

Dell PC as a Service

Un'esperienza moderna per i dipendenti
in un'unica soluzione completa.

Ottieni un vantaggio competitivo,
dando priorità a una forza lavoro
che opera ovunque e in qualsiasi momento.

Hardware

Software

Servizi per l'intero ciclo
di vita dei prodotti

Soluzioni di pagamento

Fidelizza e attira i talenti, rendendo l'IT più efficiente e adattabile.

I dipendenti di oggi lavorano in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento e fanno affidamento sui propri PC per svolgere le loro attività. Questo significa che i PC devono essere completamente configurati e consegnati in modo veloce, ovunque gli utenti scelgano di lavorare. Inoltre, per garantire la produttività degli utenti, il livello di interruzione deve essere minimo.

In altre parole occorre mantenere prestazioni, sicurezza e affidabilità nel corso della vita utile dei sistemi. Le organizzazioni che usano Dell PCaaS hanno il vantaggio di poter contare su un provider affidabile per semplificare l'onere quotidiano della gestione del ciclo di vita dei PC, migliorando al contempo l'esperienza dei dipendenti.

Dell PCaaS

ESPERIENZA UTENTE FINALE MODERNA



Ampio portafoglio con refresh tecnologici più veloci

- Tecnologia aggiornata e a prestazioni elevate con frequenze di refresh personalizzate
- Hardware con intelligenza artificiale integrata che apprende e si adatta per creare un'esperienza utente più intelligente e personalizzata
- Pianificazione anticipata per un recupero degli asset sostenibile al termine della vita utile dei PC e passaggio più agevole degli utenti finali alla nuova tecnologia

EFFICIENZA IT CON COSTI INFERIORI



Costi complessivi del ciclo di vita dei PC ridotti del 20%¹

- Con Dell ProDeploy Client Suite effettui il provisioning dei dispositivi e rendi operativi gli utenti finali in pochi minuti, garantendo produttività sin dal primo giorno
- Approccio completo alla sicurezza degli endpoint per i PC commerciali più protetti del settore²
- Con Dell ProSupport Suite for PCs e i Servizi gestiti Dell, sei sempre informato, mantieni il controllo e agisci sulla base delle informazioni relative allo stato e all'uso dei dispositivi degli utenti finali

PREZZI MENSILI PREVEDIBILI



Convenienza con relativo miglioramento del flusso di cassa

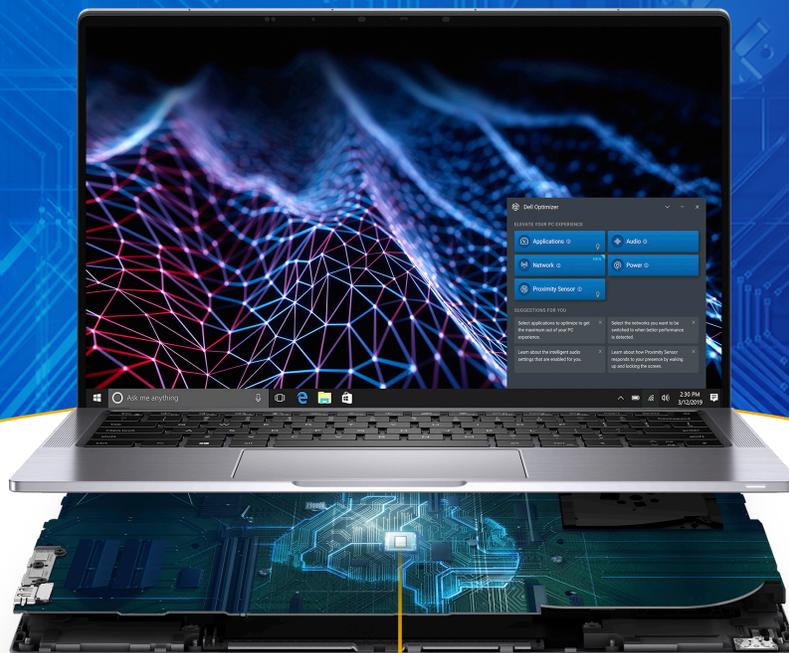
- Nessun investimento iniziale richiesto, pagamenti prevedibili ripartiti nel tempo e una durata in linea con il tuo specifiche esigenze di business e budget
- Nessun onere di proprietà o per lo smaltimento
- Scalabilità sulla base delle esigenze aziendali

