



Nos modes de travail et leur impact sur le bureau du futur

DELL Technologies

Innovation **Intel**® intégrée

 Windows 11



Table des matières

- 3 Introduction

Les tendances actives qui perturbent l'espace de bureau traditionnel
- 4
- 5 La signification et la nature de la collaboration évoluent

Concevoir des bureaux pour des expériences de travail plus gratifiantes
- 6
- 7 Fusionner les technologies en faveur de l'inclusion et du développement durable
- 8 Créez votre bureau du futur



Introduction

L'Histoire est ponctuée de moments de transition qui ont changé notre façon de vivre, de travailler et de nous comporter. Ces dernières décennies, l'introduction des technologies personnelles et l'émergence d'Internet ont totalement refaçonné notre vision du lieu de travail. Mais nous assistons aujourd'hui à un nouveau bouleversement radical et révolutionnaire : **l'avènement du travail hybride, une nouvelle ère.**

Cet immense tournant laisse entrevoir la possibilité de donner un nouveau sens à la productivité, à la collaboration et à la vie professionnelle. Les organisations disposent désormais d'une opportunité inédite d'adopter pleinement les technologies émergentes, les innovations de conception et les tendances sociales, et de redéfinir en profondeur le rôle de l'individu dans les espaces physiques sur le lieu de travail.

Le passage au travail hybride ne se résume pas à de purs aspects pratiques, comme la commodité et la rentabilité. Collaborateurs, responsables, cadres dirigeants : tous ont



maintenant la possibilité non seulement de réinventer leur mode et leur temps de travail, mais aussi de redéfinir la notion intrinsèque du travail proprement dit. Et cette phase de réflexion implique d'étudier en profondeur la façon dont l'environnement physique d'un espace de bureau peut et doit évoluer.

Cette évaluation fondamentale du « bureau idéal » intervient parallèlement à l'introduction d'une multitude d'innovations dans les domaines de la technologie, de l'équipement et de la conception. La réalité augmentée et le concept de « quartiers », par exemple, encouragent les organisations à projeter leur

vision du bureau du futur dans un avenir finalement assez proche.

Collaborateurs, dirigeants, responsables et contributeurs ne se sont jamais sentis aussi libres d'agir sur leur façon de s'engager dans leur travail sur le plan physique et mental.

Avec l'essor du travail hybride, le bureau ne fait plus directement concurrence au foyer. Les organisations qui savent accepter cette nouvelle vision du monde élargissent le champ des possibles pour la création de leurs espaces de bureau.

« L'intensification des attentes laisse au travail hybride de beaux jours devant lui. Et les collaborateurs exigent encore plus de leurs environnements de travail¹. »

35 %

35 % des décideurs américains, tous niveaux confondus, exigent une plus grande flexibilité dans leur environnement de travail².

79 %

79 % de toutes les entreprises se disent prêtes à soutenir financièrement les coûts de connectivité récurrents associés au télétravail¹.

53 %

Plus des deux-tiers des multinationales constatent une diminution moyenne de 53 % de la surface de leurs bureaux¹.

98 %

98 % des entreprises qui recrutent à distance observent un impact positif sur la décision de poursuivre dans cette voie².

Les tendances actives qui perturbent l'espace de bureau traditionnel



« Les collaborateurs veulent faire de leur environnement de bureau un espace qui leur permet d'échanger, de collaborer et de vivre leur vie pleinement. »

Avec le développement du travail hybride, l'espace de bureau traditionnel est devenu un concept désuet qui mérite d'être remis en cause. Le recours de plus en plus massif au télétravail a entraîné une réduction des surfaces de bureaux. Et même si tout porte à croire que les voyages d'affaires à l'international devraient reprendre leur cours, les attentes de chacun quant à l'expérience au bureau sont appelées à changer sensiblement.

Pour répondre à ces attentes, il ne suffit pas de fournir aux collaborateurs un équipement à domicile et un espace physique destiné à être utilisé occasionnellement.

