

# RESILIENZ FÜR IHR UNTERNEHMEN MIT CRITICAL EVENT MANAGEMENT

Viele Unternehmen sind unzureichend oder gar nicht auf kritische Ereignisse vorbereitet und verfügen nicht über die nötige Technologie im Kampf gegen:

- IT- und Cyberangriffe
- Betriebsstörungen
- Lebensbedrohliche Notlagen

Folgen kritischer Ereignisse für die betriebliche Resilienz:



Planvoller Umgang mit kritischen Ereignissen macht Ihr Unternehmen resilienter.

## Was ist Critical Event Management?

Critical Event Management optimiert Ihre Notfallreaktion, Ihr Notfallmanagement und die Business Continuity. Dank neuester Technologie können Sie die Planung, Reaktion, und Wiederherstellung bei einem kritischen Ereignis verbessern.

Critical Event Management schützt ...



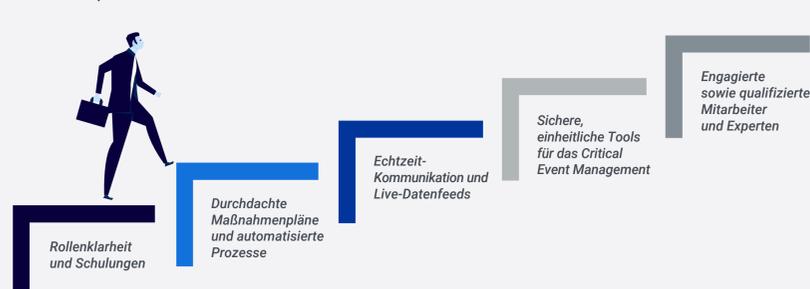
Critical Event Management verbessert die Resilienz Ihres Unternehmens durch ...

- ✓ Geschützte Ertragsströme
- ✓ Bessere Pläne und Vorbereitung
- ✓ Einfachere Prozesse
- ✓ Schnellere, besser koordinierte Reaktionen
- ✓ Kürzere Wiederherstellungszeiten
- ✓ Kontinuierliche Verbesserung

Eine erfolgreiche Reaktion bei einem kritischen Ereignis erfüllt folgende Kriterien:



Für schnelle, wirksame und umfassende Reaktionen brauchen Sie ...



## VIER SCHRITTE ZUR STEIGERUNG DER RESILIENZ:

**1. VORBEREITUNG**

- Risiken bewerten
- Maßnahmenpläne erstellen
- Vorlagen und Workflows entwerfen
- Tests und Übungen durchführen

**2. REAKTION**

- Zwei-Wege-Kommunikation über mehrere Kanäle, um alle Beteiligten jederzeit alarmieren zu können.
- Zentralisierte Echtzeit-Einsichten zur kontinuierlichen Situationsanalyse.

**3. WIEDERHERSTELLUNG**

- Essenzielle Geschäftsfunktionen wiederherstellen
- Fortschritt der Wiederherstellung überwachen
- Vereinbarte SLAs verfolgen
- Wohlergehen der Mitarbeiter im Auge behalten
- Führungsebene informieren

**4. OPTIMIERUNG**

- Checken Sie Ihre Reaktionsprotokolle, um Verbesserungspotenzial zu finden.
- Führen Sie Protokolle, um Audits zu erleichtern.

So entwickeln Sie Critical Event Management Pläne:



So unterstützt Technologie Ihr Critical Event Management und Ihre Resilienz.

- ALARME** warnen frühzeitig vor möglichen Bedrohungen.
- AUTOMATISIERUNGEN** beschleunigen die Reaktion auf Vorfälle mit vordefinierten Ereignissenzenarien und Vorlagen.
- KOMMUNIKATION** liefert gezielte Zwei-Wege-Massen-Benachrichtigungen über mehrere Kanäle in Echtzeit.
- ZUSAMMENARBEIT** mit gängigen Unternehmenstools wie Microsoft Teams® oder ServiceNow® zum verbesserten Lageverständnis.
- STANDORTDIENSTE** zeigen den Ort des Ereignisses und den Status von Personen an, damit Sie immer einen aktuellen Überblick haben.
- INFORMATIONEN** gehen konstant und in Echtzeit zur besseren Entscheidungsfindung ein.
- ANALYSEN** des Ereignisverlaufs verbessern zukünftige Reaktionen.
- AUDIT-PROTOKOLLE** liefern detaillierte Ereignisdaten zur Überprüfung.

Integrierte Echtzeit-Datenfeeds zeigen die aktuelle Lage an:



Critical Event Management Plattformen integrieren verschiedene Technologien und bieten dadurch einen Mehrwert, den Ihnen isolierte Systeme nicht liefern.

**Wer mit einer Critical Event Management Lösung arbeitet, kann:**

- 70 %** schneller die Auswirkungen eines kritischen Ereignisses erkennen und verstehen.
- 3x** häufiger kritische Ereignisse innerhalb von 24 Stunden beheben.
- 2x** häufiger Umsatzverluste durch ein kritisches Ereignis vermeiden.

Quelle: Rapoza, Jim, "How Critical Event Management Limits the Risk of IT Disruptions and Cyber Attacks," Aberdeen, Mai 2021.

Moderne Critical Event Management Plattformen passen zur modernen Arbeitswelt.



**TIPP:** Verteilte Belegschaften brauchen Tools, mit denen sie während kritischer Ereignisse lokalisiert werden und miteinander kommunizieren können, wo auch immer sie sich befinden.

Ihre Critical Event Management Plattform sollte Ihnen Folgendes bieten:

- Sicherheit mit branchenführenden Zertifizierungen
- Compliance und Konformität mit Branchenvorschriften
- Bei weltweit führenden Unternehmen im Einsatz sein

## MIT DEN CEM-LÖSUNGEN VON BLACKBERRY SIND SIE AUF KRITISCHE EREIGNISSE ALLER ART BESTENS VORBEREITET

Über BlackBerry: BlackBerry (NYSE: BB, TSX: BB) bietet intelligente Sicherheitssoftware und -dienste für Unternehmen und Regierungen weltweit. Das Unternehmen sichert mehr als 500 Millionen Endpunkte ab, darunter 195 Millionen Autos, die heute auf unseren Straßen unterwegs sind. Das Unternehmen mit Sitz in Waterloo, Ontario, setzt KI und maschinelles Lernen ein, um innovative Lösungen in den Bereichen Cybersicherheit, Sicherheit und Datenschutz zu liefern, und ist in den Bereichen Endpunkt-Sicherheitsmanagement, Verschlüsselung und eingebettete Systeme führend. Die Vision von BlackBerry ist klar – das Sichern einer vernetzten Zukunft, der Sie vertrauen können.

© 2021 BlackBerry Limited. Marken, einschließlich aber nicht beschränkt auf BLACKBERRY und EMBLEM Design, sind Marken oder registrierte Marken von BlackBerry Limited, das sich die exklusiven Rechte an diesen Marken ausdrücklich vorbehalten. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.