



Come il nostro modo di lavorare cambierà  
l'ufficio del futuro

**DELL** Technologies

Innovazione **Intel**® integrata

 Windows 11



## Sommario

---

- 3 Introduzione
- 4 Tendenze attive che stanno rivoluzionando lo spazio dell'ufficio tradizionale
- 5 Cambiamento del significato e della natura della collaborazione
- 6 Progettazione degli uffici per esperienze di lavoro più significative
- 7 Combinazione di tecnologie per la sostenibilità e l'inclusione
- 8 Crea l'ufficio del futuro



# Introduzione

La storia è costellata di momenti di passaggio che hanno cambiato il nostro modo di vivere, lavorare e agire. Negli ultimi decenni, l'introduzione della tecnologia personale e l'era di internet hanno dato una forma completamente nuova alla nostra visione del luogo di lavoro. Tuttavia, è in atto un altro cambiamento radicale e dirompente: **siamo nell'era del lavoro ibrido.**

Si tratta di un punto di svolta epocale che ci permette di ridefinire il significato di produttività, collaborazione e professionalità. Oggi le organizzazioni hanno la grande opportunità di adottare tecnologie emergenti, innovazioni progettuali e tendenze sociali, nonché ridefinire completamente il ruolo della persona negli spazi fisici del luogo di lavoro.

Il passaggio al lavoro ibrido è molto più di un'esigenza pratica correlata alla praticità e al risparmio sui costi. Dipendenti, responsabili e dirigenti oggi ripensano non



solo le modalità e il tempo del lavoro, ma anche il significato intrinseco del lavoro stesso, cosa che comprende l'analisi approfondita di come l'ambiente fisico di un ufficio possa e debba evolvere.

Questa riflessione fondamentale su quello che l'ufficio debba rappresentare ha luogo in concomitanza con una miriade di innovazioni in termini di tecnologia, apparecchiature e progettazione. La realtà aumentata (AR) e il design degli spazi circostanti sono alcuni degli elementi che spingono le organizzazioni

a definire l'ufficio del futuro in un futuro non troppo distante.

Dipendenti, leader, responsabili e collaboratori non si sono mai sentiti tanto liberi di decidere come impegnarsi nel lavoro, sia a livello mentale sia fisico. Con l'aumento del lavoro ibrido, gli uffici non sono in competizione diretta con le abitazioni delle persone. Le organizzazioni che possono adottare questa nuova visione del mondo hanno l'opportunità di ripensare gli spazi dei propri uffici.

**"L'aumento delle aspettative indica che il lavoro ibrido è destinato a durare e oggi gli accordi di lavoro devono offrire qualcosa di più."**

35%

Il 35% dei responsabili delle decisioni statunitensi, a tutti i livelli, si aspetta una maggiore flessibilità dagli accordi di lavoro.<sup>2</sup>

79%

Il 79% delle aziende è disposto a sostenere finanziariamente i costi di connettività del lavoro remoto su base continua.<sup>1</sup>

53%

53% è la percentuale di riduzione media delle dimensioni degli uffici segnalata da oltre due terzi delle aziende globali.<sup>1</sup>

98%

Il 98% delle aziende che assume da remoto segnala l'impatto positivo di questa decisione.<sup>2</sup>

# Tendenze attive che stanno rivoluzionando lo spazio dell'ufficio tradizionale



"Ciò che le persone si aspettano dall'ambiente dell'ufficio è un luogo in cui entrare in relazione, collaborare e condividere la propria esperienza in modo olistico."

Il lavoro ibrido ha reso lo spazio dell'ufficio tradizionale un concetto superato, destinato a scomparire. Gli uffici sono sempre più piccoli, poiché sempre più persone lavorano da remoto e sebbene si preveda che le trasferte internazionali tornino ai livelli di un tempo, le aspettative dei singoli relativamente all'esperienza dell'ufficio saranno notevolmente diverse da ora in avanti.

Soddisfare queste aspettative non significa solo fornire ai dipendenti apparecchiature per il lavoro da casa e uno spazio fisico da utilizzare occasionalmente.