Les aménagements hybrides et le télétravail doivent en partie leur attrait au fait qu'ils **permettent aux collaborateurs d'améliorer leur productivité dans un espace physique qui a véritablement du sens à leurs yeux**, c'est-à-dire dans un cadre qui les rapproche de leur famille, de leurs amis et des personnes qu'ils aiment. Par ailleurs, les « tiers-lieux » poursuivent leur montée en puissance. Pour les collaborateurs, il est désormais essentiel que certains lieux tels que les cafés, les salles de sport et les espaces en plein air soient situés à proximité de leur espace de travail, voire y soient directement intégrés.

Selon une récente étude de Steelcase, grand spécialiste de l'aménagement d'espaces de travail, les collaborateurs tiennent aujourd'hui avant tout à éprouver un **sentiment d'appartenance à leur travail**³. S'ils donnent maintenant la priorité au choix et à la flexibilité, ils ne refusent donc pas la présence en parallèle d'un bureau physique. Mais ils aspirent à transformer leur environnement de bureau en un espace qui leur permet

d'échanger, de collaborer et de vivre leur vie pleinement. On est donc bien loin des bureaux cloisonnés et ternes qui ont longtemps caractérisé de nombreux lieux de travail.

En fait, de nombreux bureaux se trouvent aujourd'hui dans une situation de « **dette technique** », un terme logiciel qui décrit du code ou du matériel obsolète qu'il est extrêmement coûteux de remplacer. C'est pourquoi la situation actuelle perdure bien plus longtemps qu'elle ne le devrait. Mais les attentes des collaborateurs, les tendances culturelles et les capacités de conception technologique convergent désormais vers un tournant annonciateur d'un changement radical imminent⁴.



La signification et la nature de la collaboration évoluent

De nombreuses organisations sont passées à côté d'un constat essentiel : les bureaux et le lieu de travail sont principalement un moyen d'expression individuelle et de collaboration collective. Si les entreprises avaient peut-être pour habitude de s'appuyer exclusivement sur des KPI de productivité, ce n'est pas ainsi que les collaborateurs perçoivent leur expérience au travail. Cette réalité qui est en train d'émerger appelle à une nouvelle réflexion.

Le travail hybride, distant et asynchrone tend à s'imposer comme une nouvelle norme, qui permet de rassembler les personnes par-delà les frontières géographiques et culturelles. Cette tendance modifie considérablement le rôle que jouent les bureaux dans la collaboration, ce qui leur confère sans doute encore davantage d'importance. Le fait de se réunir dans un espace de travail physique offre aux employés une occasion unique de rencontrer leurs collaborateurs en personne.

Il est donc essentiel aujourd'hui d'examiner la manière dont évoluent les liens et la collaboration entre les employés. Il y a 20 ans, les collaborateurs avaient l'habitude d'interagir avec des visages familiers au bureau. Aujourd'hui, cette interaction en face en face est un aspect que de nombreux télétravailleurs recherchent et apprécient.

C'est l'une des principales raisons pour lesquelles le concept de conception empathique se met lentement en place dans l'aménagement et l'organisation structurelle des bureaux. **La conception empathique place l'utilisateur final au centre de tout, en tenant compte de son état émotionnel, de ses besoins et de ses préférences.** Il est question de créer des espaces accueillants, rassurants et qui permettent aux collaborateurs de se sentir plus « humains »⁵.

L'utilisation d'éléments de conception biophilique s'inscrit par exemple dans les tendances actuelles de la conception empathique. Il s'agit notamment d'intégrer des patios baignés de lumière, des jardins sur le toit ou encore des murs végétalisés. Au-delà de la verdure et de la végétation, les formes et les éléments de conception s'inspirent de la nature. L'idée est de créer un environnement de bureau semblable à un écosystème harmonieux, idéal pour les échanges entre collaborateurs.

