



Cómo la forma en que trabajamos cambiará la oficina del futuro

DELL Technologies

Innovación de **Intel**® integrada

 **Windows 11**



Índice

- 3 Introducción
- 4 Tendencias activas que alteran el espacio de oficina tradicional
- 5 El significado y la naturaleza de la colaboración están cambiando
- 6 Diseño de oficinas para experiencias de trabajo más significativas
- 7 Fusión de tecnología para la sostenibilidad y la inclusión
- 8 Cree su oficina del futuro



Introducción

La historia está plagada de momentos de transición que cambiaron la forma en que vivimos, trabajamos y nos comportamos. En las últimas décadas, la introducción de la tecnología personal y el surgimiento de Internet han remodelado por completo nuestra visión del lugar de trabajo. Pero otro cambio drástico y radical está en proceso: **la era del trabajo híbrido ya está aquí.**

A medida que nos acercamos a este punto de inflexión, vemos la oportunidad de redefinir el significado de la productividad, la colaboración y la profesionalidad. Las organizaciones actuales tienen la enorme oportunidad de adoptar las tecnologías emergentes, las innovaciones en diseño y las tendencias sociales, y de redefinir por completo la función de las personas en los espacios físicos en el trabajo.

El cambio hacia el trabajo híbrido se basa en algo más que funcionalidades como la comodidad y la eficiencia de costes. En la actualidad, los empleados, directores y



ejecutivos están reinventando no solo cómo y cuándo trabajan, sino el significado intrínseco del trabajo en sí. Y esto conlleva un examen más profundo de cómo los entornos físicos de un espacio de oficina pueden y deben evolucionar.

Esta evaluación fundamental de qué debería ser una oficina se está produciendo en paralelo a numerosas innovaciones en tecnología, equipamiento y diseño. Cosas como la realidad aumentada (RA) y el diseño vecinal están impulsando a las organizaciones hacia adelante, dejando claro que la oficina del futuro no tardará mucho en llegar.

Los empleados, líderes, directores y contribuyentes individuales nunca se han sentido más capacitados en su forma de interactuar con su trabajo en un nivel físico y mental.

Con el aumento del trabajo híbrido, las oficinas no entran en competencia directa con los hogares de las personas. Las organizaciones que pueden adoptar esta nueva visión del mundo acceden a nuevas oportunidades en la creación de sus espacios de oficina.

"Las mayores expectativas suponen que el trabajo híbrido ha llegado para quedarse. Y las personas demandan incluso más de sus espacios de trabajo".¹

35 %

El 35 % de los responsables de la toma de decisiones de todos los niveles en Estados Unidos esperan más flexibilidad de sus espacios de trabajo.²

79 %

El 79 % de todas las empresas están dispuestas a apoyar económicamente los costes continuos de conectividad para el teletrabajo.¹

53 %

Más de dos tercios de las empresas de todo el mundo informan de una reducción media del 53 % en el tamaño de las oficinas.¹

98 %

El 98 % de las empresas que contratan teletrabajadores informan de un impacto positivo de la decisión tomada.²

Tendencias activas que alteran el espacio de oficina tradicional



"Lo que la gente espera del entorno de oficina es que sea un espacio en el que conectar, colaborar y disfrutar de su vida de forma integral".

El trabajo híbrido ha convertido el espacio de oficina tradicional en un concepto obsoleto, propenso a la alteración. Las oficinas están reduciendo su tamaño, ya que más gente pasa más tiempo teletrabajando. Y aunque se espera que los viajes internacionales vuelvan a alcanzar un nivel sólido, las expectativas individuales de la experiencia de oficina serán muy diferentes en el futuro.

Cumplir estas expectativas no supone simplemente ofrecer a los trabajadores equipos domésticos y un espacio físico para usarlo de vez en cuando.

Parte del atractivo de los espacios híbridos y de teletrabajo es que **permiten a las personas ser productivas en un espacio físico que significa más para ellos**, a menudo con familiares, amigos y seres queridos cerca. También tenemos el continuo auge de la productividad en un tercer espacio. Los empleados ahora esperan que lugares como cafeterías, gimnasios y espacios al aire libre estén cerca de sus espacios de trabajo o integrados directamente en ellos.

