

# Trabaje e innove en cualquier lugar gracias a nuestra cartera de soluciones inteligentes



Disponga de lo que necesita gracias a un ecosistema que se adapta a su forma única de trabajar.

Trabajar en el futuro →

Diseñado para deleitar →

TI simplificada →

Sostenibilidad desarrollada →



# Trabajar en el futuro

Creemos que la innovación empieza por las personas.

Por este motivo, adoptamos un enfoque centrado en la gente a la hora de desarrollar nuestras soluciones inteligentes con el fin de equipar a los usuarios y los equipos de TI para trabajar e innovar desde cualquier lugar. El futuro del trabajo ha evolucionado, y los empleados tienen nuevas expectativas en lo relativo a las tecnologías que utilizan para trabajar.

Los empleados están volviendo a la oficina y desplazándose de una ubicación a otra para trabajar, por lo que ofrecerles una experiencia fluida es prioritario y la inteligencia, la sencillez y la sostenibilidad son esenciales en la innovación tecnológica para mejorar la experiencia en el trabajo.

Dell Technologies ofrece una **completa cartera inigualable** de soluciones inteligentes que logra:



Deleitar a los usuarios.



Simplificar la TI.



Desarrollar la sostenibilidad.



# ¿Por qué Dell Technologies?

## Experiencia y escala



Con 39 años de experiencia en la distribución de productos de primera categoría y la escala global de nuestra cadena de suministro sin igual, dispone de un socio de confianza capaz de prepararle para el futuro. Enviamos 2,5 unidades cada segundo.

## La oferta más completa de seguridad y soporte, para que la TI sea más fácil que nunca



Somos los únicos que ofrecemos una defensa multicapa. Los estrictos controles en la cadena de suministros y la verificación de componentes seguros garantizan su seguridad desde que enciende el ordenador<sup>4</sup>. La verificación del BIOS y el firmware fuera del host le aportan una mayor visibilidad y control del parque informático.<sup>4</sup> Dell ProSupport Suite con SupportAssist reduce el tiempo de solución de los errores críticos, es hasta 6 veces más rápido que la competencia.

## Diseño de productos para deleitar al usuario final



Los portátiles Dell son los portátiles comerciales más pequeños,<sup>1</sup> ligeros<sup>2</sup> e inteligentes<sup>3</sup> del mundo. Se han diseñado con tecnologías de vanguardia a fin de ofrecer un ecosistema de primera categoría para que disfrute de productividad y colaboración en cualquier lugar.

## Liderazgo demostrado en la sostenibilidad integral de la innovación



Somos líderes en el uso de materiales renovables en nuestros productos, como bioplásticos,<sup>5</sup> aluminio de bajas emisiones<sup>6</sup> y cobre reciclado,<sup>7</sup> así como en eficiencia energética gracias a Dell Optimizer<sup>8</sup>, embalaje 100 % reciclado o renovable,<sup>9</sup> y reciclaje de activos.<sup>10</sup>

# Diseñado para deleitar

Dell ofrece los portátiles comerciales<sup>11</sup> más ligeros<sup>2</sup> e inteligentes del mundo, **con un ecosistema sin igual diseñado para trabajar en cualquier lugar.**

El trabajo es el resultado, no el lugar. Es esencial proporcionar a las personas lo que necesitan para triunfar, independientemente de dónde trabajen, y lo que necesitan es tecnología que les permita dedicar su tiempo a generar ideas y colaborar desde los sitios más habituales... y los menos usuales. Necesitan tecnología que minimice las interrupciones y les ayude a trabajar de la forma que les resulte más natural.

Dell hace posible una colaboración y una productividad fluidas, con tecnología personalizada en la Plataforma Intel vPro® y un ecosistema de primera categoría diseñado para deleitar al usuario.



**Desarrollados, probados y certificados para funcionar juntos de forma fluida con sistemas Dell.** Ofrecemos soluciones completas de productividad y colaboración.

