

10 modi per ottimizzare i servizi IT nel mondo del lavoro ibrido

L'outsourcing può alleggerire il carico di lavoro quotidiano e consentire all'IT di concentrarsi sulle attività che fanno davvero crescere l'azienda



Per l'IT, il lavoro ibrido si traduce semplicemente in ANCORA PIÙ lavoro. Non si tratta solo di gestire con competenza le complessità tecnologiche dei dipendenti che si muovono tra lavoro in ufficio, a casa e in viaggio, ma anche di svolgere un ruolo più importante nella definizione dei risultati aziendali. Le scelte dell'IT in fatto di tecnologia e il modo in cui vengono implementate possono fare la differenza quando si tratta di soddisfazione dei dipendenti, fidelizzazione dei clienti e performance aziendali.

Ma i vincoli di budget e la carenza di talenti possono comportare un sovraccarico di lavoro per il reparto IT. Per risolvere questo problema, potete scegliere un fornitore di servizi IT che vi aiuti a rendere l'azienda più agile.

Ridurre il carico di lavoro dell'IT mediante l'outsourcing

01

Liberate il vostro personale IT da attività ripetitive e di routine, per consentire loro di concentrarsi su attività a valore aggiunto.

L'outsourcing di attività manuali e quotidiane quali configurazione, deployment e riparazione consente all'IT di concentrarsi su attività strategiche e creative che hanno il potenziale di far crescere l'azienda.

68%

La percentuale dei responsabili IT secondo cui nel 2021 una delle principali preoccupazioni sarebbe stata la scelta delle tecnologie necessarie nel futuro post-pandemia¹.

02

Colmate le carenze di personale on-demand e in base ai risultati da conseguire

Un fornitore di servizi può garantirvi il personale qualificato di cui siete alla ricerca per far fronte a esigenze improvvise e inaspettate, come la copertura di dimissioni o congedi d'emergenza, o a esigenze persistenti, come il rafforzamento del personale al fine di evitare un sovraccarico di lavoro sui dipendenti.

73%

La percentuale di responsabili IT secondo cui nel 2022 le principali preoccupazioni avrebbero riguardato l'assunzione di esperti di tecnologia e la copertura delle relative posizioni aperte¹.

03

Richiedete competenze specifiche al bisogno

Risolvete sfide complesse che richiedono conoscenze avanzate o competenze di settore specifiche senza dover assumere uno specialista a tempo pieno. Ricorrete a competenze aggiuntive all'occorrenza, a costi complessivi inferiori.

41%

La percentuale di dirigenti IT secondo cui la disponibilità di talenti è un fattore di rischio per la realizzazione di un digital workplace¹.

04

Controllate i costi in base alla vostra crescita

Non affidatevi a soluzioni universali che finiscono per essere molto più dispendiose, senza garantire esattamente ciò di cui avete bisogno quando ne avete bisogno. Date la priorità ad accordi flessibili, in grado di adattarsi alle esigenze aziendali e di budget.

05

Affidatevi alla consulenza di esperti per definire la vostra roadmap IT

Gli esperti di servizi possono esaminare il vostro ambiente e identificare le vulnerabilità, consigliarvi dove creare efficienza e introdurre nuove tecnologie, oltre a condividere la loro vasta esperienza con preziose analisi e best practice.



06

Semplificate il processo di inserimento del nuovo personale

Affidatevi a un fornitore capace di rendere subito operativi i nuovi assunti, in modo semplice, intuitivo e veloce sia per i dipendenti che per l'IT. I servizi di pre-provisioning possono personalizzare e preimpostare i PC dotandoli di software adeguato alle esigenze di ciascun utente finale.

07

Velocizzate i processi di risoluzione dei problemi

L'assistenza tecnica ai dispositivi è un continuo gioco di reazioni a problemi imprevisti. Un fornitore di servizi avanzati può prevedere, identificare e risolvere i problemi degli endpoint tramite intelligenza artificiale e automazione, prima che causino ore di inattività alla vostra forza lavoro ibrida.



08

Protegete gli endpoint con una sicurezza sempre attiva

Rafforzate la vostra prima linea di difesa affidandovi a un fornitore di servizi IT in grado di proteggere i vostri dispositivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tutelando persone, dispositivi e dati, ovunque.

83%

La percentuale di responsabili IT secondo cui la sfida principale per il 2022 sarebbe stata di garantire una solida sicurezza informatica per una forza lavoro ibrida.¹

09

Consentite ai vostri dipendenti di collaborare con efficienza anche a distanza

Scegliete un fornitore che abbia esperienza in sistemi di videoconferenza e che non si limiti a risolvere i problemi a posteriori. Una tecnologia che offra una visibilità proattiva sullo stato degli strumenti audio e video può contribuire a ridurre le possibili interruzioni.

10

Gestite i dispositivi a fine vita secondo criteri di sostenibilità

I vostri team IT non sanno come smaltire i vecchi dispositivi? Affidatevi a un fornitore in grado di dismettere i vecchi dispositivi in modo sicuro e sostenibile, con un'eliminazione sicura dei dati o uno smaltimento dei dispositivi conforme alle normative di settore e un riciclo attento all'ambiente.

L'outsourcing può aiutare l'IT a fare davvero tutto

Indipendentemente da ciò che accadrà nel mondo del lavoro, l'unica certezza è data da un aumento smisurato delle responsabilità dell'IT. La flessibilità dei servizi a marchio HP consente ai team IT di attingere ai talenti e agli strumenti automatizzati di cui hanno bisogno, quando e come ne hanno bisogno, in modo da poter fare di più con meno stress.

PER SAPERNE DI PIÙ CONSULTATE [HP.COM/HP-SERVICES](https://hp.com/hp-services)



¹ Society for Human Resource Management (SHRM), "IT Workers Will Be Hard to Find and Keep in 2022," 13 dicembre 2021, <https://www.shrm.org/resourcesandtools/hr-topics/technology/pages/it-workers-will-be-hard-find-keep-2022.aspx>

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti: tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.