Según una reciente investigación de la empresa de diseño de oficinas Steelcase, una de las cosas que los empleados más desean en la actualidad es una **sensación de pertenencia en su trabajo**³. Por eso, aunque los trabajadores ahora insisten en la disponibilidad de opciones y la flexibilidad, no descartan completamente la existencia de una oficina física. Pero lo que la gente espera del entorno de oficina es que sea un espacio en el que conectar, colaborar y disfrutar de

su vida de forma integral. Esto supone una gran diferencia con respecto a los espacios apagados y repletos de cubículos que han caracterizado muchos lugares de trabajo.

De hecho, muchas oficinas están actualmente en una posición parecida a una "**deuda técnica**", un término de software que describe un código o hardware obsoleto, pero extremadamente caro de sustituir. Por eso, la situación actual se prolonga durante mucho más de lo que debería. Pero las demandas de los trabajadores, las tendencias culturales y las capacidades de diseño de tecnología están convergiendo ahora en un punto de inflexión en el que es inminente un cambio abismal.⁴



El significado y la naturaleza de la colaboración están cambiando

Lo que muchas organizaciones no han reconocido en el pasado es que las oficinas y los lugares de trabajo son esencialmente un medio tanto para la expresión individual como para la colaboración en grupo. Aunque las empresas pueden medir las cosas exclusivamente en términos de KPI de productividad, así no es como los humanos perciben realmente su experiencia en el trabajo. Esta realidad está ahora saliendo a la luz y requiere un nuevo planteamiento.

El trabajo híbrido, remoto y asíncrono se está convirtiendo en la norma, y reúne a personas de distintos límites geográficos y culturales. Esto cambia bastante el papel que tienen las oficinas en la colaboración, y se podría decir que son incluso más importantes. Cuando las personas se reúnen en un espacio de trabajo físico, se da la oportunidad de que conozcan a los compañeros en persona.

Por lo tanto, las oficinas actuales deben tener en cuenta cómo siguen evolucionando la conexión y la colaboración entre los empleados. Aunque hace 20 años los compañeros de trabajo podían estar acostumbrados a interactuar con caras familiares en la oficina, en la actualidad la conexión cara a cara es algo que muchos teletrabajadores echan de menos y valoran.

Ese es uno de los principales motivos por los que el concepto de diseño empático se está abriendo camino lentamente en la forma de distribuir y estructurar las oficinas. **El diseño empático sitúa en primer lugar al usuario final, teniendo en cuenta su estado emocional, sus necesidades y sus preferencias.** Se basa en crear espacios que sean acogedores y reconfortantes, y hacer que las personas se sientan más "humanas".⁵

Una de las tendencias actuales dentro del diseño empático, por ejemplo, es el uso de elementos de diseño biofílicos. Esto incluye elementos como patios interiores iluminados, jardines en terrazas y paredes vegetales. Más allá de la vegetación y las plantas, las formas y los elementos de diseño imitan a los de la naturaleza. La idea es crear un entorno de oficina similar a un ecosistema armonioso ideal para que los trabajadores conecten unos con otros.

El diseño empático y biofílico ilustra cómo el significado y la naturaleza de la colaboración en el lugar de trabajo están cambiando radicalmente. Aunque en la actualidad los trabajadores interactúan en gran medida de forma remota y asíncrona, siguen formando parte de un organismo mayor. Y las oficinas del mañana seguirán fomentando la conectividad orgánica, a la vez que permitirán a las personas buscar y explorar su propio significado profesional.



Diseño de oficinas para experiencias de trabajo más significativas

Los espacios de trabajo del futuro se basarán en mucho más que un diseño limpio, vegetación y comodidades. Debido a que las oficinas actuales compiten con los hogares de las personas, e incluso los espacios vecinales, actualmente están surgiendo tendencias de diseño que no solo atraerán a las personas de nuevo a la oficina, sino que también ofrecerán un sentido renovado de pertenencia y propósito profesional.

Las organizaciones que reinventen la oficina de forma que se fomenten un cumplimiento, un propósito y una conexión mayores también podrían disfrutar de una ventaja importante en la contratación. Una investigación reciente muestra que no fomentar la conexión y colaboración entre los equipos genera soledad, lo que aumenta el absentismo y el reemplazo de empleados. Los trabajadores actuales se sienten atraídos naturalmente por entornos en los que pueden estar conectados, ser vistos y valorados.⁷

Aquí te explicamos algunos elementos y características que están en auge y por qué generan experiencias de trabajo más significativas para las personas.⁴

Espacios privados flexibles. Aunque las oficinas son ahora más igualitarias, con ejecutivos que ya no están en grandes oficinas privadas, no significa que los diseños no deban ofrecer cierta privacidad. De hecho, los espacios privados flexibles mezclados con espacios compartidos pueden servir tanto para personas introvertidas como extrovertidas. Las empresas deberían plantearse también el uso de software de reserva de hoteles para que las personas y los equipos puedan reservar los espacios con antelación.

