

## ESG-STUDIENZUSAMMENFASSUNG

# Die Auswirkungen der Beschleunigung von Storage- und Data-Protection-Umgebungen

**Datum: Mai 2021 Autor: Adam DeMattia, Director of Custom Research**

## Übersicht

ESG hat kürzlich 2.000 IT-Entscheidungsträger befragt, um zu verstehen, ob und zu welchem Grad die umfassenden Technologietransformationen von Unternehmen zu Wettbewerbsvorteile führen. Der Schwerpunkt der [Studie](#) lag auf dem Fortschritt von Unternehmen bei der Bereitstellung moderner digitaler Endnutzererlebnisse, der datenbasierten Innovation und der Bereitstellung flexiblerer IT-Services. Unternehmen, die in allen 3 Bereichen den größten Fortschritt erzielen, wurden als Technology Accelerators kategorisiert. ESG stellte fest, dass diese ihre Mitbewerber, die bei diesen Transformationen hinterherhinken (Technology Reactors), in vielen Bereichen übertreffen.

Darüber hinaus wurden einer Teilmenge von 659 IT-Befragten, die direkt am Management ihrer Storage- und Data-Protection-Umgebungen beteiligt sind, mehrere Fragen zu diesen spezifischen Umgebungen gestellt. In diesem Teil der Umfrage wurden die Befragten gebeten, die Storage- und Data-Protection-Funktionen ihrer Unternehmen zu bewerten. Außerdem wurden verschiedene Leistungskennzahlen abgedeckt. Die daraus resultierenden Daten zeigen, dass Unternehmen mit fortschrittlichen Storage- und Data-Protection-Technologien, die als Storage und Data Protection Accelerators bezeichnet werden, folgende Merkmale aufweisen:

- 3,3-mal höhere Wahrscheinlichkeit als bei Mitbewerbern, dass sie ihre Daten vollständig integriert haben und damit in einer besseren Position sind, Daten zu nutzen, um Werte für das Unternehmen zu schaffen
- Reduzierung der Anzahl der für das Management und die Behebung von Tickets in ihren Storage- und Data-Protection-Umgebungen erforderlichen Personenstunden um fast ein Drittel im Vergleich zu ihren Mitbewerbern, sodass Teams freigesetzt werden und andere Aufgaben übernehmen können
- Aggressivere Einführung von As a Service-Nutzungsmodellen über die gesamte IT hinweg: As a Service-Bereitstellung von 21 % mehr der Umgebung, sodass die IT schneller Ressourcen für Endnutzer bereitstellen kann
- Priorisierung von Lösungen, die Cloud-kompatibel sind und eine Hybrid-Cloud-Konsistenz bieten, sowie Integrationen von Entwicklertools wie Ansible, Puppet und PowerShell für eine bessere Unterstützung von Entwicklern
- 2,9-mal höhere Wahrscheinlichkeit, ihre Kosten für das Speichern von Daten als marktführend zu bezeichnen, wodurch sich die positive Sicht des Unternehmens auf die IT verbessert

## Messen, was es heißt, Storage und Data Protection Accelerator zu sein

In der ESG-Umfrage wurden die Teilnehmer gebeten, ihre Storage- und Data-Protection-Fähigkeiten in einigen wichtigen Bereichen zu bewerten, darunter die Fähigkeit, Daten aus allen Quellen zu erfassen, zu speichern und zu schützen, die Betriebseffizienz von Storage-Management- und Data-Protection-Tools sowie die Fähigkeiten ihrer Managementtools, IT-Stakeholder bei Problemen proaktiv zu warnen (z. B. bei Ressourceneinschränkungen, ungeschützten Daten usw.). Nur Unternehmen, die all ihre Storage- und Data-Protection-Funktionen als marktführend bewertet haben, werden in dieser Zusammenfassung als Storage und Data Protection Accelerators kategorisiert. Alle anderen Unternehmen werden als Storage und Data Protection Reactors kategorisiert.

