

Guide d'achat en 5 étapes pour la gestion multcloud

Meilleures pratiques, listes de contrôle et ressources

▶ DÉMARRER



Introduction

Plus que jamais, les entreprises doivent anticiper l'avenir, alors même que des défis immédiats requièrent l'attention des équipes informatiques. De la gestion face à la nouvelle normalité née de la pandémie mondiale à l'accélération des efforts de transformation digitale, les projets qui monopolisent temps, efforts et budget ne manquent pas. Bien que la pandémie ait créé un environnement d'affaires incertain, les entreprises ont tout de même dû [regarder vers l'avenir pour stimuler l'innovation afin d'assurer un avantage concurrentiel à l'avenir](#).

Aujourd'hui, les entreprises adoptent une combinaison de services Cloud publics et privés pour trouver le juste équilibre sans sacrifier leurs investissements existants dans les applications, les opérations et l'infrastructure. Par conséquent, un environnement multicloud peut être la solution idéale en offrant des avantages tels qu'une accélération de la distribution des ressources informatiques, une flexibilité accrue, une évolutivité, une modernisation des charges de travail et une amélioration de l'utilisation des ressources.

[Or, toutes les solutions multicloud ne se valent pas.](#)

Nombre des avantages d'une stratégie multicloud sont le résultat de [l'existence d'une infrastructure et d'opérations cohérentes](#) à l'échelle de l'ensemble des environnements de déploiement d'applications. La cohérence des opérations permet aux entreprises de recourir au même ensemble d'outils, de workflows, de configurations et de règles pour exploiter l'infrastructure et les applications à l'échelle du Data Center, du Cloud et de la périphérie.

Vous êtes prêt, mais ne savez pas par où commencer ? Ce guide d'achat présente une approche en cinq étapes qui vous permettront, ainsi qu'à votre équipe informatique, de réussir votre transition vers le multicloud. [Les Étapes 1 et 2 vous aideront à évaluer les compétences de vos collaborateurs et vos processus internes en vous appuyant sur les conseils complémentaires de leaders du secteur, tandis que les Étapes 3 à 5 seront l'occasion d'examiner et de comparer les fonctionnalités technologiques.](#)

Utilisez ce guide pour consigner vos besoins au fur et à mesure que vous opérerez votre transition vers une distribution automatisée et optimisée de vos applications, de votre infrastructure et de vos services informatiques sur des Clouds privés, hybrides et publics multiples.

1 Identifier les compétences et combler les lacunes

Votre entreprise est unique, c'est pourquoi votre évaluation des compétences et aptitudes le sera également. Les recommandations suivantes des leaders du secteur **vous aideront** à démarrer :



Ressources complémentaires

- [How We Overcame Cultural Bias and Built the “Best IT Shop in the Nation”](#)
- [Creating the Next Generation of Leaders with Active Mentoring](#)
- [Bessie Yuan: Leading with Influence](#)
- [Innovation Mindset: 4 Keys to Building a Culture of Innovation](#)
- [The Power of People: Amplifying Our Human Capacity through Technology and Community](#)
- [5 Reasons IoT Projects Fail and How to Avoid It](#)



Former les équipes en place

Lorsque les entreprises ont besoin d'acquérir de nouvelles compétences, il peut être tentant de rechercher des talents externes. Mais le recrutement, l'intégration et la formation de

nouvelles ressources peuvent s'avérer coûteux. À mesure que le rythme du changement s'accélère, les entreprises qui **valorisent et investissent dans la formation continue des équipes en place** peuvent réellement avoir un impact sur l'activité tout en **réduisant les coûts de recrutement des talents**. **Posez-vous la question** : Comment pouvons-nous capitaliser sur les talents dont nous disposons déjà ? Quelles compétences devons-nous développer pour rester compétitifs ? Quels programmes pouvons-nous mettre en place pour garantir que les talents maintiennent leurs compétences à jour ?

Dans de nombreux cas, **miser sur les talents existants grâce à l'apprentissage et à la formation continue** permet de combler les déficits de compétences de manière rentable et opportune.



Renforcer les compétences en vue de la transformation

Les entreprises de demain seront digitales et s'appuieront sur l'IA, l'autoapprentissage, le Big Data, les analyses et les technologies

de nouvelle génération. **Pour être prêtes pour l'avenir, les équipes** devront être capables de suivre le rythme de la transformation digitale en développant les compétences nécessaires pour réussir dans cet environnement. L'implication dans le développement des compétences des équipes et la formation des talents **vous permettra d'utiliser les technologies existantes et d'étendre ces compétences** au Cloud.



Mettre l'accent sur l'innovation

Par le passé, les entreprises ont concentré leur temps et leurs ressources sur la gestion, la réparation et la surveillance de l'infrastructure informatique. Mais l'infrastructure seule ne permet pas à une entreprise de se démarquer. Par ailleurs, les clients ne voient pas l'infrastructure, ils voient les applications. **Les développeurs jouent un rôle essentiel** dans le succès des efforts de modernisation des applications et l'équipe informatique doit les soutenir en renforçant l'agilité. **Alors que le Cloud redéfinit** la façon dont les Data Centers sont gérés, l'automatisation et l'efficacité opérationnelle permettent de libérer des ressources informatiques et de les concentrer sur l'innovation. Le Cloud offre l'occasion de faire évoluer le rôle du département informatique et les compétences que l'équipe peut apporter à l'entreprise. En orientant les ressources informatiques vers des projets à plus forte valeur ajoutée, les entreprises peuvent **se démarquer de la concurrence et développer un avantage concurrentiel**.