Espacios vecinales dinámicos. Lugares como las cafeterías, los espacios de cotrabajo, los gimnasios y los espacios de juego combinan trabajo, ocio y otras actividades significativas que mejoran de alguna forma

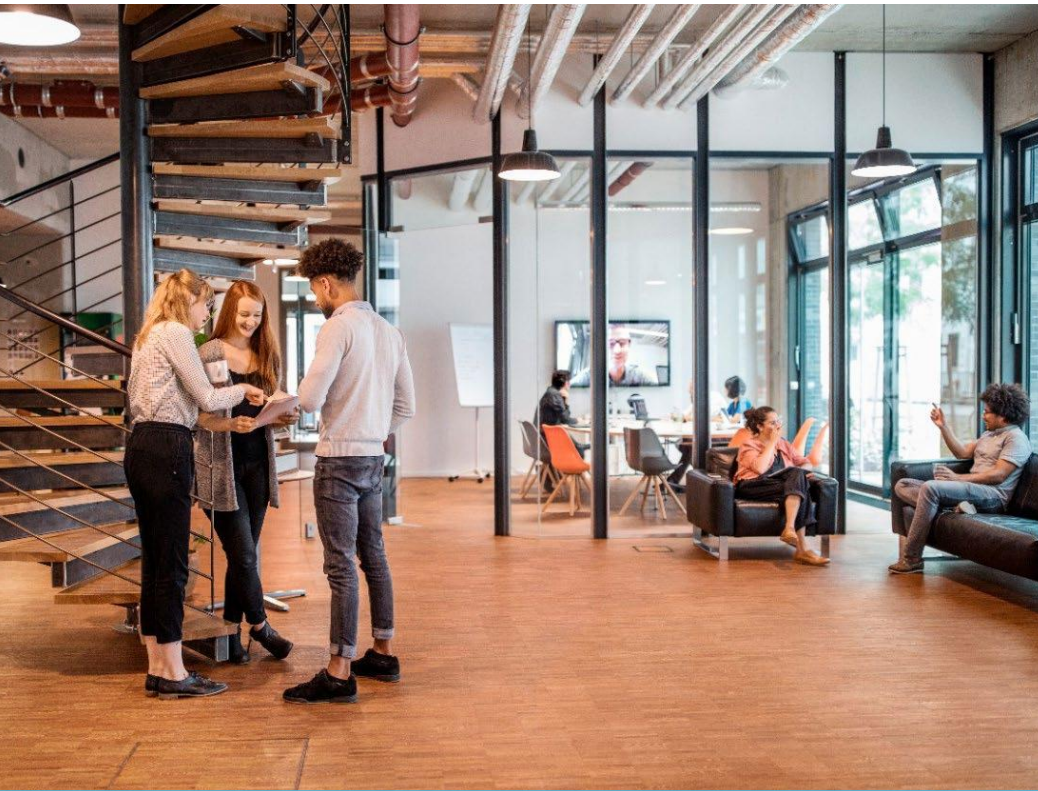
los espacios vecinales habituales de los trabajadores. Las organizaciones tienen la oportunidad de diseñar un entorno que sea realmente ambicioso. Este puede incluir una mezcla de espacios que fluyan naturalmente entre sí, ya sean áreas de reunión informales o escritorios individuales.

Videoconferencias. La mayoría de los empleados afirman que su principal problema con las instalaciones de videoconferencias actuales es que son demasiado pequeñas e incómodas. En su lugar, las empresas deberían adoptar un enfoque de colaboración informal de los espacios de conferencias, haciendo que los trabajadores se sientan más como si estuvieran pasando el rato con otra persona en un bar o una cafetería. Adoptar un enfoque prioritario del vídeo también supone equipar cada espacio con equipos de videoconferencias.

Acústica de sonido. Al plantear el diseño de una oficina, puede que una de las prioridades no sea el sonido. Pero una mala acústica es una de las principales quejas que tienen las personas y empresas al trasladarse a un nuevo espacio.⁵ Las oficinas con una buena acústica libre de un eco intenso permiten a los empleados concentrarse más al trabajar solos y mantener conversaciones más conectadas y libres de distracciones a la hora de colaborar.⁶

Estas son solo algunas de las tendencias clave en diseño empático que ya están afectando a cómo las personas experimentan el trabajo y se definen a ellas mismas dentro de él. Atrás quedaron los días de los cubículos y escritorios de trabajo asignados, que transmitían a las personas una sensación psicológica de tener una función limitada dentro de una organización.