Una parte del fascino dell'ibrido e del lavoro da casa è data dal fatto che **le persone sono più produttive in uno spazio fisico a loro congeniale**, spesso vicino alla famiglia, agli amici e ai propri cari. Inoltre, si assiste al continuo aumento della produttività in uno spazio terzo. Ora i dipendenti si aspettano di trovare luoghi come caffetterie, palestre e spazi all'aperto nelle vicinanze o integrati nei loro ambienti di lavoro.

Secondo una recente ricerca condotta dall'azienda di design per uffici Steelcase, uno dei maggiori desideri dei dipendenti è quello di ricevere un **senso di appartenenza dal proprio lavoro**.<sup>3</sup> Pertanto, sebbene chiedano possibilità di scelta e flessibilità, i dipendenti non vogliono rinunciare del tutto all'ufficio fisico. Quello che però le persone si aspettano dall'ambiente dell'ufficio è un luogo in cui entrare in relazione, collaborare e condividere la propria esperienza in

modo olistico. Siamo decisamente lontani dai cubicoli grigi e scialbi che hanno caratterizzato molti ambienti di lavoro.

In realtà, molti uffici oggi si trovano in una posizione di "**debito tecnico**", un termine software che descrive un codice o un hardware obsoleto, ma estremamente costoso da sostituire. Di conseguenza, risulta difficile cambiare questa situazione nel breve termine. Tuttavia, le richieste dei lavoratori, le tendenze culturali e le funzionalità delle progettazioni tecnologiche stanno convergendo in un punto di svolta che darà presto luogo a una profonda trasformazione.<sup>4</sup>



# Cambiamento del significato e della natura della collaborazione

Ciò che in passato molte organizzazioni non hanno saputo riconoscere è che gli uffici e il luogo di lavoro sono essenzialmente un mezzo di espressione individuale e di collaborazione di gruppo. Se finora le aziende hanno valutato i risultati solo in termini di KPI di produttività, non è così che le persone reali considerano la loro esperienza lavorativa. Questa realtà sta emergendo e richiede un nuova riflessione.

Il lavoro ibrido, remoto e asincrono è sempre più la prassi, rimuovendo i confini geografici e culturali tra le persone. Ciò cambia notevolmente il ruolo svolto dagli uffici nella collaborazione, rendendoli probabilmente ancora più importanti. La riunione delle persone nell'ambiente di lavoro fisico è un'opportunità unica per incontrare i colleghi di persona. Pertanto, gli uffici di oggi devono tenere

presente la continua evoluzione della connessione e della collaborazione tra dipendenti. Se 20 anni fa i colleghi erano abituati a interagire con i volti familiari dell'ufficio, oggi la relazione faccia a faccia è qualcosa che i dipendenti da remoto desiderano e apprezzano fortemente.

Questo è uno dei motivi principali per cui il concetto di design empatico sta lentamente entrando nella disposizione e nella struttura dell'ufficio. **Il design empatico mette l'utente finale al primo posto, considerandone lo stato emotivo, le esigenze e le preferenze.** Si tratta di creare spazi accoglienti, rassicuranti, capaci di far sentire le persone più "umane".<sup>5</sup> Una delle tendenze attuali della progettazione empatica è l'utilizzo

di elementi di design biofilico, che comprendono ingressi illuminati dalla luce solare, roof garden e giardini verticali. Oltre al verde e alle piante, le forme e gli elementi del design riprendono quelli della natura. L'idea è quella di creare un ambiente d'ufficio simile a un ecosistema armonioso, ideale per fare entrare i dipendenti in relazione tra loro.

Il design empatico e biofilico dimostra come il significato e la natura della collaborazione nel luogo di lavoro stiano cambiando radicalmente. Sebbene i dipendenti lavorino principalmente su base remota o asincrona, fanno comunque parte di un organismo più grande. Gli uffici del futuro promuoveranno una connettività organica, consentendo al contempo agli individui di perseguire ed esplorare il proprio obiettivo professionale.