Attribuer aux équipes en charge des opérations informatiques le statut de héros au sein de l'entreprise

Les équipes informatiques ne garantissent pas seulement la continuité d'activité, mais contribuent aussi à la croissance de l'entreprise. **Investissez dans le développement** des compétences et les opportunités de croissance du personnel informatique **en valorisant et en encourageant** leur rôle dans l'entreprise.



Chercher activement de nouvelles perspectives et idées

Rien ne galvanise et ne dynamise une entreprise plus que de se rassembler autour d'un grand projet (un programme ambitieux, une découverte majeure ou une idée qui change le monde). **En encourageant chacun** à contribuer à un objectif commun et en valorisant la diversité des contributions, on élimine les préjugés et on motive tout le monde, quel que soit le rôle, **à travailler ensemble à la réalisation d'un objectif commun**. De fait, **une enquête récente de McKinsey & Company** met en lumière une corrélation positive entre diversité et performances financières.



Poser les bases de la prochaine génération de leaders dans votre entreprise

Il est souvent facile d'adopter une vision à court terme du point de vue du leadership organisationnel, lorsqu'on se demande de quoi nous avons besoin pour atteindre nos objectifs aujourd'hui plutôt que de quoi nous aurons besoin demain. **Un mentorat actif** contribue à la réussite de l'entreprise à long terme, à la planification de la relève et au renforcement des compétences, ce qui met l'entreprise sur la voie d'un succès à long terme. Le **partage des connaissances, des cultures et des valeurs** va non seulement guider la croissance et le développement personnels des membres de l'équipe, mais leur permettre également de s'approprier leur parcours professionnel. **Faire du mentorat** une responsabilité à la fois individuelle et collective, dans un environnement où les compétences informatiques évoluent rapidement et les ressources sont rares, est une démarche intelligente pour une entreprise.

2 Analyser les processus actuels pour adopter les nouvelles technologies

Tout comme votre culture et les compétences de votre personnel, vos processus sont également uniques. Les recommandations suivantes des leaders du secteur peuvent vous aider à **évaluer les processus** lorsque vous adoptez une nouvelle technologie :



Ressources complémentaires

- [Enterprise Sovereignty: Controlling Your Own Destiny in a Multi-Cloud World](#)
- [For This CIO, "Technology Is the Basis for Change"](#)
- [Why the Cloud Conversation Isn't About Cloud](#)
- [Improving processes with the cloud](#)



Familiarisez-vous avec le modèle d'exploitation Cloud

Que les données soient stockées on premise ou dans le Cloud, la compréhension des implications d'une transition vers un modèle

hybride/multicloud est **essentielle à la réussite du projet**. Outre l'identification des obstacles à l'évolution de l'entreprise, lorsque vous évaluez l'impact qu'une transition vers le Cloud a sur vos opérations, vous pouvez alors **développer un processus bien conçu et basé sur le Cloud** pour garantir un changement positif. La méthode la plus simple pour démarrer est de commencer avec un **modèle d'exploitation Cloud associé à VMware Cloud Management**, une solution de Cloud hybride/multicloud permettant d'étendre les environnements on premise au Cloud et à la périphérie pour **des opérations cohérentes**. Parce qu'elle exploite la même interface et les mêmes workflows que l'infrastructure VMware on premise existante, le personnel informatique peut **s'habituer à l'expérience et tester les différents cas d'usage**. Il peut ensuite la redéployer on premise avec ce nouveau modèle de Cloud, ce qui minimise les investissements dans les nouveaux outils et la formation.



Identifiez les domaines dans lesquels il convient de rationaliser les processus d'entreprise

L'adoption du Cloud favorise **une meilleure collaboration au sein de l'entreprise**, car le lieu de travail des équipes n'a plus d'importance : tout le monde a accès aux données et aux fichiers nécessaires pour travailler ensemble en toute transparence. Outre une collaboration renforcée, le Cloud peut également **améliorer les processus inefficaces** qui freinent la capacité d'une entreprise à répondre rapidement à l'évolution du marché, notamment à l'aide d'outils de reporting des dépenses, de suivi du temps et de gestion des ressources humaines. L'adoption du Cloud oblige l'entreprise à **examiner et à évaluer** les processus existants afin d'identifier les possibilités d'amélioration et la manière dont le Cloud peut soutenir les changements de processus.

Le saviez-vous ?

**Deux tiers**des personnes
interrogées

souhaitent étendre leurs outils et processus de gestion et d'exploitation du Data Center vers le Cloud public, plutôt que l'inverse.

Aperçu de la recherche VMware : État de la modernisation des applications et du Cloud Computing hybride, Management Insight Technologies, Janvier 2020, n=1206.

L'adoption du Cloud oblige l'entreprise à **examiner et à évaluer** les processus existants afin d'identifier les possibilités d'amélioration et la manière dont le Cloud peut soutenir les changements de processus.



Le contrôle des coûts liés aux dépenses informatiques devient de plus en plus important lors d'une transition vers le Cloud

La transition vers un modèle d'exploitation Cloud implique que **le contrôle des coûts et la capacité à fournir des informations** sur les dépenses de Cloud deviennent de plus en plus importants. Les consommateurs de Cloud auront une plus grande liberté de déploiement et de consommation des services, ce qui aura alors un impact sur les coûts, car ils pourront développer l'infrastructure sans jamais avoir à la désactiver, ce qui entraîne des coûts. Cela signifie que le personnel informatique doit être en mesure de gérer ce coût et de l'affecter à l'équipe qui consomme ces services au sein de l'entreprise.



