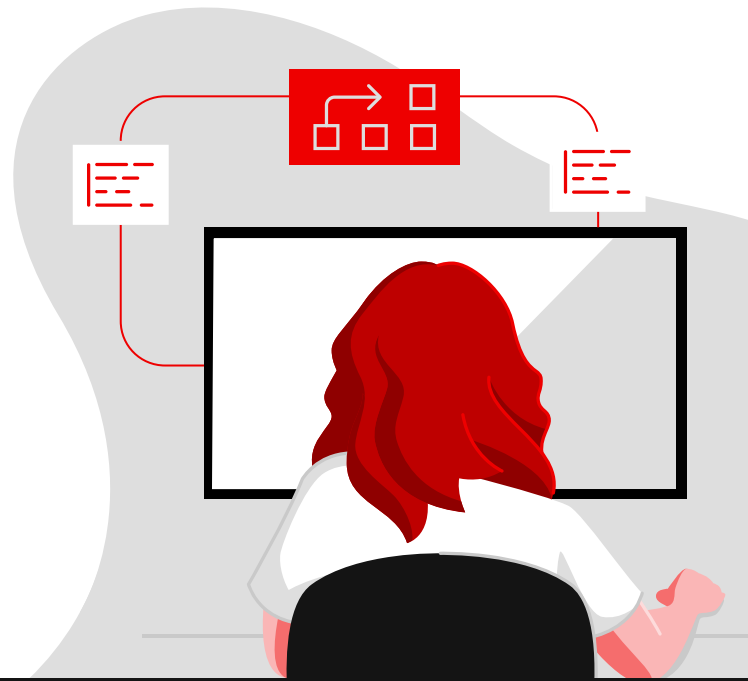


AUTO MAT- ION



Guida all'automazione per dirigenti IT

La necessità di un'automazione trasformativa



SOMMARIO

3

Introduzione

Perché devi prendere in considerazione l'automazione trasformativa?

6

Capitolo 1

Considera l'automazione come una strategia a lungo termine, non solo uno strumento

12

Capitolo 2

Il ruolo del dirigente nell'adottare e sviluppare una soluzione di automazione per il successo

16

Capitolo 3

Cosa cercare in una soluzione di automazione IT

19

Capitolo 4

Red Hat per l'automazione trasformativa

23

Appendice

ROI in sintesi

Perché devi prendere in considerazione l'automazione trasformativa?

Le organizzazioni nei vari settori devono affrontare una pressione senza precedenti per fornire servizi in modo più rapido e sicuro che mai.

Il settore IT gioca un ruolo cruciale nel soddisfare queste richieste, ma può rivelarsi un ostacolo se non riesce a stare al passo con la domanda o a offrire scalabilità.



La soluzione si trova spesso in uno dei due percorsi possibili: **assumere o automatizzare.**

A causa della carenza di talenti o di limitazioni di budget, molte organizzazioni non possono aumentare la dimensione dei propri team. Il software di automazione può ampliare le potenzialità della tua forza lavoro per aiutarti a ottenere di più con le risorse a disposizione.



L'automazione può aiutare le organizzazioni a migliorare.

Consente loro di usufruire delle opportunità:

- Agendo più rapidamente.
- Operando con più prevedibilità ed efficienza.
- Spingendoli verso nuovi modi di lavorare che offrono loro un vantaggio competitivo.



✓ L'automazione è una tecnologia di supporto chiave nella trasformazione digitale.



La trasformazione digitale coinvolge **persone, processi e tecnologia**, pertanto è importante comprendere in che modo l'automazione riguarda ciascuno di questi elementi.

- **Persone:** migliora il morale delle persone spostandole dalle banali attività dei centri di costo ai centri di profitto e innovazione
- **Tecnologia:** automatizza attività e flussi di lavoro
- **Processi:** automatizza i flussi di lavoro umani



Pertanto, cosa trattiene le organizzazioni dal trarre vantaggio dall'automazione trasformativa?

Secondo un recente studio di Forrester, la prima causa di tale esitazione è il disallineamento tra la leadership e gli implementatori quando si tratta di obiettivi e scenari di utilizzo ideali per l'automazione.



Considerati i vantaggi critici che l'automazione può portare a un'organizzazione, c'è un urgente bisogno di colmare questo divario tra dirigenti e implementatori.

L'83%

degli implementatori afferma di aver ricevuto il supporto della leadership per acquistare licenze di strumenti di automazione open source (software open source con supporto enterprise)¹

Eppure, uno su quattro degli implementatori che hanno ricevuto il supporto della leadership percepisce ancora il disallineamento lungo il percorso per:

- Definire le priorità dell'automazione.
- Stabilire quali software di automazione open source utilizzare.
- Decidere a che livello automatizzare le attività dell'infrastruttura¹.

¹ Documento sulla leadership di pensiero di Forrester Consulting, commissionato da Red Hat. "L'automazione open source enterprise guida l'innovazione", luglio 2020.

Considera l'automazione come una strategia a lungo termine, non solo uno strumento

In qualità di dirigente IT, la decisione di effettuare un cambiamento richiede molto spesso un catalizzatore o un evento convincente.