Les conceptions empathique et biophilique illustrent un changement radical dans la signification et la nature de la collaboration sur le lieu de travail. Bien que les collaborateurs s'engagent aujourd'hui en grande partie à distance et de manière asynchrone, ils font toujours partie d'un organisme plus vaste. Et les bureaux de demain favoriseront la connectivité biologique tout en permettant aux individus de chercher et d'explorer le sens à donner à leur vie professionnelle.



Concevoir des bureaux pour des expériences de travail plus gratifiantes

Les espaces de travail de demain ne se résumeront pas à une simple conception épurée, ponctuée de verdure et de commodités. Les bureaux étant aujourd'hui en concurrence avec les maisons et même les quartiers, on assiste à l'émergence de nouvelles tendances de conception destinées non seulement à susciter un regain d'attrait pour l'environnement de bureau, mais aussi à renouveler le sentiment d'appartenance et à redonner du sens à la vie professionnelle.

Les entreprises qui réinventent le bureau pour encourager l'accomplissement de soi, donner du sens au travail et renforcer le lien entre les collaborateurs peuvent également en retirer un avantage significatif sur le plan du recrutement. De récentes études révèlent que l'incapacité à favoriser les liens et la collaboration entre les équipes conduit à la solitude, ce qui accentue les problèmes d'absentéisme et de rotation du personnel. Aujourd'hui, les travailleurs se sentent naturellement attirés par des environnements qui leur donnent le sentiment d'être connectés, vus et appréciés⁷.

Aujourd'hui, quelques éléments et caractéristiques de conception sont de plus en plus utilisés en raison de leur capacité à créer des expériences de travail plus significatives pour les individus⁴.

Espaces privés flexibles. Les bureaux sont devenus plus égalitaires et les cadres n'hésitent plus à renoncer à leurs grands bureaux privés. Mais cela ne signifie pas pour autant qu'il faille sacrifier toute intimité. En réalité, les espaces privés flexibles combinés à des espaces partagés peuvent accueillir à la fois les introvertis et les extravertis. Les entreprises devraient même songer à utiliser un logiciel de réservation d'hôtel afin de permettre aux individus et aux équipes de réserver des espaces à l'avance.

Quartiers dynamiques. Cafés, espaces de coworking, salles de sport et espaces de jeux sont autant d'éléments qui contribuent à fusionner travail, loisirs et autres activités importantes qui, à certains égards, améliorent l'environnement normal des collaborateurs. Il existe pour les organisations une réelle

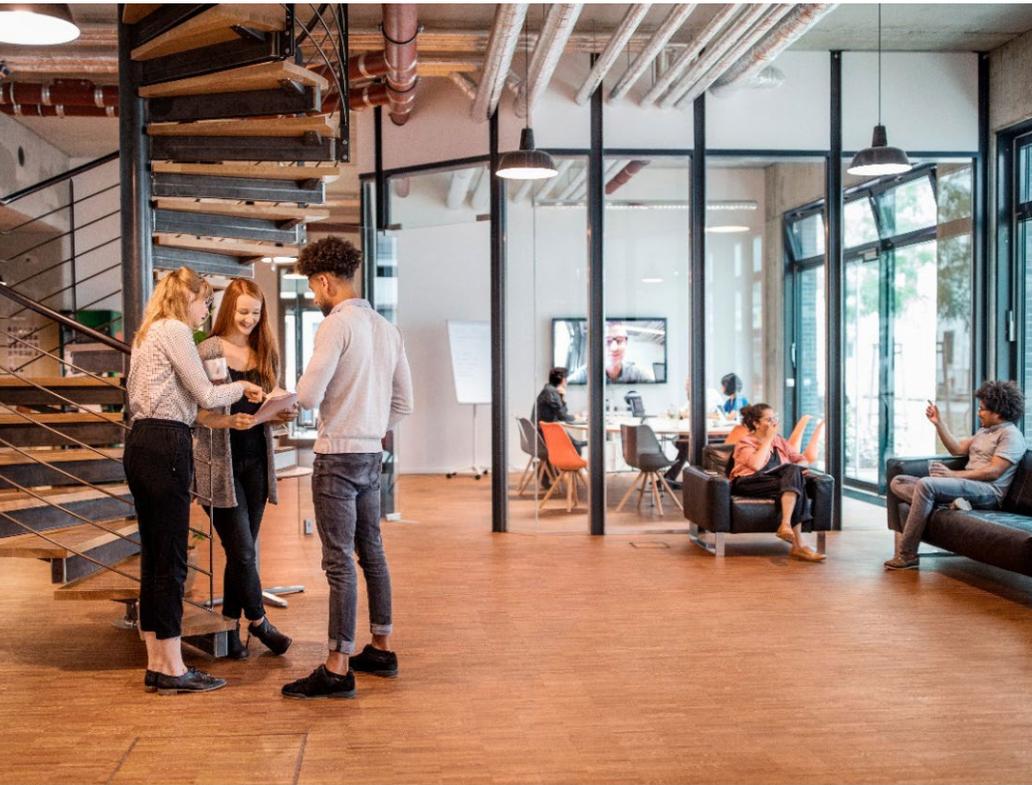
opportunité de concevoir un environnement véritablement ambitieux, où les différents espaces sont naturellement liés les uns aux autres, qu'il s'agisse d'espaces de rassemblement informels ou de bureaux qui favorisent la concentration.