# Progettazione degli uffici per esperienze di lavoro più significative

Gli ambienti di lavoro del futuro saranno molto più che uffici dal design immacolato, ricco di vegetazione e servizi. Poiché gli uffici di oggi sono in competizione con le abitazioni e persino con i quartieri, le tendenze emergenti del design oltre a riportare le persone in ufficio offriranno un nuovo senso di appartenenza e di professionalità.

Le organizzazioni che sapranno ripensare lo spazio dell'ufficio in modo tale da promuovere la soddisfazione, la realizzazione e la relazione otterranno anche un notevole vantaggio in termini di presenza dei dipendenti. Una ricerca recente indica che la mancata promozione di connessione e collaborazione tra team porta le persone a sentirsi sole, aumentando così l'assenteismo e il turnover. Oggi i dipendenti sono naturalmente attratti dagli ambienti che li fanno sentire connessi, compresi e apprezzati.<sup>7</sup>

Di seguito sono elencati alcuni elementi e caratteristiche di tendenza e i motivi per i quali creano esperienze di lavoro più significative per i singoli individui.<sup>4</sup>

**Spazi privati flessibili.** Anche se gli uffici sono diventati più egalitari, dove i dirigenti non hanno più i grandi uffici privati, ciò non significa che i progetti non debbano offrire alcuna privacy. Di fatto, gli spazi privati flessibili combinati a quelli condivisi accontentano sia gli introversi che gli estroversi. Le aziende dovrebbero considerare l'acquisto di un software di prenotazione simile a quello degli hotel per consentire a singoli e team di riservare spazi in anticipo.

**Quartieri dinamici.** Luoghi come caffetterie, spazi di co-working, palestre e aree di gioco combinano lavoro, tempo libero e altre attività significative che in qualche modo migliorano i quartieri dei dipendenti. L'opportunità per le

organizzazioni è quella di creare un ambiente realmente ambizioso. Ciò include una combinazione di spazi che si susseguono in modo naturale, che si tratti di aree di incontro informale o di scrivanie di lavoro.

**Videoconferenze.** La maggior parte dei dipendenti sostiene che il problema principale delle attuali configurazioni di videoconferenza è che sono troppo piccole o scomode. Le aziende dovrebbero adottare un approccio di collaborazione informale agli spazi per conferenze, come se i dipendenti si incontrassero in un bar o in una caffetteria. Adottare un approccio "video-first" significa anche dotare praticamente ogni spazio di apparecchi per videoconferenza.

**Acustica.** L'acustica non è una priorità quando si pensa al design di un ufficio. Tuttavia, la scarsa qualità dell'acustica è uno dei principali motivi delle lamentele espresse dalle persone e dalle aziende quando si trasferiscono in un nuovo ufficio.<sup>5</sup> Gli uffici con una buona acustica, che impedisce ai suoni di rimbombare, favoriscono la concentrazione dei dipendenti quando lavorano da soli ed eliminano le distrazioni durante le conversazioni in modalità collaborativa.<sup>6</sup>

Queste sono solo alcune delle principali tendenze del design empatico, che impattano sull'esperienza delle persone e influenzano il modo in cui esse si definiscono nel contesto lavorativo. Sono finiti i giorni dei cubicoli e delle scrivanie, che davano alle persone la sensazione psicologica di un ruolo limitato all'interno dell'organizzazione.

Al contrario, gli spazi collaborativi e la progettazione del quartiere fanno sì che le persone si sentano libere di passare da un'attività all'altra, da un team all'altro e da una tecnologia all'altra senza ostacoli. In questo modo è possibile esplorare le opportunità professionali in modo più creativo e organico e creare un'esperienza lavorativa che sia più significativa per l'individuo.



