

VISIÓN DE FORTINET

# La checklist de los ejecutivos de SD-WAN

## 7 pasos clave para lograr el éxito en la implementación de SD-WAN segura



Aunque el acrónimo suena muy tecnológico, sus efectos van más allá del Centro de Operaciones de Red. La red de área extensa definida por software o SD-WAN es un acrónimo con el que incluso los altos ejecutivos están familiarizados porque puede abrir nuevas vías para llevar a la innovación digital al siguiente nivel. Lamentablemente, también proporciona a los ciberdelincuentes nuevas rutas hacia tus valiosos sistemas de IT. Para evitar que una idea prometedora se convierta en una brecha de seguridad, estos son los 7 pasos que tu organización debe llevar a cabo.

### 1. ¡No lo hagas todo!

Dos tercios de los proyectos de transformación se han retrasado considerablemente o han fracasado debido a la oposición de alguna parte de la organización, afirmó McKinsey hace casi una década<sup>1</sup>. SD-WAN no es ninguna excepción, particularmente a medida que cada vez más gente accede a aplicaciones SaaS como Office 365, Google Docs o Salesforce, por no mencionar aplicaciones de conferencias telefónicas y plataformas de transferencia de archivos, como HighTail. Antes de alterar un ecosistema de trabajo, es necesario implicar a todos los equipos internos adecuados y evaluar periódicamente las opciones de transformación en función de sus valoraciones.

### 2. Explica claramente el motivo

La innovación digital no es el objetivo final, ni tampoco la SD-WAN. Ambas son herramientas de apoyo a la estrategia de la empresa, que a su vez se apoya en objetivos empresariales ya definidos. Si esto se comunica claramente y por adelantado, los proyectos de SD-WAN tienen más probabilidades de éxito: explica los objetivos relacionados con la estrategia, como la definición de qué aplicación contribuye más a qué objetivo de productividad o la identificación de los requisitos legales clave que pueden verse afectados por una brecha de seguridad. Este enfoque tiene la virtud de poner la agenda empresarial en el centro de la implementación de SD-WAN. El motivo del proyecto mantiene las cosas en perspectiva y eleva significativamente el nivel de compromiso.

### Puntos clave

- SD-WAN es un trabajo ejecutivo. Aunque parece un acrónimo técnico, el dominio requiere atención ejecutiva, ya que afecta a los dominios clave como la priorización de aplicaciones y la estrategia de seguridad.
- La implicación de los equipos internos es clave. Una gran proporción de los proyectos de innovación digital fracasan, rechazados por los usuarios internos que no participaron desde el principio.
- Coloca la seguridad en el centro. En la fase de diseño, pero también en la fase de pruebas, y elige una solución en la que la seguridad y la red afecten marginalmente al rendimiento global.
- Las fuentes independientes son siempre una lectura interesante. Documentate y benefíciate de los puntos de vista externos e imparciales para seleccionar la solución SD-WAN que sea amplia, integrada y automatizada.

### 3. Aprovecha el poder de la automatización

Aunque todas las soluciones SD-WAN admiten la priorización de aplicaciones y VPNs, no todas se crean de la misma manera cuando se trata de una implementación zerotouch. Si durante la implementación de la solución SD-WAN en las sedes remotas, se configuran y se modifican las reglas de forma manual, inevitablemente surgen errores humanos, retrasos y combinaciones impredecibles de ambos. Asegurarse de que la solución SD-WAN permite la automatización de la implementación evitará retrasos y costes significativos.

### 4. Supervisa las pruebas de rendimiento con todas las funciones de seguridad activadas

Las pruebas de rendimiento son un área en la que los ejecutivos dependen de operaciones, que a menudo delegan la tarea a terceras partes, ya sean proveedores o integradores. No hay nada malo con la delegación, salvo que el rendimiento puede variar en gran medida una vez que se activan las funciones de seguridad avanzadas, algo que rara vez se observa en los datasheets publicados. La insistencia de los ejecutivos en las pruebas de rendimiento, con especial atención a las características de seguridad, repercute notablemente en el éxito de cualquier proyecto. También motiva al equipo del proyecto a integrar la seguridad a la hora de responder a las necesidades específicas de cada sitio de la organización.

### 5. Realiza pruebas minuciosas antes de la implementación masiva

Elegir varios sites representativos y tomarse el tiempo de realizar una prueba realista de concepto supone, de hecho, economía de tiempo. SD-WAN aprovecha una amplia gama de opciones de ancho de banda (MPLS, datos móviles y acceso a Internet de banda ancha) para atender las necesidades de los diferentes grupos de usuarios que utilizan una serie de aplicaciones variadas. En este contexto, es virtualmente imposible anticipar el comportamiento de un ecosistema tan complejo en un laboratorio. Una prueba de concepto permite evaluar la experiencia de usuario de los diferentes perfiles de usuario y medir el rendimiento técnico y financiero en diversas condiciones operativas. En esta prueba de concepto también es necesaria la implicación de los equipos locales, lo que tendrá un efecto positivo en la aceptación general del proyecto de SD-WAN.

### 6. Presta especial atención a la visibilidad

No se puede controlar lo que no se puede ver, y dado que SD-WAN se utiliza principalmente para mejorar la conectividad de las sedes remotas y reducir los costes, es importante adoptar una solución SD-WAN que permita monitorizar esos beneficios. Incluso si su solución implica un proveedor de servicios de seguridad gestionada (MSSP), pide que se vigile la red mediante un panel de solo lectura. Esta visibilidad le permitirá centrarse en tareas más estratégicas y, al mismo tiempo, realizar un seguimiento continuo de las métricas que afectan a la productividad y al cumplimiento normativo.

### 7. Comprueba lo que dicen las fuentes neutrales

La combinación de las funciones de red y de seguridad en una solución única implica la integración de un gran número de tecnologías diferentes. Los proveedores naturalmente resaltarán las áreas donde son más fuertes. Para obtener una visión imparcial, siempre es importante consultar lo que los usuarios reales y las fuentes independientes experimentan cuando se enfrentan a la realidad de una implementación de SD-WAN. Fuentes como NSS Labs, que realiza extensas pruebas de terceros, siempre están llenas de enseñanzas. En otra categoría, Gartner Magic Quadrant continúan siendo referencias interesantes a considerar antes de invertir.

### Conclusión

Mantener una conectividad generalizada con las sedes remotas nunca ha resultado tan importante. La tecnología SD-WAN ya ha demostrado ser la cubre esta necesidad, además de aportar ahorro de costes y priorización de aplicaciones. Sin embargo, el lado puro de la red de SD-WAN no es lo único que se debe tener en cuenta. Como en muchas soluciones de transformación, pensar en la seguridad como un segundo paso puede llevar a una grave exposición a riesgos, insatisfacción del usuario y fuga de datos. Dedicar tiempo a observar estos siete pasos clave no solo puede evitar estos inconvenientes, sino que también refuerza el papel del CISO en el proceso de innovación digital.

<sup>1</sup> Delivering large-scale IT projects on time, on budget, and on value, Mc Kinsey, octubre de 2012