I PC più intelligenti al mondo³ con Dell Optimizer

Software di intelligenza artificiale integrato Dell Optimizer che apprende e si adatta al tuo modo di lavorare per ottimizzare la tua produttività. Con prestazioni personalizzate in base alle tue specifiche esigenze, è progettato per accelerare l'accesso,

migliorare le prestazioni delle applicazioni, aumentare la durata della batteria, potenziare l'audio e garantire una connettività di rete ottimale.

Dell Optimizer è disponibile su determinati PC Latitude, Precision e OptiPlex



EXPRESS RESPONSE

Apprende il modo in cui generalmente utilizzi le tue applicazioni preferite, migliorando continuamente e applicando le impostazioni in modo da offrirti massima agilità delle prestazioni.

EXPRESS CHARGE

Questa tecnologia apprende le tue abitudini di ricarica quotidiane, garantendo prestazioni ottimali della batteria.

EXPRESS SIGN-IN

Un sensore di prossimità per PC che attiva automaticamente il sistema, facendoti accedere tramite la fotocamera a infrarossi e Windows Hello. Inoltre, si blocca automaticamente quando ti allontani, migliorando la sicurezza e preservando la durata della batteria.

AUDIO INTELLIGENTE

Ottimizza le impostazioni audio del tuo sistema regolando il rumore di fondo, gestendo il volume del parlato e migliorando l'esperienza sonora complessiva. Durante le chiamate in conferenza non percepirai alcuna differenza: ti sembrerà infatti di essere fisicamente presente, a prescindere da dove ti trovi.

I PC più protetti del settore²

Dell Trusted Device: un approccio completo alla sicurezza degli endpoint.

I professionisti IT devono occuparsi di un numero di dispositivi, applicazioni e dati più elevato che mai. La difesa contro i continui e sempre più sofisticati attacchi informatici costanti richiede protezione al di sopra e al di sotto del sistema operativo.

In Dell Technologies, integriamo la sicurezza nei nostri dispositivi commerciali, quindi aggiungiamo soluzioni integrate di software e servizi per rafforzare la superficie d'attacco e fornire visibilità sulla sicurezza degli endpoint dal BIOS al cloud.



DISPOSITIVI SOSTENIBILI

In Dell Technologies la sostenibilità rappresenta una parte essenziale del nostro business. Abbiamo il dovere di proteggere e migliorare il nostro pianeta insieme ai nostri clienti, ai nostri fornitori e alle community in cui operiamo. Pertanto, integriamo pratiche etiche e sostenibili in tutte le nostre attività, assumendoci la responsabilità delle nostre azioni e promuovendo miglioramenti ogni qualvolta sia possibile.

- Oltre 360 dispositivi registrati EPEAT⁴
- Utilizzo di parti verniciate con prodotti al 100% a base acqua in un maggior numero di dispositivi Latitude per ridurre le emissioni di composti organici volatili (VOC)
- L'87% del nostro packaging è stato realizzato con materiali riciclati o rinnovabili
- Utilizzati 53.920 kg di plastica proveniente dagli oceani in 2,7 milioni di vassoi in plastica riciclata
- Fino al 60% di materiale riciclato nel portafoglio OptiPlex

Dell ProDeploy Client Suite e Dell Connected Provisioning

Di' addio alla noia, non al controllo.

DEPLOYMENT EFFICIENTE

Dirigi ogni dettaglio del deployment con un livello di controllo, automazione e semplicità senza precedenti tramite il portale online TechDirect.

DEPLOYMENT ESEGUITO DA ESPERTI

Affidati agli esperti e ai partner di Dell per gestire le installazioni, dalla gestione del progetto fino alla pianificazione, alla configurazione e all'integrazione.

PRODUTTIVITÀ FIN DAL PRIMO GIORNO

Dell Connected Provisioning consente di effettuare il provisioning in fabbrica, gestito dal cloud, per consegnare i dispositivi agli utenti finali in modo più semplice e più veloce.