Visioconférences. La plupart des collaborateurs reprochent principalement aux configurations de visioconférence actuelles leur manque d'espace ou de confort. Dans les espaces de conférence, les entreprises devraient plutôt adopter une approche de collaboration décontractée, afin de donner à leurs collaborateurs davantage l'impression de passer du temps ensemble, de la même façon que dans un bar ou un café. L'adoption d'une approche purement axée sur la vidéo suppose également d'équiper pratiquement tous les espaces d'un système de visioconférence.

Environnement acoustique. Lorsque l'on conçoit un bureau, on peut parfois omettre de prendre en compte l'environnement acoustique. Mais lorsqu'ils déménagent dans un nouvel espace, les collaborateurs comme les entreprises se plaignent souvent de nuisances sonores⁵. Les bureaux qui offrent une bonne acoustique dénuée d'écho permettent aux collaborateurs de mieux se concentrer lorsqu'ils travaillent seuls, mais aussi de s'engager dans des discussions plus immersives et sans distraction lorsqu'ils travaillent ensemble⁶.

Ce ne sont là que quelques-unes des principales tendances de la conception empathique qui influencent d'ores et déjà la manière dont les collaborateurs se sentent et se définissent dans le contexte du travail. Le temps des postes et des bureaux assignés est révolu ; à présent, chacun a le sentiment de jouer un rôle important au sein d'une organisation.

Les espaces de collaboration et la création de quartiers donnent aux collaborateurs l'impression de naviguer librement et avec fluidité entre les différentes tâches, équipes et technologies. Cette approche leur permet d'explorer leurs possibilités professionnelles de manière plus créative et organique, tout en créant une expérience de travail plus significative pour l'individu.



Fusionner les technologies en faveur de l'inclusion et du développement durable

Favoriser un travail qui a du sens, voilà l'un des principaux facteurs qui influencent la performance et la fidélisation des collaborateurs. Lorsque les employés ont l'impression que leur travail n'a pas de sens ou qu'ils ne sont pas soutenus, ils ont tendance à ne s'investir que pendant les heures de travail, sans aller au-delà de ce que l'on attend d'eux ; un phénomène connu sous le nom de **démission silencieuse**. Les dirigeants d'une organisation ont les moyens de lutter contre le désengagement en proposant des expériences professionnelles et physiques, qui donnent du sens et un but au travail tout en tissant les liens d'une véritable communauté⁸.