Nur 8 % der befragten Unternehmen betreiben eine Storage- und Data-Protection-Umgebung, die ihre Ergebnisse beschleunigt, was die Chancen hervorhebt, dass viele ihren Betrieb deutlich verbessern können. Bei der Untersuchung der Daten von Storage und Data Protection Accelerators ergaben sich 2 eindeutige Korrelationen:

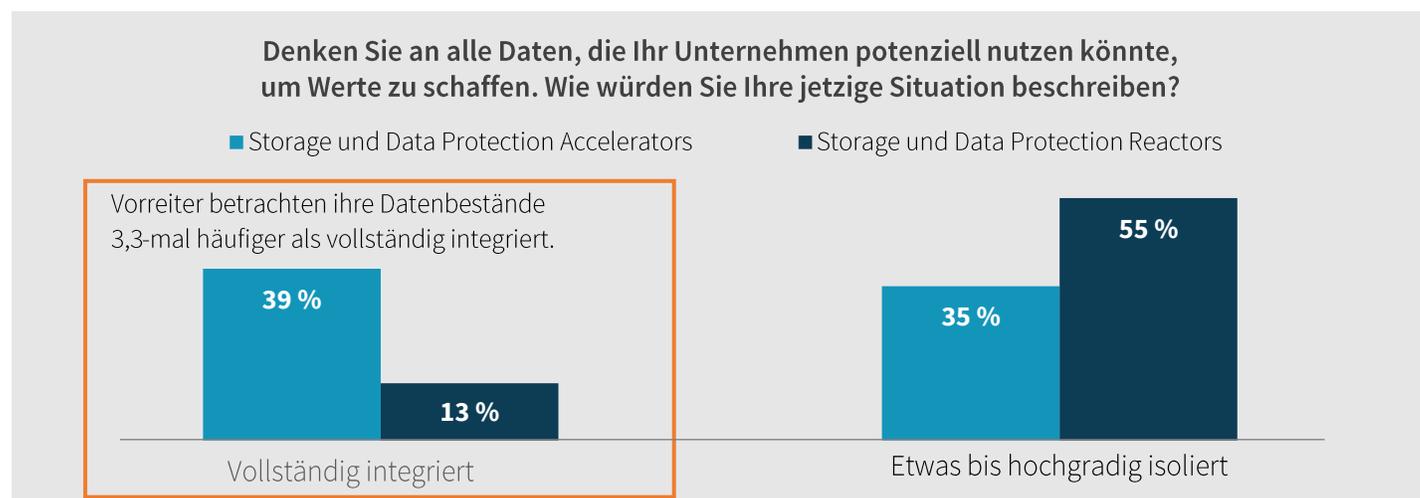
**Nur 8 % der befragten Unternehmen betreiben eine Storage- und Data-Protection-Umgebung, die ihre Ergebnisse beschleunigt.**

- Die Beschleunigung von Storage und Data Protection hängt mit der allgemeinen Technologiebeschleunigung zusammen: Unternehmen, die ihre Storage- und Data-Protection-Umgebungen beschleunigen, sind mehr als doppelt so häufig Technology Accelerators (26 % im Vergleich zu 10 %), während alle, die ihre Storage- und Data-Protection-Umgebung nicht beschleunigen, mehr als doppelt so häufig Technology Reactors sind (61 % im Vergleich zu 26 %).
- Die Daten zeigen eine starke Korrelation zwischen stärkerer Automatisierung und verbesserten IT-Ergebnissen.

## Warum eine Beschleunigung von Storage und Data Protection wichtig ist

Accelerators erzielen erhebliche Vorteile durch ihre Bemühungen, Storage- und Schutzabläufe zu optimieren. Zunächst haben Accelerators eine umfassendere Übersicht über ihre sämtlichen Daten. Wir haben die Befragten gebeten, alle Daten, die ihr Unternehmen besitzt und potenziell nutzen könnte, um Werte zu schaffen, in einem Spektrum von vollständig integriert bis vollständig isoliert zu beschreiben (siehe Abbildung 1). Klar ist, dass Storage und Data Protection Accelerators im Vergleich zu Reactors eine deutlich überlegene Datenintegration in ihren Umgebungen haben. Unternehmen können ihre Datenbestände nicht auf effektive Weise gewinnbringend nutzen, wenn sie isoliert, nicht zugänglich oder nur in Isolation anzeigbar sind. Daher ist es von entscheidender Bedeutung, diesen Level der Datenintegration zu erreichen.

