



LA GUIDA ALLA PROTEZIONE DEI DATI PER LA MODERNIZZAZIONE DELL'IMPRESA

*Protezione dei dati avanzata e completa: una necessità
per migliorare la competitività*

WHITE PAPER GRAFICO DI FROST & SULLIVAN

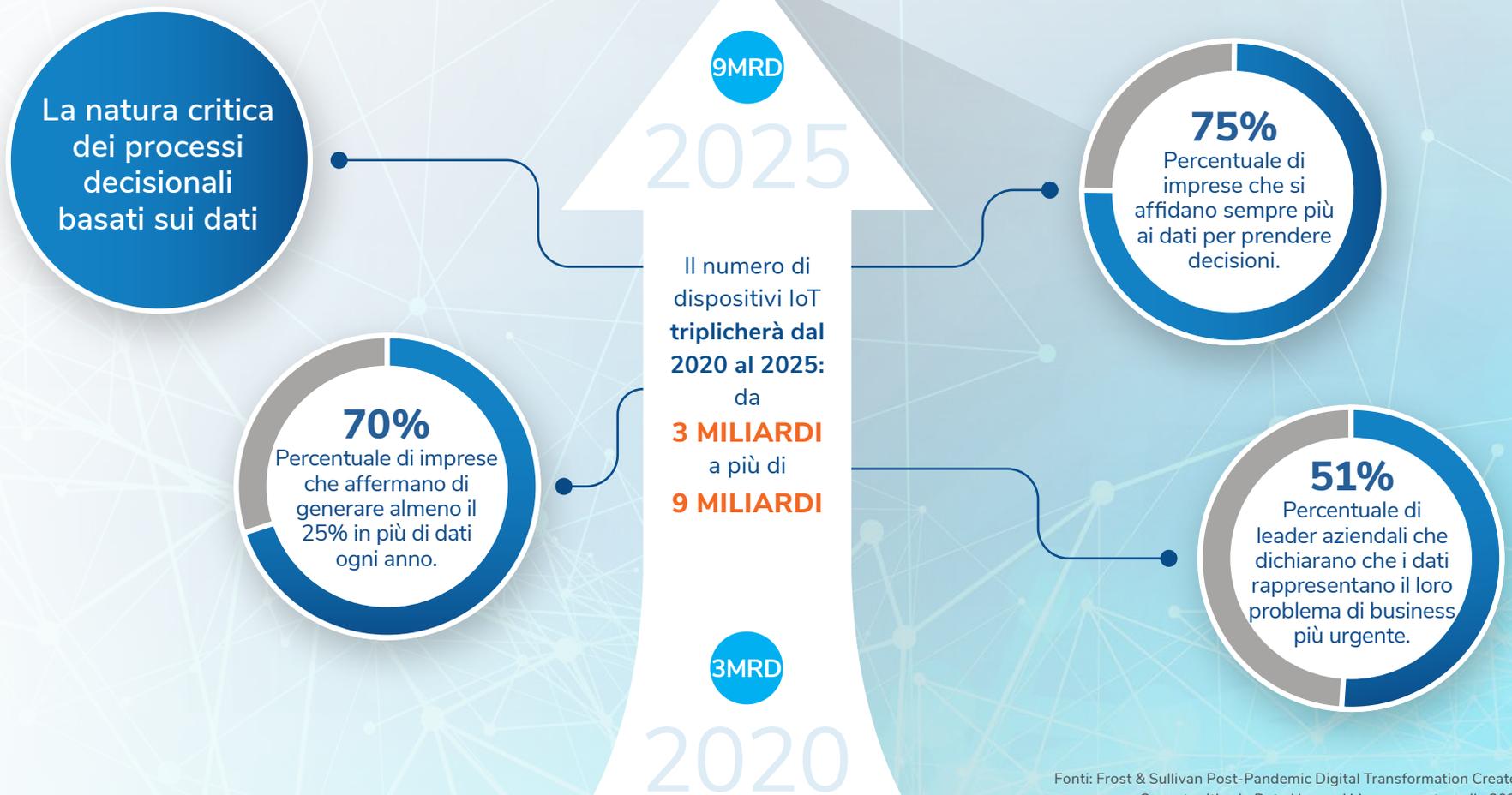
SOMMARIO

- 3** Le sfide della protezione dei dati
- 4** Priorità e lacune dell'IT
- 5** Gestire la domanda di digitalizzazione dell'esperienza dei clienti
- 6** Il rapido passaggio al lavoro a distanza
- 7** L'accelerazione della protezione dei dati
- 8** Le particolari sfide delle grandi imprese
- 9** Proteggere l'ecosistema delle imprese moderne
- 10** Storia di successo: Airbus Defense and Space
- 11** Storia di successo: SodaStream
- 12** Modernizzare la protezione dei dati: come procedere

