



¿Está pensando en diseñar un lugar de trabajo híbrido con lo mejor de ambos mundos?



El ritmo de la transformación digital nunca ha sido tan rápido, y donde más se nota ese cambio es en el lugar de trabajo. Para los empleados, el trabajo ya no se reduce a ir y venir de la oficina o a su cubículo, sino que ahora también hay llamadas por Zoom, carpetas de Dropbox, hojas de cálculo de Google y mensajes instantáneos. Cuanto más se convierte el trabajo en algo que hacemos y no en un sitio al que vamos, más tendrán que replantearse empleados, responsables y departamentos de empresas la experiencia de trabajo que quieren ofrecer.

Con la creación de experiencias de trabajo híbridas y fluidas, las organizaciones cuentan con los medios para que sus empleados sean igual de productivos en la oficina, en casa o en cualquier otro lugar.

Si quiere diseñar el mejor lugar de trabajo híbrido posible, es esencial que dedique tiempo a comprender las necesidades cambiantes de su organización y de sus empleados para garantizar que su personal siga siendo el núcleo del trabajo. Las organizaciones relativamente nuevas en esto de ofrecer un modelo de trabajo híbrido o que aún están explorando el hacerlo por primera vez deben dedicar tiempo a entender todas las variables, es decir, personas, procesos y tecnología, a fin de garantizar el éxito.

Para comprender mejor cómo otros líderes de TI gestionan la transición al lugar de trabajo híbrido, Accenture y Modern Computing Alliance realizaron un estudio entre más de 300 responsables de la toma de decisiones tecnológicas con el fin de conocer sus objetivos, éxitos y desafíos. Esto es lo que respondieron.

Fomentar la nueva velocidad de cambio

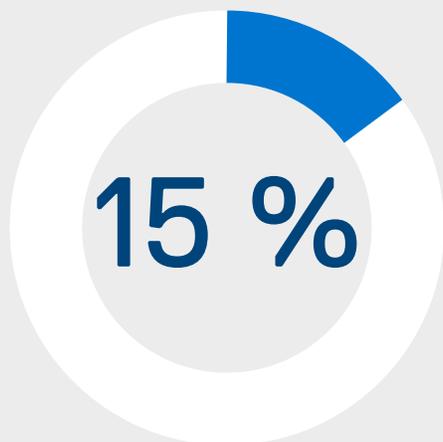
Digitalización, automatización, globalización, análisis, inteligencia artificial y muchas otras tendencias de la última década se han combinado para alterar la velocidad de cambio en el lugar de trabajo actual, de forma que no solo es constante, sino que continúa acelerándose conforme pasa el tiempo.

...Los líderes de TI se han centrado en habilitar lugares de trabajo híbridos que aprovechen las tecnologías de cloud, las plataformas de comunicación y colaboración, las herramientas de supervisión remota y las aplicaciones de gestión de la productividad...

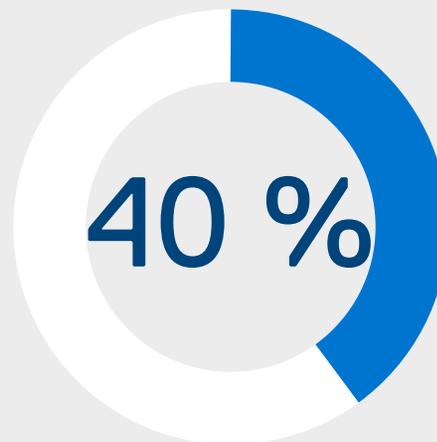
Para satisfacer las exigencias de este panorama en constante y rápido cambio, los responsables de TI se han centrado en habilitar un lugar de trabajo híbrido que aproveche las tecnologías de cloud, las plataformas de comunicación y colaboración, las herramientas de supervisión remota y las aplicaciones de gestión de la productividad, además de los dispositivos y la infraestructura necesarios para potenciarlo todo.

Gracias a la flexibilidad de estas soluciones tecnológicas, las organizaciones pueden hacer posible una nueva era de trabajo que se centra en la oficina, sea en casa o en el lugar de trabajo tradicional.