**Abbildung 1: Datenintegrationsfunktionen**



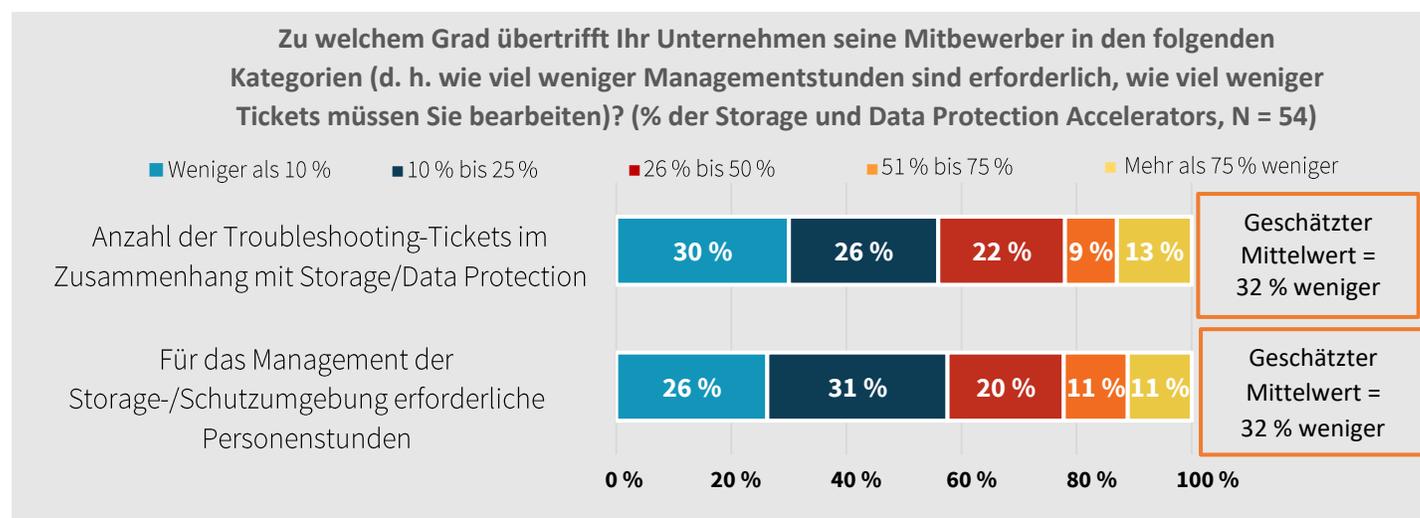
Quelle: Enterprise Strategy Group

Storage und Data Protection Accelerators erzielen im Vergleich zu ihren Mitbewerbern auch ein extrem hohes Maß an Betriebseffizienz. Accelerators geben an, dass ihr Unternehmen andere mit großem Vorsprung übertrifft (siehe Abbildung 2), und geben folgende Schätzungen ab:

- Sie müssen **32 % weniger Troubleshooting-Tickets** in ihrer Storage- und Data-Protection-Umgebung bearbeiten.
- Sie wenden **31 % weniger Personenstunden** für das Management ihrer Storage- und Data-Protection-Infrastruktur auf.

Accelerators befreien ihre Teams von banalen Management- und Korrekturaufgaben, sodass sie ihre Zeit mit wertvolleren Aktivitäten wie strategischer Planung, Architektur, Datenintegration und Zusammenarbeit mit ihren Geschäftsbereichskollegen für Initiativen verbringen können, die den geschäftlichen Nutzen steigern.

