

10 façons d'optimiser les services informatiques pour s'adapter au travail hybride

L'externalisation peut réduire les tâches quotidiennes et permettre aux services informatiques d'élaborer des stratégies et de contribuer à la croissance de l'entreprise en se concentrant sur les missions à forte valeur ajoutée.



Pour les services informatiques, le travail hybride représente PLUS de travail. Il ne s'agit pas seulement de gérer les difficultés technologiques des employés qui partagent leur temps de travail entre le bureau, leur domicile et leurs déplacements, mais aussi de jouer un rôle plus important afin de contribuer aux résultats de l'entreprise. Après tout, les technologies choisies par le service informatique et la façon dont elles sont mises en œuvre et prises en charge peuvent participer à la satisfaction des équipes et des clients, ainsi qu'à l'amélioration des résultats commerciaux.

Mais les contraintes de budget et la pénurie des talents sont réelles et peuvent surcharger les équipes informatiques. Surmontez la surcharge de travail en confiant certaines tâches à un prestataire de services informatiques qui aidera vos équipes à devenir plus agiles.

Comment l'externalisation allège-t-elle la charge de travail des services informatiques ?

01

Déchargez votre équipe informatique des tâches fastidieuses pour permettre aux membres de votre équipe informatique d'effectuer des missions plus gratifiantes et à haute valeur ajoutée

L'externalisation des tâches manuelles quotidiennes, comme la configuration, le déploiement et la réparation des appareils, libère votre équipe informatique pour qu'elle puisse se concentrer sur des activités stratégiques qu'elle apprécie davantage, qui nécessitent une réflexion plus originale et créative, et qui ont le potentiel de développer votre entreprise.

68 %

des responsables informatiques ont affirmé que le choix des technologies nécessaires au fonctionnement de leur entreprise dans un avenir post-pandémie était l'une de leurs principales préoccupations¹.

04

Équilibrez vos dépenses en vous adaptant

Ne misez pas sur des solutions génériques qui risquent de vous coûter cher et ne pas satisfaire vos besoins au moment opportun. Optez pour des solutions flexibles capables de s'adapter à vos besoins et votre budget.

05

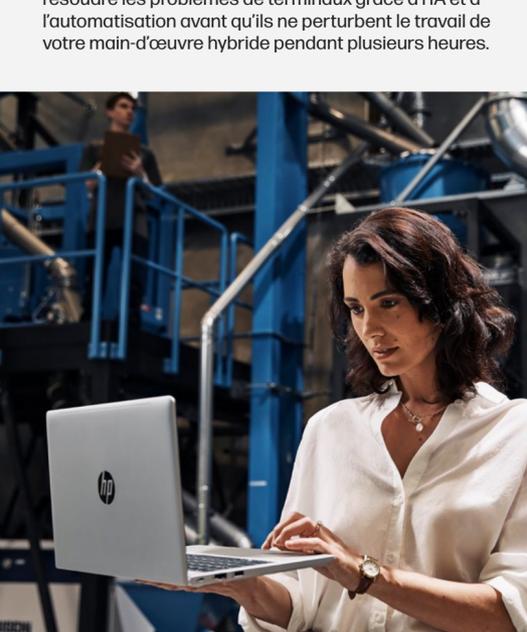
Bénéficiez de conseils d'experts pour définir votre stratégie informatique

En analysant votre environnement de travail, ils peuvent identifier les vulnérabilités, recommander les secteurs à renforcer et mettre en œuvre de nouvelles technologies, ainsi que faire part de leur expérience en partageant de précieuses informations et les bonnes pratiques à adopter.

07

Assurez la satisfaction de vos employés grâce à des réparations rapides

La prise en charge des appareils est un défi continu nécessitant un service informatique réactif pour tacler les problèmes inattendus. Un prestataire de services performant peut anticiper, identifier et résoudre les problèmes de terminaux grâce à l'IA et à l'automatisation avant qu'ils ne perturbent le travail de votre main-d'œuvre hybride pendant plusieurs heures.