Gagnez en confiance dans la sécurité et la conformité du Cloud

La sécurité représente depuis longtemps l'une des principales préoccupations empêchant les entreprises de passer au Cloud. Ces exigences de sécurité et de conformité ne sont aujourd'hui plus un obstacle et les services informatiques ne se privent plus d'exploiter le Cloud public. Même si certains services Cloud ne sont pas conformes aux réglementations et certifications du secteur (notamment FedRAMP, SOC et HIPAA) et que d'autres ne parviennent pas non plus à garantir la sécurité et la haute disponibilité des données sensibles et des applications traditionnelles, le multicloud est **un moyen pour les entreprises soucieuses de leur sécurité de passer au Cloud** sans perdre en visibilité et en contrôle.

3 Évaluer les défis actuels en matière de gestion multicloud

Avant de partir en quête d'un achat, il est important de comprendre les limites de votre approche actuelle. Prenez un moment pour parcourir le tableau ci-dessous, qui présente les défis les plus courants en matière d'opérations informatiques dans les environnements de Cloud hybride/multicloud. Si vous répondez « oui » à au moins trois des problèmes répertoriés, envisagez les options de remplacement de vos outils de gestion des opérations informatiques actuels pour permettre à votre entreprise de garantir les performances tout en optimisant l'impact sur l'activité. Il existe des solutions qui **permettent de moderniser et transformer vos méthodes de gestion et d'exploitation** des environnements on premise, Cloud et périphériques.

Problèmes métiers	Présents dans votre environnement
<ul style="list-style-type: none">• Des produits et interfaces utilisateur multiples, fragmentés et hétérogènes La gestion intégrée des Clouds privés, publics, hybrides et multiples est impossible ou limitée	Oui / Non
<ul style="list-style-type: none">• De nouveaux paradigmes et compétences informatiques De nouvelles initiatives (comme la priorité au Cloud, Kubernetes et le DevOps) mettent sous pression le département informatique qui doit gagner en agilité, mais les outils existants sont complexes et nécessitent une intervention manuelle continue	Oui / Non
<ul style="list-style-type: none">• Une réduction des budgets pour soutenir les objectifs de l'entreprise Les applications sont réparties entre plusieurs fournisseurs de Cloud et les outils incomplets ne permettent pas d'offrir une visibilité et une surveillance unifiées entre les Data Centers on premise et les Clouds publics, rendant difficiles l'optimisation et la prévision des coûts	Oui / Non
Problèmes techniques	Présents dans votre environnement
<ul style="list-style-type: none">• Une infrastructure cloisonnée Les Clouds deviennent vos prochains silos sans solution unique qui vous permette de tous les gérer	Oui / Non
<ul style="list-style-type: none">• Une automatisation incontrôlée Les conséquences de l'automatisation ne sont visibles qu'après la mise en œuvre d'une action, ce qui met votre équipe dans une position délicate	Oui / Non
<ul style="list-style-type: none">• Des performances inacceptables Avec les outils existants, il est difficile de fournir des ressources en flux tendu pour garantir les performances des applications	Oui / Non
<ul style="list-style-type: none">• Des problèmes de sécurité Les risques et défis en matière de gouvernance et de conformité sont aggravés par les modèles multicloud	Oui / Non

4 Évaluer les critères en vue d'une gestion multicloud moderne

La récente crise mondiale a changé le rôle de l'informatique. La façon dont vous évaluez les solutions de gestion multicloud doit elle aussi changer. Les silos en termes de produits, de services et de responsabilités ne sont plus tolérables. Les entreprises qui s'attachent simplement à assurer le bon fonctionnement des systèmes plutôt qu'à anticiper l'avenir seront désavantagées. Et **les entreprises qui élargissent le rôle du personnel informatique à celui de véritable partenaire commercial créeront de nouvelles opportunités de croissance professionnelle pour les équipes informatiques tout en contribuant à des avantages stratégiques à long terme** pour l'entreprise.

Lorsque vous évaluez une solution de gestion multicloud, recherchez les catégories critiques d'automatisation de la livraison, de performances, de coûts et de fonctionnalités de sécurité suivantes.





Automatisez la distribution dans le Cloud pour accélérer la flexibilité de l'entreprise

L'environnement économique digital évolue à une vitesse fulgurante. Recherchez une solution dotée de fonctionnalités d'automatisation qui aident les entreprises à tenir le rythme tout en empêchant les Clouds de devenir de nouveaux silos informatiques. Contrairement aux outils fragmentés, une solution dotée d'une distribution des services automatisée, d'API et de fonctionnalités de consommation en libre-service permet **aux équipes de travailler plus intelligemment et plus rapidement** à l'échelle de l'ensemble des Clouds.