# TI simplificada

Nuestras ofertas más seguras<sup>4</sup> y sencillas de gestionar, combinadas con servicios y soporte directos, **todo en un pago fácil.**

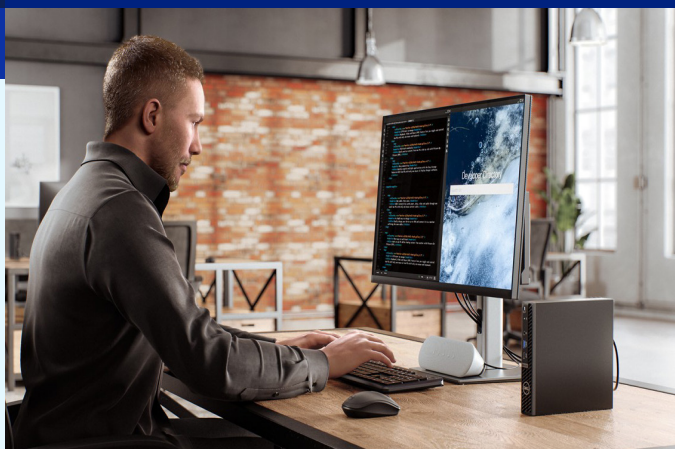


## 1 Flexibilidad para transformar su tecnología informática

Mediante la cartera de dispositivos de cliente APEX, hacemos posible que compañías de todos los tamaños simplifiquen su entorno de TI e implementen las tecnologías más nuevas con un coste predecible.

La cartera de dispositivos APEX consta de dos ofertas:

- **APEX Managed Device Service:** diseñada para empresas pequeñas y medianas sin equipo de TI interno, o uno limitado, esta suscripción completamente gestionada incluye un equipo de expertos en TI que se ocupan de actualizar y proteger los dispositivos empresariales en servicios de ciclo de vida y software predeterminados, sin necesidad de comprometerse durante todo el año.<sup>1,2</sup>
- **APEX PC-as-a-Service:** orientado a las empresas más grandes, que quieren aumentar los ciclos de renovación de dispositivos, invertir en soluciones modernas de ciclo de vida y reducir los costes iniciales, es posible personalizar Dell APEX PC-as-a-Service en toda la cartera de dispositivos de cliente (incluidos dispositivos, software y servicios).



## 2 Protección del trabajo en cualquier lugar con Dell Trusted Workspace

Los ataques son inevitables. Detecte y repela la actividad maliciosa antes de que ponga en riesgo su parque informático. Reduzca la superficie de ataque con defensas inteligentes de software y hardware diseñadas para el mundo basado en la cloud actual.

- **Seguridad integrada:** estrictos controles en la cadena de suministros para garantizar la seguridad de los PC, desde la fábrica hasta que lo enciende.
- **Seguridad integrada:** seguridad de vanguardia basada en hardware y reforzada por los componentes Intel® Core™, que minimizan el riesgo de ataque en casos de trabajo híbrido.
- **Seguridad integrada:** soluciones basadas en software que ofrecen protección frente a amenazas avanzadas.





# TI simplificada

Nuestras ofertas más seguras<sup>4</sup> y sencillas de gestionar, combinadas con servicios y soporte directos, **todo en un pago fácil.**



## 3

Proteja los puntos finales, optimice el estado y rendimiento de los dispositivos, y mejore la productividad del usuario final.

Dell Manageability Solutions permite a los administradores de TI implementar controladores, configurar la BIOS, supervisar los dispositivos y gestionar las actualizaciones de forma fiable y fácil, todo ello al tiempo que se integra con las soluciones de gestión de puntos finales y la tecnología Intel Active Management, exclusivamente en la Plataforma Intel vPro® para la gestión de sistemas fuera de banda.

Dell Trusted Update Experience simplifica su forma de actualizar el parque informático con las versiones más recientes de BIOS, controladores y firmware. De los 5 proveedores de PC principales, Dell es el único que:

- **Publica<sup>13</sup> un calendario con las fechas de lanzamiento de los controladores de dispositivo y las descargas:** los administradores de TI pueden planificar e implementar actualizaciones en todo el parque de dispositivos, con un cronograma predecible.
- **Lleva a cabo<sup>14</sup> una validación integrada de todos los controladores y los módulos del BIOS en una actualización:** los administradores de TI pueden prever una implementación de actualizaciones de confianza y compatible con el sistema en todo el parque de dispositivos.