09

Offrez à vos équipes travaillant à distance des outils de collaboration sans faille

Recherchez un fournisseur expert en outils de conférence capable de surveiller vos appareils, même après leur réparation. Un prestataire qui dispose d'une visibilité proactive sur l'état de vos outils audio et de vidéoconférence peut vous aider à éviter les perturbations.

02

Face à une pénurie de talent, comblez vos lacunes en matière de personnel afin d'atteindre vos objectifs

Faire appel à un prestataire de services peut mettre à votre disposition le personnel compétent nécessaire pour répondre à vos besoins soudains ou permanents, comme en cas de démissions ou d'arrêt de travail inattendus, ou pour renforcer et soutenir vos équipes.

73 %

des responsables informatiques ont confirmé que le recrutement de personnel qualifié pour endosser des rôles de nature technique fait partie de leurs préoccupations majeures¹

03

Faites appel à des experts spécialisés lorsque vous en avez besoin

Résolvez des défis complexes nécessitant des connaissances approfondies ou une expertise spécifique sans avoir à embaucher et retenir un spécialiste. Faites appel à un expert dès que vous en avez besoin, pour un moindre coût.

41 %

des responsables informatiques estiment que la disponibilité des talents représente un facteur de risque pour l'adoption des technologies numériques professionnelles¹



06

Intégrez de nouveaux employés presque sans intervention

Recherchez un prestataire capable d'offrir une solution d'intégration simple, intuitive et fluide pour vos employés et votre service informatique. Les services de pré-approvisionnement permettent de personnaliser les ordinateurs et les équiper directement des logiciels et paramètres adaptés aux besoins de chaque utilisateur final.

08

Protégez vos terminaux grâce à un système de sécurité toujours performant

Renforcez votre première ligne de défense en faisant appel à un prestataire de services informatiques qui propose une solution de sécurité des terminaux active 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans le but de protéger vos employés, vos appareils et vos données, peu importe où, quand et comment vos collaborateurs travaillent.

83 %

des responsables informatiques ont affirmé que le maintien d'un système de cybersécurité robuste pour protéger des collaborateurs à distance représentait un défi majeur pour¹

10

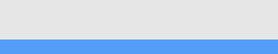
Limitez l'empreinte environnementale de vos appareils en fin de vie.

Vos équipes informatiques sont débordées par la gestion d'anciens dispositifs informatiques ? Recherchez un prestataire en mesure de mettre au rebut vos anciens appareils de manière sécurisée et durable, en supprimant les données et détruisant les appareils conformément aux normes industrielles, et en recyclant des équipements dans le respect de l'environnement. Une extension de la durée de vie des équipements existants est également possible grâce à un audit et une gestion proactive de la santé des postes de travail : on s'assure du bon fonctionnement des terminaux sur la durée, avec de bonnes performances pour l'utilisateur.

L'externalisation peut aider les services informatiques à tout faire

Qu'importe ce que l'avenir réserve au monde du travail, il ne serait pas surprenant de voir les services informatiques endosser plus de responsabilités que jamais. Les services informatiques HP offrent une véritable flexibilité aux équipes informatiques. Ils mettent à disposition les talents et les outils automatisés dont elles ont besoin, quand elles en ont besoin afin qu'elles puissent être plus performantes.

EN SAVOIR PLUS SUR [HP.COM/HP-SERVICES](https://www.hp.com/hp-services)



¹ Society for Human Resource Management (SHRM), « IT Workers Will Be Hard to Find in 2022 », 13 décembre 2021, <https://www.shrm.org/resourcesandtools/hr-topics/technology/pages/it-workers-will-be-hard-to-find-keep-2022.aspx>

Les services HP sont régis par les termes et conditions de service HP applicables, qui sont remis au client ou lui sont indiqués lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires accordés par les lois locales, qui ne peuvent en aucun cas être affectés par les conditions générales applicables au service HP ou la garantie limitée accompagnant le produit HP.