Attualmente disponibile solo negli Stati Uniti



Riduzione del tempo di implementazione

fino al 50%⁵

con ProDeploy Plus

ProDeploy Client Suite

- Portale online TechDirect per la configurazione e gli aggiornamenti di stato
- Imaging e provisioning
- Installazione on-site 24x7 con ProDeploy e ProDeploy Plus
- Migrazione dei dati con ProDeploy Plus

Dell ProSupport Suite for PCs

Rileva e correggi le anomalie prima che diventino problemi a tutti gli effetti.

Grazie alla tecnologia di intelligenza artificiale SupportAssist proprietaria, ProSupport Suite fornisce avvisi predittivi per aiutarti a prevedere i problemi, supporto proattivo per risolvere rapidamente i guasti hardware e gli errori software e accesso prioritario agli ingegneri di ProSupport, con supporto disponibile 24x7. I nostri processi automatici di creazione di casi e avvisi consentono agli esperti Dell di avviare il processo di risoluzione prima ancora che gli utenti effettuino una chiamata, evitando perdite di tempo, denaro e frustrazione.

ProSupport for PCs

- Automazione del rilevamento dei problemi, delle notifiche e della creazione di casi
- Rilevamento tempestivo dei problemi di prestazioni relativi all'utilizzo di hardware e software
- Supporto in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento
- Risoluzione sei volte più veloce rispetto alla nostra concorrenza⁶

ProSupport Plus for PCs

- Supporto da qualsiasi posizione, 24x7
- Risoluzione dei problemi evitata
- Risoluzione da remoto
- Protezione dagli incidenti
- Eliminazione del downtime non pianificato⁷

Servizi gestiti Dell Technologies

Ottimizza il valore del tuo investimento in tecnologia.

Dell Technologies Services si fa carico delle operazioni IT quotidiane che ti limitano nella capacità di innovare il tuo business. Avvalendoci di best practice nonché di strumenti e tecnologie ottimali, creiamo funzionalità complete per i servizi destinati all'ambiente di lavoro gestito. Allo stesso tempo, i nostri esperti seguono un percorso di formazione continua man mano che la tecnologia si evolve, in modo che tu possa ottimizzare il tuo investimento IT.

- Libera il tuo team IT dalle attività dispendiose in termini di tempo ma critiche che sono necessarie per fornire e supportare un'esperienza di lavoro produttiva da qualsiasi luogo
- Gli esperti dei servizi Dell forniscono risorse e competenza, rappresentando un'estensione del tuo dipartimento IT
- Soddisfa le esigenze di gestione end-to-end del ciclo di vita per gli ambienti più complessi di medie e grandi dimensioni
- I servizi modulari ProManage gestiscono i casi d'uso chiave tra cui il service desk, la gestione dei dispositivi, le applicazioni di collaborazione, la sicurezza e il supporto di rete (*disponibili solo in Nord America*)

Recupero asset di Dell

Ci impegniamo ad accelerare l'economia circolare e a offrire un recupero degli asset commerciali responsabile e sicuro, gestendo qualsiasi aspetto, dalla logistica del ritiro alla sanitizzazione dei dati, fino alla rivendita e al riciclo. Ad esempio, la plastica e altri materiali raccolti tramite altri programmi di reso da noi gestiti vengono riciclati per essere utilizzati in nuove parti di nuovi computer tramite un processo a circuito chiuso.

Pianifica in anticipo il recupero degli asset alla fine del ciclo di vita dei PC e accelera la transizione degli utenti finali alla nuova tecnologia.

- Gestione della logistica per i resi dei sistemi Dell
- Opzioni per una sanitizzazione dei dati protetta
- Reporting opzionale disponibile durante il processo di recupero degli asset



PCaaS Services Delivery Manager

Collaboriamo con te per creare una soluzione adatta alle tue specifiche esigenze aziendali.

Per gli ordini che includono oltre 300 sistemi, ti assegniamo un Services Delivery Manager (SDM) come unico punto di contatto. L'SDM ti aiuta a ottimizzare le comunicazioni e ti assiste in tutte le fasi del ciclo di vita dei PC, dalla pianificazione al deployment, al supporto e alla gestione fino al recupero e al refresh degli asset.



