



Innovare con l'automazione

Storie di successo dei
clienti Red Hat



Introduzione

03

Storie di successo

05-13

1

Cepsa ottiene più efficienza con Red Hat Ansible Automation Platform

05

2

Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP) rende scalabile l'automazione con Red Hat

08

3

Adottando la cultura dell'automazione estrema, Discover risparmia 800 ore l'anno

10

4

Il retailer Schwarz Group automatizza l'IT con Red Hat Ansible Automation Platform

12

Conclusioni

14

Introduzione

Per un mondo digitale automatizzato

Per adeguarsi al cambiamento, l'automazione è ormai una tecnologia indispensabile. Da oltre dieci anni, Ansible fornisce le informazioni alla base di questa innovazione guidata dall'automazione, e la community open source ha continuato a estendere le possibilità di automazione del software.

Questa raccolta di storie di clienti di Red Hat® Ansible® Automation Platform condivide le sfide, gli approcci e i successi ottenuti in quattro settori specifici e le modalità con cui l'automazione ha consentito a questi clienti di soddisfare le proprie esigenze. Nello spirito dell'open source, queste storie hanno lo scopo di comunicare e diffondere come promuovere l'innovazione.

Automazione con Ansible

Il nome "Ansible" può indicare diverse cose, come un progetto, una community o un insieme di applicazioni, che sono tutte incentrate sull'utilizzo di YAML, un linguaggio di programmazione comprensibile agli umani, per la creazione di soluzioni di automazione open source. Se Red Hat® Ansible Automation Platform si basa su Ansible, fra progetto e prodotto ci sono alcune differenze.

Ansible è il progetto e può essere utilizzato, scaricato e modificato gratuitamente. È il frutto dell'esperienza e dell'intelligenza di migliaia di contributori e rappresenta una valida opzione per sperimentare i componenti di automazione e scoprire quelli più adatti alle tue esigenze e a quelle della tua organizzazione.

Red Hat Ansible Automation Platform è un prodotto a pagamento che, se combinato con una sottoscrizione, fornisce supporto completo per il ciclo di vita enterprise delle aziende che desiderano standardizzare, rendere operativa ed estendere l'automazione. Ansible Automation Platform è un affidabile prodotto enterprise, collaudato e potenziato, che include numerosi componenti upstream, raccolte di contenuti certificati Red Hat Ansible forniti da oltre 60 partner (Red Hat Ansible Certified Content Collections), e strumenti as-a-service per aumentare il ritorno sull'investimento (ROI), che eliminano le complessità di installazione, configurazione e supporto dell'automazione negli ambienti aziendali.

Le organizzazioni che puntano a unificare persone, processi e tecnologie scelgono Ansible Automation Platform perché offre un'esperienza di automazione end to end ai team interfunzionali e un'esperienza plug and play ai team di sviluppatori, ingegneri e personale operativo che si occupano di automazione.

1 [White paper di IDC sul valore aziendale di Red Hat Ansible Automation Platform](#). Documento n. US47989320, ottobre 2021.

Una piattaforma di automazione che coinvolge tutti i team permette alle organizzazioni IT di distribuire i servizi con più rapidità, di ottenere più agilità aziendale e una visibilità sui processi integrata ed end to end che promuove scalabilità, coerenza, sicurezza e trasparenza.

Unificare persone, processi e tecnologie con Red Hat Ansible Automation Platform

Organizzazioni di ogni dimensione realizzano approcci mirati a portare l'automazione oltre gli scenari di utilizzo basati su attività e disconnessi, estendendone la portata all'intera azienda. La giusta piattaforma permette infatti di eseguire, controllare e gestire l'automazione per ottenere il massimo ritorno sugli investimenti.

Ansible Automation Platform è una soluzione di livello enterprise per l'automazione dell'IT. La piattaforma include tutte le risorse necessarie a creare, distribuire e gestire le iniziative di automazione end to end in maniera scalabile. Fondata su un framework potente e agentless, è stata progettata per aiutare le organizzazioni a creare, gestire e rendere scalabili i carichi di lavoro dell'automazione. Ansible Automation Platform mette a disposizione una base flessibile, stabile e sicura con cui eseguire il deployment di soluzioni di automazione end to end per processi IT, cloud ibrido ed edge.