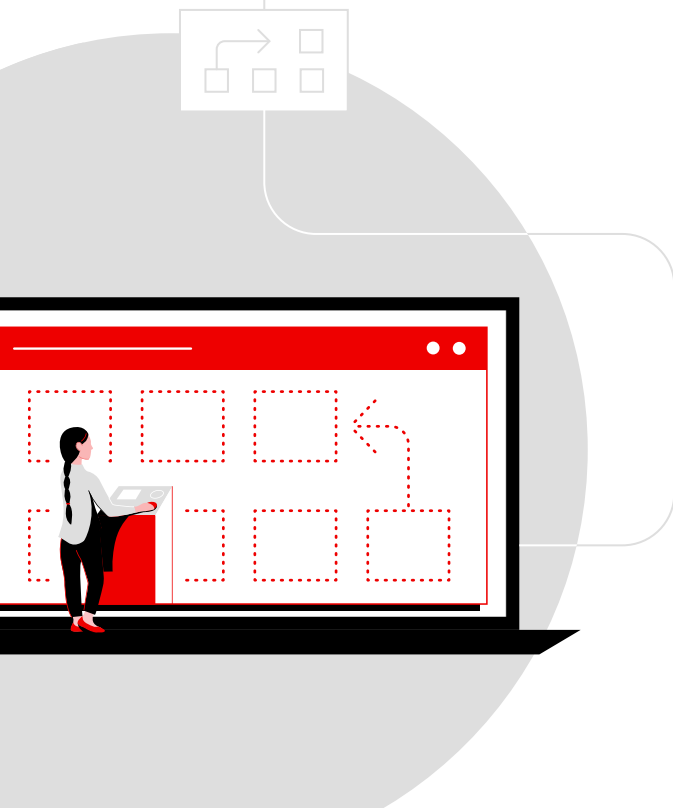
Talvolta, questo impulso è specifico del settore o causato dall'aumento dell'uso di più servizi cloud all'interno dell'organizzazione. A volte si tratta di un'interruzione catastrofica che porta a una perdita di fatturato. Altre volte, si tratta di un cambiamento globale nel modo in cui le aziende gestiscono le proprie attività, compresa la necessità di gestire senza preavviso gli accordi di lavoro flessibili.

È stata messa una lente d'ingrandimento virtuale sui problemi aziendali o sulle lacune che forse prima non erano evidenti.

In crescita ed espansione, statiche o in contrazione, le organizzazioni possono essere in una di queste fasi o, a volte, in tutte e tre contemporaneamente nelle diverse aree dell'azienda.

Pertanto, i leader aziendali desiderano trovare nuovi modi per:

- Ottenere un vantaggio competitivo.
- Accedere al mercato più rapidamente.
- Migliorare l'esperienza dei clienti.
- Modificare i processi interni.



I dirigenti IT necessitano di più strumenti per raggiungere i propri obiettivi aziendali.

Hanno bisogno di una strategia a lungo termine e di una vera piattaforma di automazione che contribuisca alla trasformazione digitale complessiva dell'organizzazione.

L'automazione IT può aiutare le organizzazioni offrendogli la possibilità di ottenere di più con meno risorse, puntando al contempo sulla scalabilità della loro infrastruttura.

// Il 99% dei decision maker segnala una serie di vantaggi tecnologici e aziendali derivanti dagli investimenti in software di automazione delle proprie aziende².

I cinque vantaggi di una piattaforma di automazione IT

1. Migliorare l'efficienza, ridurre i costi e velocizzare il time to market

All'interno di un'azienda, l'IT può essere ingestibile su larga scala. Nelle organizzazioni impantanate nel debito tecnico e sovraccaricate di flussi di lavoro manuali, l'automazione può creare efficienza.

L'automazione IT offre il controllo digitalizzando i processi affinché non dipendano più dall'intervento umano, con un valore aziendale che emerge nel profitto.

² Documento sulla leadership di pensiero di Forrester Consulting, commissionato da Red Hat. "L'automazione open source enterprise guida l'innovazione", luglio 2020.

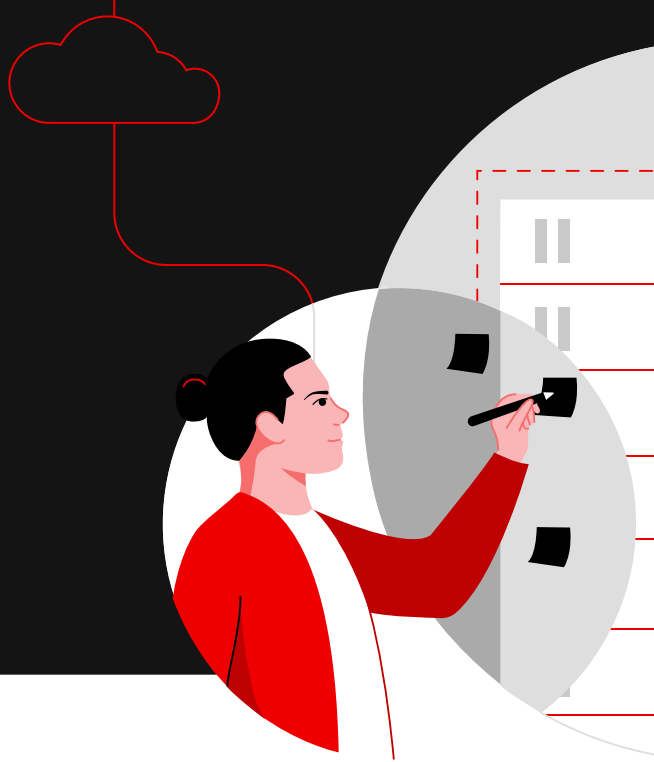
Un white paper IDC sponsorizzato da Red Hat³ ha rilevato che le organizzazioni che utilizzano Red Hat® Ansible® Automation per standardizzare e automatizzare le operazioni IT e le attività di configurazione nei propri ambienti hanno riconosciuto un

ritorno sull'investimento (ROI) a 5 anni del 498% con 5 mesi di payback.