Il tuo unico punto di contatto per il ciclo di vita dei PC

- In azienda e presso Dell
- Fornisce regolarmente risultati e aggiornamenti sullo stato del programma
- Riduce la complessità del programma coordinando i deliverable



Una risorsa esperta e competente

- Certificata negli standard di settore IT
- Utilizza in modo ottimale l'esperienza acquisita nei progetti completati
- Responsabile dell'erogazione dei servizi



Supporto per il cliente

- Collabora con il tuo team di programma
- Primo punto di riferimento
- Punto di contatto a livello esecutivo



Dell PCaaS

Costi del ciclo di vita ridotti del **20%¹**
e aggiornamento dei PC **anticipato di 2 anni¹**

Esperienza utente finale
moderna



Efficienza IT
con costi inferiori



Prezzi mensili
prevedibili



Per scoprire in che modo Dell può aiutarti a trasformare il tuo business, contatta il tuo responsabile dell'account Dell Technologies.

Ulteriori informazioni su PCaaS sono disponibili sul sito Delltechnologies.com/pcaas »

¹ Dati basati su uno studio Forrester Total Economic Impact™ commissionato da Dell, dal titolo "Con Dell PC as a Service i clienti riducono del 20% i costi dei servizi per l'intero ciclo di vita dei dispositivi e forniscono ai dipendenti dispositivi mediamente di due anni più recenti", dicembre 2020. Risultati ricavati da interviste ai clienti e dati delle survey. Risparmi stimati in dollari USA, calcolati in 3 anni per 4.000 utenti. I risultati effettivi possono variare: [Clicchi qui](#)

² Dati basati su analisi interne Dell, gennaio 2021. Limitazioni geografiche (le dichiarazioni riportate sotto non possono essere utilizzate nei Paesi seguenti): Cile, Cina, Colombia, Corea, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Malesia, Russia, Sud Africa, Taiwan, Ucraina, Venezuela e Vietnam. Riepilogo di supporto: confronto delle caratteristiche e funzionalità di protezione di Dell rispetto ai concorrenti (aggiornato a gennaio 2021). Dell vince con DDPE con certificazione CC per la crittografia completa del disco (disponibile su tutti i modelli), Dell SafeBIOS per la verifica del BIOS (inclusa su tutti i modelli), Dell SafeID - ControlVault (incluso su alcuni modelli) e l'acquisizione dell'immagine del BIOS danneggiato (inclusa su tutti i modelli).

³ Dati basati su analisi interne Dell, aprile 2021

⁴ EPEAT è un registro che valuta le apparecchiature elettroniche in base al loro impatto sull'ambiente. I prodotti vengono valutati tenendo conto dell'intero ciclo di vita e classificati come Gold, Silver o Bronze in base a criteri definiti in oltre 50 categorie, tra cui la riduzione/eliminazione di materiali dannosi per l'ambiente o le prestazioni aziendali del produttore. Molti prodotti Dell e Dell EMC sono già registrati in più categorie in diversi Paesi. Consulta il [registro EPEAT](#)

⁵ Dati basati sul white paper di IDC commissionato da Dell, dal titolo: "Business Value of Optimized Device Deployment", novembre 2019. Risultati di una survey condotta su 1.000 organizzazioni in tutto il mondo. I risparmi calcolati riflettono i costi legati al tempo impiegato dal personale IT per le attività di deployment e non includono il prezzo di listino di ProDeploy Plus. Risparmio sui costi in dollari americani. I risultati effettivi possono variare. Per il report completo: www.dell.com/idcdeploymentservicesbusinessvalue

⁶ Dati basati sul report di Principled Technologies "Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus", giugno 2020. Test commissionato da Dell e condotto negli Stati Uniti. I risultati effettivi possono variare. Per il report completo: <http://facts.pt/ddv0ne9>

⁷ Dati basati sul report di test di Principled Technologies dal titolo: "Dell ProSupport Plus with SupportAssist warns you about hardware issues so you can fix them before they cause downtime", aprile 2019. Test commissionato da Dell e condotto negli Stati Uniti. I risultati effettivi possono variare. Per il report completo: <http://facts.pt/Oxvze8>. Il rilevamento dei problemi hardware di SupportAssist include dischi rigidi, unità SSD, batterie e ventole.