



Progetti un ambiente di lavoro ibrido
che offra il meglio di entrambi i mondi?



Il ritmo della Digital Transformation non è mai stato più veloce ed è nell'ambiente di lavoro che questo cambiamento ha un impatto maggiore. I dipendenti non hanno più a che fare soltanto con uffici e spostamenti da casa al lavoro, devono confrontarsi anche con chiamate Zoom, cartelle Dropbox, fogli di lavoro Google e messaggi istantanei. Più il lavoro diventa un'attività da svolgere anziché un luogo da raggiungere, più dipendenti, responsabili e dipartimenti aziendali devono riconsiderare l'esperienza lavorativa che desiderano creare.

Con la creazione di esperienze lavorative fluide e ibride, le organizzazioni consentono ai propri dipendenti di essere altrettanto produttivi in ufficio, a casa e ovunque possano lavorare.

Per progettare il miglior ambiente di lavoro ibrido possibile, è essenziale dedicare del tempo a comprendere le esigenze in evoluzione dell'organizzazione e dei dipendenti, affinché le persone rimangano al centro del lavoro. Le organizzazioni ancora relativamente agli inizi nell'offerta di un ambiente ibrido o alla prima analisi di questa opportunità devono dedicare del tempo a comprendere tutte le variabili, incluse le persone, i processi e la tecnologia, al fine di garantire il successo dell'operazione.

Per comprendere meglio in che modo altri responsabili IT gestiscono la transizione all'ambiente di lavoro ibrido, Accenture e Modern Computing Alliance hanno intervistato più di 300 responsabili delle decisioni tecnologiche per conoscere i loro obiettivi, i loro successi e le loro sfide. Ecco i risultati di questa indagine.

Accelerazione del cambiamento in atto

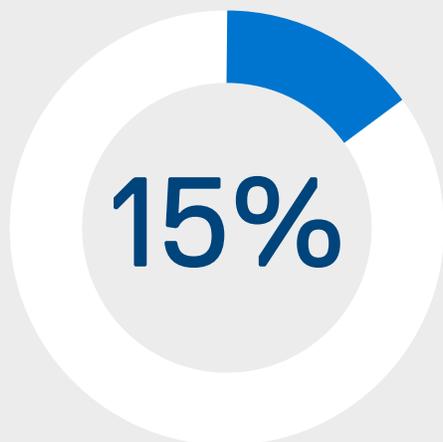
La digitalizzazione, l'automazione, la globalizzazione, l'analisi, l'intelligenza artificiale e una serie di altre tendenze dell'ultimo decennio si sono combinate per trasformare l'ambiente di lavoro; un cambiamento che non solo è costante, ma continua ad accelerare giorno dopo giorno.

...I leader IT si concentrano sulla creazione di un ambiente di lavoro ibrido che sfrutta tecnologie cloud, piattaforme di comunicazione e collaborazione, strumenti di monitoraggio remoto e applicazioni di gestione della produttività...

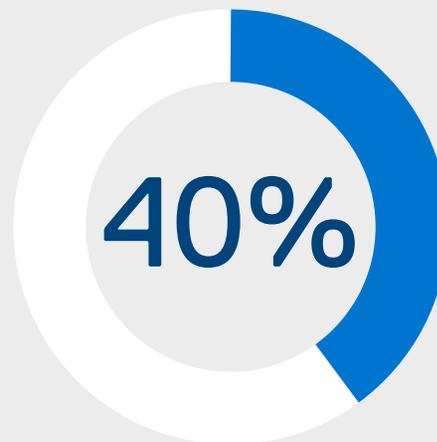
Per soddisfare le esigenze di questo panorama in rapida evoluzione, i responsabili IT si concentrano sulla creazione di un ambiente di lavoro ibrido che sfrutti tecnologie cloud, piattaforme di comunicazione e collaborazione, strumenti di monitoraggio remoto e applicazioni di gestione della produttività, oltre che su dispositivi e infrastrutture necessari a creare tale ambiente.