Les éléments biophiliques, par exemple, peuvent présenter des avantages esthétiques, spirituels et financiers. De plus en plus de collaborateurs qui se sentent aujourd'hui concernés par la protection de l'environnement seront très certainement sensibles à un espace de travail durable. Qui plus est, le développement de bureaux plus durables peut contribuer à améliorer l'efficacité énergétique et à réduire les coûts, tout en vous aidant à atteindre les objectifs de développement durable définis par votre organisation. Cela suppose d'investir intelligemment dans des domaines tels que l'éclairage, le contrôle de la température et les appareils durables.

Les bureaux doivent également favoriser davantage la diversité et l'inclusion. Alors que 98 % des entreprises qui recrutent à distance y perçoivent un impact positif, les équipes sont appelées à évoluer encore davantage dans un environnement mondial et asynchrone¹, qui implique toute une diversité de styles de communication, de règles vestimentaires et de modalités de congés. Lorsque ces collaborateurs se retrouvent au bureau en de rares occasions, ils doivent donc se sentir unis autour d'un objectif commun. Les bureaux ne seront plus un moyen de promouvoir le présentisme, mais plutôt une opportunité de créer des moments mémorables et des liens qui perdureront dès lors que les équipes retrouveront leur cadre de travail à distance.

Les bureaux de demain doivent donc se concentrer sur la flexibilité des interactions, et cela passe par la technologie. Les télétravailleurs et les collaborateurs en présentiel doivent pouvoir interagir de diverses façons, des systèmes de visioconférence jusqu'aux outils de réalité

Le développement durable est le 4^e principal facteur pris en compte par les décideurs pour leurs achats de matériel IT.

10 %

des décideurs accordent une priorité absolue au développement durable, au-delà même des aspects financiers.

63 %

des décideurs du monde entier pensent que la location d'équipements IT est plus durable et écoresponsable que les achats purs et simples.

57 %

des décideurs ont déjà recours à la location d'équipements IT pour rendre leur entreprise plus durable¹.

virtuelle ou augmentée. Les entreprises peuvent même s'inspirer d'applications de réalité augmentée populaires comme Pokémon Go pour apporter une touche ludique à l'expérience de bureau, et ajouter des couches virtuelles à l'expérience physique.

En ce qui concerne les équipements technologiques personnels que les entreprises mettent à la disposition de leurs collaborateurs, les choix de conception ergonomique et empathique prennent également de plus en plus d'importance. Les équipements tels que les ordinateurs portables, les casques, les souris et autres accessoires doivent non seulement être confortables pour être utilisés à domicile, mais également s'intégrer en toute transparence à la conception du bureau lorsque les collaborateurs travaillent en présentiel.

Enfin, en ce qui concerne la tendance du BYOD, les entreprises peuvent même reconsidérer leurs accords de location. Certaines organisations vont jusqu'à poursuivre une **stratégie « WeWork »**, qui consiste à ne louer des espaces qu'à l'occasion de réunions périodiques, de manière à éviter les frais généraux engagés pour la location d'un espace à l'année. Bon nombre de ces bureaux intègrent déjà des quartiers et des espaces verts, ce qui rend la conception empathique accessible aux entreprises qui disposent d'un budget limité⁴.





Créez votre bureau du futur

La refonte du bureau et de l'espace de travail est un changement attendu depuis longtemps déjà, et les tendances actuelles obligent le monde des affaires à créer et offrir des environnements qui permettent aux collaborateurs, aux responsables et aux cadres de donner le meilleur d'eux-mêmes. Il ne s'agit pas seulement de commodité ou de flexibilité : les espaces et les conceptions des bureaux de demain contribueront à favoriser la créativité et à inspirer l'innovation parmi les équipes et les individus.

Certains aménagements, comme la création de quartiers et l'amélioration de la visioconférence, peuvent aider les collaborateurs à atteindre un niveau de créativité qu'ils n'auraient jamais pu imaginer

auparavant. Et alors que les configurations hybrides enregistrent des taux d'adoption records, les données laissent entendre que les collaborateurs aspirent encore à éprouver un sentiment d'appartenance, à trouver du sens et à tisser des liens dans leur vie professionnelle. Il est extrêmement difficile de répondre à de tels besoins et aspirations à distance via les réunions Zoom et les échanges par chat.

