



aruba

a Hewlett Packard
Enterprise company

EBOOK

**Unifica la tua infrastruttura,
accelera il tuo business**

5 vantaggi dell'unificazione della rete

1. Incrementare l'agilità della rete per restare al passo con l'innovazione digitale 4
2. Usare l'AI Ops per permettere all'IT di dedicarsi a compiti più strategici 6
3. Monitorare e migliorare l'esperienza utente da ovunque ci si trovi 8
4. Supportare i lavoratori da remoto senza aggravare l'IT 9
5. Rafforzare la sicurezza di dispositivi personali e IoT 10

Unifica la tua infrastruttura compiendo il prossimo passo: una rete gestita nel cloud

Il cloud presenta evidenti vantaggi per le aziende. La modernizzazione dell'IT tramite applicazioni, elaborazione e archiviazione nel cloud ha incrementato la collaborazione, accelerato l'innovazione e ridotto i costi di tutti i dipartimenti aziendali.

Le reti sono la prossima tappa del percorso di adozione del cloud. Con l'aumentare del numero di lavoratori da remoto e di dispositivi IoT connessi alla rete, le reti tradizionali cominciano a diventare troppo complesse da gestire. A rendere la situazione ancora più complessa è il fatto che le WAN, le reti cablate e quelle wireless sono spesso gestite in maniera indipendente e orchestrate da strumenti autonomi. Ciò crea sfide che possono portare a periodi di inattività e a un'esperienza utente problematica.

È giunto il momento di abbattere i silo e semplificare il ciclo di gestione delle reti, e questo risultato è possibile unificando le operazioni di rete nel cloud. Un'infrastruttura unificata consente di gestire tutte le reti da un unico dashboard cloud-native.

50% delle nuove implementazioni di rete saranno gestite entro il 2022 tramite piattaforme basate sul cloud¹

42% delle organizzazioni ha adottato o intende adottare una SD-WAN per incrementare l'agilità del proprio IT e migliorare la fornitura delle applicazioni nel cloud²

30% delle aziende adotterà entro il 2023 strumenti gestiti dall'IA per potenziare i tradizionali approcci al monitoraggio (oggi sono solo il 2%)³

1. IDC, "Five Key Enterprise Networking Trends to Watch in 2020," April 2020

2. Ibid

3. Gartner, "Use AIOps for a Data-Driven Approach to Improve Insights from IT Operations Monitoring Tools," May 2020



1 Incrementare l'agilità della rete per restare al passo con l'innovazione digitale

La trasformazione digitale ha subito un'accelerazione. Le aziende stanno cercando dei modi per ottenere nuovi vantaggi competitivi ottimizzando le catene di approvvigionamento, creando esperienze coinvolgenti per i clienti e i dipendenti e persino introducendo modelli di business del tutto nuovi. Oggi, quasi il 60% delle interazioni commerciali sono di natura digitale. Nel 2019 erano appena il 36%¹.

Le reti continueranno a giocare un ruolo cruciale nella fornitura delle applicazioni e dei dati e nella definizione delle conseguenti esperienze digitali degli utenti finali. Purtroppo, le reti preesistenti gestite manualmente e separatamente impediscono alle aziende di dare il meglio di sé.

Implementare le necessarie modifiche di rete dispositivo per dispositivo è un lavoro tedioso e dispendioso in termini di tempo e di denaro. Operazioni manuali di questo genere richiedono costosi trasferimenti di personale IT esperto da una sede all'altra, comportando spesso ritardi, sforamenti di budget ed errori operativi.

¹Fonte: *McKinsey & Company*

Le operazioni di rete manuali incrementano il rischio di problemi

26%

dei problemi di rete sono causati da errori umani.