Le sfide della protezione dei dati

Nelle aziende moderne si assiste a un aumento del volume di dati riguardanti diversi aspetti dell'impresa; i nuovi tipi di informazioni generate da nuove fonti di dati rivestono un'importanza crescente per il business. Negli ultimi anni, l'affidabilità dei backup è diminuita, nonostante l'accelerazione della trasformazione digitale:

AUMENTO DELLE NUOVE FONTI DI DATI



Fonti: Frost & Sullivan Post-Pandemic Digital Transformation Creates Opportunities in Data Use and Management, aprile 2021

Frost & Sullivan 2021 Update: Total Internet of Things (IoT) Device Forecast, 2020-2026, giugno 2021

Priorità e lacune dell'IT

Le imprese hanno difficoltà nella gestione dei dati

L'adozione del cloud cresce con percentuali a due cifre, eppure rappresenta un **problema per il 67% delle aziende**, rendendole vulnerabili, poiché l'onere di proteggere i dati sul cloud spesso ricade sul cliente.

Gli ostacoli frapposti dalle limitate capacità IT interne, dalle difficoltà di adozione di soluzioni moderne per la protezione dei dati e dai sistemi legacy rallentano i processi di modernizzazione.*

NEGLI ULTIMI ANNI, L'AFFIDABILITÀ DEI BACKUP È DIMINUITA, NONOSTANTE L'ACCELERAZIONE DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE

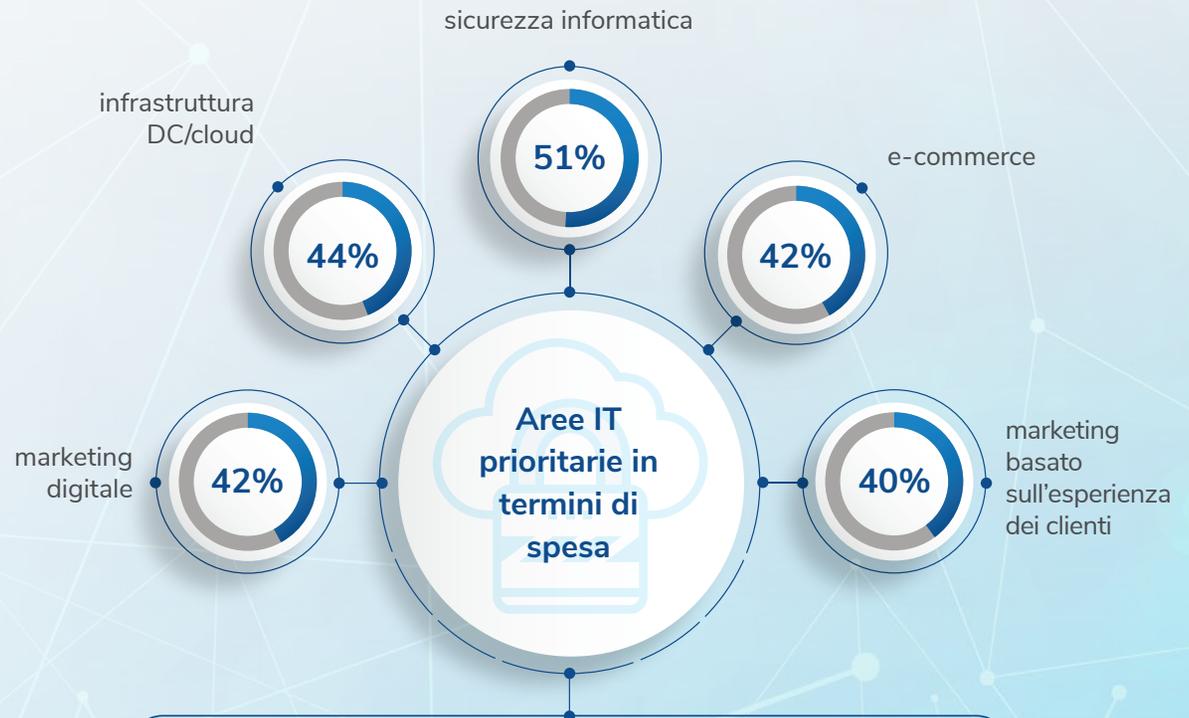


Ben il **37% dei backup** genera errori o non viene completato entro il tempo stabilito.