En su lugar, los espacios colaborativos y el diseño vecinal hacen que las personas sientan que son libres de fluir entre diversas tareas, equipos y tecnologías sin problemas. Esto libera su capacidad para explorar posibilidades profesionales de forma más creativa y orgánica, y para crear una experiencia laboral que sea más significativa para la persona.



Fusión de tecnología para la sostenibilidad y la inclusión

Uno de los factores más importantes para determinar el rendimiento y la retención de los empleados es ofrecer un trabajo significativo. Cuando las personas sienten que su trabajo no tiene sentido o están desconectadas de una red de asistencia, suelen interactuar únicamente durante el horario laboral y según parámetros específicos sin ir más allá. Este es un fenómeno que se conoce como **renuncia silenciosa**. El liderazgo organizativo puede combatir la desvinculación proporcionando experiencias tanto profesionales como físicas que fomenten una mayor sensación de significado, propósito y comunidad.⁸

Los elementos biofílicos, por ejemplo, pueden ofrecer beneficios estéticos, espirituales y financieros a las organizaciones. Un espacio sostenible captará la atención del creciente número de trabajadores actuales que se identifican como respetuosos con el medioambiente. Además, hacer que sus oficinas sean más sostenibles puede aumentar la eficiencia energética, reducir los costes y ayudar a conseguir los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de su organización. Esto incluye inversiones inteligentes en áreas como iluminación, control de temperatura y dispositivos sostenibles.

Las oficinas también necesitarán tener en cuenta la diversidad y la inclusión todavía más. Un 98 % de las empresas que contratan a teletrabajadores ven un impacto positivo, por lo que los equipos globales y asíncronos no dejarán de crecer.¹ Y eso conlleva varios estilos de comunicación, uniformes y vacaciones. Por eso, cuando estos empleados se reúnen ocasionalmente en la oficina, necesitan tener una sensación de propósito mutuo. Las oficinas ya no solo se basarán en promover el presentismo, sino en crear momentos y conexiones memorables que perduren cuando los equipos se vuelvan a dispersar a sus ubicaciones remotas.

Por eso, los espacios de oficina del futuro deberían centrarse en la flexibilidad de interacción, a través de la tecnología. Los teletrabajadores y trabajadores presenciales deben poder interactuar en una variedad de formas, desde videoconferencias hasta realidad aumentada y virtual. Las empresas

La sostenibilidad es el 4º factor más importante para los responsables de la toma de decisiones al adquirir hardware de TI.

El **10 %**

de los responsables de la toma de decisiones califican la sostenibilidad como su principal prioridad, incluso más que las finanzas.

El **63 %**

de los responsables de la toma de decisiones en el mundo creen que el arrendamiento de TI es más sostenible y respetuoso con el medioambiente que la compra total.

El **57 %**

de los responsables de la toma de decisiones ya utilizan el arrendamiento de TI como forma de ser más sostenibles.¹

pueden tomar ideas incluso de aplicaciones populares de RA como "Pokemon Go!" para ludificar la experiencia de oficina y añadir capas virtuales a la experiencia física.

Las opciones de diseño ergonómico y empático en relación con los equipos tecnológicos personales que las empresas proporcionan a los empleados también son cada vez más fundamentales. Los artículos como ordenadores portátiles, auriculares, ratones y otros accesorios tecnológicos no solo deben ser cómodos de usar, sino que deben integrarse perfectamente en el diseño de la oficina cuando los trabajadores estén presentes.

Y como apunte final en relación con la tendencia BYOD (Bring Your Own Device), las empresas pueden incluso reconsiderar sus contratos de arrendamiento. Algunas organizaciones incluso están siguiendo una **estrategia "WeWork"**, en la que los espacios se alquilan únicamente durante las reuniones periódicas de los empleados, con lo que se evitan los elevados costes generales de un espacio para todo el año. Muchas de estas oficinas ya se han diseñado a medida con espacios vecinales y verdes, que hacen que el diseño empático sea accesible para las empresas con un presupuesto limitado.⁴





Cree su oficina del futuro

La reinención de la oficina y el espacio de trabajo lleva tiempo de retraso, y las tendencias actuales están forzando al mundo empresarial a crear y proporcionar entornos que capaciten a los trabajadores, directores y ejecutivos para que se conviertan en la mejor versión de ellos mismos. Y no se trata solo de la comodidad o la flexibilidad. Los espacios y diseños de oficinas del futuro ayudarán a fomentar la creatividad e inspirarán la innovación entre los equipos y las personas.