Fonte: *EMA, Network Management Megatrends 2020*



Al contrario, le reti unificate e gestite tramite cloud rendono molto più semplice l'implementazione di nuovi servizi o di nuove sedi. Funzionalità quali il provisioning zero touch consentono all'IT di pre-configurare dispositivi quali access point, switch e gateway. All'arrivo in sede, i dispositivi vengono collegati e accesi, dopodiché ricevono automaticamente le configurazioni e le politiche dal cloud e la connettività di rete è attiva nel giro di pochi minuti.

Un'efficienza simile si ottiene nell'implementazione delle modifiche. Attraverso una console di gestione basata sul cloud, l'IT può apportare le modifiche alle configurazioni una volta soltanto, validarle istantaneamente come conformi alle politiche di rete e prive di errori e poi istantaneamente applicarle a tutti i dispositivi del caso sull'intera rete.

I flussi di lavoro basati sul cloud come questo permettono significativi risparmi in termini di tempo e denaro, riducono gli errori e le rielaborazioni e, con ciò, i costi e i ritardi normalmente associati alle visite degli esperti IT in loco.



75%
**dei processi
che producono
errori può essere
evitato grazie
all'automazione.**

L'automatizzazione delle
modifiche può
**costare anche
meno del 2%**
dell'implementazione
manuale delle medesime
modifiche.

Fonte: *Gartner*



2 Usare AIOps per permettere all'IT di dedicarsi a compiti più strategici

La configurazione manuale della rete non è l'unica attività dispendiosa in termini di tempo. I reparti IT impiegano quasi il 60% del proprio tempo a risolvere problemi di rete¹.

L'AIOps aiuta l'IT a individuare i problemi prima ancora che diventino effettivamente tali. In questo caso, l'utilizzo dell'IA e del machine learning sfrutta l'enorme quantità di metadati archiviata nel cloud, trasformando le informazioni grezze in informazioni utili e in suggerimenti operativi.

Valori di riferimento dinamici

Una delle principali funzionalità dell'AIOps è quella che consente di individuare dinamicamente nel tempo i valori di riferimento del comportamento della rete, prendendo automaticamente in considerazione i mutamenti nelle condizioni, come per esempio la presenza di schemi di traffico stagionali. Questo evita all'IT di focalizzarsi inutilmente su falsi positivi, che contribuisce a uno sfruttamento subottimale delle risorse.

L'individuazione di valori di riferimento dinamici ha anche un altro vantaggio: l'IT risparmia tutto il tempo normalmente necessario per impostare e mantenere manualmente gli SLA (service level agreement) statici in ogni sede. Grazie alle informazioni utili sul comportamento della rete ottenibili in tempo reale, l'IT è in grado di individuare istantaneamente e risolvere i problemi reali.



5 vantaggi dell'AIOps e dell'automazione di rete

1. Ottimizzazione dell'esperienza utente
2. Accelerazione della fornitura dei servizi di rete
3. Maggiore affidabilità della rete
4. Configurazioni di rete coerenti
5. Risoluzione più rapida dei problemi

¹Fonte: EMA, *Network Management Megatrends 2020*



Rilevamento delle anomalie

Grazie alle funzionalità di rilevamento delle anomalie, l'IT è spesso in grado di identificare automaticamente e risolvere i problemi prima ancora che vengano notati dagli utenti. Meglio ancora, sfruttando in misura ottimale le informazioni utili fornite dall'IA, può individuare la probabile causa alla radice del problema e risolverla sapendo esattamente dove intervenire. I problemi vengono anche classificati in base alla gravità, aiutando l'IT a dare la giusta priorità agli interventi di modifica e miglioramento a seconda dell'impatto che possono avere sui risultati aziendali.

Confronto tra individui e sedi

Infine, le reti gestite dal cloud possono fare uso di confronti anonimi di individui da una fonte di dati comune. Qui, le informazioni dei clienti con caratteristiche di rete o sito simili vengono raccolte e presentate in modo che il team IT possa apportare proattivamente modifiche alla configurazione che, in ultima analisi, migliorano le prestazioni o la capacità dell'infrastruttura esistente.