Un altro **34% non viene ripristinato** nei termini previsti dagli SLA.*

LA CRESCENTE SFIDA DELLA SICUREZZA



Con la crescita delle minacce informatiche, la sicurezza resta la priorità assoluta per i team IT, ma il backup e il ripristino dei dati non sempre sono al passo con gli altri investimenti di trasformazione digitale.

Tre aree prioritarie selezionate da 1464 dirigenti IT e aziendali

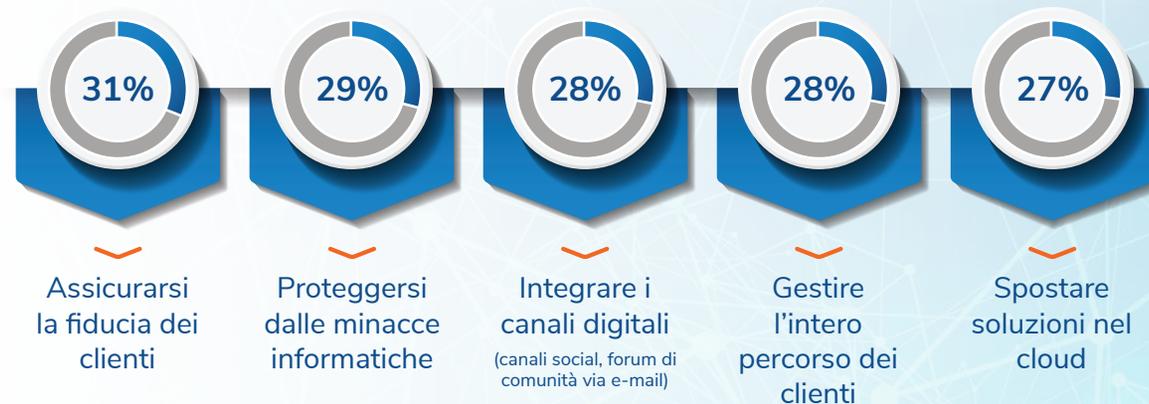
Gestire la domanda di digitalizzazione dell'esperienza dei clienti

I rapidi tassi di adozione del cloud sono dovuti alla richiesta da parte dei clienti di esperienze digitali, personali e competitive. **I proventi derivanti dal cloud pubblico hanno superato nel 2020 i 76 miliardi di dollari** e continueranno a crescere con percentuali a due cifre almeno fino al 2025. **Più dell'85% delle aziende usa il cloud o lo userà entro il 2022.**

Si stima che l'80% delle applicazioni digitali dei clienti sarà basato sul cloud entro il 2023. **L'esperienza dei clienti è la priorità numero 1 per l'allocazione dei budget IT**, seguita dalla fiducia dei clienti e dalla sicurezza. Ogni interazione dei clienti e transazione di dati tra dispositivi e infrastrutture espone un potenziale punto debole che rischia di compromettere l'esperienza dei clienti.

I malfunzionamenti di server e rete, gli errori dei software applicativi, i guasti dei dispositivi di archiviazione e le violazioni della sicurezza sono le cause principali di indisponibilità dei dati.* **Qualsiasi interruzione o guasto dei dispositivi di archiviazione dati può sgretolare la fedeltà dei clienti. Per preservare l'integrità del marchio, le aziende devono dare la priorità al backup e al ripristino dei dati.**

PRIORITÀ PER L'ESPERIENZA CLIENTI, 2021 - 2022**



Priorità per l'esperienza clienti nella tua azienda nei prossimi due anni. N=1378

REPARTI PRIORITARI PER I BUDGET PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE**



Quali sono i reparti prioritari per gli investimenti nella trasformazione digitale? N=3262

Il rapido passaggio al lavoro a distanza

Gli scenari di lavoro completamente o parzialmente a distanza sono diventati la norma. Il passaggio al lavoro da remoto combinato con la virtualizzazione dell'esperienza dei clienti ha dato impulso alla trasformazione digitale: il 44% delle aziende ha accelerato gli acquisti tecnologici nel 2020.