**Abbildung 2: Betriebseffizienz bei Daten-Storage und Data Protection**



Quelle: Enterprise Strategy Group

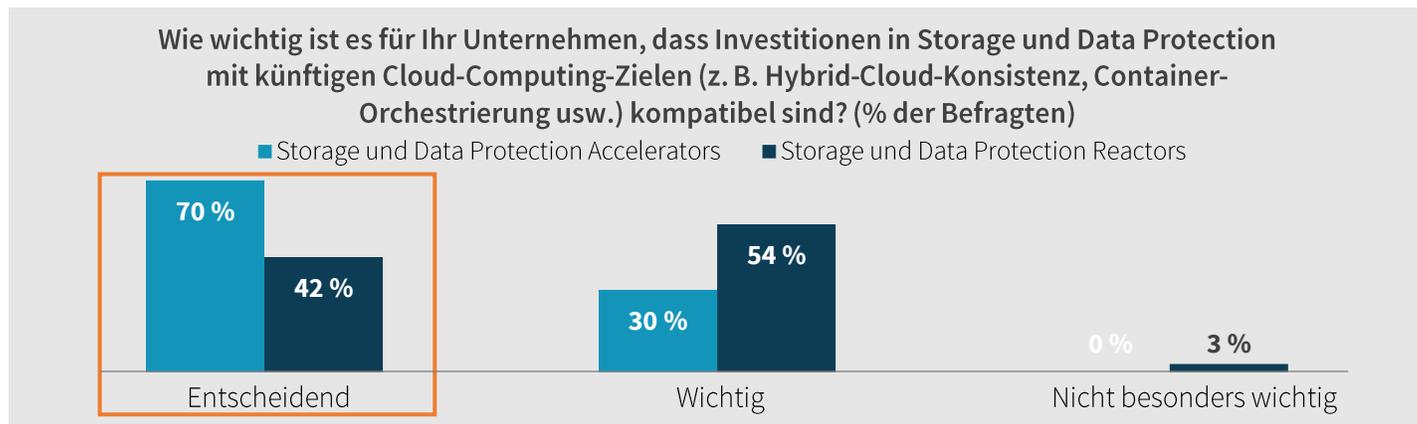
## Lernen von den Accelerators

Neben der Quantifizierung der wichtigsten Vorteile der Storage- und Data-Protection-Beschleunigung gibt uns die Studie Einblick in die Aspekte, die Accelerators in ihren Umgebungen priorisieren, die von anderen Unternehmen gar nicht oder nicht im gleichen Maß priorisiert werden.

## Cloud-Kompatibilität

In der Umfrage wurden die Teilnehmer gefragt, wie wichtig ihren Unternehmen die Investition in Storage- und Data-Protection-Lösungen ist, die mit zukünftigen Cloud-Computing-Zielen kompatibel sind. Dazu gehören Lösungen wie Multi-Cloud-Kompatibilität, um sicherzustellen, dass das Unternehmen über die Flexibilität verfügt, die optimale Cloud-Umgebung für seine Workloads auszuwählen, die Fähigkeit, datenintensive Anwendungen in der Public Cloud auszuführen, ohne exorbitante Datenausgangskosten zu verursachen, und die Möglichkeit, gemeinsame Storage- und Data-Protection-Managementlösungen zu nutzen, unabhängig davon, wo sich die Infrastruktur befindet (Private Cloud, Edge oder Public Cloud). Zwar ist Cloud-Kompatibilität für die meisten Unternehmen wichtig, aber die Daten zeigen, dass sich Accelerators viel stärker darauf konzentrieren als ihre Mitbewerber (siehe Abbildung 3). Während 70 % der Accelerators sagen, dass die Cloud-Kompatibilität von Investitionen in Storage und Data Protection entscheidend für ihr Unternehmen ist, geben nur 42 % der Reactors dasselbe an.

