

# Cumpliendo con los mismos objetivos de IT en un nuevo entorno laboral

¿Cómo pueden las nuevas tecnologías mantener la satisfacción y productividad de tus empleados en la era del trabajo híbrido?



# Llega un nuevo escenario laboral: el trabajo híbrido



En un estudio de julio de 2021, el 92 % de los responsables de IT indicó que planeaba pasar a un modelo híbrido o que ya lo había hecho<sup>1</sup>. Eso significa que más empleados han comenzado a repartir su tiempo entre la oficina, el trabajo en casa y las instalaciones de cotrabajo. Y, aunque el 57 % de los responsables de IT afirmaba estar entusiasmado con la perspectiva<sup>1</sup> y el 44 % consideraba que se trataba de un paso en la dirección correcta<sup>1</sup>, el 78 % también predijo que este cambio se convertiría en una carga para el área de IT<sup>2</sup>.

Muchas empresas están usando la experiencia adquirida tras dos años de disrupción en el mundo de los negocios a nivel global para dar forma a sus planes, contemplando las necesidades y oportunidades de la fuerza laboral híbrida a más largo plazo. Y se han dado cuenta de algo: sus equipos de IT no pueden hacerlo todo solos. A veces necesitan servicios suplementarios para cubrir los aspectos que escapan a sus capacidades.

Las empresas están aprendiendo que la subcontratación a una plataforma basada en la nube y respaldada por servicios de IT expertos permite la creación de un ecosistema digital en el que los trabajadores pueden moverse con facilidad entre los diferentes entornos.

**El 68 %**

de los trabajadores de Estados Unidos afirma que la posibilidad de trabajar de forma remota y presencial es el modelo laboral perfecto<sup>3</sup>

**El 70 %**

de las empresas espera que en adelante se imponga una combinación de trabajo presencial y trabajo remoto<sup>4</sup>

**El 63 %**

de las empresas de alto crecimiento adopta modelos de trabajo híbridos<sup>3</sup>

También se están dando cuenta de la libertad que ofrece un «bioma» tecnológico en el que el departamento de IT pueda gestionar los dispositivos mediante la potencia, eficiencia y visibilidad de herramientas tales como la telemetría global, el aprendizaje automático y el análisis predictivo. La automatización y subcontratación de las tareas laboriosas que consumen mucho tiempo aumenta la productividad de los empleados y evita el agotamiento del personal de IT.

# Servicios que cubren necesidades específicas



Muchas tareas críticas compiten por la atención limitada del departamento de IT. Contar con un proveedor de servicios que tenga experiencia y capacidad de respuesta para ayudar a gestionar las necesidades de un entorno de trabajo híbrido puede ser fundamental para el éxito a largo plazo de la empresa.

Pero ¿cómo decidir si un enfoque de servicios es adecuado para tu empresa y qué capacidades cabe esperar de un proveedor? Comienza por valorar los elementos de IT específicos de una configuración que permita el trabajo y la colaboración desde cualquier lugar. Sean cuales sean sus ventajas, estos acuerdos flexibles añaden complejidad y riesgos tanto para la empresa como para los empleados.

Una vez que identifiques cuáles son tus mayores puntos débiles y carencias, estarás mejor preparado para elegir al socio adecuado que haga posible el crecimiento de tu negocio.

El  
3,5 %

de los proveedores de servicios encuestados por Forrester espera un aumento de los contratos con clientes centrados en la prestación de servicios en función de los resultados<sup>5</sup>

El  
85 %

de las empresas ha acelerado en parte o en gran medida la implementación de tecnologías que permiten la interacción y colaboración digital entre los empleados<sup>6</sup>

Solo el  
38 %

de las empresas ha actualizado su tecnología de vídeo para permitir una mayor colaboración híbrida<sup>7</sup>



# Dispositivos que se adaptan a la forma de trabajar de los empleados



Cada vez más empleados acceden a las redes, aplicaciones, datos y servicios de asistencia de la empresa desde ubicaciones remotas, a menudo mediante dispositivos personales como teléfonos inteligentes, ordenadores portátiles, tablets e impresoras. Esto puede abocar fácilmente a los equipos de IT a retos contrapuestos.