Fonctionnalités nécessaires	Priorité
Cloud en libre-service	
<ul style="list-style-type: none"> Automatiser le provisionnement sur l'ensemble des environnements on premise et IaaS (infrastructure sous forme de service). 	Oui / Non
<ul style="list-style-type: none"> Offrir aux utilisateurs un catalogue en libre-service unifié et cohérent avec du contenu agrégé à partir de ressources, plates-formes et Clouds publics natifs multiples. 	Oui / Non
<ul style="list-style-type: none"> Provisionner rapidement les ressources via des modèles de Cloud, des workflows d'orchestration, des pipelines d'infrastructure et d'application et des actions d'extensibilité fondées sur l'action (ABX) 	Oui / Non
DevOps pour l'infrastructure	
<ul style="list-style-type: none"> Prendre en charge le développement itératif basé sur GitOps grâce à des fonctionnalités d'IAC et de pipeline d'infrastructure d'entreprise. 	Oui / Non
<ul style="list-style-type: none"> Renforcer les technologies Open Source (telles que Terraform et Ansible) pour répondre aux exigences de l'entreprise en matière de gouvernance et de collaboration. 	Oui / Non
<ul style="list-style-type: none"> Offrir une interface demandant peu de code et privilégiant les API afin de donner plusieurs options aux équipes selon leurs différences de compétences et d'exigences de développement. 	Oui / Non
Automatisation de l'informatique	
<ul style="list-style-type: none"> Bénéficier d'une automatisation basée sur les événements pour détecter et résoudre automatiquement les problèmes critiques avant qu'ils n'affectent l'entreprise. 	Oui / Non
<ul style="list-style-type: none"> Gérer les correctifs, orchestrer la maintenance du système et activer l'exécution à distance à grande échelle afin de maintenir les niveaux de performances et d'efficacité critiques du système d'entreprise 	Oui / Non
Automatisation de Kubernetes	
<ul style="list-style-type: none"> Activer la gestion des clusters Kubernetes, le libre-service et le déploiement d'applications dans une infrastructure mixte virtualisée et Kubernetes avec un modèle de gouvernance et de consommation unifié. 	Oui / Non
<ul style="list-style-type: none"> Donner la possibilité de gérer et de gouverner les clusters Kubernetes et les espaces de nommage ainsi que de découvrir et d'importer des clusters. 	Oui / Non
<ul style="list-style-type: none"> Permettre aux développeurs de demander des clusters et des espaces de nommage Kubernetes via le libre-service à partir d'un catalogue. 	Oui / Non
<ul style="list-style-type: none"> Autoriser le déploiement d'applications Kubernetes sur les clusters à partir de pipelines. 	Oui / Non
Automatisation du réseau	
<ul style="list-style-type: none"> Permettre au personnel informatique et aux utilisateurs de déployer, de configurer et de gérer facilement les applications prêtes pour la production à l'aide de services réseau et de sécurité à partir d'un catalogue de services ou par programmation via une API. 	Oui / Non

Fonctionnalités nécessaires	Priorité
<p>Automatisation multicloud</p> <ul style="list-style-type: none"> Automatiser les ressources de Cloud public et intégrer les services de Cloud public dans les workflows d'automatisation. Gérer les ressources de Cloud privé, hybride et public et fournir des dispositifs de sécurité aux consommateurs de Cloud lors du déploiement de tels services. Intégrer plusieurs solutions d'automatisation tout en offrant un plan de contrôle commun pour la consommation. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>



Unifiez les opérations pour optimiser les ressources à un coût minimal

Des performances médiocres peuvent faire que même l'application la plus attendue fera un flop au moment du déploiement. Recherchez une solution qui optimise les environnements en unifiant et en équilibrant correctement les performances multicloud. Les fonctionnalités d'IA, d'autoapprentissage et d'autoréparation sont les clés de la cohérence des opérations.

Fonctionnalités nécessaires	Priorité
<p>Optimisation des performances</p> <ul style="list-style-type: none"> Unifier la visibilité et la surveillance de l'ensemble de l'écosystème de Cloud, des équipements on premise aux services de Cloud public natifs, avec un plan de contrôle de gestion de Cloud unique. Surveiller l'intégrité et les performances des applications et de l'infrastructure dans plusieurs régions et sur des environnements distribués. Automatiser l'équilibrage et le placement des charges de travail en fonction des objectifs métiers et opérationnels. Planifier et automatiser le dimensionnement des charges de travail. Optimiser en continu les charges de travail. Mesurer les contrats de niveau de service et la disponibilité pour améliorer les performances de l'infrastructure. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>
<p>Planification de la migration</p> <ul style="list-style-type: none"> Accélérer les plans de migration en évaluant l'inventaire et en découvrant les dépendances des applications avec une vue complète des exigences du réseau et de votre stratégie sécuritaire. Utiliser des hypothèses pour modéliser les besoins futurs en capacité et prendre des décisions quant aux emplacements où déployer de nouveaux projets, acheter du matériel ou migrer vers le Cloud. Fournir une prise en charge OOTB pour les Clouds publics natifs, y compris AWS, Azure, Google Cloud Platform et Oracle Cloud. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>
<p>Correctifs intelligents</p> <ul style="list-style-type: none"> Surveiller et dépanner plus rapidement grâce à l'IA, pour des informations exploitables. Corréler les mesures et les journaux sur le matériel on premise, les Clouds publics et les applications. Prendre des mesures en fonction des causes profondes découvertes et remédier à ces problèmes dans l'ensemble d'outils. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>

Fonctionnalités nécessaires	Priorité
<p>Opérations Kubernetes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Surveiller l'infrastructure prenant en charge les déploiements traditionnels et Kubernetes. • Détecter automatiquement les clusters Kubernetes, les nœuds et les espaces de nommage, et visualiser les topologies de cluster Kubernetes, y compris les espaces de nommage, les ensembles de répliques, les nœuds, les pods et les conteneurs. • Surveiller les performances de Kubernetes, recevoir des alertes et des rapports sur la capacité, la configuration et l'inventaire des clusters ou des pods. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>
<p>Opérations réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer votre réseau à grande échelle en toute sécurité et en toute confiance grâce à la détection intelligente des applications, à l'optimisation du réseau, à l'analyse et au dépannage grâce aux fonctionnalités d'assurance et de vérification. 	<p>Oui / Non</p>
<p>Extensibilité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possibilité d'étendre l'environnement et de l'intégrer à d'autres applications et infrastructures. 	<p>Oui / Non</p>



Simplifiez la gestion financière pour contrôler les dépenses en Cloud

Les coûts du Cloud restent surprenants pour les équipes de direction, en particulier les directeurs financiers. En l'absence de données fiables sur les coûts des infrastructures et applications on premise, les équipes peinent à établir des comparaisons avec les nouveaux Clouds publics et services SaaS. Recherchez une solution qui **regroupe** les coûts des Clouds publics, hybrides et privés de manière cohérente qui **favorise la responsabilisation et offre des opportunités** de réduction de votre coût total de possession.