Sempre più organizzazioni scelgono Ansible Automation Platform per aiutare i propri team a:

- Accelerare la strategia di automazione adottando una piattaforma affidabile e contenuti certificati.
- Acquisire capacità gestionali per migliorare scalabilità e controllo e gestire l'automazione su più cluster negli ambienti di produzione.
- Dare impulso all'innovazione, ridurre il rischio e aumentare la resilienza, riducendo al contempo i costi.

[Red Hat Consulting](#) fornisce alle organizzazioni un approccio di mentorship basato su procedure flessibili, grazie alle quali i team possono collaborare e portare innovazione anche negli scenari di utilizzo più complessi. Le procedure ottimizzate e le linee guida fornite dai consulenti Red Hat costituiscono un framework eccellente per aiutare le organizzazioni a diffondere l'automazione in tutta l'azienda.

Le storie dei clienti qui raccolte illustrano come Ansible Automation Platform ha permesso di concretizzare l'approccio olistico delle aziende all'automazione, e come una piattaforma unificata sia la base ideale su cui poggiare l'iniziativa di automazione.





Cepsa ottiene più efficienza con Red Hat Ansible Automation Platform

Cepsa, compagnia elettrica e azienda chimica, puntava ad aumentare efficienza e conformità, riducendo al contempo costi, rischi e tempi di fermo. Per raggiungere l'obiettivo, l'azienda guardava all'automazione per aumentare l'efficienza dell'orario lavorativo, ridurre i tempi di risposta, consolidare la sicurezza degli ambienti IT e trasformare la cultura organizzativa.

Pronti per passare a Red Hat Ansible Automation Platform

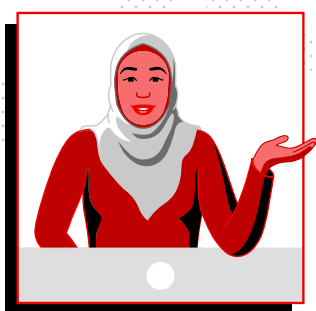
La trasformazione digitale di Cepsa è iniziata nel 2018, quando l'azienda ha mosso i primi passi verso l'automazione con l'intento per aumentare l'efficienza operativa e consolidare la sicurezza degli ambienti IT. La versione community di Ansible adottata dall'azienda ha subito dimostrato la sua efficienza, invogliando Cepsa a espanderla a tutta l'organizzazione.

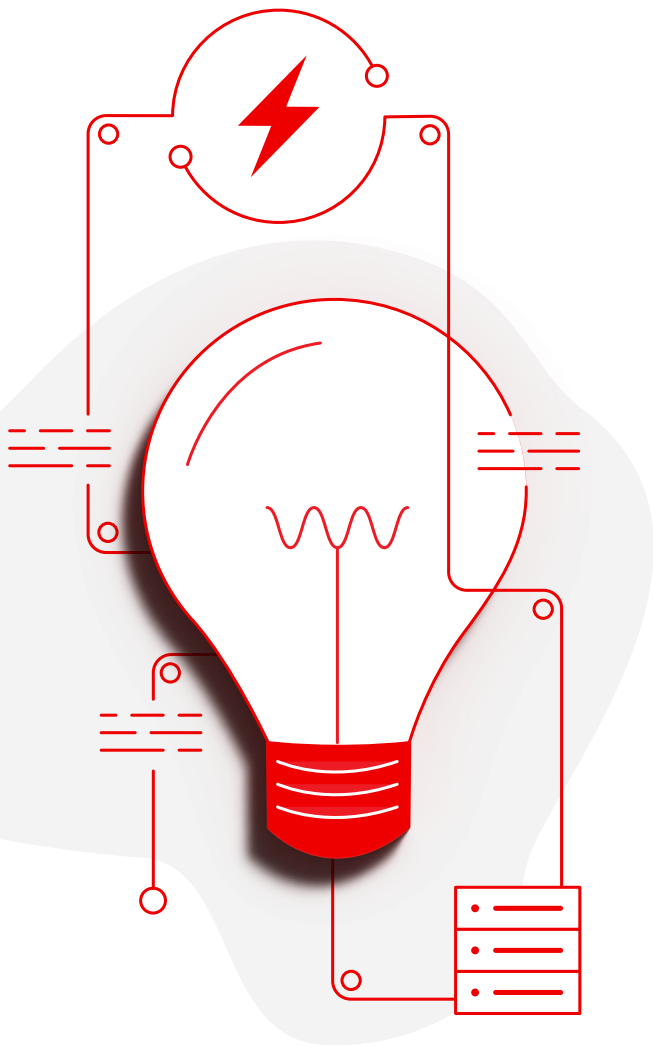
"Inizialmente, abbiamo utilizzato la versione community di Ansible per automatizzare alcuni servizi di piccole dimensioni", ha affermato Francisco José Martín, Automation Manager, Department of Exploitation and Operation, Cepsa. "In seguito, abbiamo avviato una complessa migrazione SAP, passando dalla piattaforma SAP on premise a SAP S/4HANA®, nel cloud AWS. Capivamo che l'automazione avrebbe dato un valido contributo, ma serviva una piattaforma di automazione per raggiungere l'obiettivo."