**Abbildung 3: Priorität von Cloud-Kompatibilität bei Investitionen in Storage und Data Protection**



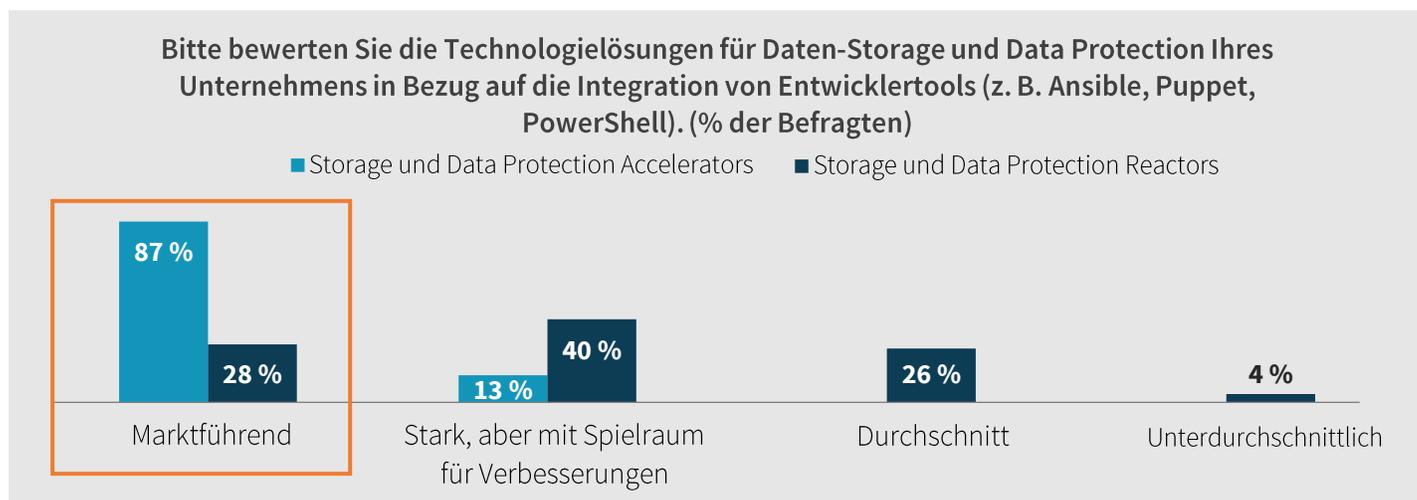
Quelle: Enterprise Strategy Group

Accelerators setzen Cloud-Kompatibilität in die Tat um, was durch die Tatsache deutlich wird, dass ein viel größerer Teil ihrer Umgebungen, durchschnittlich 58 %, heute als As a Service-Modell bereitgestellt wird. Im Gegensatz dazu geben Reactors an, dass 46 % ihrer IT-Umgebungen heute als As a Service-Modell bereitgestellt werden. ESG ist der Ansicht, dass Accelerators durch die Priorisierung von Cloud-kompatiblen Storage- und Data-Protection-Technologien ihre Cloud-Transformationen voranbringen.

### DevOps-Unterstützung

Ein Großteil der Differenzierung von Unternehmen wird heute durch digitale Erfahrungen vorangetrieben, die wiederum durch Entwickler vorangebracht werden. Daher sollten IT-Teams motiviert sein, die Bereitstellung von IT-Services zu transformieren, um die Geschwindigkeit und Leistungsfähigkeit von Entwicklern zu fördern. Diese Art der Servicebereitstellung kann durch die Integration von Infrastrukturorchestrierungstools und Automatisierungs-Frameworks erreicht werden, die es ITOps und Entwicklerteams ermöglichen, Infrastructure as Code (IAC) zu implementieren. Accelerators erkennen diese Chance: 87 % von ihnen sagen, dass ihre Storage- und Schutzumgebungen hervorragende Integration von Entwicklertools wie Ansible, Puppet und PowerShell bieten. Nur 28 % der Reactors geben solche umfassende Integration an (siehe Abbildung 4).

**Abbildung 4: Integration von DevOps-Tools in die Storage- und Schutzinfrastruktur**



Quelle: Enterprise Strategy Group

## Die ganze Wahrheit

Eine beschleunigte Storage- und Data-Protection-Umgebung zeichnet sich durch folgende Merkmale aus:

- Speichern aller Daten, unabhängig davon, wo und wie sie produziert werden
- Effizientes und proaktives Management der Storage- und Data-Protection-Umgebung
- Backup und Wiederherstellung von Daten unabhängig davon, wo sie gespeichert sind

Accelerators sind zwar selten (nur 8 % des Markts), aber die Performance, die sie erreichen, macht deutlich, dass die anderen 92 % des Markts ihre Investitionen dahingehend priorisieren sollten, den Accelerator-Status zu erreichen.

Tatsächlich erzielen diese Unternehmen nicht nur eine erstklassige Performance in Bezug auf Datenintegration, effizientere Abläufe und Cloud-Transformation, sondern sie diese Werte erreichen auch 3-mal häufiger mit hervorragenden Kosten beim Speichern (76 % gegenüber 26 % bei Unternehmen, die nicht zu Accelerators zählen). Es ist nicht verwunderlich, dass IT-Teams bei Accelerators fast doppelt so häufig als wettbewerbsfähiges Alleinstellungsmerkmal für das Unternehmen angesehen werden wie bei ihren Reactor-Mitbewerbern (52 % im Vergleich zu 27 %).