Il report ha inoltre rilevato che gli utenti:

- Hanno percepito un miglior controllo dei costi dell'infrastruttura e delle risorse cloud.
- Hanno sperimentato un time to market più rapido³.

Inoltre, l'automazione consente di ridistribuire i team IT su progetti che forniscono più valore all'organizzazione.



Orange Sonatel, il principale fornitore di telecomunicazioni del Senegal, **ha ridotto i tempi di distribuzione delle applicazioni da settimane a minuti**⁴, utilizzando Red Hat OpenShift® e Red Hat Ansible Automation Platform per automatizzare i lunghi processi di distribuzione manuale.

I team di questo fornitore ora sono in grado di offrire nuovi servizi e funzionalità ai clienti **più rapidamente** e con **il 66% di personale in meno**.⁴

³ White paper IDC, sponsorizzato da Red Hat. "Red Hat Ansible Automation migliora l'agilità e il time to market del settore IT", giugno 2019.

⁴ Caso cliente Red Hat: "La principale società di telecomunicazioni del Senegal adotta Red Hat Ansible Automation Platform e Red Hat OpenShift", settembre 2020.

2. Eliminare le isole di automazione

Se le singole attività vengono automatizzate in modo isolato, si creano delle isole di automazione. In questo scenario, molte attività vengono automatizzate dai team utilizzando strumenti diversi. Quando una soluzione di automazione è in grado di soddisfare le esigenze di tutti i team e reparti, si ottimizza

l'efficienza. Una piattaforma di automazione fornisce controllo e visibilità sulle attività automatizzate dell'organizzazione. **L'automazione end-to-end consente di collegare processi disparati, moltiplicandone il relativo valore.**

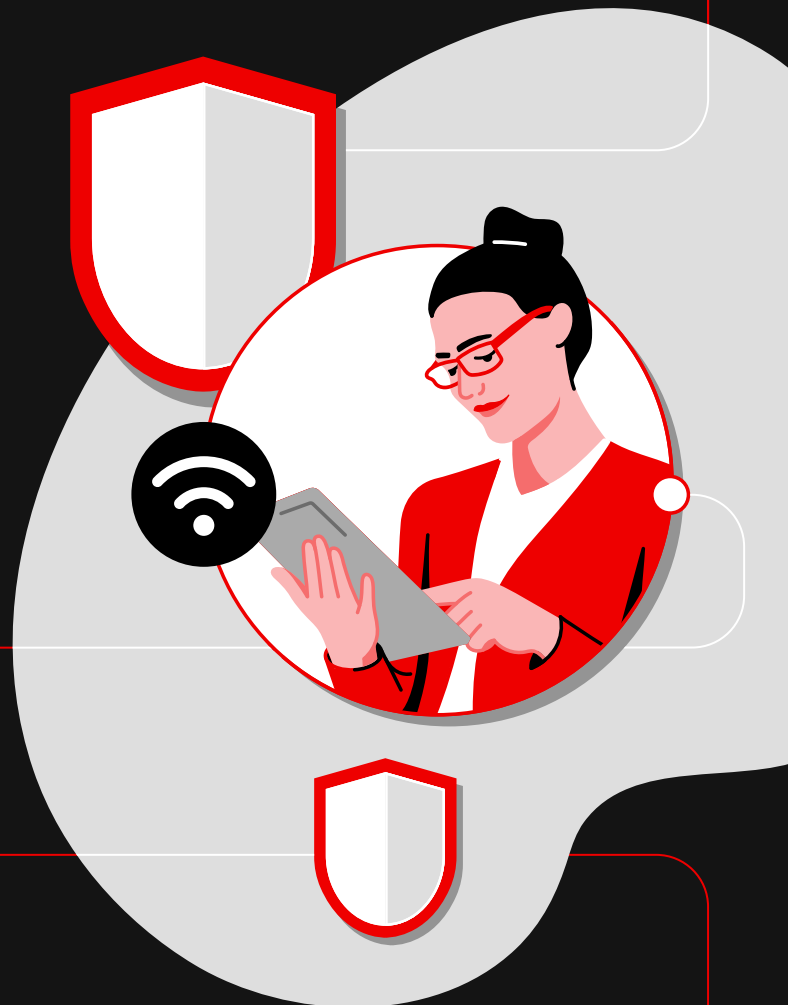
3. Supportare la sicurezza

Considerando che il costo medio delle attività di violazioni dei dati nel 2020 è stato di 3,86 milioni di dollari⁵, la sicurezza rimane una priorità per le organizzazioni. L'automazione elimina il rischio di errore umano e rende le azioni richieste ripetibili e coerenti.

Uno studio di Forrester Consulting mostra che il 56% dei decision maker ha indicato il miglioramento della sicurezza come un vantaggio tecnico ottenuto grazie all'adozione di versioni enterprise di hardware di automazione open source⁶.

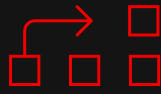
Tutto ciò può includere:

- Automazione degli aggiornamenti di sistema e sicurezza.
- Coordinamento dei sistemi di sicurezza enterprise.
- Risoluzione degli imprevisti di sicurezza.
- Risposta alle minacce.



⁵ IBM Security. "Rapporto sul costo di una violazione dei dati 2020", 2020.

⁶ Documento sulla leadership di pensiero di Forrester Consulting, commissionato da Red Hat. "L'automazione open source enterprise guida l'innovazione", luglio 2020.