# Combinazione di tecnologie per la sostenibilità e l'inclusione

Uno dei principali fattori determinanti delle prestazioni dei dipendenti e della loro permanenza in organico è l'offerta di un lavoro significativo. Quando le persone hanno la sensazione di svolgere un lavoro inutile o non si sentono connesse a una rete di supporto, tendono a impegnarsi solo durante l'orario di lavoro ed entro certi limiti senza fare nulla di più, fenomeno noto come **quiet quitting**. La leadership organizzativa può combattere la mancanza di coinvolgimento offrendo esperienze sia professionali che fisiche che contribuiscano a creare una sensazione di maggiore importanza, realizzazione e comunità.<sup>8</sup>

**Gli elementi biofilici**, ad esempio, offrono vantaggi estetici, spirituali e finanziari alle organizzazioni. Uno spazio sostenibile attirerà il crescente numero di dipendenti che oggi si identificano come rispettosi dell'ambiente. Inoltre, rendere gli uffici più sostenibili contribuisce a migliorare l'efficienza energetica, ridurre i costi e realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) delle organizzazioni. Ciò include investimenti intelligenti in aree come l'illuminazione, il controllo della temperatura e i dispositivi sostenibili.

Gli uffici dovranno anche tenere in maggiore considerazione la diversità e l'inclusione. Con il 98% delle aziende che considera positivamente l'assunzione da remoto, i team globali e asincroni sono destinati ad aumentare<sup>1</sup> e con essi anche i diversi stili comunicativi, costumi e giorni di festività. Perciò, nelle rare occasioni in cui questi dipendenti si incontreranno in ufficio, proveranno un senso di appartenenza comune. Gli uffici non si limiteranno più a promuovere il presenzialismo, ma sapranno creare momenti e connessioni che persisteranno anche dopo che i dipendenti torneranno alle loro sedi in remoto.

Pertanto, gli spazi dell'ufficio del futuro dovranno concentrarsi sulla flessibilità dell'interazione supportata dalla tecnologia. I dipendenti in remoto e in presenza dovranno poter interagire in vari modi,

**La sostenibilità è il 4° fattore più importante per i responsabili delle decisioni nella scelta di hardware IT.**

**Il 10% dei responsabili delle decisioni assegna alla sostenibilità la massima priorità, anche rispetto al budget.**

**Il 63% dei responsabili delle decisioni globali ritiene che la locazione IT sia più sostenibile e rispettoso dell'ambiente rispetto all'acquisto diretto.**

**Il 57% dei responsabili delle decisioni si avvale già della locazione IT per incrementare la sostenibilità.<sup>1</sup>**

dalla videoconferenza alla realtà aumentata e virtuale. Le aziende prenderanno spunto dalle app AR come "Pokemon Go!" per rendere giocosa l'esperienza dell'ufficio e aggiungere livelli virtuali all'esperienza fisica.

Anche le scelte di design ergonomico ed empatico rispetto alla tecnologia personale fornita dalle aziende ai dipendenti avranno un ruolo di primaria importanza. Dispositivi come notebook, cuffie, mouse e altri accessori tecnologici non saranno solo comodi da usare a casa ma si integreranno perfettamente nel design dell'ufficio quando i dipendenti lavoreranno in presenza.

Infine, per quanto riguarda la tendenza BYOD (Bring-Your-Own-Device), le aziende potranno riscrivere i contratti di locazione. Alcune organizzazioni attuano una **strategia "WeWork"** che prevede l'affitto di spazi solo per le riunioni periodiche dei dipendenti, evitando così l'onere di un affitto annuale. Molti di questi uffici sono già predisposti per includere i servizi offerti dal quartiere e gli spazi verdi, rendendo il design empatico accessibile alle aziende con budget limitato.<sup>4</sup>





## Crea l'ufficio del futuro

La riprogettazione dell'ufficio e dell'ambiente di lavoro è stata attesa a lungo e le tendenze attuali obbligano il mondo del business a creare e offrire ambienti che incoraggiano dipendenti, responsabili e dirigenti a dare il meglio di sé. Non si tratta solo di praticità o flessibilità: gli spazi e i design degli uffici del futuro contribuiranno a promuovere la creatività e ispirare l'innovazione tra team e individui.

Elementi come le progettazioni urbane e i sistemi di videoconferenza avanzati possono incoraggiare i dipendenti a esprimere la loro creatività come mai prima d'ora. Sebbene il lavoro ibrido sia divenuto una realtà per sempre più persone, i dati

mostrano che esse desiderano ottenere un senso di appartenenza, realizzazione e connessione dalla loro vita professionale. Queste esigenze e desideri sono estremamente difficili da soddisfare in remoto tramite riunioni Zoom e interazioni via chat.