**IT-Teams bei Accelerators werden fast doppelt so häufig als wettbewerbsfähiges Alleinstellungsmerkmal für das Unternehmen angesehen wie bei ihren Reactor-Mitbewerbern (52 % im Vergleich zu 27 %).**

## Wie Dell Technologies, Intel und VMware helfen können

Das Storage-Portfolio von Dell Technologies beinhaltet umfassende IT-Infrastrukturangebote für Unternehmen, die nach bewährten, ausgereiften und leistungsstarken Lösungen suchen. Das Unternehmen ist zudem für eine gute Kundenerfahrung, einen reaktionsschnellen und hochwertigen technischen Support, eine umfassende, produktübergreifende Integration und die Verfügbarkeit mehrerer Nutzungsmodelle bekannt. Vom Rechenzentrum bis hin zur Cloud und zum Core kann Dell Technologies dazu beitragen, die Wirtschaftlichkeit von Storage mit skalierbaren Produkten neu zu definieren, die es Unternehmen ermöglichen, Storage nach Bedarf zu erweitern, sich an Geschäftsanforderungen anzupassen und ihre Daten auf intelligente Weise zu managen.

Mit dem VMware Tanzu-Portfolio können Teams die wichtige DevOps-Automatisierung von Workloads und Datendiensten implementieren, die in Kubernetes ausgeführt werden. VMware Tanzu vereint Anwendungsentwickler und Betriebsteams rund um die gemeinsamen Ziele von schnellen Veröffentlichungszyklen und einer überlegenen Anwendungs- und Datenverfügbarkeit, damit Kunden großartige datenintensive und kontextbezogene Software schneller ausliefern können. DevOps-Teams können eine Plattform (Container- oder Anwendungsplattform) entwickeln und betreiben, die eine Selfservice-Entwicklererfahrung, einen automatisierten Pfad in die Produktion sowie integrierte Sicherheit, Stabilität und Skalierbarkeit bietet.

Als Ergänzung zu den Storage- und VMware Tanzu-Portfolios werden die Data Protection Appliances und Softwareangebote von Dell Technologies bereitgestellt. Als innovatives Angebot vereinfacht das Data-Protection-Portfolio die Cloud-Data-Protection durch Automatisierung mit bewährten und agilen Backuplösungen über Private-, Hybrid- und Multi-Cloud-Umgebungen hinweg. Darüber hinaus beschleunigt das Portfolio Transformationen durch eine enge, branchenführende Integration von VMware Tanzu für das Backup und Management moderner Datenanwendungen (wie Kubernetes). Um sicherzustellen, dass die Storage- und VMware-Portfolios geschützt sind, können Kunden sich auf die Sicherung ihres Geschäfts mit Cybervertrauen dank Cyber Recovery verlassen, die eine Ransomware-Recovery nach zerstörerischen Angriffen sicherstellt.

Gemeinsam fördern Dell Technologies und Intel Innovationen und Funktionen der nächsten Generation mit dem umfangreichsten Portfolio vertrauenswürdiger Client- und Enterprise-Lösungen für das Cloud- und Datenmanagement. So können Unternehmen schneller, innovativer und effizienter arbeiten.

Alle Marken sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen stammen aus Quellen, die von The Enterprise Strategy Group (ESG) als vertrauenswürdig eingestuft werden. Eine Gewähr kann jedoch von ESG nicht übernommen werden. Dieses Dokument kann Meinungen von ESG enthalten, die sich ändern können. Diese Veröffentlichung ist durch The Enterprise Strategy Group, Inc. urheberrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung oder Weitergabe, im Ganzen oder teilweise, ob in Papierformat, elektronisch oder anderweitig, an Personen, die nicht zum Empfang berechtigt sind, ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von The Enterprise Strategy Group, Inc., ist ein Verstoß gegen das US-amerikanische Urheberrecht und unterliegt einer Schadensersatzklage und gegebenenfalls der Strafverfolgung. Wenden Sie sich bei Fragen unter der Telefonnummer +1 508 482-0188 an ESG Client Relations.



Die **Enterprise Strategy Group** ist ein IT-Analyse-, Forschungs-, Prüfungs- und Strategieunternehmen, das Marktforschung betreibt und der globalen IT-Community wertvolle Einblicke liefert.



[www.esg-global.com](http://www.esg-global.com)



[contact@esg-global.com](mailto:contact@esg-global.com)



508-482-0188