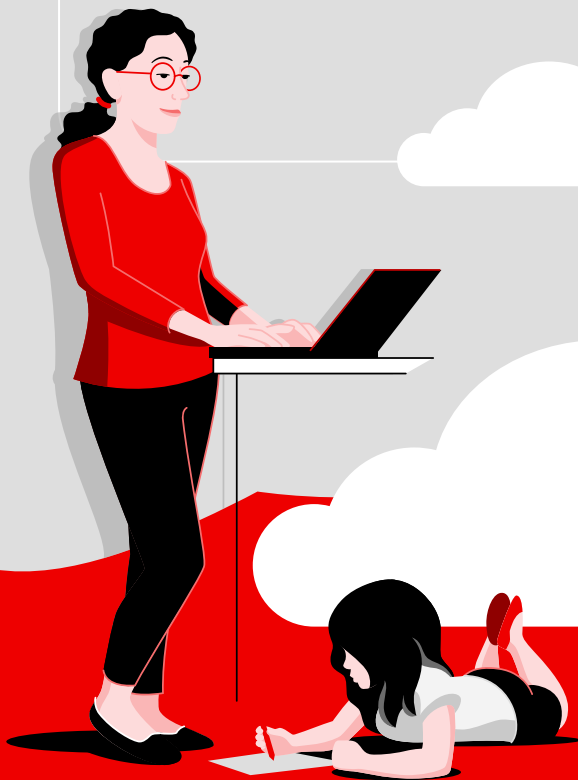


4. Ridurre al minimo le apparecchiature personalizzate

La giusta soluzione di automazione agisce come una piattaforma unificata, che consente di automatizzare e orchestrare l'intero ecosistema e che può essere integrata con gli strumenti esistenti.

Ciò aiuta a definire strategie e governance per un'automazione modulare e integrata che soddisfi i requisiti per ottenere:

- Affidabilità.
- Continuità operativa.
- Tracciabilità.



5. Attrarre e trattenere talenti

L'automazione può aiutarti a proteggerti dal burnout dei dipendenti. Nella maggior parte dei casi, le attività automatizzate sono quelle che le persone non vogliono o non hanno il tempo di eseguire.

Automatizzare queste attività non significa sottrarre posti di lavoro, bensì aggiungere membri ai team, consentendo ai dipendenti di concentrarsi su responsabilità più soddisfacenti e su un lavoro IT innovativo.

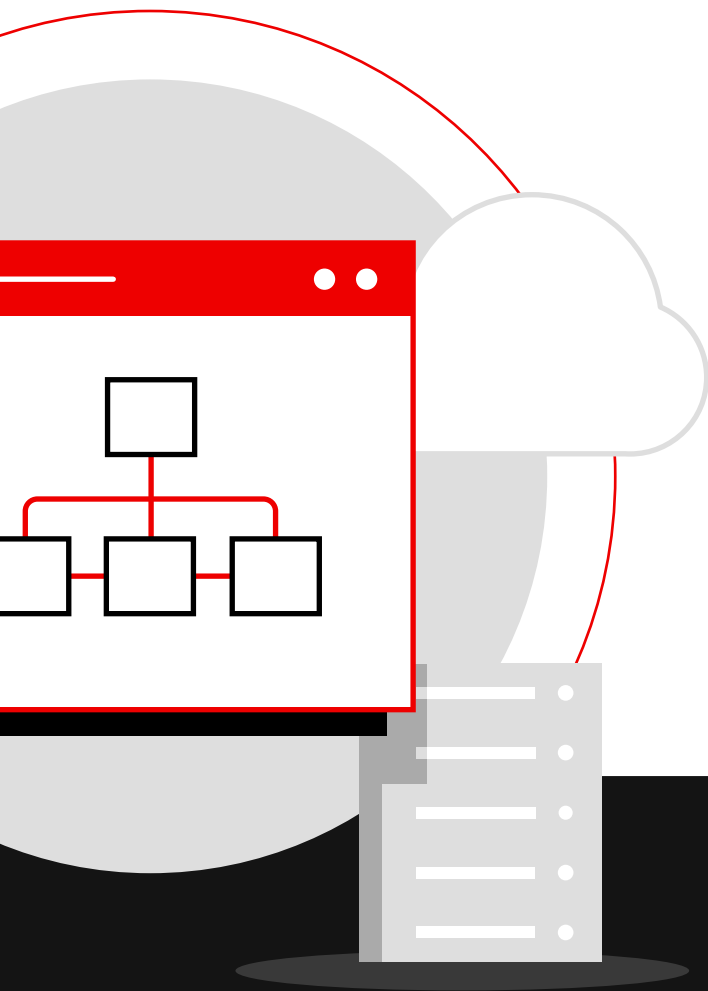
- Il personale spostato dai processi dei centri di costo può lavorare su progetti che possono avere un impatto positivo sui clienti.
- I migliori talenti raramente sono attratti dalla prospettiva di eseguire attività ripetitive.



L'automazione può attrarre il tipo di dipendenti che stai cercando in un pool di talenti molto richiesti.



Il ruolo del dirigente IT nell'adottare e sviluppare una soluzione di automazione per il successo



Mentre le organizzazioni esplorano le nuove realtà di un ecosistema enterprise in continua evoluzione, l'automazione IT è diventata un argomento di conversazione fondamentale in sala riunioni.

Dopo aver esaminato i vantaggi e preso la decisione di procedere con una soluzione di automazione IT, i dirigenti devono considerare il proprio ruolo nel garantire un'implementazione e un'adozione di successo.

