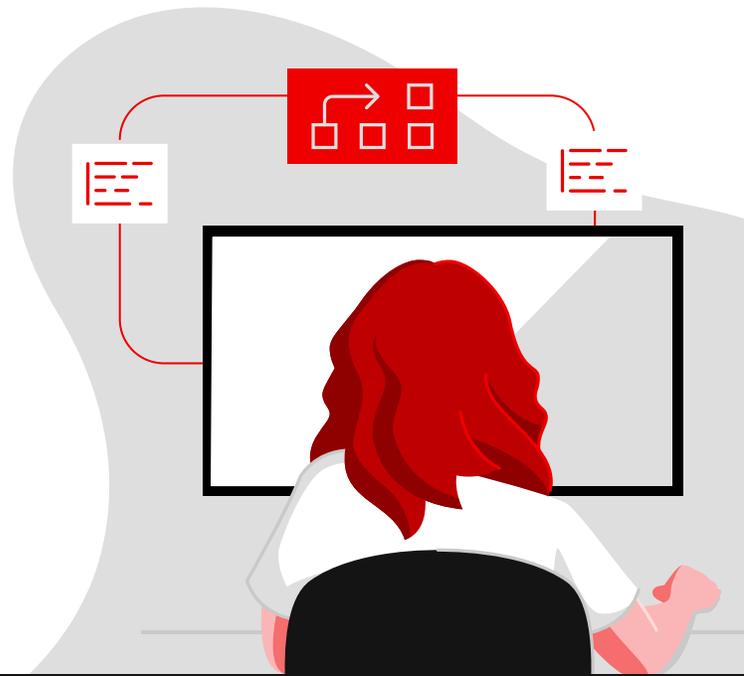


AUTO MAT- ION



**Automatisierungs-Guide für
IT-Manager**

Notwendigkeit einer transformativen Automatisierung



INHALT

3 **Einleitung**
Gründe für eine transformative Automatisierung

6 **Kapitel 1**
Automatisierung als Langzeitstrategie, nicht nur als Tool

12 **Kapitel 2**
Die Rolle des Managers bei der Einführung und Entwicklung einer erfolgreichen Automatisierungslösung

16 **Kapitel 3**
Elemente einer IT-Automatisierungslösung

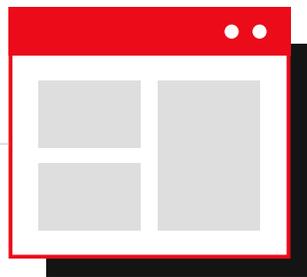
19 **Kapitel 4**
Red Hat als Basis einer transformativen Automatisierung

23 **Anhang**
ROI auf einen Blick

Gründe für eine transformative Automatisierung

Unternehmen stehen mehr denn je unter Druck, Services schneller und sicherer bereitzustellen als je zuvor.

Die IT spielt eine entscheidende Rolle bei der Erfüllung dieser Anforderungen, kann allerdings auch ein Hindernis darstellen, wenn sie nicht mit der Nachfrage Schritt halten oder bedarfsgerecht skaliert werden kann.



Zur Lösung dieses Problems gibt es oft nur zwei Alternativen:

Mitarbeiter einstellen oder Prozesse automatisieren

Viele Unternehmen können jedoch aus wirtschaftlichen Gründen oder wegen Fachkräftemangels ihre Teams nicht beliebig vergrößern. Automatisierungssoftware kann Ihre Teams unterstützen und die Produktivität steigern.

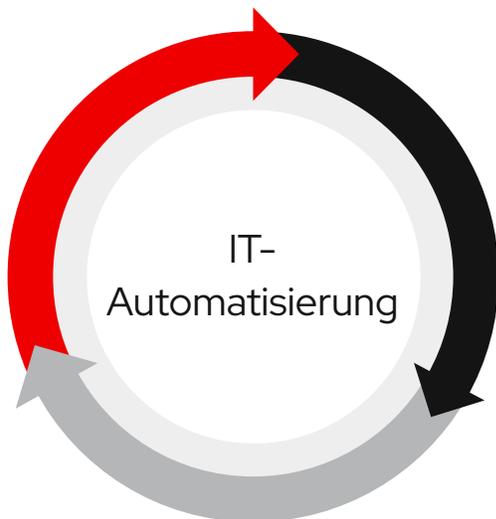
Mithilfe von Automatisierung können sich Unternehmen eine bessere Marktposition verschaffen.

Automatisierung sorgt für:

- Schnellere Prozesse
- Kalkulierbare und effizientere Betriebsabläufe
- Wettbewerbsvorteile durch Innovation

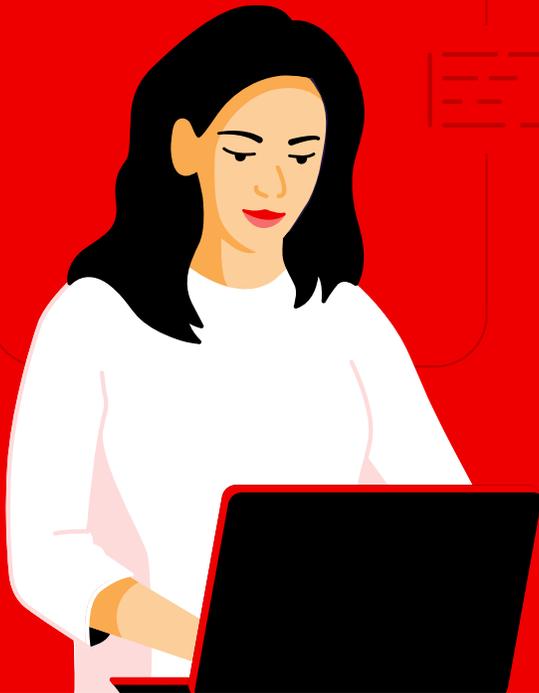


✓ Automatisierung ist eine Schlüsseltechnologie bei der digitalen Transformation.



Die digitale Transformation umfasst drei Elemente: **Menschen**, **Technologien** und **Prozesse**. Es ist daher wichtig zu verstehen, wie sich die Automatisierung auf jedes dieser Elemente auswirkt.