Come può l'IA ottimizzare le reti?

Un rivenditore lamentava prestazioni del Wi-Fi molto scarse nei suoi punti vendita, tuttavia mancavano dei dati e dei benchmark necessari per diagnosticare con precisione e quindi risolvere il problema.

Il problema è stato poi identificato e confermato grazie all'**AIOps**. Ogni volta che un cliente del negozio tornava a trovarsi nelle sue vicinanze, il suo dispositivo cercava di connettersi al Wi-Fi del negozio. Una modifica alla configurazione raccomandata dall'AIOps ha eliminato il 98% di questo traffico "da passanti" indesiderato, migliorando le prestazioni per gli utenti reali.

Il risultato: 25% di capacità wireless in più senza alcun nuovo hardware.



3 Monitorare e migliorare l'esperienza utente da ovunque ci si trovi

Quando si accede ad applicazioni o ad altri servizi digitali tramite reti aziendali, di solito si hanno elevate aspettative di un'esperienza utente eccellente. Tuttavia, valutare e migliorare le prestazioni delle applicazioni è sempre più difficile, poiché la maggior parte degli strumenti di monitoraggio IT non tengono conto dell'effettiva esperienza dell'utente finale.

Il risultato è che un terzo (il 33%) dei problemi di rete o delle applicazioni è segnalato dagli utenti finali¹, il che significa che, quando deve risolvere problemi che causano un certo impatto sull'attività aziendale, l'IT spesso si trova a operare in "modalità reattiva". Una conseguenza di ciò è che, per poter risolvere il problema, l'IT deve trovarsi in loco e disporre di un livello di accesso da remoto sufficiente.

L'unificazione dell'infrastruttura con una soluzione di rete gestita tramite cloud può aiutare l'IT a monitorare le prestazioni di utenti, dispositivi e applicazioni da qualsiasi luogo. Le soluzioni che offrono un monitoraggio lato-client che imita il comportamento degli utenti sono in grado di fornire ulteriori informazioni utili e di aiutare l'IT a valutare e confermare l'impatto che le modifiche alla rete possono avere sulle applicazioni e sui dipendenti o clienti che tentano di connettersi a esse.

¹Fonte: *EMA, Network Management Megatrends 2020*





4 Supportare i lavoratori da remoto senza aggravare l'IT

Con la pandemia da COVID-19 abbiamo assistito a un incremento senza precedenti nel numero di lavoratori da remoto. Il lavoro da casa è qui per rimanere. Molti dipendenti continueranno a lavorare da remoto almeno part-time.

Negli ambienti di lavoro ibridi, i dipendenti accedono alle applicazioni aziendali tramite una varietà di reti, sotto il controllo o meno del reparto IT aziendale. In parte anche a causa delle mutevoli condizioni di rete, nel 70% delle aziende i lavoratori da remoto sperimentano problemi di prestazioni IT più volte la settimana.

Le reti gestite tramite cloud aiutano a offrire esperienze simili a quelle dell'ufficio, indipendentemente da dove si connettano i lavoratori. Queste soluzioni possono inoltre estendere la sicurezza della connettività aziendale anche alle case dei dipendenti tramite access point remoti o servizi di VPN. In entrambi i casi, l'installazione da parte del dipendente dovrebbe essere sufficientemente semplice e fornire un accesso affidabile alle applicazioni e ai dati, garantendo al tempo stesso la sicurezza della connessione.

Dal canto suo, l'IT ottiene una visibilità completa e la possibilità di risolvere i problemi tramite cloud. Questo consente all'IT di ridurre i costi legati alla risoluzione dei ticket di supporto e l'impatto esponenziale delle interruzioni del lavoro.