Cosas como los espacios vecinales y las videoconferencias mejoradas pueden fomentar el flujo creativo de los empleados como nunca. Y aunque las personas están adoptando el uso de entornos híbridos más que nunca, los datos muestran que







siguen echando de menos una sensación de pertenencia, significado y conexión en sus vidas profesionales. Estas necesidades y deseos son extremadamente difíciles de satisfacer de forma remota a través de las reuniones de Zoom e interacciones de chat.

Sin embargo, este punto de inflexión representa una enorme oportunidad para que las empresas no solo obtengan más de sus activos de recursos humanos, sino para que tengan un impacto en los KPI financieros y de sostenibilidad. Al igual que todas las importantes revoluciones culturales, sociales y tecnológicas, el plazo para adoptar y aprovechar por completo la nueva ola es finito. A medida que cada vez más empresas adopten cosas como los

espacios vecinales y el diseño empático, el talento gravitará de forma natural hacia esas oportunidades.

Por eso es fundamental que las empresas de todas las formas y tamaños reevalúen sus diseños de oficina actuales desde todos los ángulos y desarrollen un plan para ofrecer espacios que promuevan algo más que la productividad. Estas son algunas conclusiones clave que pueden ayudarle a crear una oficina que ofrezca a todos, en todos los niveles, una mayor sensación de propósito cuando se reúnan en persona.

Lista de control de la oficina del futuro

-  **Tercer espacio.** Las oficinas compiten ahora con los hogares y vecindarios. Proporcione comodidades similares (o más y mejores) como cafeterías, espacios verdes y salas de juego.
-  **Vecindarios.** Tenga espacios en los que interconectar y fluir juntos como en un vecindario real. Difumine las líneas entre el trabajo y el ocio para que las personas se sientan como en casa.
-  **Tecnología ergonómica.** Desde las sillas y los teclados hasta las pantallas y los equipos de videoconferencias, la tecnología debe ser cómoda y tener en cuenta el trabajo híbrido.
-  **Diseño empático.** Cree espacios que sitúen al usuario final en el centro. Desde la iluminación hasta el sonido y la disposición de los escritorios, piense en cómo cada elemento hará que se sientan las personas.
-  **Elementos biofílicos.** La vegetación real y los elementos que recuerdan a la naturaleza ayudan a que los empleados estén más asentados psicológicamente y ayudan a conseguir los ODS.
-  **Cree momentos.** Piense en los momentos memorables que crea su oficina para los trabajadores. Los espacios deben hacer que los equipos globales se reúnan en una ocasión especial.

¿Está preparado para poner a prueba los límites de la tecnología y el diseño para crear su oficina del futuro?

HAGA CLIC
AQUÍ

Acceda a recursos tradicionales y obtenga más información sobre las soluciones de Dell Technologies que respaldan el futuro del trabajo

Fuentes

- 1 ["The Office of the Future – Global Infographic"](#)
MetrixLab, un estudio global a cargo de Dell Technologies y Microsoft entre jefes de operaciones y responsables de la toma de decisiones en empresas medianas con entre 100 y 500 empleados, enero de 2022.
- 2 ["The Office of the Future – US Infographic"](#)
MetrixLab, un estudio global a cargo de Dell Technologies y Microsoft entre jefes de operaciones y responsables de la toma de decisiones en empresas medianas con entre 100 y 500 empleados, enero de 2022.
- 3 ["The New Era of Hybrid Work. \[steelcase.com\]"](#)
Steelcase, acceso en octubre de 2022.
- 4 ["The Future Of The Office." \[forrester.com\]](#)
Informe de visión de Forrester, 7 de septiembre de 2022.
- 5 ["An Introduction to Empathic Design \[gatherit.co\]."](#)
Blog de Gather, acceso en octubre de 2022.
- 6 ["The benefits of reducing echo in the office"](#), blog de Illuminated Integration, 9 de febrero de 2022.
- 7 ["Breakthrough with Empathy: How to thrive in the new era of the employee with empathetic leadership."](#) Encargado por Dell Technologies y llevado a cabo por Vanson Bourne, abril de 2022.
- 8 ["Meaningful Work: Why Your People are Quiet Quitting and What to do About it." \[forbes.com\]](#)
Forbes, 24 de octubre de 2022.

Copyright © 2023 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.