- **Menschen:** Verbesserung der Arbeitsmoral, weil Mitarbeiter sich von einfachen Sachbearbeitern zu innovativen Teilnehmern entwickeln, die Mehrwert schaffen
- **Technologie:** Automatisierung von Aufgaben und Workflows
- **Prozesse:** Automatisierung manueller Workflows



Was hält also Unternehmen davon ab, die Vorteile einer transformativen Automatisierung zu nutzen?

Laut einer kürzlich durchgeführten Forrester-Studie¹ liegt diese Zurückhaltung teilweise daran, dass Führungskräfte und Implementierer unterschiedliche Ansichten haben, wenn es um Ziele und ideale Use Cases bei der Automatisierung geht.



Angesichts der entscheidenden Vorteile, die Automatisierung für ein Unternehmen mit sich bringen kann, muss diese Lücke zwischen der Unternehmensleitung und dem umsetzenden Personal dringend geschlossen werden.

83%

der Implementierer geben an, dass sie beim Kauf von Open Source-Automatisierungslizenzen Unterstützung durch die Geschäftsführung erhalten haben [Open Source-Software mit Enterprise-Support]¹

Dennoch treten bei jedem vierten Implementierer, der Unterstützung durch Führungskräfte erhalten hat, im Verlauf der Implementierung Meinungsverschiedenheiten auf, sei es beim:

- Festlegen der Prioritäten für die Automatisierung
- Bestimmen, welche Open Source-Automatisierung verwendet werden soll
- Entscheiden, in welchem Umfang die Infrastruktur automatisiert werden soll¹

¹ Thought-Leadership-Bericht von Forrester Consulting im Auftrag von Red Hat: „Enterprise open source automation drives innovation“, Juli 2020.

Automatisierung als Langzeitstrategie, nicht nur als Tool

Um Änderungen vorzunehmen, brauchen IT-Manager meistens einen bestimmten Auslöser oder ein überzeugendes Ereignis.

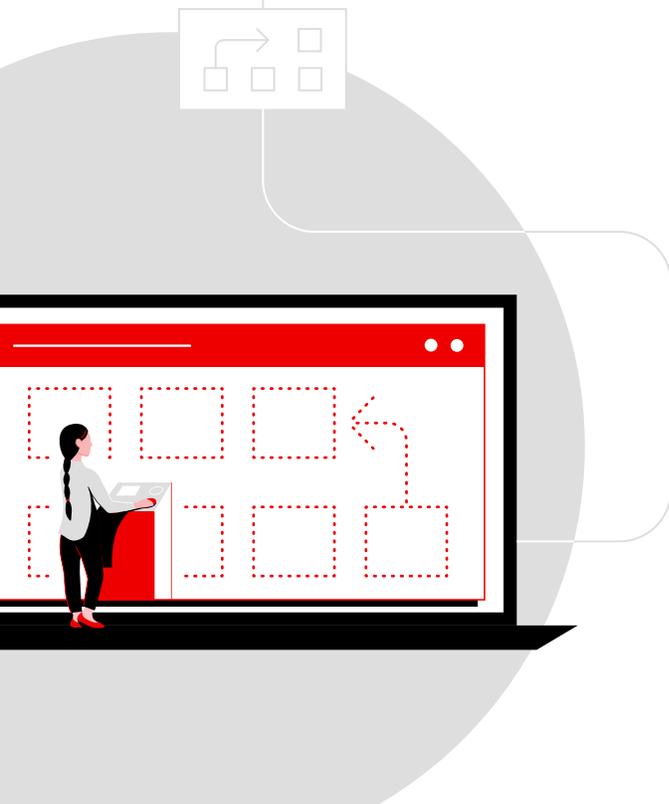
Dieser Impuls kann branchenspezifisch oder durch die zunehmende Nutzung mehrerer Cloud-Services im Unternehmen bedingt sein. Manchmal ist der Anlass ein katastrophaler Stromausfall, der zu Einnahmeverlusten führt. In anderen Fällen sind es globale Veränderungen in der Unternehmensführung, wie etwa die Notwendigkeit, kurzfristig flexible Arbeitsvereinbarungen treffen zu müssen.

Schlagartig können geschäftliche Probleme oder Defizite ans Licht kommen, die vorher nicht offensichtlich waren.

Entweder Unternehmen expandieren und florieren, oder sie verharren im Status Quo, oder sie schrumpfen – und manchmal sogar alles zugleich, in verschiedenen Geschäftsbereichen.

Daher sind Führungskräfte bestrebt, neue Wege zu finden, um:

- Sich einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen
- Produkte schneller auf den Markt zu bringen
- Das Kundenerlebnis zu verbessern
- Interne Prozesse anzupassen



IT-Manager benötigen mehr als ein Tool, um ihr Unternehmen in die gewünschte Richtung zu bewegen.

Sie benötigen eine langfristige Strategie und eine echte Automatisierungsplattform, die zur gesamten digitalen Transformation des Unternehmens beiträgt.

IT-Automatisierung kann ein Unternehmen dabei unterstützen, mit weniger mehr zu erreichen und gleichzeitig seine Infrastruktur zu skalieren.

// 99 % der Entscheidungsträger berichten von einer Vielzahl von Technologie- und Geschäftsvorteilen aufgrund von Investitionen in Automatisierungssoftware.²

Fünf Vorteile einer IT-Automatisierungsplattform

1. Effizienz steigern, Kosten senken und Markteinführungszeiten verkürzen

Das Wachstum eines Unternehmens kann dazu führen, dass die IT unüberschaubar wird. In Unternehmen, die aufgrund von technischen Schulden und manuellen Workflows überlastet sind, kann Automatisierung für Effizienz sorgen.

Im Rahmen einer IT-Automatisierung werden Prozesse digitalisiert, sodass sie nicht mehr auf menschliches Eingreifen angewiesen sind – der geschäftliche Mehrwert zeigt sich umgehend.

² 2 Thought-Leadership-Bericht von Forrester Consulting im Auftrag von Red Hat: „Enterprise open source automation drives innovation“, Juli 2020.