Grazie a queste soluzioni tecnologiche flessibili, le organizzazioni possono dare vita a una nuova era del lavoro, che può essere svolto allo stesso modo da casa o in un ufficio tradizionale. Lo studio





*Il 15% delle aziende
intende passare
completamente
in remoto in futuro*



*Il 40% dei responsabili
delle decisioni
tecnologiche prevede
che nei prossimi anni
il 30-40% in media
della forza lavoro
passerà in remoto.*

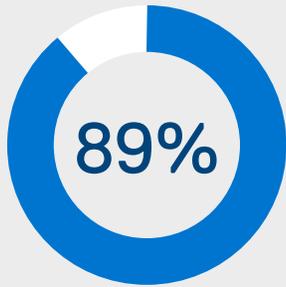
mostra che il 15% delle aziende intende passare completamente in remoto in futuro,¹ mentre i responsabili delle decisioni tecnologiche prevedono che nei prossimi anni il 30-40% in media della forza lavoro passerà in remoto.²

Con la crescente possibilità di creare ambienti di lavoro ibridi, aumentano anche le aspettative dei dipendenti e dei candidati. Più l'ambiente di lavoro ibrido diverrà la regola anziché l'eccezione, maggiore sarà l'aspettativa dei dipendenti in termini di qualità dell'esperienza di lavoro ibrido. Un ambiente di

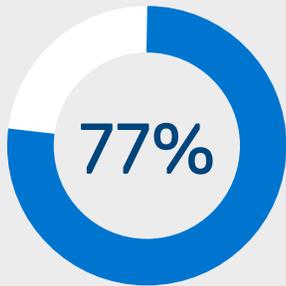
lavoro "digital first", che supporta il lavoro ibrido offre la possibilità di distinguersi dalla concorrenza digitalmente immatura, oltre che nell'ambito dell'innovazione e della produttività.

Sebbene il lavoro ibrido sia già una realtà per alcuni, per altri è ancora un processo in atto. Più della metà delle aziende afferma di non aver ancora completato il processo che consente di lavorare da qualsiasi dispositivo, mentre più di un terzo delle aziende afferma di non aver ancora completato il processo che consente di lavorare da qualsiasi posizione.³

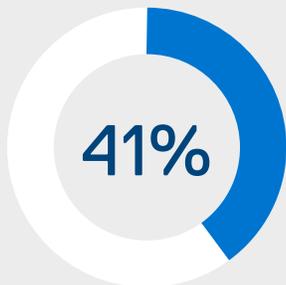
Di conseguenza, più del 70% dei leader tecnologici pianifica nuovi investimenti in strumenti di collaborazione virtuale e infrastruttura IT.⁴ Nel frattempo, circa la metà dei dirigenti investe in strumenti e app in grado di favorire il cambiamento dell'ambiente di lavoro in ufficio.⁵



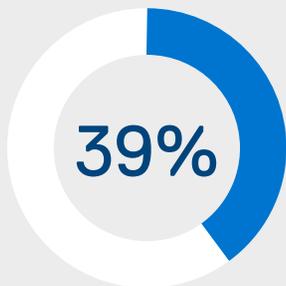
L'89% ritiene che il valore per il business della propria organizzazione si baserà sui limiti e sulle opportunità dell'architettura tecnologica.



Il 77% afferma che l'architettura tecnologica sta diventando cruciale per il successo complessivo dell'azienda.



Il 41% delle aziende digitalmente avanzate afferma di concentrarsi sull'adozione di nuove tecnologie considerando con interesse la promozione di pratiche aziendali innovative.



Il 39% continua a concentrarsi solo sul mantenimento dello stack IT attuale e dell'operatività continua.

Creazione di un vantaggio digitale

Con il ruolo che la tecnologia svolge oggi nel mondo, la strategia tecnologica e la strategia di business di un'azienda stanno rapidamente convergendo. Più un'azienda investe nella propria capacità di sfruttare la tecnologia per rispondere ai cambiamenti rapidi del mercato, più sarà pronta non solo a sopravvivere a un'interruzione delle attività, ma a sfruttare le opportunità che essa può creare.

I responsabili delle decisioni tecnologiche riconoscono che la capacità della loro organizzazione di promuovere l'innovazione e superare la concorrenza è associata alla capacità dei dipendenti di utilizzare la tecnologia in modo efficace: l'89% dei dirigenti ritiene che la capacità della propria organizzazione di generare valore per il business si baserà sempre di più sui limiti e sulle opportunità dell'architettura tecnologica di cui dispone.⁶

In un mondo in continuo mutamento, la tecnologia che promuove la flessibilità di un ambiente di lavoro ibrido è la chiave per rimanere concorrenziali. Con il 77% dei dirigenti che afferma che l'architettura tecnologica è cruciale per il successo complessivo dell'azienda,⁷ i leader tecnologici si concentrano maggiormente sul garantire che tali piattaforme e architetture siano in grado di potenziare le strategie aziendali del futuro anziché ostacolarle.

La differenza di competitività tra le aziende che mettono al primo posto la tecnologia rispetto a quelle che non lo fanno è notevole. I leader digitali sono in grado di superare di 2-3 volte la concorrenza grazie ad architetture tecnologiche che non solo si allineano alla loro strategia di business, ma la promuovono attivamente.⁸

La differenza tra il modo in cui un leader digitale può pensare e operare rispetto a una concorrenza digitalmente immatura è netta. Un'architettura tecnologica flessibile consente ai leader digitali di reagire rapidamente alle nuove opportunità senza preoccuparsi che la tecnologia di cui dispongono sia all'altezza del compito. Ecco perché il 41% delle aziende digitalmente avanzate afferma di concentrarsi sull'adozione di nuove tecnologie considerando con interesse la promozione di pratiche aziendali innovative, mentre quasi lo stesso numero di aziende digitalmente immature (il 39%) afferma di rimanere concentrato sulla semplice gestione dello stack IT attuale e sul mantenimento dell'operatività aziendale.⁹

Questa disparità è più evidente quando si tratta di lavoro ibrido; il divario tra le aziende digitalmente mature e quelle immature è di 25 punti rispetto alla capacità di garantire la collaborazione dei dipendenti in remoto come fossero in presenza. Mentre i dipendenti di un'organizzazione digitalmente matura sono in grado di collaborare per risolvere un problema e portano la soluzione sul mercato indipendentemente dal luogo in cui lavorano, i dipendenti di un'organizzazione digitalmente immatura riescono a malapena a connettersi.



Vincere le sfide IT dell'ambiente di lavoro ibrido

Per potenziare l'ambiente di lavoro ibrido, i leader IT devono garantire che le architetture, i sistemi e le strategie che adottano siano univoci per i loro requisiti aziendali specifici.

Settori diversi richiedono priorità notevolmente diverse; ad esempio, la tecnologia IT n. 1 per i responsabili delle decisioni IT nel settore dei servizi finanziari riduce al minimo il rischio per la sicurezza, mentre i responsabili delle decisioni IT nel settore sanitario affermano che la loro priorità principale è migliorare la produttività e l'esperienza tecnologica dei medici, degli infermieri e di altri utenti finali.¹⁰

Con l'aggiunta di piattaforme, dispositivi e infrastrutture necessarie a rispondere alle proprie esigenze specifiche, un'organizzazione può garantire che il passaggio all'ambiente di lavoro ibrido favorisca la propria strategia aziendale anziché confliggere con essa.

Sebbene l'ambiente di lavoro ibrido sia una delle principali iniziative strategiche, molte organizzazioni affermano di avere ancora difficoltà rispetto a tre sfide chiave:



Sicurezza: con la fuoriuscita di dipendenti, dati e dispositivi dalla protezione dell'ufficio e della rete aziendale, i responsabili decisionali IT devono difendere un'area di attacco sempre più ampia da una serie di attacchi in aumento.



Esperienza dell'utente finale: i dipendenti che lavorano ovunque devono essere in grado di accedere istantaneamente a dati, applicazioni e colleghi. Ciò significa che i leader IT devono rimuovere i compartimenti stagni di dati e altri ostacoli che impediscono ai dipendenti di lavorare efficacemente da casa.



Gestione IT: in un ambiente di lavoro ibrido, l'IT non è in grado di fornire facilmente supporto tecnico di persona. L'IT deve essere in grado di utilizzare in modo ottimale gli strumenti di gestione remota per garantire che i dispositivi siano monitorati, riparati, aggiornati e protetti in egual misura per un dipendente che lavora da remoto e per un altro che lavora in sede.

Crea la tua innovazione

Investendo nella tecnologia necessaria per promuovere oggi un ambiente di lavoro ibrido, avrai l'agilità necessaria per soddisfare le esigenze di domani. Dell Technologies offre la tecnologia che arriva al cuore del tuo business per fornire la migliore esperienza possibile.

Abbiamo passato l'ultima decade a fornire funzionalità di lavoro remoto al nostro team globale, quindi sappiamo bene come fare, dal punto di vista tecnologico e culturale. Indipendentemente dallo stato di avanzamento del tuo processo di digitalizzazione, il team dedicato alla base di Dell Technologies non si ferma davanti a nulla per aiutarti ad accogliere il futuro del lavoro e creare la tua innovazione.

Scopri come Dell Technologies può aiutarti a migliorare l'ambiente di lavoro digitale.



1, 2, 3: Dati basati su una ricerca indipendente di Modern Computing Alliance and Accenture: The Future is Flexible, A 2021 State-of-Tech Leadership Survey Results and Workplace Trends, luglio 2021

4, 5: PwC: US Remote Work Survey, 2021

6, 7, 8: Accenture: Tech Vision, 2021

9, 10: Dati basati su una ricerca indipendente di Modern Computing Alliance and Accenture: The Future is Flexible, A 2021 State-of-Tech Leadership Survey Results and Workplace Trends, luglio 2021

DELL Technologies