Procedure consigliate per un'implementazione dell'automazione di successo

Diventa un campione anziché uno sponsor

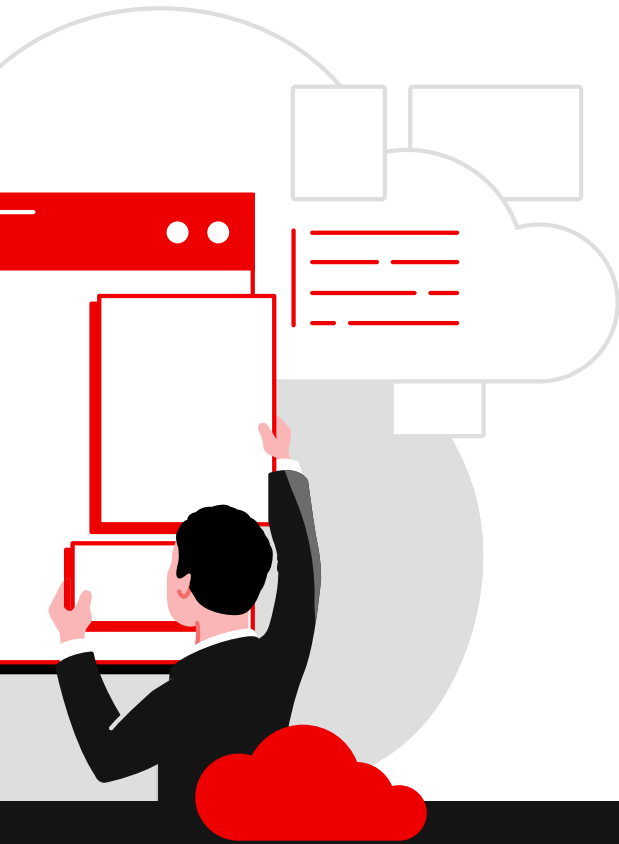
Affinché l'automazione a livello enterprise abbia successo, il supporto attivo deve arrivare dall'alto.

- Il ruolo del dirigente IT deve andare ben oltre la firma di un ordine di acquisto o la funzione di sponsor esecutivo.
- Devi diventare un campione della tecnologia e condividere l'idea che l'automazione possa favorire non solo l'organizzazione, ma anche i processi a livello individuale.
- Partecipando nelle fasi iniziali del processo e condividendo la tua fiducia in modo forte e frequente, i team account saranno pronti ad accogliere l'automazione nel momento in cui verrà implementata.

Allinearsi a un obiettivo aziendale

È sempre un errore automatizzare solo per il gusto di farlo. Per un'automazione di successo nella tua organizzazione, devi:

1. Utilizzarla per raggiungere un obiettivo aziendale. Indipendentemente dalla sfida aziendale principale, identifica in che modo l'automazione può aiutare a farla progredire e **definisci cosa significa successo**.
2. Una volta stabiliti questi elementi, **focalizzati sui risultati, non sulle uscite**, quindi condividi e promuovi tali risultati.
3. Aggiungendo indicatori chiave di prestazioni (KPI) al tuo progetto di automazione, dimostri che **non si tratta solo di una nuova tecnologia, ma di una priorità**. Inoltre, se le metriche delineate sono significative e realistiche, ciò può aiutarti a dimostrare il successo del tuo progetto anche dopo l'implementazione.



Supportare il cambiamento e la collaborazione

Una preoccupazione comune dei dirigenti nel portare l'automazione nella propria organizzazione è quella di affrontare la paura dei dipendenti di perdere il lavoro a causa dell'automazione.

- La verità è che l'automazione non sostituisce i professionisti IT, ma sostituisce il lavoro pesante e ripristina l'ordine nei sistemi caotici.
- Tuttavia, questa realtà potrebbe non essere immediatamente evidente. Ricorda che l'automazione IT è una parte della trasformazione digitale, che riguarda la tecnologia, i processi e le persone.
- Riconosci e affronta l'ansia e le preoccupazioni dei dipendenti, quindi concentrati sui vantaggi che sperimenteranno, tra cui una migliore collaborazione interaziendale per portare avanti i progetti più rapidamente.
- Se non riconosci gli effetti sul campo dell'automazione, è probabile che dovrai lottare per l'adozione.

// In Microsoft ogni singolo processo, servizio e applicazione passa attraverso la digitalizzazione e l'ottimizzazione. Stiamo investendo nell'automazione di tutti i processi aziendali strategici. Pertanto, la tecnologia è importante. È fondamentale. Ma la cultura viene prima⁷.

Ludovic Hauduc

General Manager,
Core Platform Engineering, Microsoft

⁷ Caso cliente Red Hat. "La società tecnologica internazionale costruisce la cultura dell'automazione IT", dicembre 2019.

Incoraggiare l'adozione investendo nelle persone

Come per l'implementazione di qualsiasi tecnologia, **se le persone non sanno come utilizzare l'automazione, il processo non funziona**. Inoltre, se non utilizzano gli strumenti, l'investimento è inutile. Assicurarsi che la forza lavoro venga formata e utilizzi la tecnologia nel modo giusto è fondamentale per un'adozione di successo.

Offrendo ai team l'opportunità di sviluppare le proprie competenze con gli strumenti di automazione, non solo incoraggerai l'adozione, ma sfrutterai al massimo il tuo investimento. Collabora con un fornitore che offra soluzioni di consulenza e formazione per insegnare alla tua forza lavoro come usare al meglio la piattaforma di automazione.



“ Gli implementatori stanno adottando un approccio tattico, cercando di automatizzare le attività tecniche di base, mentre la leadership è concentrata sul miglioramento della sicurezza. La leadership potrebbe non agire efficacemente nel trasmettere le proprie priorità downstream. Ciò si verifica perché gli implementatori in generale sottovalutano le priorità.”⁹

“ Gli esperti di Red Hat hanno illustrato il processo di sviluppo di servizi e applicazioni su tecnologie Red Hat dalla progettazione all'implementazione della produzione. Grazie alle conoscenze che hanno condiviso, ora possiamo sviluppare, eseguire e distribuire tutto autonomamente, quindi possiamo sfruttare l'automazione”⁸.