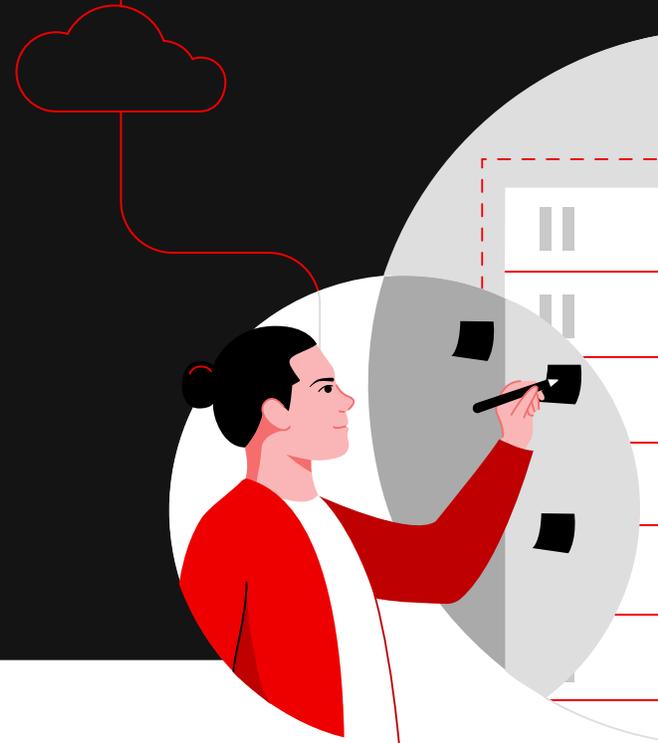
In einem von Red Hat gesponserten IDC-Whitepaper³ wurde Folgendes festgestellt: Unternehmen, die Red Hat® Ansible® Automation zur Standardisierung und Automatisierung von IT-Operations- und Konfigurationsaktivitäten in ihren Umgebungen verwendeten, erzielten innerhalb von

5 Jahren einen ROI von 498 %, mit nur 5 Monaten bis zur Amortisation.

Laut dem Bericht hatten Nutzer auch das Gefühl, dass sie:

- Die Kosten für Infrastruktur und Cloud-Ressourcen besser im Griff hatten
- Die Markteinführungszeiten verkürzen konnten³

Außerdem können Sie durch Automatisierung Ihre IT-Teams in anderen Projekten einsetzen, die dem Unternehmen einen größeren Mehrwert bieten.



Orange Sonatel, einer der wichtigsten Telekommunikationsanbieter im Senegal, **reduzierte die Zeiten zur Anwendungsbereitstellung von Wochen auf Minuten.**⁴ Denn mit Red Hat OpenShift® und der Red Hat Ansible Automation Platform konnten zeitaufwändige manuelle Deployment-Prozesse automatisiert werden.

Die Teams des Service-Anbieters können ihren Kunden jetzt neue Services und Funktionen **schneller** und mit **66 % weniger Personal** bereitstellen.⁴

³ IDC-Whitepaper, gesponsert von Red Hat: „Red Hat Ansible Automation improves IT agility and time to market“, Juni 2019.

⁴ Red Hat Case Study: „Senegal’s top telco adopts Red Hat Ansible Automation Platform and Red Hat OpenShift“, September 2020.

2. Automatisierungsinself beseitigen

Wenn einzelne Aufgaben isoliert automatisiert werden, entstehen Automatisierungsinself. In diesem Szenario automatisieren verschiedene Teams unterschiedliche Aufgaben mit unterschiedlichen Tools. Die Effektivität der Automatisierung wird optimiert, wenn eine Automatisierungslösung team- und

abteilungs-übergreifend funktioniert. Eine Automatisierungsplattform bietet Kontrolle und Transparenz über die einzelnen Automatisierungsinitiativen Ihres Unternehmens. **Durch eine End-to-End-Automatisierung können Sie unterschiedliche Prozesse verbinden, wodurch sich der Wert vervielfacht.**

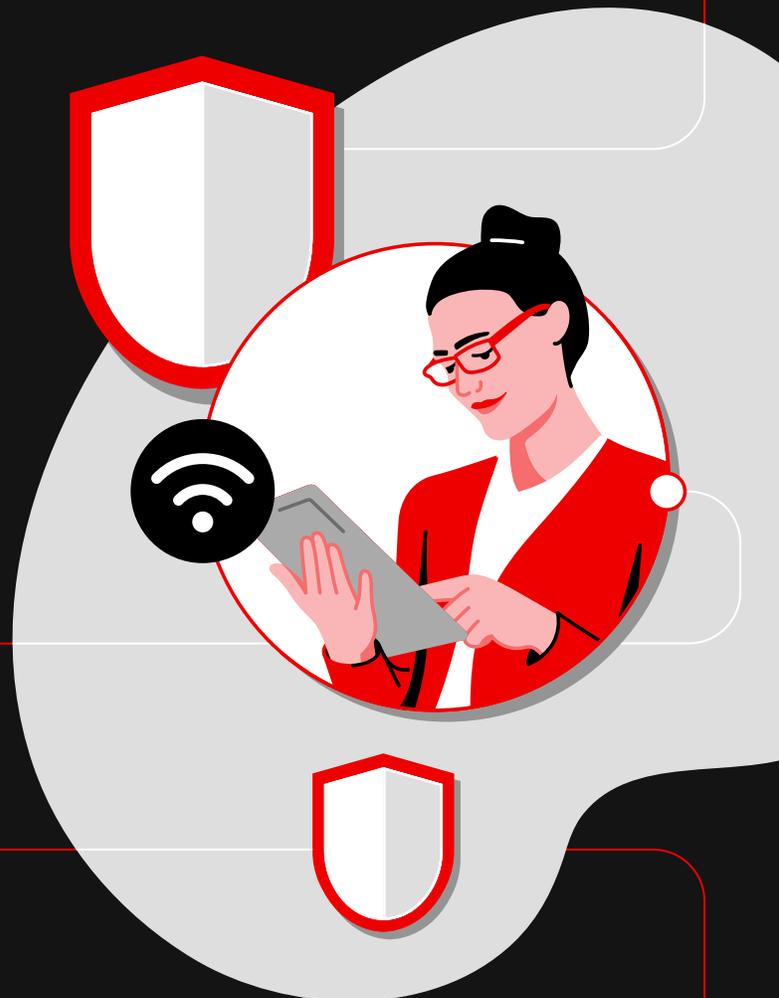
3. Sicherheit bieten

Angesichts der Tatsache, dass die durchschnittlichen Kosten einer Datenschutzverletzung im Jahr 2020 3,86 Millionen US-Dollar betragen⁵, bleibt die Sicherheit für Unternehmen oberstes Gebot. Automatisierung hilft dabei, das Risiko menschlicher Fehler zu beseitigen, und macht erforderliche Aktionen wiederholbar und konsistent.

Eine Forrester Consulting-Studie zeigt, dass 56 % der Entscheidungsträger eine verbesserte Sicherheit als technischen Vorteil nannten, wenn Enterprise-Versionen der Open Source-Automatisierungshardware eingeführt wurden.⁶

Zu diesen Sicherheitsmaßnahmen zählen:

- Automatisierung von System- und Sicherheitsupdates
- Koordinierung von Enterprise-Sicherheitssystemen
- Behebung von Sicherheitsvorfällen
- Reaktion auf Bedrohungen



⁵ IBM Security: „Cost of a Data Breach Report 2020“, 2020.

⁶ Thought-Leadership-Bericht von Forrester Consulting im Auftrag von Red Hat: „Enterprise open source automation drives innovation“, Juli 2020.

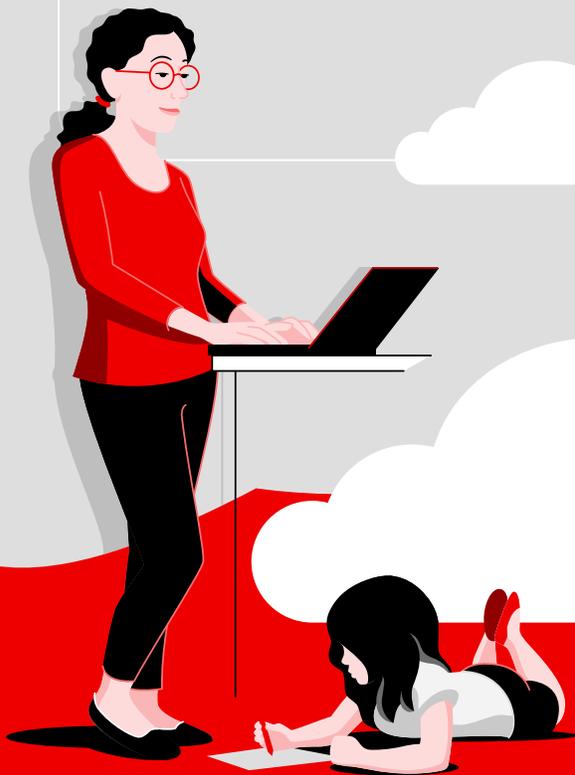


4. Einzelanpassungen minimieren

Die richtige Automatisierungslösung fungiert als einheitliche Plattform, sodass Sie Ihr gesamtes IT-Ökosystem automatisieren, orchestrieren und mit vorhandenen Tools integrieren können.

Auf diese Weise können Sie Strategien und Richtlinien für eine modulare, integrierte Automatisierung definieren, die die Anforderungen erfüllt für:

- Zuverlässigkeit
- Business Continuity
- Nachverfolgbarkeit



5. Talente anwerben und halten

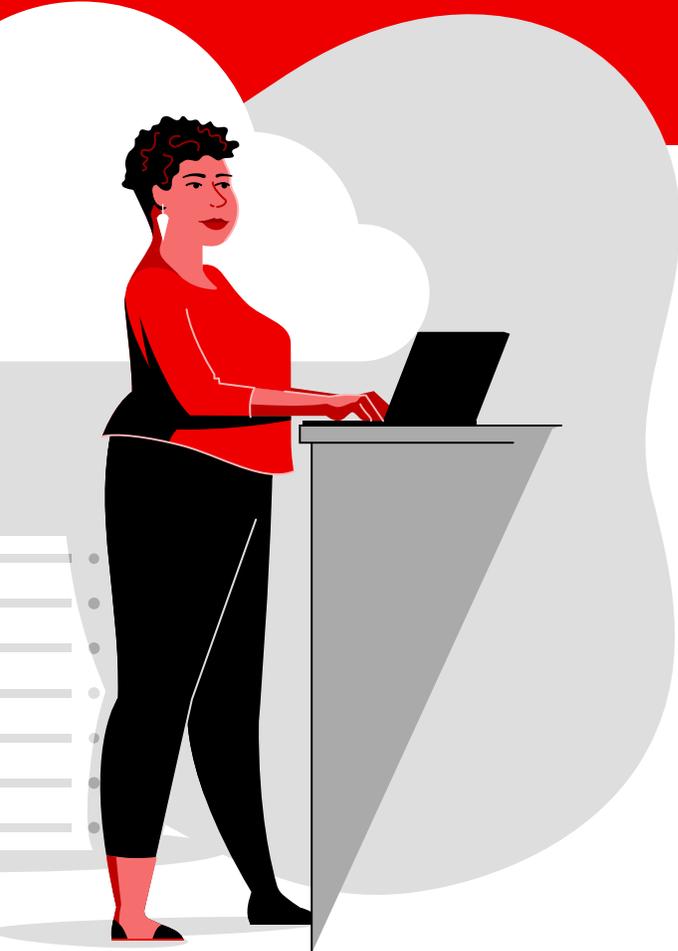
Automatisierung kann dazu beitragen, einem Burnout von Mitarbeitern vorzubeugen. In den meisten Fällen werden zuerst die Aufgaben automatisiert, die Mitarbeiter nicht gerne ausführen oder für die sie keine Zeit haben.

Die Automatisierung dieser Aufgaben führt daher nicht zwingend zu weniger Arbeitsplätzen. Sie hat eher den Effekt, dass Sie nun zusätzliche Helfer im Team haben, die sich auf sinnvollere Aufgaben und innovative IT-Arbeiten konzentrieren können.

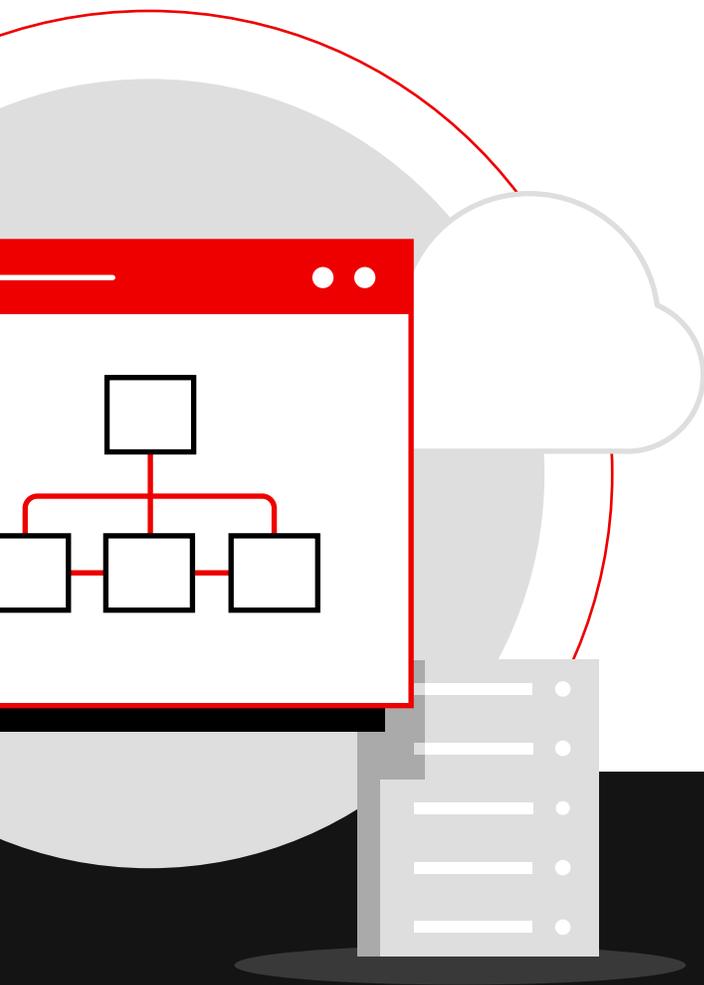
- Diese Mitarbeiter könnten außerdem in Projekten eingesetzt werden, die eine positive Kundenwirkung haben können.
- Mit monotonen Aufgaben werden Sie kaum Top-Talente anziehen.



Automatisierung kann dazu beitragen, dass sich Top-Talente für Ihr Unternehmen interessieren.



Die Rolle des IT-Managers bei der Einführung und Entwicklung einer erfolgreichen Automatisierungslösung



In einer Zeit, in der Unternehmen sich mit den neuen Realitäten eines sich ständig ändernden Enterprise-Ökosystems konfrontiert sehen, ist die IT-Automatisierung ein unverzichtbares Thema in Vorstandsetagen geworden.

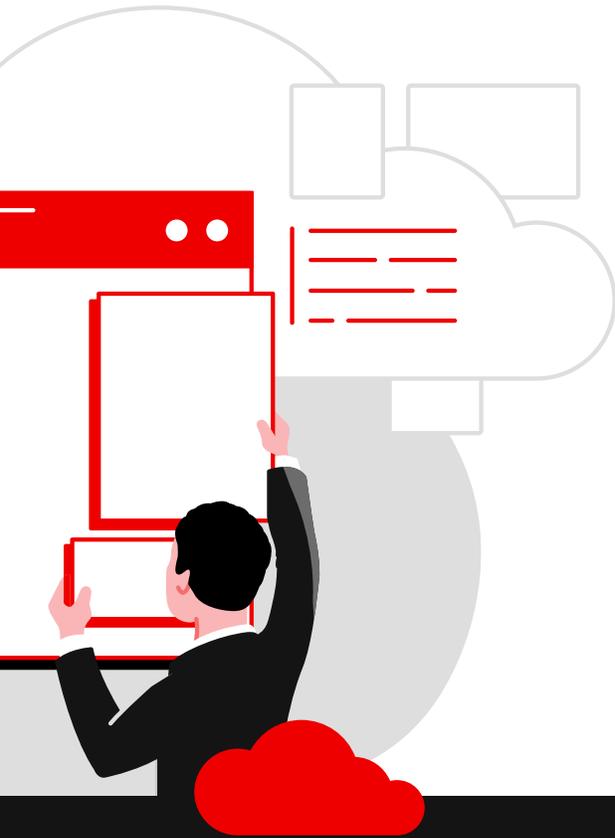
Sobald die Vorteile abgewogen wurden und die Entscheidung für die Einführung einer IT-Automatisierungslösung gefallen ist, müssen Führungskräfte ihre Rolle überdenken, um einen erfolgreichen Rollout sicherzustellen.

Best Practices für einen erfolgreichen Rollout der Automatisierung

Vom Geldgeber zum Fürsprecher

Für eine erfolgreiche unternehmensweite Automatisierung muss aktiver Support von oben kommen.

- Die Rolle des IT-Managers muss weit mehr umfassen, als Bestellungen zu unterzeichnen oder Gelder freizugeben.
- Sie müssen zum Fürsprecher der Technologie werden und die Vision haben, dass die Automatisierung nicht nur Ihrem Unternehmen, sondern auch den Arbeitsplätzen jedes einzelnen Mitarbeiters zugutekommt. Und Sie müssen diese Vision zum Ausdruck bringen.
- Wenn Sie sich frühzeitig in den Prozess einbringen und Ihr Vertrauen in die Automatisierung offen und wiederholt aussprechen, werden die Account-Teams einer Automatisierung zum Zeitpunkt der Einführung viel positiver gegenüber stehen.



Wandel und Zusammenarbeit unterstützen

Eine häufige Sorge von Führungskräften bei der Einführung von Automatisierung in ihrem Unternehmen sind Bedenken der Mitarbeiter, durch die Automatisierung ihren Arbeitsplatz zu verlieren.

- Die Wahrheit ist, dass die Automatisierung IT-Profis nicht ersetzt – sie ersetzt lediglich mühsame Arbeitsabläufe und bringt Ordnung in chaotische Systeme.
- Dies sieht man jedoch oft erst auf den zweiten Blick. Vergessen Sie nicht, die IT-Automatisierung gehört zur digitalen Transformation, und diese wirkt sich auf die Technologien, Prozesse und Menschen aus.
- Hören Sie Ihren Mitarbeitern zu, und sprechen Sie mit ihnen über ihre Ängste und Bedenken. Betonen Sie die Vorteile, die es ihnen bringt, einschließlich einer verbesserten unternehmensweiten Zusammenarbeit, um Projekte schneller voranzutreiben.
- Wenn Sie die Auswirkungen der Automatisierung in der Praxis nicht ganz klar sehen, werden Sie wahrscheinlich Probleme bei der Einführung haben.

An einem Unternehmensziel ausrichten

Es ist ein Fehler, die Automatisierung um ihrer selbst willen voranzutreiben. Um die Automatisierung in Ihrem Unternehmen zu einem Erfolg zu machen, müssen Sie folgende Schritte ausführen:

1. Nutzen Sie die Automatisierung, um ein Unternehmensziel zu erreichen. Was auch immer diese zentrale geschäftliche Herausforderung sein mag, definieren Sie, wie die Automatisierung dazu beitragen kann, diese zu bewältigen – und **wie ein Erfolg aussieht**.
2. Wenn Sie dies festgestellt haben, **richten Sie den Fokus auf Ergebnisse**, nicht auf einzelne Schritte, und setzen Sie sich eindeutig für diese Ergebnisse ein.
3. Indem Sie Ihr Automatisierungsprojekt an KPIs (Key Performance Indicators) ausrichten, zeigen Sie, **dass dies nicht nur eine neue Technologie ist, sondern dass damit Prioritäten gesetzt werden**. Wenn die von Ihnen verwendeten Kennzahlen aussagekräftig und realistisch sind, können Sie mit dieser Praxis den Erfolg Ihres Projekts auch über die Implementierung hinaus sicherstellen.

“ Alle Prozesse, Services und Anwendungen von Microsoft werden digitalisiert und optimiert. Wir investieren aktuell in die Automatisierung all unserer zentralen Geschäftsprozesse. Daher ist die Technologie von sehr großer Bedeutung. Aber noch wichtiger ist die Unternehmenskultur.⁷

Ludovic Hauduc

General Manager,

Core Platform Engineering, Microsoft

⁷ Red Hat Case Study: „Internationales Technologieunternehmen entwickelt Kultur der IT-Automatisierung“, Dezember 2019.

Neue Technologien durch Personalinvestitionen fördern

Es ist wie bei der Einführung aller neuen Technologien: **Automatisierung funktioniert erst, wenn die Menschen damit umgehen können.** Und wenn die Technologie nicht angenommen wird, ist sie nutzlos. Um eine erfolgreiche Einführung zu gewährleisten, müssen Sie dafür sorgen, dass Ihre Mitarbeiter geschult werden und die Technologie richtig einsetzen.

Indem Sie Ihren Teams die Möglichkeit bieten, ihre Fähigkeiten im Umgang mit Automatisierungstools zu erweitern, fördern Sie nicht nur die Akzeptanz, sondern nutzen Ihre Investition optimal aus. Arbeiten Sie mit einem Anbieter zusammen, der Beratungs- und Trainingslösungen anbietet, damit Ihre Mitarbeiter lernen, wie sie die Automatisierungsplattform effektiv nutzen.

Die Experten von Red Hat haben uns erklärt, wie die Entwicklung von Services und Apps auf Red Hat Technologien abläuft – vom Design bis zur Produktion. Mit dem Wissen, das sie uns vermittelt haben, können wir jetzt alles selbst entwickeln, ausführen, bereitstellen und so von der Automatisierung profitieren.⁸

Sefa Can Acar

Linux Administrator, Bilyoner Interactive Services

Die Implementierer verfolgen einen taktischen Ansatz und versuchen, technische Aufgaben zu automatisieren, während die Unternehmensleitung sich auf die Verbesserung der Sicherheit konzentriert. Wenn die Implementierer dies alles als nicht so wichtig ansehen, dann hat die Geschäftsleitung ihre Prioritäten möglicherweise nicht deutlich genug formuliert.⁹

Der goldene Mittelweg

Um die Automatisierung zu einem geschäftlichen Erfolg zu machen, müssen die leitenden und die umsetzenden Mitarbeiter an einem Strang ziehen.

Während sich verschiedene Ebenen in Ihrem Unternehmen möglicherweise einig darüber sind, dass Automatisierung wichtig ist, stimmen sie oft hinsichtlich der Automatisierungsprioritäten nicht mit Ihnen überein.

Indem Sie eine Automatisierungsplattform anstelle eines Tools auswählen, können Sie den Wert der Automatisierung in der Praxis demonstrieren, indem Sie zeigen, wie eine Automatisierung auf allen Ebenen der Infrastruktur erfolgen kann. Durch die Verbindung von Domains im gesamten Unternehmen können Sie die digitale Transformation vorantreiben und Ziele auf Führungsebene erreichen.

⁸ Red Hat Case Study: „Turkish betting platform runs on Red Hat OpenShift and Ansible“, 2020.

⁹ Thought-Leadership-Bericht von Forrester Consulting im Auftrag von Red Hat: „Enterprise open source automation drives innovation“, Juli 2020.

Elemente einer Automatisierungslösung

- Wählen Sie eine Automatisierungsplattform, kein Tool

Betrachten Sie die Automatisierung als integralen Bestandteil der digitalen Transformation Ihres Unternehmens aus ganzheitlicher Perspektive. Wenn Sie neben Aufgaben auch Workloads automatisieren, können Sie ganze Prozesse transformieren und Mitarbeiterzeit sparen.



- Wenn Sie verstanden haben, warum Sie automatisieren möchten und wie Sie die Automatisierung erfolgreich in Ihre Organisation integrieren können, müssen Sie eine IT-Automatisierungslösung auswählen.

- Suchen Sie eine Automatisierungsplattform, die die Portierbarkeit von Workloads unterstützt

Achten Sie bei der Automatisierung auf Flexibilität und Agilität. Als Unternehmen verfügen Sie möglicherweise über Tausende von Containern. Daher müssen Sie eine Automatisierungslösung finden, die Deployment, Networking, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit von Containern automatisieren und orchestrieren kann.

Wählen Sie eine Automatisierungsplattform, die einfach zu integrieren ist

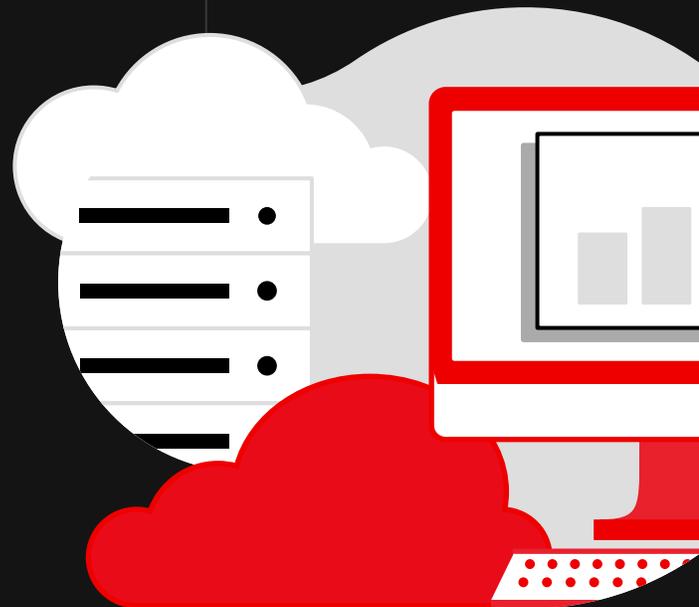
Je einfacher eine Plattform integriert werden kann, desto wahrscheinlicher ist es, dass sie in Ihrem gesamten Unternehmen akzeptiert wird. Suchen Sie nach einer Technologie mit einer einfach zu erlernenden Programmiersprache und gemeinsam nutzbaren, zertifizierten Inhalten.

Wählen Sie eine Automatisierungslösung ohne Anbieterbindung

Wenn Sie sich für eine Automatisierungsplattform entscheiden, die auf Open Source-Technologie basiert, profitieren Sie von der Interoperabilität und sind frei von Vendor Lock-in.

Suchen Sie eine Automatisierungsplattform mit Managementtools

Wählen Sie eine Plattform, die Analysen, Role-based Access Control (RBAC) und die Möglichkeit zum nahtlosen Teilen von Inhalten umfasst.



☐ Entscheiden Sie sich für einen Anbieter, der Consulting- und Trainingslösungen liefert

Ihr Unternehmen muss bei Implementierung und Training nicht auf sich allein gestellt sein. Suchen Sie einen Anbieter, der Ihnen beim Aufbau Ihrer Automatisierungsplattform und beim Training Ihrer Mitarbeiter hilft.

“ Die gemeinsamen Workshops [mit Red Hat Consulting] waren für unser technisches Personal extrem wichtig, um Ansible eingehend kennenzulernen und so die Entwicklung zu beschleunigen und zu verbessern.¹⁰

Rufus Buschart

Head of Public Key Infrastructure, Siemens

¹⁰ Red Hat Case Study: „Siemens verbessert Kommunikationssicherheit mit Red Hat Ansible Automation“, November 2019.

Red Hat als Basis einer transformativen Automatisierung

Ihr Unternehmen hängt von Ihrer IT-Infrastruktur und Ihren Anwendungen ab.

Nutzen Sie IT-Automatisierung, um:

- Zeit zu sparen
- Mitarbeiterzufriedenheit zu verbessern
- Kosten zu senken
- Technologien, Prozesse und Teams zu verbinden
- Einen höheren Geschäftswert zu realisieren



“ Die Lösung von Red Hat eignet sich gut für Kunden, die eine ganzheitliche Automatisierungsplattform wünschen, die sich in eine Vielzahl von Infrastrukturen anderer Anbieter integrieren lässt.¹¹ ”

¹¹ Forrester Research. „The Forrester Wave™: Infrastructure automation platforms Q3 2020“, 2020.

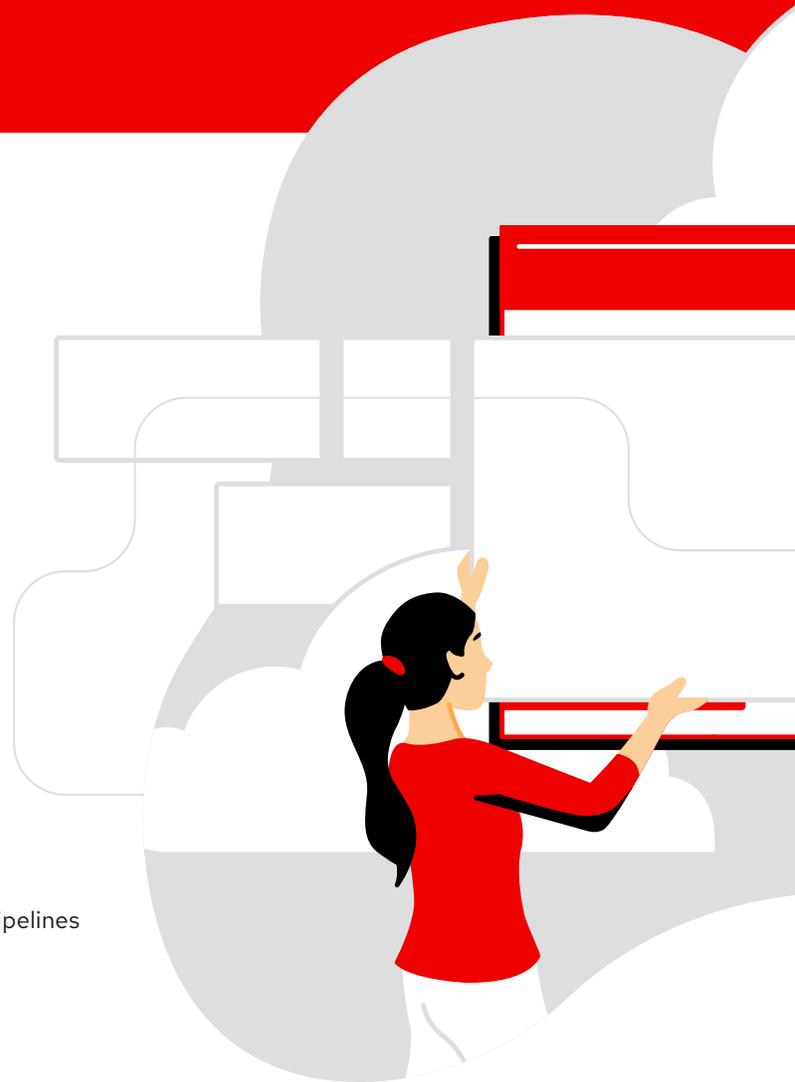
Automatisieren der Infrastruktur mit

Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat Ansible Automation Platform ist eine **Basis für das automatisierte Unternehmen.**

Als vollständige Unternehmenslösung für die Hybrid Cloud deckt sie eine Reihe von Use Cases ab, darunter:

- **Infrastrukturprovisionierung und Konfigurationsmanagement.** Weitere Informationen im E-Book: Die Automatisierung von Infrastruktur-Workflows.
- **Networking.** Weitere Informationen im E-Book: Netzwerkautomatisierung für jedermann.
- **Anwendungsentwicklung und -bereitstellung.** Weitere Informationen im Whitepaper: Optimierung von CI/CD-Pipelines mit Red Hat Ansible Automation Platform.
- **Sicherheitsautomatisierung und Konfigurationskonformität.** Weitere Informationen im E-Book: Vereinfachen Sie Ihr Security Operations Center.
- **Funktionsübergreifende Orchestrierung.** Weitere Informationen im Use Case für Orchestrierung.
- **Vorteile von Self-Service.** Weitere Informationen zu Red Hat Ansible Automation Platform.



Einfachheit und Leistung in Einklang bringen

Red Hat Ansible Automation Platform kann konsistent in mehreren IT-Abteilungen eingesetzt werden.

Mit Red Hat Ansible Automation Platform erhalten Sie:

Umfassenden Support

Fördern Sie die IT-Verfügbarkeit und -Zuverlässigkeit mit Plattformen, die Enterprise-Support bieten, einschließlich Qualitäts- und Sicherheitstests, Integration und klarer Roadmaps.

Interoperabilität zwischen Anbietern

Verwenden und automatisieren Sie Ihre bevorzugten Infrastrukturtechnologien durch offene Standardschnittstellen, die anderen Anbietern das Erstellen von Modulen oder Plug-ins für Ihre Automatisierungsplattform ermöglichen.

Einfache Einarbeitung

Ermöglichen Sie den Mitarbeitern in Ihrem gesamten Unternehmen eine schnelle und effektive Entwicklung und Implementierung der Automatisierung, indem Sie einfache, von Menschen lesbare Formate und intuitive Automatisierungstools bereitstellen.

Massive Skalierbarkeit

Stellen Sie die automatisierten Prozesse in Ihrer gesamten IT-Organisation konsistent mithilfe einer Plattform bereit, die in allen Infrastrukturen, Betriebssystemen, Managementtools und Benutzerrollen skaliert werden kann.



Agentenlose Bereitstellung

Verbinden und automatisieren Sie Ihre Infrastrukturkomponenten schnell und sicher, ohne dass auf jedem Gerät ein Agent installiert und gewartet werden muss.

Inhalte von unterstützten Partnern

Der Automation Hub ist eine ständig wachsende Ressource für Inhalte von unterstützten Partnern. Darin finden Sie Möglichkeiten zur Verwendung der Automatisierung und Anleitungen zur Implementierung in Ihre Infrastruktur.

// In der Vergangenheit war die Erstellung von Berichten für den Kunden ein mühsamer, beinahe absurder Prozess. Durch die Integration von Ticketanfragen konnten wir die Berichterstellung automatisieren und auf Knopfdruck über ein Dashboard verfügbar machen.

Viele maßgeschneiderte Use Cases, wie das Onboarding neuer Nutzer, können nun auch vom Kunden selbst durchgeführt werden, da wir die Ansible Tower-API zur Integration der Prozesse und Workflows verwenden.¹²

Talor Hollaway
CTO, Advent One

¹² Red Hat Case Study, „Advent One improves capabilities with Ansible Automation Platform“, 2020.

Die Schweizerischen Bundesbahnen¹³

- Reduzierung der Gerätekonfigurationszeiten um mehr als 90 % von fünf Tagen auf drei Stunden
- Verbesserte Sicherheit für wichtige Transportinfrastrukturen mit RBACs
- Umfassender Zugriff auf alle Geräte für einfache Service-Updates und Innovationen

Microsoft¹⁵

- Einführung einer zentralisierten, schrittweisen Automatisierung zur Verifizierung und Wiederverwendung von Produktionscode
- Aufbau einer DevOps-Kultur mit Fokus auf den Erwerb neuer Qualifikationen und die Zusammenarbeit von Teams
- Einsparung Tausender von Arbeitsstunden durch die Reduzierung von Netzwerkausfallzeiten und fehlerhaftem Produktionscode

Ensono¹⁴

- Einsparung von mehr als 100 Arbeitsstunden durch Automatisierung sich wiederholender manueller Aufgaben, z. B. Erkennen und Befüllen der Konfigurationsmanagement-Datenbank
- Einrichtung einer zentralisierten Infrastruktur mit RBAC (Role-based Access Control) zur besseren Einteilung von Supportmitarbeitern und zur Verbesserung der Service-Management-Plattform
- Verbesserte Zusammenarbeit von Windows- und Linux®-Teams durch Standardisierung, wodurch die Arbeit an wichtigen Projekten beschleunigt wird

¹³ Red Hat Case Study: „Die Schweizerische Bahn beschleunigt die Service-Innovation mit IT-Automatisierung“, Oktober 2019.

¹⁴ Red Hat Case Study: „Ensono saves more than 100 work hours with Red Hat Ansible Tower“, Mai 2019.

¹⁵ Red Hat Case Study: „Internationales Technologieunternehmen entwickelt Kultur der IT-Automatisierung“, Dezember, 2019.

AUTO MAT- ION



Bereit für den Einstieg?

Wählen Sie die Automatisierungsplattform, die sich „durch eine Vielzahl von Bereitstellungsoptionen auszeichnet“. ¹⁶

Automatisieren Sie Ihre Infrastruktur mit Red Hat

Erfahren Sie mehr über Red Hat Ansible Automation Platform.

Holen Sie sich die Ressourcen und Unterstützung, die Sie benötigen, um Ihre Automatisierung mit Red Hat Consulting zu beginnen.

Erfahren Sie, wie Automatisierungslösungen Ihrem Unternehmen bei der digitalen Transformation helfen können.

¹⁶ Forrester Research, „The Forrester Wave™: Infrastructure automation platforms Q3 2020“, 2020.