L'accesso dei dipendenti ai sistemi tramite dispositivi personali e reti poco sicure possono far sorgere vulnerabilità; tuttavia le aziende, durante il loro percorso di trasformazione digitale, trascurano gli aggiornamenti delle soluzioni di backup e ripristino, indebolendo la sicurezza e trascurando opportunità di ottimizzazione dei dati.

FLESSIBILITÀ DEL LAVORO DA CASA IN ALCUNI PAESI



INVERSIONE DI TENDENZA NELL'ATTEGGIAMENTO VERSO IL LAVORO A DISTANZA (RILEVAZIONE GLOBALE, 2019-2020)



Fonti: Frost & Sullivan Impact of Work-from-home on Mobility Patterns, Scenario Analysis, 2030, gennaio 2021
Frost & Sullivan 2021 Predictions: COVID-19 Accelerates CX Investments, febbraio 2021

L'accelerazione della protezione dei dati

Sfide per la sicurezza: la crescita esplosiva del ransomware, le tattiche di phishing divenute più sofisticate e il numero crescente di dispositivi connessi che accedono a dati e sistemi da reti non protette sono tutti motivi di preoccupazione per le imprese moderne. Una strategia di sicurezza approfondita, con un backup dei dati robusto, agile e flessibile e un ripristino istantaneo, è l'ultima linea di difesa, ma deve funzionare nel cloud, in locale e sul perimetro.

Migrazione al cloud: le piattaforme avanzate proteggono i dati e offrono un backup completo e nativo per il cloud e un ripristino rapido indipendentemente dall'infrastruttura, colmando le lacune e garantendo che RPO e RTO siano conformi agli SLA. Tuttavia, la responsabilità di backup e ripristino ricade sui clienti piuttosto che sui loro fornitori di servizi cloud, i quali non sono responsabili del backup e della sicurezza dei dati ospitati nei loro ambienti cloud. E i clienti possono non essere in grado di ripristinare tutti i loro dati in caso di problemi.

Integrazione di sistemi di più fornitori, allineamento delle strategie IT e di business: le ricerche di Frost & Sullivan rivelano che il 43% delle imprese utilizza servizi multi-cloud. In media, le aziende utilizzano tre fornitori di cloud pubblici*. Rivolgersi a un unico fornitore con una piattaforma completa semplifica le interazioni e assicura la copertura delle lacune, specialmente in scenari multi-cloud. I team IT possono concentrarsi sull'ottimizzazione del business invece di perdere tempo a gestire le relazioni con più fornitori. Le soluzioni all'avanguardia per la protezione dei dati supportano anche il data mining rapido e sicuro e l'analisi forense e delle cause primarie, senza interrompere o rallentare le operazioni quotidiane.

Migliorare l'e-commerce senza sacrificare la sicurezza dei dati dei clienti: la crescita richiede flessibilità, per espandere il commercio online senza che le esigenze della sicurezza o del backup dei dati costituiscano un ostacolo. Le soluzioni moderne per il backup e la sicurezza dei dati assicurano che le informazioni a carattere personale rimangano private, accessibili e conformi ai crescenti requisiti globali. Le soluzioni leader forniscono anche una sandbox dove gli sviluppatori possono testare nuove applicazioni in una configurazione reale, ma senza i relativi rischi di sicurezza.

PRINCIPALI SFIDE PER L'IT



Allineare l'IT con le strategie di business



30%

25%



Migliorare le funzionalità e-commerce

Quali saranno le 3 principali sfide che il tuo reparto informatico/di telecomunicazioni dovrà affrontare nei prossimi due anni?

Le particolari sfide delle grandi imprese

Le grandi imprese, in particolare, hanno situazioni uniche, non presenti in genere nelle piccole e medie imprese, che complicano ulteriormente la sicurezza, l'efficienza e la conformità.