*de las empresas
tiene previsto ser
completamente
remotas a partir
de ahora.*



*de los responsables de
la toma de decisiones
espera que una media
de entre el 30 y el
40 % de su plantilla
sea remota en los
próximos años.*

El estudio reveló que el 15 % de las empresas tiene previsto trabajar de forma completamente remota a partir de ahora¹, además de que los responsables de la toma de decisiones tecnológicas esperan que una media del 30-40 % de su plantilla trabaje en remoto en los próximos años.²

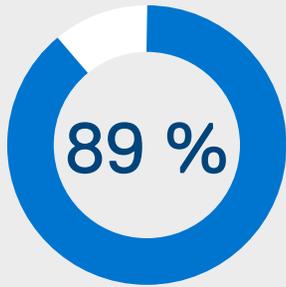
Conforme aumenta la capacidad de habilitar un lugar de trabajo híbrido, también aumentan las expectativas de los empleados y candidatos a ocupar un puesto de trabajo. Cuanto más se convierta el lugar de trabajo híbrido en la norma en vez de en la excepción,

mayores serán las exigencias de los empleados para disfrutar de una experiencia de lugar de trabajo híbrido de nivel superior. Un lugar de trabajo digital que permita el modelo de trabajo híbrido le permitirá diferenciarse de los competidores digitalmente inmaduros, además de impulsar la innovación y la productividad.

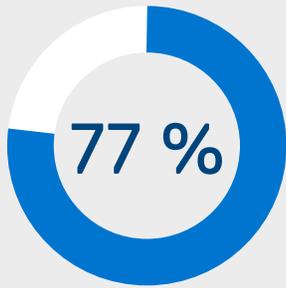
Aunque el trabajo híbrido ya es una realidad para algunos, para otros es un proyecto en curso. Más de la mitad de las empresas afirma que sigue buscando cómo habilitar el trabajo desde cualquier dispositivo,

y más de un tercio aún busca cómo facilitar ese modelo desde cualquier lugar.³

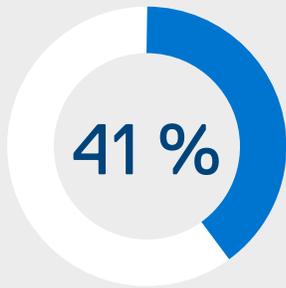
Como resultado, más del 70 % de los líderes tecnológicos está pensando realizar nuevas inversiones en herramientas de colaboración virtual e infraestructura de TI.⁴ Y aproximadamente la mitad de los ejecutivos está invirtiendo en herramientas y aplicaciones que puedan habilitar el cambio en el entorno de trabajo en la oficina.⁵



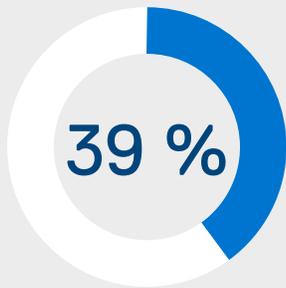
El 89 % cree que el valor comercial de su organización se basará en las limitaciones y en las oportunidades de su arquitectura tecnológica.



El 77 % afirma que su arquitectura tecnológica es cada vez más importante para el éxito general de su empresa.



El 41 % de las empresas avanzadas digitalmente afirma que su principal objetivo es la adopción de nuevas tecnologías con el objetivo claro de impulsar prácticas empresariales innovadoras.



El 39 % sigue centrado en mantener su pila de TI actual y los equipos en funcionamiento.

Crear una ventaja digital

Dada la función que la tecnología desempeña en el mundo actual, la estrategia tecnológica y la empresarial de un negocio van acercando posiciones para convertirse en un único plan. Cuanto más invierta una empresa en su capacidad de aprovechar la tecnología para hacer frente a los cambios rápidos del mercado, más preparada estará para no solo sobrevivir a una interrupción, sino también para sacar partido a las oportunidades que pueda crear.

Los responsables de la toma de decisiones tecnológicas saben que la capacidad de su organización para impulsar la innovación y superar a la competencia está ligada a la capacidad de sus empleados de utilizar la tecnología de forma eficaz: el 89 % de los ejecutivos cree que la capacidad de su organización para generar valor comercial se basará cada vez más en las limitaciones y oportunidades de su arquitectura tecnológica.⁶

En un mundo que cambia cada segundo, la tecnología que permite la flexibilidad del lugar de trabajo híbrido será la clave para seguir siendo competitivos. Dado que el 77 % de los ejecutivos afirma que su arquitectura tecnológica se está convirtiendo en un factor crítico para el éxito general de su empresa,⁷ los líderes tecnológicos se centran cada vez más en garantizar que sus plataformas y arquitecturas son capaces de impulsar las estrategias empresariales del mañana en lugar de suponer un lastre.

La recompensa para las organizaciones que priorizan la tecnología es significativa. Los líderes digitales son capaces de superar a la competencia en dos o tres veces gracias a arquitecturas tecnológicas que no solo se alinean con la estrategia de su empresa, sino que la impulsan de forma activa.⁸

La diferencia entre la manera en que un líder digital puede pensar y operar en comparación con un competidor digitalmente inmaduro es enorme. Una arquitectura tecnológica flexible permite a los líderes digitales reaccionar rápidamente ante nuevas oportunidades sin preocuparse de si su tecnología está a la altura de la tarea. Por eso el 41 % de las empresas avanzadas digitalmente afirma que su principal objetivo es adoptar nuevas tecnologías para impulsar prácticas empresariales innovadoras, mientras que casi la misma cantidad de empresas digitalmente inmaduras (el 39 %) afirma que el suyo es mantener su pila de TI actual y los equipos en funcionamiento.⁹

En ninguna parte resulta más evidente esta disparidad que cuando se trata del trabajo híbrido: hay una brecha de 25 puntos entre las empresas digitalmente maduras y las inmaduras en cuanto a su capacidad para permitir que los empleados colaboren virtualmente con la misma eficacia que en persona. Mientras que los empleados de una organización digitalmente madura pueden colaborar para resolver un problema y llevar la solución al mercado independientemente del lugar del mundo en el que se encuentren, los de una organización digitalmente inmadura atraviesan dificultades simplemente a la hora de conectarse.



Superar los desafíos de TI del lugar de trabajo híbrido

Para potenciar el lugar de trabajo híbrido, los líderes de TI deben asegurarse de que las arquitecturas, los sistemas y las estrategias que aprovechan son únicos para sus requisitos empresariales específicos.

Cada sector requiere prioridades muy diferentes; por ejemplo, la tecnología de TI líder para los responsables de la toma de decisiones de TI en el sector de los servicios financieros tiene que minimizar el riesgo de seguridad, mientras que para los responsables de la toma de decisiones de TI en los servicios de salud, la máxima prioridad es mejorar la productividad y la experiencia tecnológica de sus médicos, enfermeros y otros usuarios finales.¹⁰

Al añadir las plataformas, la infraestructura y los dispositivos necesarios para satisfacer sus necesidades específicas, una organización puede garantizar que su cambio al lugar de trabajo híbrido impulse su estrategia empresarial en lugar de entrar en conflicto con ella.

Aunque el lugar de trabajo híbrido es una iniciativa estratégica de primer nivel, muchas organizaciones afirman que siguen enfrentándose a tres retos fundamentales:



Seguridad: dado que los empleados, datos y dispositivos no se limitan a quedarse en la oficina y la red empresarial, los responsables de la toma de decisiones de TI deben defender una superficie de ataque cada vez mayor contra una serie de ataques que también es cada vez mayor.



Experiencia de usuario final: los empleados que trabajan desde cualquier lugar necesitan poder acceder al instante a datos, aplicaciones y compañeros. Esto quiere decir que los líderes de TI deben eliminar los silos de datos y otros obstáculos que puedan impedir que los empleados trabajen eficazmente desde casa.



Administración de TI: en un entorno de trabajo híbrido, el departamento de TI ya no puede proporcionar asistencia técnica en persona. Sí que tiene que poder aprovechar las herramientas de administración remota para garantizar que se pueden supervisar, reparar, parchear y proteger los dispositivos con la misma eficacia para un empleado que vive al otro lado del país que para un empleado que trabaja in situ.

Desarrollar la innovación

Si invierte ahora en la tecnología necesaria para posibilitar el modelo de trabajo híbrido, contará con la agilidad necesaria para satisfacer las necesidades del futuro. En Dell Technologies contamos con los medios para que pueda adoptar la tecnología como núcleo de su empresa con el fin de que pueda ofrecer la mejor experiencia posible.

Hemos dedicado la última década a dotar de capacidades de trabajo híbrido a nuestro propio equipo global, por lo que sabemos perfectamente lo que se necesita para hacerlo con éxito. Independientemente de dónde se encuentre en su viaje digital, nada detendrá al equipo especializado que hay detrás de Dell Technologies a la hora de ayudarle a adoptar el futuro del trabajo y a desarrollar su innovación.

[Descubra cómo Dell Technologies puede ayudarle a fomentar e instaurar el modelo de lugar de trabajo digital.](#)



1, 2, 3: Basado en un estudio independiente de Modern Computing Alliance y Accenture: The Future is Flexible, A 2021 State-of-Tech Leadership Survey Results and Workplace Trends, julio de 2021

4, 5: PwC: US Remote Work Survey, 2021

6, 7, 8: Accenture: Tech Vision, 2021

9, 10: Basado en un estudio independiente de Modern Computing Alliance y Accenture: The Future is Flexible, A 2021 State-of-Tech Leadership Survey Results and Workplace Trends, julio de 2021

DELLTechnologies