Dopo il successo dei primi progetti di automazione e della solida relazione con Red Hat, Cepsa ha deciso di estendere Ansible a tutta l'attività adottando Red Hat Ansible Automation Platform, la base ideale per la creazione e l'esecuzione dei servizi di automazione su larga scala che fornisce un ambiente di esecuzione affidabile, collaborativo e componibile.

Per la migrazione a SAP, Cepsa ha scelto Ansible Automation Platform. Ansible Automation Platform offre un dashboard visivo e il controllo degli accessi per funzioni e strumenti di automazione, i quali includono sistemi di analisi e contenuti riutilizzabili e certificati che permettono agli utenti di controllare la propria infrastruttura in modo centralizzato.

Cepsa si è poi rivolta a Red Hat Consulting per massimizzare il valore della sua piattaforma di automazione. Avvalendosi dell'offerta [Red Hat Navigate](#), Cepsa e Red Hat Consulting hanno collaborato per identificare le lacune di competenza e i cambiamenti culturali necessari per la riuscita delle iniziative di automazione. Red Hat ha aiutato Cepsa a definire un modello organizzativo di automazione, tramite workshop online progettati per far comprendere ai team l'automazione e le sue potenzialità. Insieme agli esperti Red Hat, Cepsa ha completato la migrazione SAP in pochi mesi. In un anno, l'azienda ha automatizzato oltre 400 processi relativi alle operazioni IT.





La cultura dell'automazione come vantaggio competitivo

Ansible Automation Platform ha offerto a diversi team di Cepsa un ambiente centralizzato per l'automazione. L'azienda può condividere linee guida e flussi di lavoro con questi team, mantenendo tuttavia separate applicazioni e infrastruttura, se necessario. "Red Hat ci aiuta a gestire le applicazioni di gruppo, il che ci permette di garantire agli utenti il livello di autonomia di cui hanno bisogno", ha dichiarato Francisco José Martín, Automation Manager, Department of Exploitation and Operation, Cepsa.

Ottimizzando l'approccio all'automazione, Cepsa ha registrato un aumento della produttività del 35% rispetto all'anno precedente. Oltre 6.000 ore di lavoro, precedentemente destinate a ripetitive attività di gestione IT possono ora essere dedicate ad attività più strategiche.

66

Un'azienda più produttiva è un'azienda più competitiva. Abbiamo potuto destinare l'equivalente di 18 mesi di lavoro di un dipendente a progetti più strategici e soddisfacenti per il reparto IT.