CRITICITÀ PER LA SICUREZZA INFORMATICA

- Ospitano e **gestiscono grandi volumi** di dati preziosi **dei clienti e dell'azienda**
- Il fatturato più alto e i maggiori rischi connessi alla reputazione le rendono **più facilmente bersaglio del ransomware**
- Il gran numero di dipendenti, clienti e fornitori significa **più persone che accedono a dati e sistemi**, creando **potenziali breccie per le minacce**



COMPLESSITÀ OPERATIVA

- **Più carichi di lavoro, applicazioni, aggiornamenti** e cambiamenti derivanti dal gran numero di prodotti e reparti, nonché svariati processi IT causati **dall'espansione globale o da fusioni e acquisizioni**
- La presenza globale incrementa la probabilità di avere **dati in locale e nel cloud in più sedi**, diversi reparti IT e diverse esigenze di conformità
- Maggiore ricorso ad ambienti **ibridi e multi-cloud**
- Maggiore difficoltà, e maggiore importanza, di ottenere **visibilità organizzativa su più sedi e sistemi**



REPUTAZIONE

- Il gran numero di stakeholder, investitori, partner e clienti, nonché l'ampia portata dell'impatto economico, **rendono le violazioni dei dati nelle grandi imprese più visibili e problematiche** rispetto alle PMI
- **I leader di mercato**, in particolare, possono avere **regole di conformità più stringenti da osservare e possono essere sottoposti a maggiori controlli**

Proteggere l'ecosistema delle imprese moderne

Le aziende condividono l'accesso a dati e sistemi con clienti, fornitori e altri partner del loro ecosistema, per ottimizzare l'efficienza interna e portare sul mercato soluzioni competitive. Le soluzioni di backup e ripristino dei dati devono favorire la crescita e l'innovazione, non ostacolarle.



Storia di successo: Airbus Defense and Space

La divisione Defense and Space di Airbus, leader multimiliardario del mercato aerospaziale, gioca un ruolo fondamentale nel mercato delle comunicazioni satellitari. Monitora e traccia i dati per tutto il ciclo di vita di un satellite, che può durare 20 anni e più: dall'assemblaggio al lancio alla messa in orbita fino all'uscita dall'orbita. Il backup e il ripristino dei dati telemetrici dei satelliti sono essenziali per garantire la sicurezza e l'operatività delle principali reti di comunicazione globale.

LA SFIDA

Il Toulouse Satellite Operations Center (TSOC) di Airbus gestisce i dati di telemetria dei satelliti e fornisce servizi di comando e controllo. L'integrità dei dati è strettamente legata alla continuità del business dei clienti di TSOC, che includono le principali aziende di telecomunicazioni, reti mobili, radio e televisione. Pertanto, TSOC non può permettersi alcuna interruzione nella disponibilità dei dati, poiché queste informazioni alimentano direttamente fasi critiche dei progetti, come il posizionamento dei satelliti. Con l'espansione della sua attività e del volume dei dati, TSOC ha puntato ad aggiornare i sistemi di backup, ripristino e protezione, per assicurarsi di poter continuare a fornire servizi leader nel settore.

LA RISPOSTA

TSOC ha deciso rapidamente di orientarsi verso la proposta di Veeam®, convincente in termini di prestazioni, fattibilità tecnica ed efficienza dei costi. Il team era molto interessato all'integrazione tra Veeam ONE e Veeam Backup & Replication™. Le soluzioni di Veeam hanno assicurato a TSOC la flessibilità necessaria per garantire la continuità operativa dei progetti di comando e controllo satellitare esistenti e per gli anni a venire. Veeam è riuscita a proteggere più di 550 macchine virtuali e 25 TB di dati, nonché a fornire la disponibilità dei dati necessaria per il monitoraggio satellitare 24/7.

RISULTATO DELLA PARTNERSHIP:

- Riduzione del tempo necessario per ripristinare le VM classiche da diversi giorni a 20 minuti
- Garanzia che i sistemi di backup, ripristino e disponibilità dei dati crescano e si evolvano con TSOC almeno per i prossimi 15 anni
- Possibilità di TSOC di espandere con tranquillità le proprie operazioni di elaborazione dei dati in locale e nel cloud come necessario, grazie ai sistemi di protezione, backup e ripristino di Veeam indipendenti dall'infrastruttura

Storia di successo: SodaStream

SodaStream è un'azienda globale multimiliardaria, leader nel settore dell'acqua frizzante. Necessita di operazioni veloci, efficienti e sicure per rifornire oltre 80.000 rivenditori in 45 paesi.