Fonctionnalités nécessaires	Priorité
<p>Gestion budgétaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Découvrir quels services, équipes, projets ou applications sont responsables des coûts et de l'utilisation du Cloud et leur confier la responsabilité de l'analyse rétrospective et de la refacturation interne. • Suivre les habitudes de consommation au fil du temps pour prévoir avec précision les budgets futurs et réduire les erreurs de calcul. • Ajouter des Clouds supplémentaires à la gestion budgétaire en important des barèmes. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>
<p>Gestion de la capacité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faciliter les opérations du jour 2, notamment en optimisant la capacité et la planification à l'échelle des Clouds privés, hybrides et publics. • Recevoir des alertes proactives en cas de rupture de capacité ainsi que des conseils sur les mesures à prendre. • Tirer parti des tableaux de bord de développement durable, récupérer les ressources perdues, réduire le gaspillage et localiser les zombies. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>

Fonctionnalités nécessaires	Priorité
<p>Analyse détaillée des coûts et génération de rapports</p> <ul style="list-style-type: none"> Corréler les ensembles de données à des fins d'analyse et de création de rapports par rapport à vos objectifs commerciaux. Créer facilement des rapports et des tableaux de bord à travers les dimensions pour effectuer une analyse granulaire des données en matière de coûts, d'utilisation et d'actifs. Effectuer une analyse des factures pour identifier les tendances de consommation. Visualiser les coûts, notamment le retour sur investissement, le coût total de possession, les économies potentielles, etc. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>
<p>Optimisation des coûts pour les Clouds publics</p> <ul style="list-style-type: none"> Tirer parti des remises au titre de l'engagement avec des fournisseurs de services Cloud pour réduire les coûts d'exploitation. Réduire le temps passé à gérer manuellement les réservations et les plans d'épargne à l'aide de fonctionnalités de modélisation, d'optimisation et d'amortissement. Gérer les remises tout au long de leur cycle de vie pour maximiser les économies. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>
<p>Gouvernance des coûts</p> <ul style="list-style-type: none"> Élaborer des règles de surveillance de votre environnement pour identifier les opportunités de réduire les gaspillages d'infrastructure et d'optimiser les coûts. Alerter de manière proactive les parties prenantes lorsqu'il est prévu que les centres de coûts dépassent les budgets prédéfinis ou quand des anomalies de dépenses sont détectées. Activer les actions automatisées pour exécuter les modifications dans votre environnement. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>



Renforcez la sécurité et la conformité pour protéger les actifs et atténuer les risques

Les violations de données et la non-conformité réglementaire ont un impact négatif sur les revenus et la réputation de la marque. Alors que le personnel informatique est déjà submergé et que les menaces malveillantes se multiplient, recherchez une solution qui vous offre une plus grande tranquillité d'esprit quant à la **protection de vos données** et à la **conformité continue de votre entreprise**.

Fonctionnalités nécessaires	Priorité
<p>Gestion continue de la conformité et de la configuration</p> <ul style="list-style-type: none"> Définir des états logiciels optimisés et conformes et les appliquer dans l'ensemble de votre environnement (Cloud virtuel, hybride et public) grâce à une automatisation de la configuration puissante et intuitive. Évaluer et appliquer la conformité aux normes gouvernementales et sectorielles sur l'ensemble d'un environnement grâce à une automatisation intuitive de la configuration. Définir les besoins réglementaires spécifiques à l'entreprise à l'aide de cadres de conformité personnalisés. Déclarer la conformité par type de fournisseur de Cloud et par équipe individuelle au sein de l'entreprise. Faciliter les audits de conformité grâce à un accès facile à l'historique des données. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>

Fonctionnalités nécessaires	Priorité
<p>Recherche et enquêtes multicloud</p> <ul style="list-style-type: none"> Rechercher rapidement des actifs et des relations associés grâce à la recherche globale en temps réel de fournisseurs de Cloud public multiples. Découvrir les nouvelles vulnérabilités en quelques minutes grâce à un langage de requête qui facilite la création de règles personnalisées. Dans une vue unique, corrélér les risques dus à des configurations erronées et les données sur les menaces provenant des constatations de tiers. Rationaliser les enquêtes en exportant les constatations de sécurité vers d'autres outils du Centre d'opérations de sécurité (SOC). 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>
<p>Gestion des stratégies sécuritaires</p> <ul style="list-style-type: none"> Empêcher tout accès non autorisé aux données et aux comptes Cloud grâce à une visibilité en temps réel des erreurs de configuration et des menaces. Hiérarchiser les constatations de sécurité en fonction de la détection intelligente et de l'évaluation des risques. Comprendre les constatations de sécurité avec un contexte visuel qui inclut les relations, l'indice de risque, les métadonnées et les journaux d'activité. Résoudre rapidement les constatations indiquant un risque en alertant les propriétaires des services, en automatisant la correction et en supprimant les faux positifs. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>
<p>DevSecOps</p> <ul style="list-style-type: none"> Appliquer à la sécurité la méthode « shift-left » pour détecter de manière proactive les erreurs de configuration dès le début du pipeline d'intégration et livraison continues. Prévenir automatiquement les erreurs de configuration risquées à l'aide de dispositifs de sécurité et de conformité. Augmenter la collaboration grâce à des interfaces de sécurité flexibles pour les équipes informatiques, DevOps, ingénierie et sécurité. Stimuler les résultats commerciaux et informatiques en créant des intégrations supplémentaires avec les outils DevOps, informatiques et de sécurité à l'aide d'interfaces de programmation d'applications (API) riches. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>



Licence et support proactif

Les récents événements ont rappelé l'importance de choisir des solutions flexibles et extensibles pour répondre à l'évolution des besoins au fur et à mesure de la croissance ou de la migration des charges de travail entre les environnements on premise et dans le Cloud. Vous devez pouvoir **corriger les problèmes de manière proactive** avant qu'ils n'affectent les performances de l'entreprise et ainsi **renforcer la productivité de l'équipe** et la **fiabilité globale** de vos environnements.