Sefa Can Acar

Amministratore Linux, Bilyoner Interactive Services

Trovare una via di mezzo

Per vedere i veri vantaggi aziendali offerti dall'automazione, è essenziale un allineamento tra la leadership e gli implementatori.

Sebbene più livelli all'interno dell'organizzazione potrebbero essere d'accordo sull'importanza dell'automazione, gli stessi potrebbero non essere d'accordo sulle priorità dell'automazione.

Scegliendo una piattaforma di automazione anziché uno strumento, puoi dimostrare il valore dell'automazione a livello di professionista, mostrando come è possibile automatizzare in tutti i livelli dell'infrastruttura. Collegando i domini in tutta l'organizzazione, puoi promuovere la trasformazione digitale per soddisfare gli obiettivi C-level.

⁸ Caso cliente Red Hat. "La piattaforma di scommesse turca viene eseguita su Red Hat OpenShift e Ansible", 2020.

⁹ Documento sulla leadership di pensiero di Forrester Consulting, commissionato da Red Hat. "L'automazione open source enterprise guida l'innovazione", luglio 2020.

Cosa cercare in una soluzione di automazione IT

Scegli una piattaforma di automazione, non uno strumento

Come parte integrante della trasformazione digitale della tua organizzazione, osserva l'automazione nel complesso. Se puoi automatizzare i carichi di lavoro oltre alle attività, significa che puoi cambiare interi processi e liberare tempo ai dipendenti.



Dopo aver compreso perché automatizzare e come incorporare con successo l'automazione nella tua organizzazione, resta da scegliere una soluzione di automazione IT.

Trova una piattaforma di automazione che supporti la portabilità del carico di lavoro

Procedendo con l'automazione, desidererai flessibilità e agilità. Come azienda, disponi potenzialmente di migliaia di container, quindi hai bisogno di trovare una soluzione di automazione in grado di automatizzare e orchestrare la distribuzione, il networking, la scalabilità e la disponibilità dei container.

Scegli una piattaforma di automazione facile da adottare

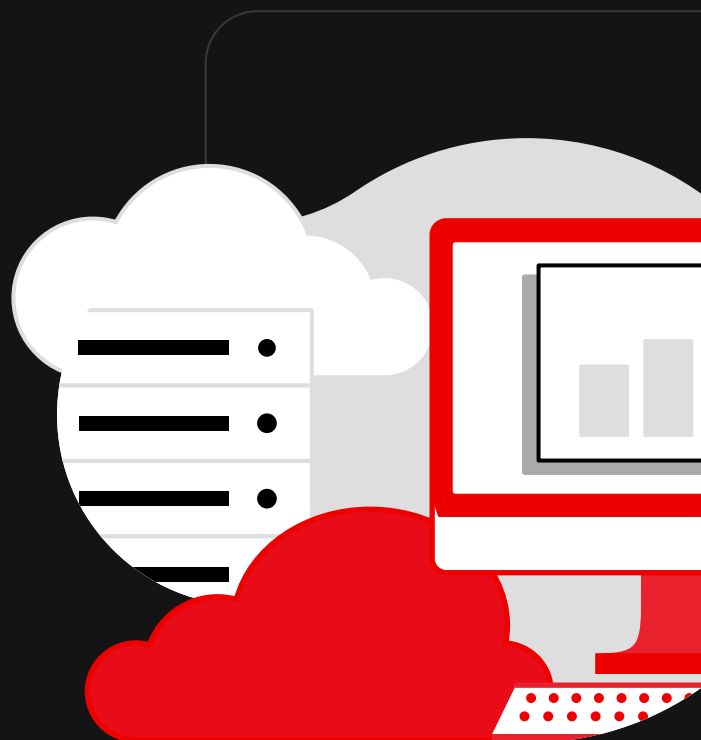
Più una piattaforma è facile da adottare, più è probabile che venga bene accolta in tutta l'organizzazione. Cerca una tecnologia con un linguaggio di programmazione semplice da apprendere e contenuti condivisibili e certificati.

Adotta una soluzione di automazione che non ti blocchi

Se scegli una piattaforma di automazione con tecnologia open source, puoi raggiungere l'interoperabilità liberamente e non devi subire i vincoli da vendor lock-in.

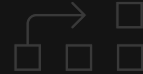
Assicurati che la piattaforma di automazione includa strumenti di gestione

Trova una piattaforma che includa strumenti di business analitici, la funzione di controllo degli accessi basata sui ruoli (RBAC) e la possibilità di condividere contenuti in modo lineare.