LA SFIDA

L'ingegnosità e le capacità innovative di SodaStream l'hanno portata a essere il primo marchio di acqua frizzante a livello mondiale. Per conseguire questo successo come produttore sono necessari grandi volumi di dati che alimentano numerosi sistemi e processi, i quali devono essere flessibili, sicuri e agili. SodaStream ha capito che doveva aggiornare il suo vecchio sistema di ripristino dati, che era una combinazione di soluzioni di più fornitori e di backup su nastro. Questa complessa matrice di processi costava tempo all'azienda, era potenzialmente fragile e costituiva un rischio per la sicurezza e l'integrità dei dati.

LA RISPOSTA

SodaStream ha stretto una partnership con Veeam, adottando la sua soluzione di livello enterprise per il backup e la preparazione agli incidenti, Veeam Availability Suite. La soluzione fornisce un backup e un ripristino veloci e uniformi nell'infrastruttura sia locale che cloud, nonché attraverso più divisioni (produzione, business intelligence, finanza), caratteristiche necessarie per garantire un rapido recupero dei sistemi critici.

RISULTATO DELLA PARTNERSHIP:

- Risparmi sui costi, compresi quelli equivalenti a metà di un FTE più 25.000 dollari l'anno, importo che SodaStream spendeva per i nastri
- Conformità SOX garantita
- Monitoraggio e report dell'intero ambiente IT, per evitare qualsiasi problema che potesse incidere sulla produzione
- Possibilità di creare un backup nel cloud dell'infrastruttura locale, migliorando le capacità di disaster recovery
- Semplificazione, standardizzazione ed efficienza di tutto l'ambiente IT aziendale

Fonti: <https://www.veeam.com/success-stories/sodastream.html>

www.sodastream.com
Analisi di Frost & Sullivan

Modernizzare la protezione dei dati: come procedere

Quando si tratta di migrare nel cloud carichi di lavoro chiave, come la suite ERP, quali sono gli elementi chiave che un fornitore di servizi gestiti deve offrire?

Considera quanto segue:

- **Riconoscere le sfide e individuare le potenziali lacune.**
In che modo l'azienda ha affrontato i cambiamenti nella domanda dei clienti e nelle esigenze dei dipendenti? Le minacce alla sicurezza informatica sono aumentate? (Se la risposta è negativa: ne hai la certezza?) Il backup e il ripristino dei dati dinamici e attivi sono una parte integrante e recentemente aggiornata della strategia di sicurezza, oppure sono rimasti indietro rispetto ad altri aggiornamenti?
- **Considerare sia gli obiettivi aziendali che quelli IT nella definizione delle priorità degli investimenti.**
La funzione IT si concentra sui suoi compiti centrali o è occupata a gestire più fornitori? Quanto tempo richiede l'analisi forense o delle cause primarie? Le attività relative alla conformità e alla produzione di report sulla sicurezza dei dati sono automatizzate, efficienti e trasparenti, oppure lunghe e poco chiare?
- **Evolversi rapidamente per garantire sicurezza e competitività e favorire la crescita.**
Una soluzione avanzata di backup e ripristino non si limita ad assicurare la protezione e la disponibilità di crescenti volumi di dati. Le soluzioni moderne aiutano anche le aziende a determinare il livello appropriato di memorizzazione e sicurezza per i diversi tipi di informazioni, riducendo i costi di archiviazione e consentendo il ripristino quasi in tempo reale. Creano inoltre un ambiente virtuale popolato da dati di backup reali e accurati, per consentire il corretto funzionamento delle nuove app già dal momento del lancio ed evitare che le attività di data mining rallentino le altre parti del business. L'utilizzo di un fornitore che unifica il backup e il ripristino dei dati in un'unica piattaforma nativa per il cloud riduce le incombenze del team IT, consentendogli di dedicarsi ad altri compiti fondamentali, e permette all'azienda di concentrarsi sulla crescita del business e sulla competitività.



La crescita è un percorso. Lasciati guidare da noi.

Da oltre sessant'anni Frost & Sullivan fornisce ad aziende, governi e investitori informazioni strategiche che offrono un flusso di opportunità di crescita innovative, consentendo loro di massimizzare il proprio potenziale economico, navigare tra le macro tendenze emergenti e modellare un futuro basato sulla crescita sostenibile.

[Contattaci: iniziamo a parlare](#)