Fonctionnalités nécessaires	Priorité
<ul style="list-style-type: none"> Support proactif pour identifier les problèmes avant qu'ils ne se produisent. Possibilité de choisir le déploiement on premise ou SaaS, ou une combinaison des deux, sous une seule licence. 	<p>Oui / Non</p> <p>Oui / Non</p>

5 Préparez les questions à poser aux fournisseurs

Pour vous assurer que vous comparez efficacement les solutions, établissez une liste de questions à poser à tous les fournisseurs qui proposent une gestion multicloud sur tous vos environnements de Cloud, qu'il s'agisse de Clouds privés, hybrides ou publics multiples. Ces exemples de questions peuvent donner une impulsion à vos efforts.



Pour commencer, posez toujours ces trois questions de base :

- Pouvez-vous indiquer trois (3) clients éminents pouvant être cités publiquement qui utilisent votre solution, avec des liens vers les études de cas ?
- Qui sont vos trois (3) principaux concurrents et en quoi vous différenciez-vous d'eux ?
- Décrivez la rentabilité et la situation financière de votre société.



Les services professionnels VMware peuvent vous aider

En savoir plus sur les services professionnels VMware pour votre projet Cloud.

Automatisation de la distribution



- La solution m'aidera-t-elle à provisionner rapidement une nouvelle infrastructure informatique ?
- La solution offre-t-elle une plate-forme d'automatisation moderne proposant les meilleurs niveaux de performances, de disponibilité et de sécurité ?
- Comment la solution m'aide-t-elle à suivre les nouvelles versions, mises à niveau et technologies émergentes ?
- La solution offre-t-elle un provisionnement en libre-service unifié et un catalogue pour les infrastructures de Cloud privé, hybride et public ?
- La solution peut-elle m'aider concernant l'adoption du Cloud, les outils et plates-formes disparates, les exigences en matière de nouvelles charges de travail intelligentes et les cyber-menaces ?
- La solution étend-elle l'automatisation en libre-service aux Clouds publics multiples, y compris Amazon Web Services, Microsoft Azure et Google Cloud Platform ?
- La solution s'intègre-t-elle dans les outils de flux de travail des développeurs, tels que les référentiels de code, l'intégration et la livraison continues ?
- La solution offre-t-elle une plate-forme d'infrastructure sous forme de code (IaC) avec prise en charge du pipeline d'infrastructure et du développement itératif ?
- La solution peut-elle aider à faire face à des expériences d'infrastructure incohérentes dans les Clouds publics et privés ?
- La solution m'aide-t-elle à automatiser les constructions Kubernetes ?
- La solution peut-elle automatiser la gestion des clusters et des espaces de nommage Kubernetes ?
- La solution offre-t-elle une intégration à des ressources d'infrastructure et d'application communes ? Comment la solution gère-t-elle l'intégration de logiciels tiers ?

Performances



- La solution **prend-elle en charge** plusieurs Clouds publics, ou un seul ? Un hybride de Data Centers on premise et de Clouds publics ?
- Quelles **fonctionnalités spécifiques** permettent une gestion simplifiée et automatisée des déploiements de Data Centers on premise et de Cloud public ?
- Comment la solution m'aide-t-elle à **gérer et à optimiser** les services Cloud natifs ?
- Comment la solution **gère-t-elle et surveille-t-elle** les charges de travail basées sur VM et conteneur ?
- La solution **fournit-elle des données complètes** et un contrôle basé sur les règles sur l'ensemble de l'infrastructure, quel que soit l'endroit où nous choisissons d'exécuter nos charges de travail ?
- Comment la solution **facilite-t-elle et accélère-t-elle** le choix des services Cloud, la migration des charges de travail on premise et vers les Clouds ainsi que le suivi de l'utilisation ?
- La solution peut-elle **détecter de manière proactive** les problèmes de performances avant qu'ils n'affectent mes utilisateurs finaux ?
- Que **propose** la solution pour aller au-delà des actions réactives et de la résolution manuelle des problèmes ?
- La solution **utilise-t-elle les analyses avancées** avec les technologies d'intelligence artificielle et d'analyse prédictive ?
- La solution **prend-elle en charge le dimensionnement correct à la fois** pour l'infrastructure sous forme de service (IaaS) et la plate-forme sous forme de service (PaaS) ?
- La solution **vous permet-elle de créer** des mécanismes de notation personnalisés pour modifier les recommandations de dimensionnement correct ?
- Comment la solution **s'intègre-t-elle** à nos autres composants du SDDC (stockage virtuel, réseau, etc.) ?
- Pouvons-nous utiliser la solution **pour optimiser** les conditions observables par rapport aux indicateurs de performance clés de l'entreprise ?
- La solution **peut-elle corrélér les événements et détecter** les causes profondes facilement et au-delà d'une compréhension statique des relations ?
- Les rapports et les tableaux de bord **sont-ils personnalisables** ?