**IL LAVORO DA REMOTO È
QUI PER RIMANERE**

70%

**delle aziende USA
ed europee passerà
a un ambiente di
lavoro ibrido a
seguito della
pandemia da
COVID-19.**

Fonte: Forrester, maggio 2021



5 Rafforzare la sicurezza di dispositivi personali e IoT

Il supporto dei lavoratori da remoto diventerà forse la nuova normalità, ma quando un dipendente accede a risorse aziendali dall'esterno del tradizionale perimetro IT, la prima preoccupazione è sempre la sicurezza. Nel frattempo, negli uffici le aziende implementano sempre più dispositivi IoT, i quali sono fondamentalmente inaffidabili, e la mancanza di visibilità genera rischi ulteriori.

Le reti gestite tramite cloud possono aiutare l'IT a estendere l'applicazione delle politiche di sicurezza e dei livelli di accesso alla rete approvati a qualsiasi luogo da cui il dipendente si connetta: ufficio, casa, durante gli spostamenti. L'automazione basata sulle politiche sostituisce i concetti statici di VLAN e ACL, mentre funzionalità quali il rilevamento e la prevenzione delle intrusioni bloccano le minacce potenzialmente in arrivo dalle applicazioni SaaS fornite tramite Internet.

A colmare le lacune di visibilità dell'IoT ci sono inoltre soluzioni che offrono una profilazione dei dispositivi basata sull'IA, che identifica costantemente tutti i dispositivi connessi alla rete. Tracciando l'utilizzo e il comportamento dei dispositivi, l'IT può garantire l'applicazione delle politiche più adeguate.

L'IoT INCREMENTA I RISCHI

L'80%
delle aziende IT ha scoperto dispositivi IoT connessi alla rete non installati o messi in sicurezza dalle aziende stesse.

Fonte: *Gartner, febbraio 2021*



Risultato finale: Efficienza maggiore, TCO ridotto

Le reti gestite tramite cloud rappresentano un potente strumento in grado di garantire prestazioni eccellenti ai team e alle infrastrutture IT. Ecco quattro modi in cui le organizzazioni possono incrementare il ritorno sugli investimenti e ridurre il TCO delle reti:



Risparmi sul TCO

- Riduzione dei costi per i server (riscaldamento, raffreddamento, manutenzione)
- Riduzione dei costi delle trasferte IT (meno visite in loco, riduzione dei costi dei viaggi)
- Riduzione del costo del lavoro (meno errori e rielaborazioni)



Maggiore agilità dell'IT

- Facile implementazione delle reti dai campus agli uffici da remoto
- Facile attivazione di nuove funzionalità
- Nessun ridimensionamento o modifica ai server



Miglioramento della produttività IT

- Gestione unificata (niente correlazioni manuali e spostamenti da uno strumento all'altro)
- Operazioni guidate dall'IA (semplificazione della risoluzione dei problemi e dell'aggiornamento)
- Aggiornamenti del software automatizzati (restringimento delle finestre di manutenzione)



Maggiore resilienza

- Scala maggiore (architettura a microservizi e progettazione web-scale)
- Maggiore disponibilità (ospitata dai data center dei fornitori cloud in tutto il mondo)

The Aruba logo is displayed in a bold, orange, lowercase sans-serif font.

a Hewlett Packard
Enterprise company

Aruba: le reti sicure sono la nostra mission

Grazie ad Aruba ESP e al suo crescente portfolio di soluzioni per un'infrastruttura di rete unificata, le aziende possono incrementare efficienza e agilità dell'IT, permettendo al reparto di supportare meglio le crescenti esigenze e le nuove complessità proprie delle aziende che operano nell'economia globale.

Maggiori informazioni su

www.arubanetworks.com/solutions/unified-infrastructure/

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e servizi Hewlett Packard Enterprise sono indicate nelle dichiarazioni esplicite sulla garanzia che accompagnano detti prodotti e servizi. Nulla nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. Hewlett Packard Enterprise non è responsabile per errori tecnici o editoriali, né per omissioni, ivi contenuti.