Es posible que tengan que configurar nuevos dispositivos para usar en casa, atender más solicitudes del servicio de asistencia de IT e implantar más herramientas de colaboración remota para que los empleados sigan siendo productivos. Además de estas y otras exigencias, los responsables de IT siguen teniendo la tarea de controlar activamente los costes.

La incorporación de servicios de asistencia suplementarios es una forma de ayudarte a preservar el bienestar y la satisfacción de tu equipo de IT actual, a un coste inferior en comparación con la incorporación de más personal a tiempo completo; especialmente en una época en la que es tan difícil encontrar determinados perfiles.

Cuando evalúes proveedores de servicios gestionados para ayudarte a mantener un óptimo funcionamiento de tus dispositivos y la satisfacción de los empleados, debes fijarte en los tipos de asistencia que recibe el dispositivo en cada fase de su ciclo de vida. No todos los proveedores ofrecen una cartera completa de servicios que permitan aliviar eficazmente la carga de trabajo de tu equipo de IT para que pueda centrarse en las tareas prioritarias de la empresa.

A continuación figuran algunas preguntas importantes que pueden resultar útiles a la hora de seleccionar un posible socio de servicios.

---

¿Puede ayudarte a evaluar tu entorno informático actual y aconsejarte sobre el cambio a un enfoque moderno de gestión de dispositivos?

---

¿Ofrece opciones de tarifas para la compra como servicio, con una escalabilidad flexible? ¿Configura los dispositivos y las aplicaciones en fábrica antes de su envío?

---

¿Cómo implanta rápidamente los dispositivos y servicios, reduciendo al mínimo la interrupción de la productividad de los empleados, donde sea que trabajen?

---

¿Puede responder a las distintas necesidades de diferentes regiones y adaptar los servicios a los requisitos locales?

---

¿Qué herramientas proporciona para optimizar el rendimiento del sistema y mantener la infraestructura de dispositivos?

---

¿Cómo gestiona las necesidades del final de la vida útil, como la retirada de dispositivos, la desinstalación, el borrado seguro de datos y el reciclaje de los equipos?

**El 85 %**

de los CIO asegura que los empleados son igual de productivos trabajando a distancia que en la oficina<sup>2</sup>

# Gestión de dispositivos que se adelanta a las necesidades de los usuarios



Trasladar el entorno informático de tu empresa a la nube proporciona medios más eficaces para que el departamento de IT pueda dar asistencia a los empleados que trabajan a distancia o que alternan entre lugares de trabajo remotos y presenciales.

Este modelo también ofrece a los trabajadores acceso a una gama más amplia de tecnologías y formas más satisfactorias de colaborar. Sin embargo, las exigencias derivadas de la gestión de un número adicional de dispositivos de los usuarios finales pueden desbordar a un equipo de IT que ya sufría limitaciones de tiempo y presupuesto.

La contratación de un proveedor de servicios ayuda a tu equipo de IT a seguir el ritmo mediante la automatización de las tareas de gestión de los dispositivos y el uso de plataformas de análisis para resolver los problemas antes de que afecten a los empleados.

Este tipo de acuerdo, basado en la nube, empieza realmente a tener sentido para la empresa cuando el proveedor puede demostrar que sus servicios reducen los costes generales y la complejidad, además de simplificar los retos que supone la prestación interna de asistencia.

**El 88 %**

de los responsables de IT cree que es esencial que los empleados trabajen a distancia de una forma eficaz y eficiente<sup>2</sup>

A continuación figuran algunas consideraciones importantes.

---

¿Con qué frecuencia supervisará el proveedor de servicios el estado y la seguridad de los dispositivos?

---

¿Recibiré información útil sobre el rendimiento de los portátiles, estaciones de trabajo, impresoras, dispositivos móviles e incluso soluciones de conferencia de los usuarios en mi entorno de múltiples sistemas operativos?

---

¿Podré supervisar y gestionar qué dispositivos están conectados a mi red y qué aplicaciones tienen instaladas?

---

¿Puede el proveedor ayudarme a digitalizar los flujos de trabajo basados en papel e integrarlos en la nube?

---

¿Con qué rapidez recibiré información completa sobre las causas de los errores o fallos del sistema?

---

¿Dispone el proveedor de capacidades de análisis predictivo para identificar los problemas antes de que se conviertan en incidencias?

---

¿Cómo sabe el proveedor si los dispositivos conectados cumplen las políticas de seguridad de mi empresa?

---

# Seguridad para tus empleados y dispositivos, en cualquier lugar



Un 62 % más crecieron los ataques de ransomware en 2021<sup>8</sup>

El 54 % de los profesionales de IT considera que los trabajadores remotos suponen un mayor riesgo para la seguridad que los trabajadores tradicionales<sup>9</sup>

El 75 % de los responsables de IT afirma que sus empresas han aumentado el gasto en herramientas de seguridad en los últimos 12 meses<sup>2</sup>

Proteger los dispositivos y los datos frente a ciberataques cada vez más sofisticados, así como de las violaciones de la seguridad accidentales, es un objetivo permanente de los profesionales de IT; pero la transición al trabajo híbrido ha incrementado su importancia. Los retos de seguridad se multiplican a medida que los empleados pasan más tiempo trabajando a distancia o desplazándose de un lugar a otro. En el último mes de 2021, las empresas de todo el mundo experimentaron más de 722 millones de ataques en solo 30 días<sup>10</sup>.

Los riesgos potenciales surgen cada vez que alguien inicia sesión en la red corporativa utilizando un dispositivo personal, accede a información sensible desde conexiones Wi-Fi domésticas o públicas, instala aplicaciones no autorizadas o viaja con un dispositivo de la empresa.

Optar por un enfoque BYOP (uso de impresoras personales para el trabajo) conlleva asimismo riesgos adicionales, que se engloban en el temido paraguas de las «Shadow IT». Aunque evita que el departamento de IT deba encargarse de la gestión de los dispositivos, las impresoras personales de los empleados no cuentan con las configuraciones de seguridad adecuadas ni aplican las políticas corporativas necesarias para compartir la información de forma segura.

Según señala Security Magazine: «El uso de software no autorizado y las Shadow IT también puede poner en peligro toda la postura de ciberseguridad de una empresa»<sup>11</sup>.

Es inevitable pasar por alto algún aspecto, a menos que se despliegue un centinela en forma de herramientas y servicios, siempre activos y vigilantes, que cubran las espaldas del departamento de IT, con el fin de reducir el riesgo y el estrés.

Para ser eficaz, tu empresa necesita un enfoque de seguridad que ofrezca protección sin añadir complejidades que frenen la productividad durante la jornada laboral de los empleados o el departamento de IT. También es necesario equilibrar el trabajo de seguridad de tu equipo de IT con otras muchas prioridades.

## Estos son algunos aspectos clave a valorar.

---

¿Puede este proveedor de servicios de seguridad añadir rápidamente una defensa multicapa a mi entorno de trabajo remoto, sin aumentar la carga de trabajo de IT interna?

---

¿Ofrece el proveedor protección integrada para los dispositivos, las aplicaciones basadas en la nube, el hardware de red y los puntos de contacto web?

---

¿Dispone el proveedor de un amplio grupo de expertos en seguridad? ¿Qué grado de asistencia permanente recibirá mi departamento de IT?

---

¿Puedo contar con estos servicios para identificar y resolver de manera proactiva los riesgos de seguridad potenciales antes de que causen daños reales?

---

¿Cuál es el enfoque del proveedor para que la seguridad no sea intrusiva y los empleados puedan centrarse en sus tareas cotidianas?

# Proporciona a tus empleados y a tu departamento de IT las herramientas adecuadas para que se sientan a gusto y trabajen lo mejor posible, en cualquier lugar.

La labor del área de IT es esencial para el negocio. Por eso, empresas de todos los tamaños están descubriendo las ventajas de adoptar servicios gestionados para dar asistencia a los ordenadores, impresoras, teléfonos inteligentes, soluciones de conferencia y otros dispositivos de los que tanto dependen unas plantillas cada vez más híbridas. Complementar tu departamento de IT con los servicios de HP puede ayudarte a reinventar la forma de trabajar de tu empresa. Eso permitirá que tanto los empleados como el personal de IT puedan realizar su trabajo cómodamente, en cualquier lugar y momento.

**LIBERTAD PARA LOS TRABAJADORES** con soluciones que permiten la **PERSONALIZACIÓN** para adaptarse a diversas necesidades, ubicaciones y estilos de trabajo: dispositivos versátiles, experiencias inmersivas, asistencia ergonómica y herramientas habilitadas para la nube.

**LIBERTAD FRENTE A LAS AMENAZAS CRECIENTES** con soluciones que ofrecen **PROTECCIÓN** frente a los riesgos de seguridad dirigidos a los empleados y los datos de la empresa: confianza cero, aislamiento y contención, actualizaciones automáticas y servicios gestionados.

**LIBERTAD FRENTE A LA SOBRECARGA Y EL AGOTAMIENTO DEL PERSONAL DE IT** gracias a soluciones que aumentan la **PRODUCTIVIDAD** en medio de las crecientes demandas y responsabilidades: automatización de IT, flujos de trabajo digitalizados, gestión moderna y configuración e implantación remotas.

**LIBERTAD PARA ADAPTARSE A LOS CAMBIOS EN LA DEMANDA DE LA EMPRESA** con soluciones que ofrecen **PREPARACIÓN** para hacer frente a las necesidades específicas del equipo de IT y de la empresa: información en tiempo real, soluciones configurables y gestión de dispositivos y del ciclo de vida.

Brinda al departamento de IT el apoyo adicional que necesita para que el trabajo híbrido no suponga una carga diaria. Más información en [hp.com/hp-services](https://hp.com/hp-services) —>

<sup>1</sup> Snow Software, «Estudio: el trabajo híbrido está aquí para quedarse, con su propia mezcla de complejidades», 29 de julio de 2021, <https://www.snowsoftware.com/blog/study-hybrid-work-here-stay-bringing-its-own-mix-complexities>

<sup>2</sup> Snow Software, «Informe sobre las prioridades de IT en 2022», diciembre de 2021, [https://go.snowsoftware.com/rs/377-PWR-208/images/2022\\_Snow\\_IT\\_Priorities\\_Report\\_12.6.21\\_FINAL.pdf](https://go.snowsoftware.com/rs/377-PWR-208/images/2022_Snow_IT_Priorities_Report_12.6.21_FINAL.pdf)

<sup>3</sup> Apollo Technical, «19 estadísticas importantes sobre el trabajo híbrido que hay que conocer, ahora y en el futuro (2021)», 6 de enero de 2022, <https://www.apollotechnical.com/hybrid-working-statistics>

<sup>4</sup> CNBC, «Los últimos datos sobre cuántos trabajadores volverán a las oficinas, y con qué frecuencia», 8 de julio de 2021, <https://www.cnbc.com/2021/07/08/how-many-workers-will-be-returning-to-offices-and-how-often.html>

<sup>5</sup> Forbes, «5 maneras de apoyar el trabajo híbrido en el lugar de trabajo del futuro», 15 de marzo de 2021, <https://www.forbes.com/sites/nigeldavies/2021/03/15/5-ways-to-support-hybrid-working-in-the-future-workplace/?sh=4cefa823373d>

<sup>6</sup> The Enterprisers Project, «La próxima etapa del trabajo híbrido: 3 lecciones para los CIO», 29 de octubre de 2021, <https://enterpriseproject.com/article/2021/10/hybrid-work-next-phase-3-lessons>

<sup>7</sup> Owl Labs, «Nuevas estadísticas sobre trabajo híbrido: el 5.º informe anual sobre el trabajo remoto», 11 de noviembre de 2021, <https://resources.owlabs.com/blog/state-of-remote-work-report-2021>

<sup>8</sup> Intras Cloud Services, «5 maneras de protegerse de las amenazas de ciberseguridad en 2022», 2 de enero de 2022, <https://www.intrasclooudservices.com/blog/5-ways-to-protect-yourself-from-cyber-security-threats-in-2022/>

<sup>9</sup> Findstack, «La lista definitiva de estadísticas sobre trabajo remoto en 2022», 6 de diciembre de 2021, <https://findstack.com/remote-work-statistics>

<sup>10</sup> Cybercrime Magazine, «Las empresas de todo el mundo sufren más de 722 millones de ataques en los últimos 30 días», 29 de diciembre de 2021, <https://blog.knowbe4.com/organizations-worldwide-experience-over-722-million-attacks-in-the-last-30-days>

<sup>11</sup> Security Magazine, «Los 5 principales retos de la ciberseguridad en la oficina híbrida», 16 de junio de 2021, <https://www.securitymagazine.com/articles/95434-top-5-cybersecurity-challenges-in-the-hybrid-office>

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de las omisiones ni de los errores técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