Coût



- La solution est-elle en mesure de **soutenir** notre entreprise dans son évolution, avec notamment la gestion de budgets réduits, tout en répondant aux besoins de commercialisation accélérée **et aux exigences** des nouvelles branches d'activité ?
- Comment la solution permet-elle **de réduire les coûts** ?
- Comment la solution va-t-elle **nous permettre de passer** d'un modèle de dépenses d'investissement à un modèle de coûts d'exploitation ?
- Comment la solution **garantit-elle** que nous ne gaspillons pas d'argent dans l'infrastructure en tâtonnant, en surprovisionnant ou en dépendant des processus legacy de planification pour respecter les SLA et limiter les coûts ?
- La solution est-elle **en mesure de prévoir** les besoins de croissance en fonction de l'utilisation actuelle afin de disposer proactivement de capacités ?
- La solution **fournit-elle** des alertes et des prévisions budgétaires avec la possibilité de **surveiller le budget** et de **créer** des projections prévisionnelles ?
- La solution peut-elle m'aider dans la gestion des réservations en **gérant** les achats d'instance réservée (RI) et en recommandant des modifications ?
- La solution peut-elle **fournir des informations** sur la consommation de Cloud ? Est-il possible d'**attribuer** des coûts à un groupe ou à une personne spécifique ?
- La solution **compare-t-elle les coûts** des Clouds privés, hybrides et publics ?
- La solution est-elle capable de **fournir** des rapports de coûts détaillés ?

Sécurité



- La solution **sécurise-t-elle** à la fois les charges de travail traditionnelles (machines virtuelles) et les charges de travail natives du Cloud (conteneur, K8s et sans serveur) ?
- La solution offre-t-elle **une prise en charge complète** de la sécurisation des services IaaS et PaaS que nous utilisons sur différents Clouds publics ?
- Quelle est l'efficacité de la solution dans la **surveillance** des ressources éphémères du Cloud ?
- Quel est le temps moyen pour **détecter et corriger** une violation de sécurité ?
- La solution a-t-elle la **capacité de créer** des règles basées sur des critères personnalisés ?
- La solution permet-elle **d'exécuter** des actions automatiquement ? Des agents d'autorisation peuvent-ils être configurés pour approuver les actions ?
- Les règles peuvent-elles être utilisées pour **identifier** des anomalies (pics de coûts, marquage manquant, etc.) ?
- Quelle est l'efficacité de cette solution pour nous aider à **hiérarchiser** les alertes de sécurité et à réduire les faux positifs ?
- Quels outils la solution fournit-elle pour **comprendre** le contexte de sécurité et analyser les constatations ?
- Est-il facile d'**opérationnaliser** les workflows de sécurité nécessaires pour favoriser la collaboration entre les équipes de sécurité, d'exploitation et de développement ?
- La solution évoluera-t-elle en toute transparence pour **prendre en charge** notre croissance prévue en termes de Cloud ?
- La solution peut-elle **établir et appliquer** des normes de conformité dans nos environnements de Cloud ?
- La solution peut-elle **démontrer** une conformité aux réglementations, aux lois et à la législation en matière de sécurité, le cas échéant (par exemple, SOX, HIPAA, RGPD, etc.) ?
- L'outil peut-il **prendre en charge** des intégrations tierces ? Les intégrations prises en charge sont-elles disponibles prêtes à l'emploi ou moyennant des frais supplémentaires ?
- Quelles **sont les fonctionnalités** disponibles via une API ? Fournissez un lien vers la documentation de votre API.

Service et support



- À quelle fréquence **publiez-vous** de nouveaux produits ou des mises à jour ? Comment ces publications sont-elles communiquées ?
- Mettez-vous **à disposition** une équipe de compte dédiée pour un support en continu ?
- Des fonctionnalités d'**intelligence proactive** sont-elles incluses dans cette solution ou disponibles moyennant un coût supplémentaire ?
- Cette solution intègre-t-elle **des fonctionnalités de support et de gestion** avec détection proactive des problèmes, résolution des problèmes et workflows automatisés dans une expérience unifiée ?
- Cette solution **accélère-t-elle le délai** de résolution des problèmes ?

Licences



- Cette solution me permet-elle de **migrer** dans le Cloud à mon rythme ?
- Cette solution **réutilisera-t-elle** les outils existants et minimisera-t-elle le désinvestissement ?
- Quelles sont les **options de licence** disponibles ?



Modèle d'exploitation du Cloud (*Blog*)

Un modèle d'architecte de Cloud VMware pour la fourniture de services Cloud.

Personnes

- Consommateurs
- Parties prenantes
- Équipes de fourniture de services

Processus

- Distribution : Opérations informatiques
- Consommation : DevOps et Agile

Technologie

- Plate-forme Cloud
- Gestion du Cloud



Consultez la stratégie de **Modèle d'exploitation Cloud** abordée par un responsable VMware

Orientez votre modèle d'exploitation Cloud avec VMware

Quelle que soit l'étape atteinte par votre entreprise dans sa transition vers le Cloud, un modèle d'exploitation Cloud mis en œuvre avec une solution de gestion multicloud moderne et complète vous permettra de **gérer de façon cohérente** tous les types de Clouds et de vous adapter, de réagir et d'innover au pied levé.

Vous pouvez **créer des Clouds VMware et unifier plusieurs Clouds**, gérer et entretenir de manière cohérente tout Cloud, infrastructure et application on premise ou en tant que service avec une seule solution et licence VMware.

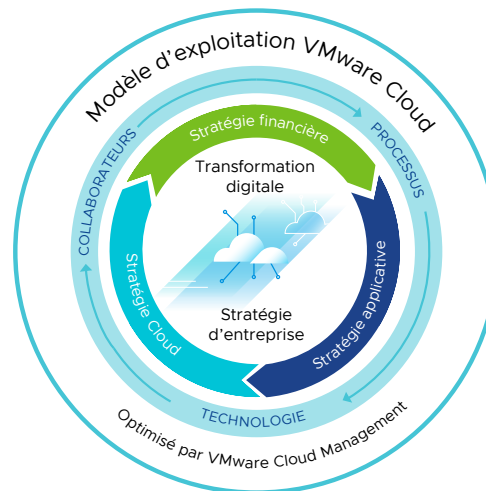
Seule une entreprise qui accélère les applications Cloud natives et qui surmonte la complexité du Cloud grâce à une gestion optimisée du Cloud peut tirer pleinement parti du **multicloud computing et de la transformation digitale**.