☐ Scegli un fornitore che offra consulenza e soluzioni di formazione

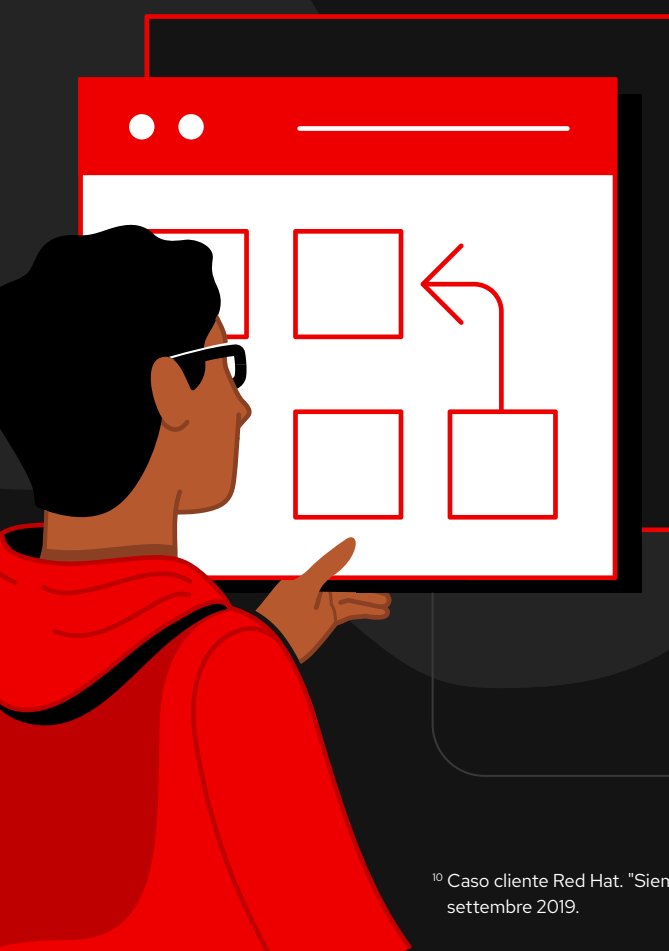
La tua organizzazione non deve gestire l'implementazione e la formazione autonomamente. Trova un fornitore che ti supporti nello sviluppo della tua piattaforma di automazione e istruisca la tua forza lavoro in modo che possa utilizzarla efficacemente.



// I workshop di persona (con Red Hat Consulting) sono stati molto importanti per i nostri tecnici poiché hanno consentito loro di acquisire una conoscenza approfondita di Ansible per eseguire la distribuzione in modo più rapido ed efficace¹⁰.

Rufus Buschart

Responsabile dell'infrastruttura a chiave pubblica, Siemens



¹⁰ Caso cliente Red Hat. "Siemens automatizza la sicurezza delle comunicazioni con Red Hat Ansible", settembre 2019.

Red Hat per l'automazione trasformativa

Le applicazioni e l'infrastruttura IT sono fondamentali per la tua organizzazione.

L'automazione IT ti offre i seguenti vantaggi:

- Risparmio di tempo.
- Aumento della soddisfazione dei dipendenti.
- Riduzione dei costi.
- Connessione tra tecnologia, processi e team.
- Crea un valore aziendale maggiore.



“ La soluzione di Red Hat è adatta ai clienti che desiderano una piattaforma di automazione globale che si integri con una vasta gamma di infrastrutture di altri fornitori¹¹.

¹¹ Forrester Research. "Forrester Wave™: piattaforme di automazione dell'infrastruttura, Q3 2020", 2020.

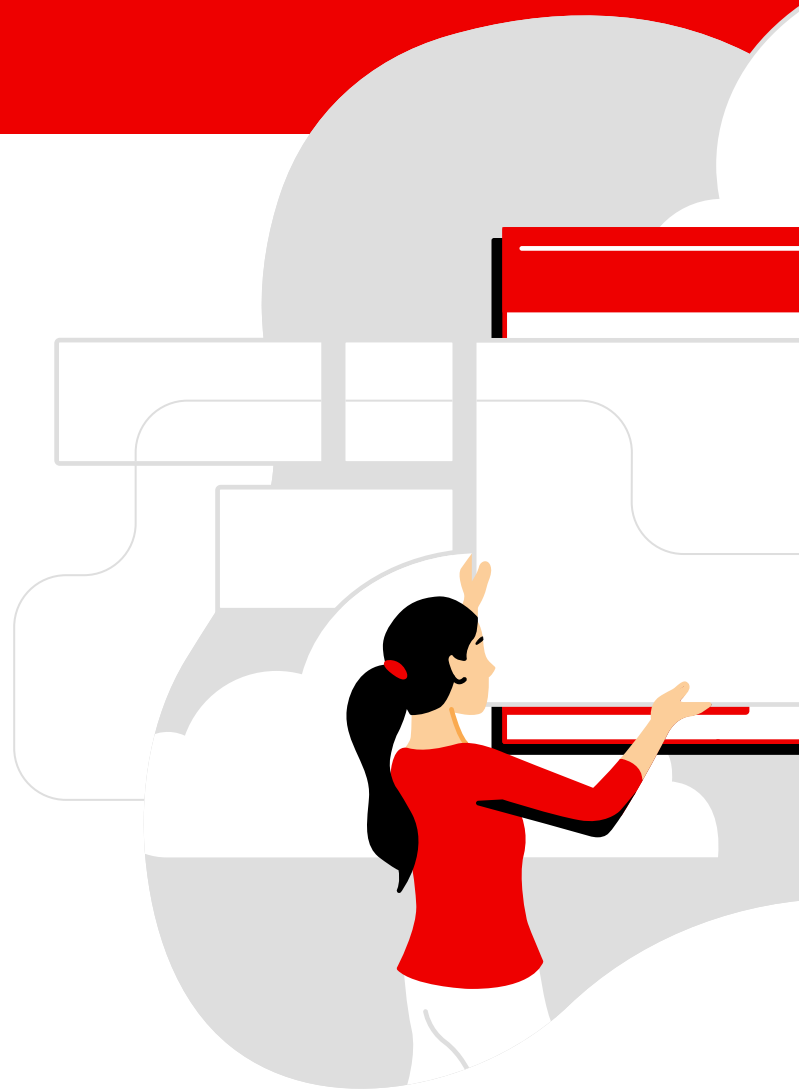
Automatizza la tua infrastruttura con

Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat Ansible Automation Platform è la base di un'azienda automatizzata.

È una soluzione enterprise completa per il cloud ibrido e copre diversi scenari di utilizzo, tra cui:

- **Provisioning dell'infrastruttura e gestione della configurazione.** Leggi l'ebook: "Automazione dei flussi di lavoro dell'infrastruttura".
- **Reti.** Leggi l'ebook: "Automazione delle reti alla portata di tutti".
- **Sviluppo applicativo e distribuzione.** Leggi il white paper: "Ottimizza le pipeline CI/CD con Red Hat Ansible Automation Platform".
- **Automazione della sicurezza e conformità della configurazione.** Leggi l'ebook: "Semplifica il tuo centro operativo di sicurezza".
- **Orchestrazione interfunzionale.** Leggi lo scenario di utilizzo per l'orchestrazione.
- **Abilitazione self service.** Scopri di più su Red Hat Ansible Automation Platform.



Bilanciare la semplicità con la potenza

Puoi utilizzare Red Hat Ansible Automation Platform in tutti i reparti IT con coerenza.

Fai affidamento su Red Hat Ansible Automation Platform per:

Supporto completo

Promuovi la disponibilità e l'affidabilità dell'IT con piattaforme che forniscono supporto di livello enterprise e includono testing della qualità e della sicurezza, integrazione e piani d'azione chiari.

Interoperabilità fra prodotti di fornitori diversi

Usa e automatizza le tue tecnologie di infrastruttura preferite, tramite interfacce open e standard che consentono ai fornitori di creare moduli o plug-in per la tua piattaforma di automazione.

Semplicità di adozione

Consenti al personale di tutta l'azienda di creare ed eseguire il deployment dell'automazione in modo rapido ed efficiente, con strumenti intuitivi e un linguaggio accessibile a tutti.

Ampia scalabilità

Esegui il deployment dell'automazione in modo coerente in tutta l'organizzazione IT, scegliendo una piattaforma scalabile a livello di infrastruttura, sistemi operativi, strumenti di gestione e ruoli utente.



Deployment agentless

Connetti rapidamente e automatizza i componenti della tua infrastruttura in tutta sicurezza, senza la necessità di installare e gestire un agent su ciascun dispositivo.

Contenuti di partner supportati

Automation Hub è una risorsa in continua espansione per contenuti di partner supportati, che fornisce modi per utilizzare l'automazione e guide alle procedure per implementare tali contenuti nella tua infrastruttura.

// In precedenza, il processo di creazione dei report dei clienti era complicato e laborioso. Integrando le richieste di ticket, abbiamo potuto automatizzare la generazione di report e renderli disponibili tramite una dashboard con la semplice pressione di un pulsante.

Molti scenari di utilizzo personalizzati, ad esempio l'onboarding di nuovi utenti, ora possono essere realizzati dal cliente stesso perché abbiamo utilizzato l'API Ansible Tower per integrare i processi e i flussi di lavoro¹².

Talor Hollaway
CTO, Advent One

¹² Caso cliente Red Hat. "Advent One migliora le proprie funzionalità con Ansible Automation Platform", 2020.

Ferrovia federale svizzera¹³

- Ha ridotto i tempi di configurazione dei dispositivi di oltre il 90%, da cinque giorni a tre ore.
- Ha migliorato la sicurezza dell'infrastruttura di trasporto nazionale strategica con RBAC.
- Ha stabilito l'accesso completo ai dispositivi per facilitare gli aggiornamenti e l'innovazione del servizio.

Microsoft¹⁵

- Ha adottato un'automazione centralizzata e graduale per verificare e riutilizzare il codice di produzione.
- Ha stabilito una cultura DevOps focalizzata sull'apprendimento di nuove competenze e sulla collaborazione tra i team.
- Ha risparmiato migliaia di ore di lavoro mitigando i tempi di fermo della rete e riducendo i difetti del codice di produzione.

Ensono¹⁴

- Ha risparmiato più di 100 ore di lavoro automatizzando attività manuali ripetitive, ad esempio l'individuazione e il popolamento del database di gestione della configurazione.
- Ha stabilito un'infrastruttura centralizzata con controlli degli accessi basati sui ruoli per allocare meglio il personale di supporto e promuovere il miglioramento della piattaforma di gestione dei servizi.
- Ha migliorato la collaborazione tra team Windows e Linux® mediante la standardizzazione, accelerando il lavoro su progetti importanti.

¹³ Caso cliente Red Hat. "Le ferrovie svizzere accelerano l'innovazione con Red Hat Ansible Automation", ottobre 2019.

¹⁴ Caso cliente Red Hat. "Ensono risparmia più di 100 ore di lavoro con Red Hat Ansible Tower", maggio 2019.

¹⁵ Caso cliente Red Hat. "L'azienda tecnologica internazionale costruisce la cultura dell'automazione IT", dicembre 2019.

AUTO MAT- ION



Preparati ad adottare le nuove tecnologie

Scegli la piattaforma di automazione che
"eccelle nel fornire una varietà di opzioni di distribuzione".¹⁶

Automatizza la tua infrastruttura con Red Hat

Scopri di più su Red Hat Ansible
Automation Platform.

Ottieni le risorse e il supporto
necessari per iniziare il tuo
percorso di automazione con
Red Hat Consulting.

Scopri come le soluzioni di
automazione possono aiutare la
tua organizzazione a trasformarsi
digitalmente.

¹⁶ Forrester Research. "Forrester Wave™: piattaforme di automazione dell'infrastruttura Q3 2020", 2020.