Francisco José Martín, Automation Manager,
Department of Exploitation and Operation, Cepsa

99

Sicurezza IT avanzata con un miglior controllo degli accessi

La standardizzazione dei processi ha aiutato Cepsa a limitare il rischio riducendo il numero di autorizzazioni aggiuntive per la gestione della sicurezza nei propri sistemi. Gli utenti sono infatti raggruppati per ruolo lavorativo e reparto, e ciò garantisce che ognuno abbia i livelli di autorizzazione corretti.

"Abbiamo creato un catalogo delle azioni che i gruppi possono eseguire, ad esempio riavviare i server: in questo modo un tecnico non deve accedere per riavviare un servizio, perché questo processo è automatizzato", ha sottolineato Martín. "Il tecnico può accedere ad Ansible Automation Platform e riavviare il servizio senza credenziali. Inoltre, abbiamo la certezza che l'azione verrà eseguita sempre nello stesso modo, perché è predeterminata nel codice".



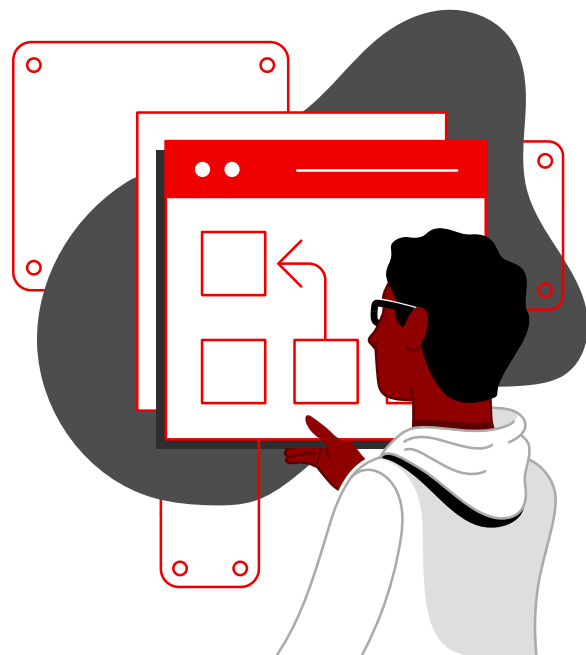
Accesso alle competenze sull'automazione

Red Hat Consulting ha aiutato Cepsa ad attuare le modifiche necessarie per ottimizzare il valore del nuovo approccio e delle tecnologie per l'automazione. Collaborando con il team di Cepsa, gli esperti Red Hat hanno evidenziato il valore dell'approccio agile al lavoro e del miglioramento continuo della qualità tramite le pipeline di integrazione e distribuzione continue.

66

L'automazione ha promosso un positivo cambiamento culturale, contribuendo anche a migliorare la collaborazione tra i team.

Francisco José Martín



Integrare l'automazione nelle opportunità di business

Cepsa sta pianificando di introdurre altre potenzialità dell'automazione, ad esempio l'estensione dell'integrazione di Ansible Automation Platform al sistema di ticket ServiceNow in uso. "Integrare Ansible Automation Platform e ServiceNow sarà cruciale per gestire meglio le richieste e i flussi di lavoro", ha dichiarato Martín.

Infine, Cepsa sta realizzando una piattaforma applicativa ibrida basata sulla tecnologia di orchestrazione dei container Kubernetes, per eseguire le applicazioni on premise e nel cloud. "La nuova piattaforma offrirà più flessibilità nello sviluppo, maggiore trasparenza e operazioni centralizzate", ha sottolineato Martín. "Red Hat ci ha aiutato a portare l'automazione al centro delle nostre iniziative di trasformazione digitale".

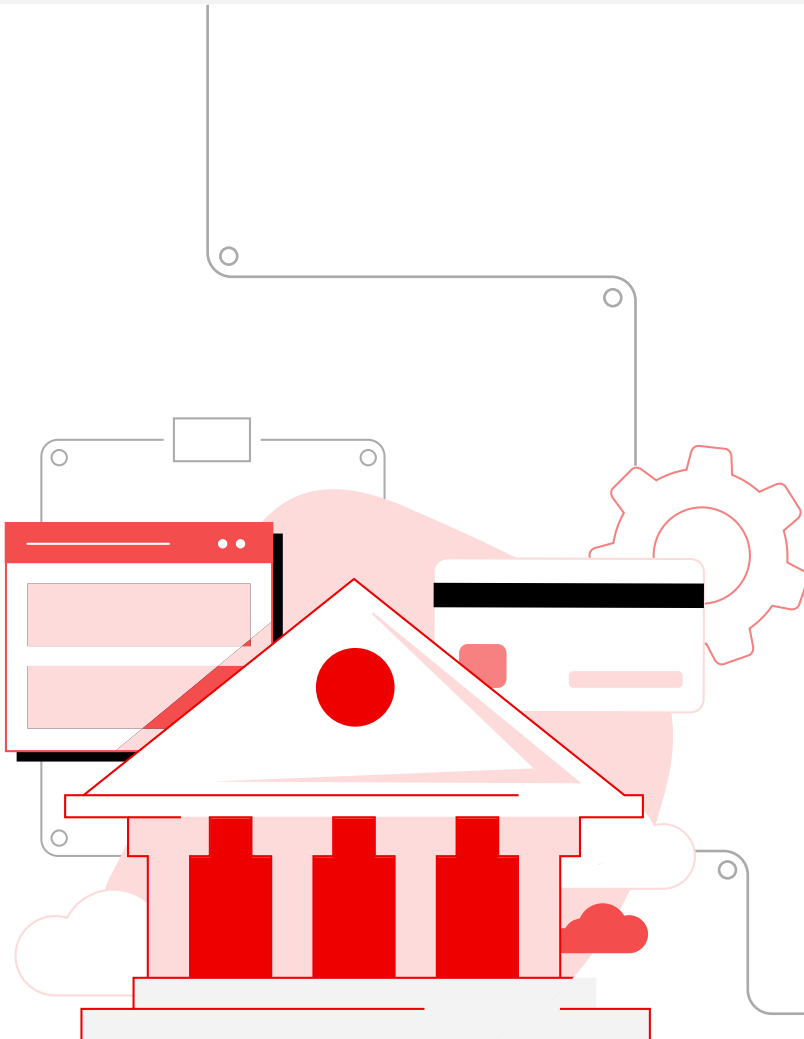
Scarica la
storia di successo di Cepsa





GROUP INFRASTRUCTURE
PLATFORM

Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP) rende scalabile l'automazione con Red Hat



La seconda banca di Francia, il Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP), ha deciso di estendere l'automazione a decine di migliaia di server scegliendo una piattaforma adatta a un'impresa di tali dimensioni.

L'istituto bancario ha sostituito la soluzione di automazione della community con Ansible Automation Platform. **In appena un anno, il gruppo ha ottenuto il ROI** e l'automazione delle operazioni di 20.000 server Linux®, nel tempo equivalente alle ore lavorative di un solo dipendente.



Abbiamo capito di aver bisogno di una tecnologia di livello enterprise, in grado di sostenere il cambiamento culturale verso un approccio incentrato sull'automazione per i nostri team DevOps.

Pierre-François Liozon, Unix Team Head, Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP)





Creare le basi dell'automazione stabile per tutta l'azienda

Considerata la riuscita adozione delle tecnologie della piattaforma Red Hat, CA-GIP ha deciso di impiegare Ansible Automation Platform per gestire le attività di provisioning, configurazione e patching dell'infrastruttura.

Ansible Automation Platform è una soluzione agentless per la gestione di deployment complessi e di attività ripetitive negli ambienti enterprise di qualsiasi dimensione. Il linguaggio YAML semplificato della piattaforma, sotto forma di Ansible Playbook, consente ai team di condividere, verificare e gestire i contenuti di automazione. Nella prima fase del deployment di CA-GIP, Ansible Automation Platform è stata utilizzata per automatizzare i processi di oltre 20.000 server Linux.

Sebbene avesse già adottato l'automazione per supportare una serie di iniziative aziendali, CA-GIP ha coinvolto Red Hat Consulting nella formazione del personale senior del team engineering, per prepararlo su alcune competenze specifiche. "La collaborazione tra i nostri team è stata un fattore chiave del successo", ha affermato Liozon. "Il progetto era complesso e non potevamo permetterci troppi errori. Volevamo investire in un nuovo approccio, ma dovevamo anche garantire la giusta preparazione e le competenze necessarie a supportarlo. Red Hat Consulting si è rivelato un partner straordinario per questo percorso di formazione".

Automazione per il futuro

Dopo il successo ottenuto con questo approccio DevOps incentrato sull'automazione, CA-GIP punta a installare Ansible Automation Platform su circa 45.000 server Linux e Microsoft Windows. "Red Hat ci ha mostrato come raggiungere il nostro obiettivo: garantire un'esperienza senza intoppi a tutti i team DevOps di CA-GIP, con un'unica soluzione tecnologica", ha dichiarato Liozon.

[Scarica la](#)
storia di successo di CA-GIP



DISCOVER

Adottando la cultura dell'automazione estrema, Discover risparmia 800 ore l'anno

Banca digitale e società di servizi finanziari leader di settore, Discover opera in un settore altamente regolamentato. Un significativo livello di rigore operativo, considerati i tanti processi che costituiscono le operazioni aziendali, è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi. La società è consapevole del fatto che la capacità di creare processi prevedibili e coerenti è la chiave per promuovere l'innovazione e la crescita continua.

Nell'ambito di una più ampia strategia per diventare un'organizzazione orientata al prodotto, Discover puntava a garantire che i processi manuali venissero compresi, ottimizzati, automatizzati o eliminati. L'obiettivo primario era di estendere l'automazione a ogni possibile processo presente in azienda.



66

Se utilizziamo soluzioni ripetibili, possiamo svilupparle e adottarle in altre aree del business in modo più rapido e più frequente. È un fattore critico per noi, e aumenta il nostro ROI.

Joe Mills Director, Discover Financial Services

99

La giusta piattaforma per l'automazione estrema

Per proporre a tutta l'azienda un programma chiamato "Extreme Automation" serve una piattaforma software che sia all'altezza del compito. L'iniziativa Extreme Automation si basa su tre pilastri: DevOps, automazione dei processi e una comunità of practice dedicata all'automazione. Ogni pilastro prevede un proprio leader senior.

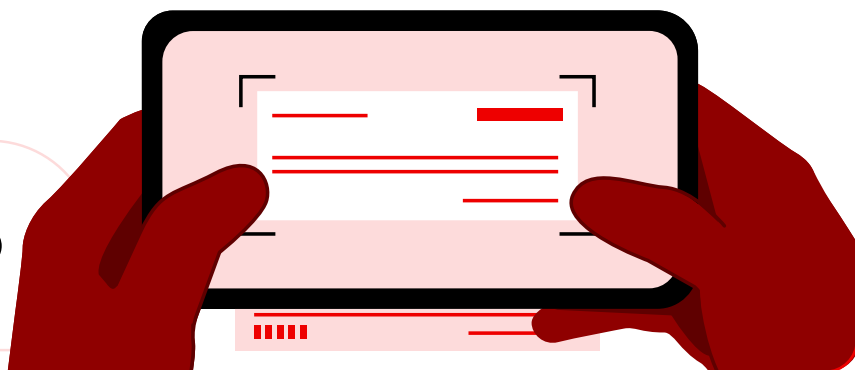
Ansible Automation Platform è la piattaforma ideale perché offre un ambiente esecutivo modulare, collaborativo e affidabile, facilita il processo di valutazione delle attività manuali e di quelle diverse dalla progettazione, e identifica le soluzioni di automazione più adatte. La piattaforma ha aiutato Discover a identificare i problemi comuni con soluzioni replicabili. L'azienda ha anche definito un gruppo, o community of practice, composto da esperti di automazione a cui ha affidato il compito di identificare i problemi e i prodotti di automazione idonei a risolverli.



Ottenere il massimo del valore

Invece di lasciare al personale il compito di valutare, convalidare ed elaborare le richieste di estrazione dei dati, Discover ha automatizzato questo processo, risparmiando circa 20.000 ore di lavoro in un anno, solo in questo ambito. È stata automatizzata anche l'elaborazione delle richieste di permessi; ora è il software a gestire fino a 23.000 richieste in una settimana, il che evita 184.000 clic e fa risparmiare settimane di lavoro.

L'automazione delle attività ripetitive o ripetibili fa risparmiare tempo che il personale può investire in altro. Gli addetti al call center, ad esempio, possono dedicare più tempo ad ascoltare e a risolvere le esigenze dei clienti, mentre l'automazione delle riconciliazioni aiuta il personale della contabilità a concentrarsi su attività di maggior valore.



Discover: una sola mission organizzativa

Discover intende continuare a investire in automazione e ad accelerarne l'adozione in tutta l'azienda. "Le tecnologie più evolute ci portano a utilizzare di più i nostri dati, che sono più fruibili e accessibili da tutta l'organizzazione. Prima pensavamo per compartimenti, ora Extreme Automation è un'iniziativa globale, che accomuna tutta l'azienda verso un unico obiettivo: fare cose straordinarie", conclude Mills.

[Scarica la storia di successo di Discover](#)

SCHWARZ



Il retailer Schwarz Group automatizza l'IT con Red Hat Ansible Automation Platform

The Schwarz Group, società di retail tedesca, è attiva in oltre 12.500 punti vendita in 33 paesi. Per estendere la propria presenza internazionale, il gruppo deve trovare il giusto equilibrio tra la gestione coerente degli store, la flessibilità necessaria a soddisfare le richieste locali e l'agilità di aprire con rapidità nuovi punti vendita, soprattutto nei nuovi mercati.



L'automazione è un componente critico delle attività di business, e l'offerta di un supporto di livello enterprise è stata una delle ragioni chiave che ci hanno portato a scegliere la soluzione di Red Hat.

Felix Kuehner, Head of Storeserver, Core Infrastructure Services, Schwarz IT



Nuove possibilità per l'automazione aziendale

Schwarz IT puntava ad adottare una soluzione di automazione IT open source per permettere ai team interni di sostituire Puppet. L'azienda ha deciso di puntare su una soluzione enterprise supportata e la scelta è ricaduta su Red Hat Ansible Tower, ora parte di Ansible Automation Platform. "Per noi è prioritario cercare di risolvere i problemi in autonomia, trovando le migliori soluzioni per il nostro ambiente. Considerata la complessità e la lunghezza dei processi, la versione community non era adatta alle nostre esigenze", ha affermato Kuehner.

Ansible Automation Platform è una piattaforma di automazione agentless molto intuitiva che permette a Schwarz di centralizzare e controllare l'infrastruttura IT su larga scala grazie a funzionalità self service, basate su playbook e riutilizzabili.

Coerenza e adattabilità con l'automazione

Ogni volta che entra in un nuovo mercato, The Schwarz Group apre punti vendita in tempi davvero brevi: in alcune regioni fino a 200 negozi in un anno. L'automazione dei flussi di lavoro e della gestione con Ansible Automation Platform aiuta Schwarz IT a creare e a lanciare servizi digitali innovativi, dalla segnaletica digitale dinamica alla gestione intelligente delle code in cassa, senza perdere il controllo centrale e la visibilità delle operazioni.

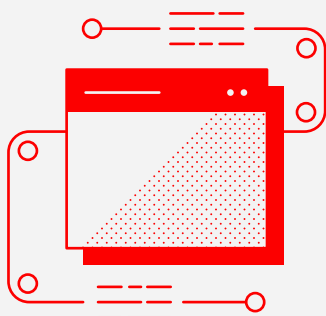


Per rimanere competitivi dobbiamo poter offrire nuove funzionalità e servizi stabili e puntuali a tutti i nostri punti vendita. L'unico modo per ottenere questo obiettivo è una piattaforma di automazione centralizzata, come Red Hat Ansible Automation Platform.

Felix Kuehner



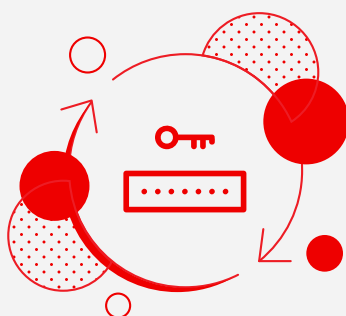
Oggi Schwarz IT può distribuire più rapidamente le applicazioni negli ambienti decentralizzati come gli Storeserver dei punti vendita. Dopo il deployment, gli amministratori della regione possono automatizzare e distribuire i servizi senza dover gestire o accedere allo Storeserver della loro sede.



Promuovere l'esperienza interna in automazione

La stretta collaborazione con Red Hat ha aiutato i team di Schwarz IT a verificare la nuova architettura di automazione e a migliorare le proprie competenze per utilizzare Ansible Automation Platform in sede. Ad esempio, i team di Schwarz IT hanno applicato le nuove competenze acquisite per sostituire installazioni personalizzate e specifiche dei team e per aggiornare gli script adottando un approccio centralizzato e automatizzato ad attività come gli aggiornamenti dei sistemi operativi.

"Grazie a Red Hat Support sappiamo esattamente a chi possiamo rivolgerci, possiamo comunicare con facilità e ci incontriamo regolarmente", ha dichiarato Kuehner.



Gestione dei rischi migliorata con il controllo degli accessi basato sui ruoli

Grazie ad Ansible Automation Platform, Schwarz IT ha trovato il giusto equilibrio tra il controllo dell'accesso al sistema da parte delle applicazioni autorizzate e le attività di sviluppo tramite le capacità self service desiderate. Con il controllo degli accessi basato sui ruoli, i team che si occupano delle applicazioni possono automatizzare i deployment come utenti standard, senza dover richiedere l'accesso root ai sistemi aziendali critici.

"Questa funzionalità fornisce un elevato livello di coerenza, permettendo al personale di lavorare in modo proattivo sui progetti nuovi e su quelli esistenti", ha affermato Kuehner.



Nuove opportunità per uno sviluppo applicativo efficiente

Dopo il successo iniziale con Ansible Automation Platform, Schwarz IT intende continuare a esplorare modalità per aiutare The Schwarz Group a ottenere un'operatività coerente e reattiva nei propri punti vendita.

"La collaborazione con Red Hat è di grande valore e ci auguriamo di continuare a utilizzare Ansible per trovare nuovi modi per rendere la nostra attività più moderna ed efficiente", ha dichiarato Kuehner.

**[Scarica la](#)
storia di successo di Schwarz**

con- clusioni

Sfrutta le potenzialità dell'automazione con Red Hat Ansible Automation Platform

Abbiamo raccontato queste storie per sottolineare come le aziende che hanno adottato l'automazione traggano enormi vantaggi da una solida piattaforma che si integra con gli strumenti e le tecnologie già familiari ai tuoi team. Ansible Automation Platform evita al personale la gestione di numerosi componenti e la selezione dei contenuti nella libreria nel corso del ciclo di vita di ogni componente.

Se hai individuato una storia che ritieni applicabile al tuo scenario di utilizzo o che ti interessa in modo particolare, scarica il caso cliente completo per saperne di più.

Scopri come l'automazione può rendere più efficiente il lavoro dei tuoi team, fornendo la velocità e l'agilità che servono per ottenere più valore aziendale. Sperimenta Ansible Automation Platform e come può aiutare i team nei progetti di automazione complessi, su più domini e su vasta scala.

Ottimizza l'investimento nell'automazione dell'infrastruttura con una soluzione potente, agentless e semplice da usare.

Inizia subito: redhat.com/ansible

Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio che si avvale della collaborazione delle community, distribuisce tecnologie Linux, cloud ibrido, container e Kubernetes caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti, e automatizzare e gestire ambienti complessi. Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500, Red Hat fornisce pluripremiati servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

EUROPA, MEDIO ORIENTE,
E AFRICA (EMEA)
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com