Soyez l'un d'eux.



Créer des Clouds VMware

Transformer les opérations informatiques
Expérience Cloud prête à l'emploi



Unifier les opérations multicloud

Aligner les opérations de Cloud
Fonctionnalités étendues pour les Clouds publics

[En savoir plus](#)



VMware Cloud Management offre un plan de contrôle commun permettant aux responsables informatiques et aux développeurs de stimuler l'innovation, d'optimiser l'efficacité, de contrôler les dépenses en matière de Cloud et de minimiser les risques lors de la création d'un Cloud VMware ou de l'adoption de Clouds publics, notamment :

Créer un VMware Cloud

- VMware Cloud Foundation
- VMware Cloud™ sur AWS
- Microsoft Azure VMware Solution
- Google Cloud VMware Engine
- Oracle Cloud VMware Solution
- Plus de 200 partenaires du programme VMware Cloud Provider offrant des services VMware Cloud Verified sur la même plate-forme VMware

Adopter le Cloud public

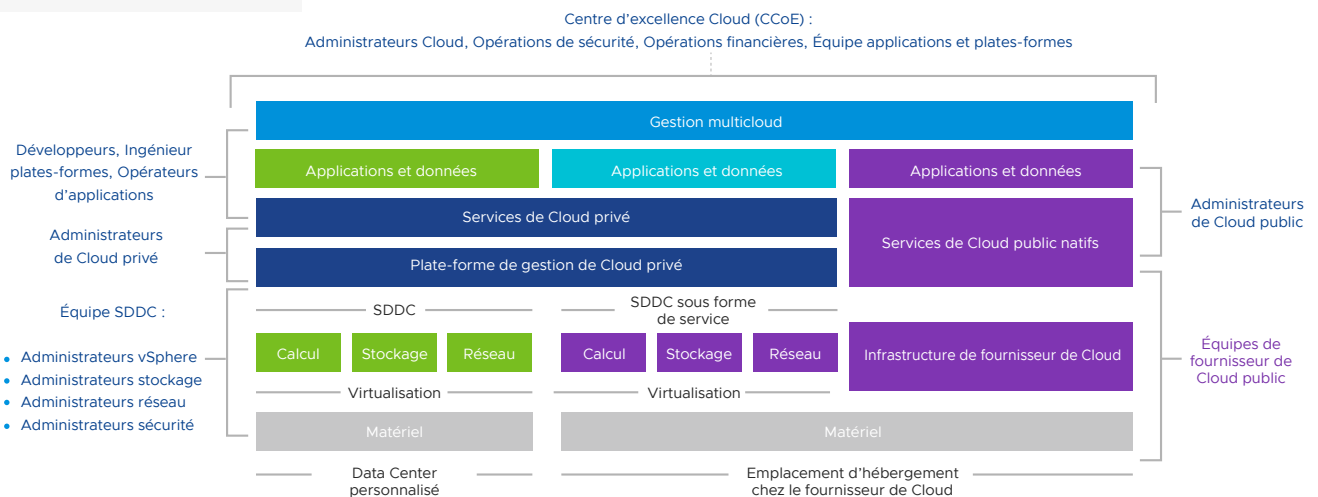
- Amazon Web Services
- Microsoft Azure
- Google Cloud Platform
- Oracle Cloud
- IBM Cloud

Un plan de contrôle commun réduit la complexité du multicloud

La clé pour obtenir un environnement multicloud optimisé qui génère des résultats commerciaux réussis réside dans l'adoption d'une solution de gestion du Cloud avec un plan de contrôle commun. Cela garantit une **compréhension unifiée** de chaque application et de chaque système, ainsi qu'une **sécurité et une intelligence** intégrées pour protéger les données et connecter les informations.

Avec un plan de contrôle commun, les équipes peuvent **ajuster les opérations pour distribuer** des services automatisés, des performances, des coûts et une sécurité de manière plus efficace et cohérente, pour un avantage concurrentiel maximal, à l'échelle de l'ensemble des équipes et applications distribuées, ainsi que sur les Clouds privés, hybrides et publics.

Dans la pratique, une solution de gestion avec un plan de contrôle commun offre la visibilité, la correction, la planification, l'optimisation, l'automatisation, la sécurité et la gouvernance nécessaires **pour gérer et exploiter correctement les systèmes et les applications** à l'échelle des environnements multicloud.



Découvrez la gestion multicloud de VMware

Une gestion multicloud efficace est essentielle pour optimiser et conserver un avantage concurrentiel.

C'est pourquoi votre entreprise a besoin d'une solution capable de rendre la complexité du multicloud invisible grâce à des opérations cohérentes à partir d'un plan de contrôle unifié et offrant distribution automatisée, performances, coûts et sécurité. Grâce à une approche normative de la mise en œuvre d'un plan de contrôle, un modèle d'exploitation de Cloud peut vous aider à [créer un Cloud VMware ou à unifier plusieurs Clouds publics](#).

VMware Cloud Management est disponible on premise et sous forme de service (SaaS) avec le modèle de licence VMware Aria Universal Suite offrant la [flexibilité de regrouper](#) la solution on premise et l'abonnement SaaS sous une seule licence pour [une prévisibilité et une flexibilité budgétaires](#).

N'hésitez pas à vous renseigner sur VMware Cloud Management lorsque vous évaluez des solutions de gestion multicloud pour vous aider à [réduire la complexité de votre Cloud](#).



Créer un dossier commercial

Calculez votre retour sur investissement estimé avec l'outil VMware Aria Universal Suite ROI et obtenez gratuitement un rapport de comparaison du [coût total de possession](#) en quelques minutes.

[En savoir plus](#)