Mais ce tournant représente pour les entreprises une opportunité inédite de tirer le meilleur parti de leurs ressources humaines, tout en ayant un impact sur leurs KPI liés à la finance et au développement durable. Et, à l'instar de toutes les grandes révolutions culturelles, sociales et technologiques, les

entreprises ne disposent que d'une fenêtre réduite pour surfer pleinement sur la nouvelle vague. À l'heure où les espaces de quartier et la conception empathique se développent de plus en plus, les talents vont naturellement s'orienter vers ces opportunités.

C'est pourquoi il est essentiel que les entreprises de toutes formes et de toutes tailles commencent à reconsidérer sous tous les angles leurs conceptions de bureau actuelles et à élaborer un plan afin de prévoir des espaces qui ne se résument plus à favoriser la productivité. Voici quelques points clés qui peuvent vous aider à créer un bureau qui donnera à tous vos collaborateurs le sentiment de partager un but commun à chacune de leurs réunions physiques.

Check-list du bureau du futur

-  **Tiers lieux.** Les bureaux sont désormais en concurrence avec les maisons et les quartiers. Prévoyez des aménagements similaires (en plus grande quantité et de meilleure qualité si possible), avec des cafés, des espaces verts et des salles de jeux par exemple.
-  **Quartiers.** Mise sur des espaces qui s'entrecroisent et fusionnent naturellement, à l'image d'un vrai quartier. Estompez les frontières entre le travail et le divertissement, pour que vos collaborateurs se sentent comme à la maison.
-  **Technologie ergonomique** Des chaises aux claviers, en passant par les écrans et les systèmes de visioconférence, la technologie doit être confortable et tenir compte des modes de travail hybrides.
-  **Conception empathique.** Créez des espaces qui placent l'utilisateur final au centre. De l'éclairage à l'acoustique, en passant par la disposition des bureaux, pensez à l'impression que produira chaque élément.
-  **Éléments biophiliques.** La verdure et les éléments qui font écho à la nature aident les collaborateurs à s'engager davantage sur le plan psychologique et à contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable.
-  **Créez des moments inoubliables.** Pensez aux moments mémorables que vos collaborateurs peuvent vivre au bureau. Les espaces doivent faire en sorte que chaque réunion d'équipes internationales prenne des allures d'occasion spéciale.

Prêt à repousser les limites de la technologie et du design pour créer votre bureau du futur ?



Sources

- 1 [« Le bureau du futur »](#) (données mondiales), une étude mondiale réalisée par MetrixLab, à la demande de Dell Technologies et de Microsoft, auprès des directeurs des opérations et des décideurs de moyennes entreprises comptant entre 100 et 500 collaborateurs, janvier 2022.
- 2 [« Le bureau du futur »](#) (données pour les États-Unis), une étude mondiale réalisée par MetrixLab, à la demande de Dell Technologies et de Microsoft, auprès des directeurs des opérations et des décideurs de moyennes entreprises comptant entre 100 et 500 collaborateurs, janvier 2022.
- 3 [« The New Era of Hybrid Work. \[steelcase.com\] »](#)
Steelcase, consulté en octobre 2022.
- 4 [« The Future Of The Office. » \[forrester.com\]](#)
Rapport Forrester, 7 septembre 2022.
- 5 [« An Introduction to Empathic Design \[gatherit.co\]. »](#) Blog de Gather, consulté en octobre 2022.
- 6 [« The benefits of reducing echo in the office »](#), blog d'Illuminated Integration, 9 février 2022
- 7 [« Stimuler le progrès grâce à l'empathie : Comment réussir dans cette nouvelle ère du monde du travail avec un leadership empathique. »](#)
Réalisé par Vanson Bourne à la demande de Dell Technologies, avril 2022.
- 8 [« Meaningful Work: Why Your People are Quiet Quitting and What to do About it. » \[Forbes.com\]](#)
Forbes, 24 octobre 2022.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.