Tuttavia, questo punto di svolta rappresenta per le aziende un'enorme opportunità non solo di ottenere di più dalle loro risorse umane, ma anche di migliorare i KPI finanziari e di sostenibilità. Come per tutte le principali rivoluzioni culturali, sociali e tecnologiche, occorre del tempo per adattarsi e sfruttarle a proprio vantaggio, ma questo tempo è

limitato. Con un numero crescente di aziende che sfruttano elementi come gli spazi di quartiere e il design empatico, i talenti graviteranno naturalmente verso queste opportunità.

Ecco perché è fondamentale che le aziende di ogni settore e dimensione inizino a rivalutare ogni aspetto dei progetti degli uffici attuali e a sviluppare un piano per fornire spazi che promuovano molto più della sola produttività. Ecco alcuni punti chiave che contribuiscono a creare un ufficio che offra a tutti i dipendenti, di ogni livello, un maggior senso di appartenenza quando si incontrano in presenza.

## Elenco di controllo per l'ufficio del futuro

- Spazio terzo.** Ora gli uffici sono in competizione con abitazioni e quartieri. Offri servizi simili, se non di più e migliori, come caffetterie, spazi verdi e sale giochi.
- Design empatico.** Crea spazi che mettano al centro l'utente finale. Dall'illuminazione all'acustica, fino alla disposizione delle scrivanie, pensa a come ogni elemento farà sentire le persone.
- Quartieri.** Crea spazi che si combinano e si susseguono come in un vero quartiere. Rimuovi i confini tra lavoro e tempo libero per far sentire le persone a casa.
- Elementi biofilici.** Vegetazione ed elementi che ricordano la natura contribuiscono al benessere psicologico dei dipendenti e al raggiungimento degli SDG.
- Tecnologia ergonomica.** Dalle sedie alle tastiere, fino ai monitor e ai sistemi di videoconferenza, la tecnologia deve risultare accessibile e pensata per il lavoro ibrido.
- Momenti da ricordare.** Pensa ai momenti memorabili che l'ufficio crea per i dipendenti. Gli spazi devono rendere speciale ogni occasione di incontro dei team globali.

Sei pronto a superare i confini della tecnologia e del design per creare l'ufficio del futuro?

[CLICCA QUI](#)



Accedi a risorse aggiuntive e scopri di più sulle soluzioni Dell Technologies che supportano il futuro del lavoro

# Fonti

---

- 1 ["The Office of the Future – Global Infographic"](#)  
MetrixLab, uno studio globale per conto di Dell Technologies e Microsoft, condotto su COO e responsabili delle decisioni di aziende di medie dimensioni con 100-500 dipendenti, gennaio 2022.
- 2 ["The Office of the Future – US Infographic"](#)  
MetrixLab, uno studio globale per conto di Dell Technologies e Microsoft, condotto su COO e responsabili delle decisioni di aziende di medie dimensioni con 100-500 dipendenti, gennaio 2022.
- 3 ["The New Era of Hybrid Work. \[steelcase.com\]"](#)  
Steelcase, consultato a ottobre 2022.
- 4 ["The Future Of The Office." \[forrester.com\]](#)  
Forrester vision report, 7 settembre 2022.
- 5 ["An Introduction to Empathic Design \[gatherit.co\]."](#)  
Gather Blog, consultato a ottobre 2022.
- 6 ["The benefits of reducing echo in the office"](#),  
Illuminated Integration Blog, 9 febbraio 2022
- 7 ["Breakthrough with Empathy: How to thrive in the new era of the employee with empathetic leadership."](#) Commissionato da Dell Technologies e condotto da Vanson Bourne, aprile 2022.
- 8 ["Meaningful Work: Why Your People are Quiet Quitting and What to do About it." \[forbes.com\]](#)  
Forbes, 24 ottobre 2022.

Copyright © 2023 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC e altri marchi registrati sono marchi registrati Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari.