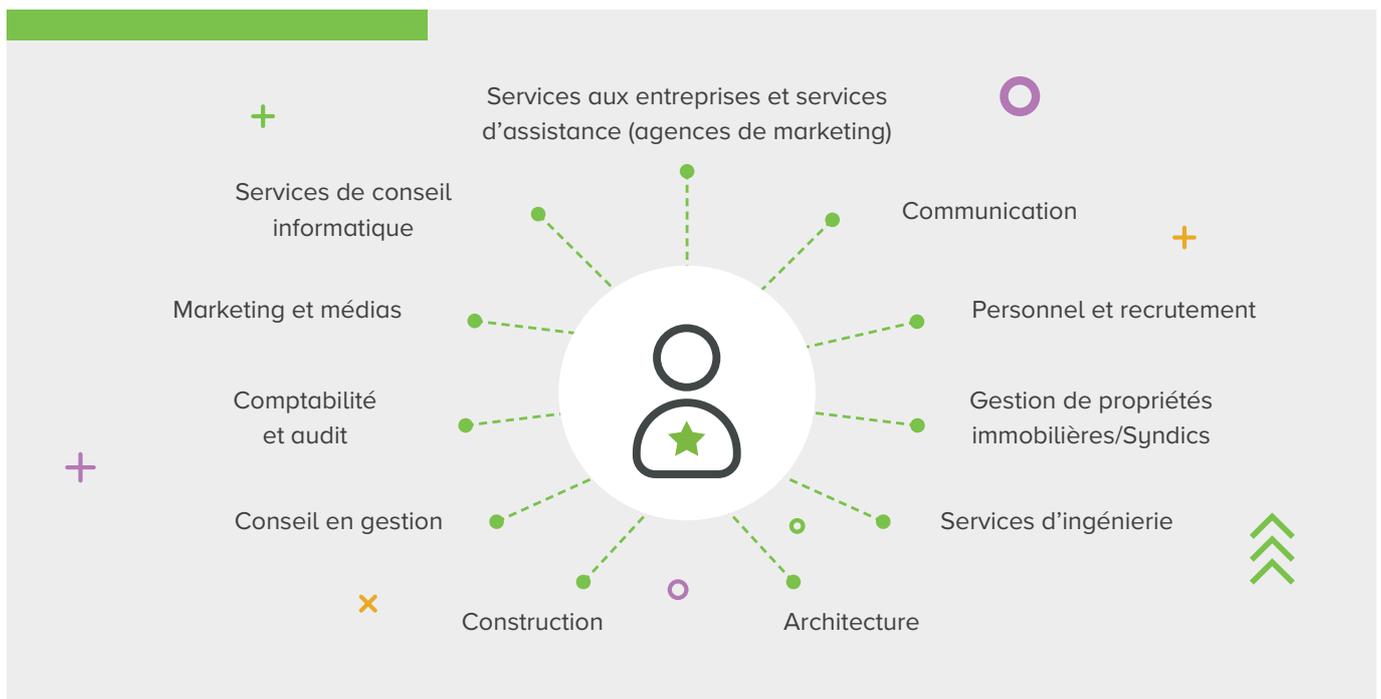


# Les 7 défis auxquels sont confrontés les équipes projet dans les sociétés de services



Les 7 défis auxquels sont confrontés les équipes projet dans les sociétés de services.

Qu'est-ce qu'un collaborateur de projet ?



En termes simples, il s'agit des consultants, comptables, ingénieurs, architectes, ouvriers du bâtiment et experts techniques multi secteurs qui fournissent leurs services aux clients, et donc leur offrent une valeur ajoutée.

Les collaborateurs de projet incarnent la force vitale des entreprises de services. Ils prennent en charge toutes les tâches, de la planification agile et de l'obtention de marchés à l'exécution rentable des projets et l'optimisation des ressources, au recrutement, à la fidélisation et au développement de votre personnel.

## Quels sont les freins au bon déroulement de leur travail ?

Quels que soient leurs rôles principaux, des conseillers stratégiques aux spécialistes de l'optimisation des ressources, tous les collaborateurs de projet sont confrontés aux mêmes types de défis.

Les pertes dues à l'inefficacité, associées à une concurrence intense, aux besoins fluctuants des clients et à l'augmentation du turnover du personnel dans le cadre d'une guerre des talents.



## Les 7 pas vraiment magnifiques

7 défis concrets constituent les principaux obstacles à la réussite des équipes de projet.

### Structures organisationnelles et processus de paie complexes

La gestion de plusieurs rôles dans plusieurs pays devient de plus en plus compliquée, surtout lorsque les employés changent fréquemment de pays et de rôles.

### Manque de lien entre les données du projet et les données RH

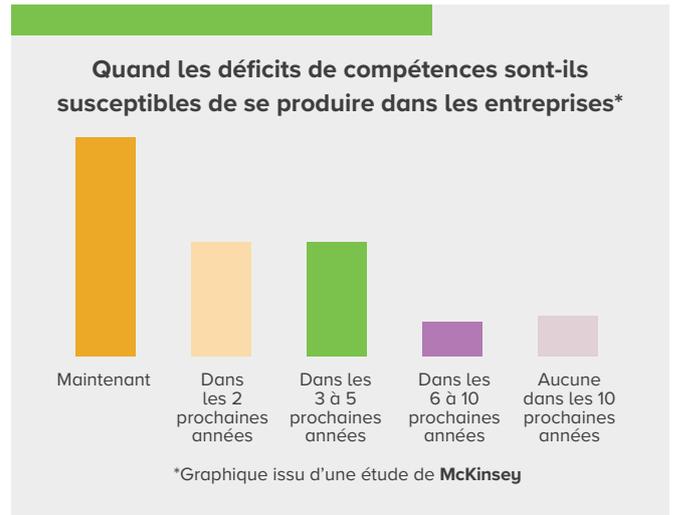
Le manque de données sur les compétences et les parcours professionnels des collaborateurs de projet peut être à l'origine de mauvais choix d'affectation, de parcours professionnels qui ne correspondent pas aux besoins et aspirations de chacun, mais également d'un impact négatif sur la rentabilité et la mise en œuvre du projet.

### Dotation en personnel de projets basée sur des structures obsolètes et des réseaux informels

En l'absence d'un référentiel approprié des aptitudes, compétences et performances des collaborateurs, la dotation en personnel des projets n'est pas optimale. Ceci entraîne une baisse de la satisfaction des clients et une augmentation du turnover du personnel.

### Manque d'opportunités de formation et de développement appropriés

De nombreux collaborateurs de projet luttent pour développer efficacement leurs compétences, en raison de leur incapacité à trouver des mentors et de l'approche obsolète de l'apprentissage au sein de leur organisation. Cela les désavantage, d'une part, mais cela expose également les entreprises commela vôtre au risque de graves lacunes de compétences à l'avenir.



### Manque de possibilités de gestion et de direction efficaces du personnel

L'absence de système de gestion commun assurant la collecte et le stockage des données de l'équipe entraîne un manque de feed-back efficace, ainsi que des processus opérationnels et des décisions relatives aux projets qui ne correspondent pas aux objectifs des employés.

### Absence de mesure continue de l'engagement et de la motivation au niveau du projet

Si les chefs de projet ne parviennent pas à visualiser les niveaux d'engagement au sein de leurs équipes, il leur est impossible de recueillir et partager le feed-back – qu'il provienne de votre personnel, du client ou de toute autre personne.

Cela se traduit inévitablement par une baisse de l'engagement et de la satisfaction au sein de votre organisation et pour votre client.

### Impossibilité d'exploiter les connaissances collectives

Dans de nombreuses équipes de projet, la maintenance des connaissances est effectuée trop informellement (par des conversations occasionnelles) ou trop formellement (via des bases de données de projet statiques).

Cela signifie que les collaborateurs n'apprennent pas les uns des autres. Pire encore, cela signifie que les collaborateurs de projet ne constatent et ne tirent aucune valeur de l'organisation en autonomie de leurs connaissances et leurs enseignements.

### Tous ces défis ont une chose en commun.

#### Ce sont tous des défis humains.

Et ils peuvent tous être résolus en réunissant les systèmes que vous utilisez pour gérer votre personnel et vos projets.

Découvrez comment faire en téléchargeant le livre blanc intégral ici ou en cliquant [ici](#) pour en savoir sur Unit4 HCM.