## 4

Modernice las compras de TI

Maximice los resultados empresariales con Dell Premier, nuestra plataforma personalizable en línea que simplifica las compras ofreciendo una selección de productos personalizada, facilidad para realizar los pedidos y una mejor gestión de los procesos de adquisición.

- **Diseñado para su empresa:** vea un catálogo personalizado y cree paquetes y configuraciones de compra estándar con precios excepcionales, adaptados a las necesidades de su empresa.
- **Información en tiempo real:** acceda a las facturas y consulte información transparente sobre los envíos y el seguimiento con unos pocos clics.
- **Soporte completo del ciclo de vida de las adquisiciones:** reciba análisis en tiempo real de la información de compra y los ciclos de renovación, y permítanos recoger sus dispositivos de TI antiguos para que pueda centrarse en que la empresa siga funcionando.



# Sostenibilidad desarrollada

## Productos y soluciones sostenibles

Durante 30 años, el compromiso de Dell Technologies con la acción por el clima y la economía circular nos ha ayudado a impulsar la innovación en nuestro sector y en otros ámbitos. Tanto mejorando la sostenibilidad de nuestros productos y embalajes, como ayudándole a cumplir los objetivos de sostenibilidad de su organización,

somos su **socio de soluciones realmente integrales de sostenibilidad.**



## Reducción de la huella de carbono de los productos (HCP)

Invertimos en materiales sostenibles, trabajamos con socios responsables en la cadena de suministros y reducimos el consumo de energía de nuestros productos para que la HCP de los clientes sea menor.

## Mejora de la eficiencia energética sin que afecte al rendimiento

Optimizamos el uso de energía en nuestros dispositivos de cliente inteligentes con Dell Optimizer Quiet Mode, que ofrece un rendimiento por vatio hasta un 21 % superior al del modo predeterminado.

## Liderazgo demostrado en el uso de materiales sostenibles

Somos el primer fabricante de PC en fabricar sus productos y embalajes usando plástico biológico, materiales de circuito cerrado, fibra de carbono recuperada, bambú y plásticos que podrían haber acabado en el océano.

## Evolución de la empresa para apoyar la economía circular

Nuestras ofertas de aaS y APEX, además de nuestra cartera de servicios Dell, respaldan la compra y la retirada responsables de dispositivos que han llegado al fin de la vida para reducir los residuos electrónicos.





# Trabajar e innovar en cualquier lugar

Trabajar en el futuro

Diseñado para deleitar

TI simplificada

Sostenibilidad desarrollada

**Nos une el objetivo** de hacer realidad el progreso humano mediante el poder de la tecnología.

Obtenga más información sobre el software y las soluciones Dell Client, o programe una reunión con su representante de Dell.

[Dell Optimizer →](#)

[Sostenibilidad →](#)

[APEX PC-as-a-Service →](#)

[Dell y Microsoft →](#)

[Dell Premier →](#)

[Periféricos de cliente y pantallas Dell →](#)

[Seguridad de puntos finales →](#)



## Fuentes y renunciaciones:

---

- <sup>1</sup> Latitude 9440 es el PC de 14" más pequeño del mundo. Según análisis de Dell, octubre de 2022.
- <sup>2</sup> Latitude 7340 y 7440 son los portátiles comerciales premium de 13,3" y 14" más pequeños y ligeros del mundo. Según análisis de Dell, octubre de 2022.
- <sup>3</sup> Según análisis de Dell, noviembre de 2022. Dell Optimizer es el software de optimización basado en IA para PC comerciales. Dell Optimizer no está disponible en la serie 3000 de OptiPlex, en Chromebook Latitude Enterprise ni en dispositivos basados en Linux. La disponibilidad y la funcionalidad de las características pueden variar según el modelo. Para obtener información detallada, visite: <https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/solutions/business-solutions/technical-support/dell-optimizer-features-availability-matrix.pdf>.external Tabla de disponibilidad de Dell Optimizer
- <sup>4</sup> Dell tiene los PC comerciales más seguros del sector con características de seguridad integradas bajo el SO que nuestra competencia no puede igualar. Según análisis internos de Dell, septiembre de 2022. No todas las funciones están disponibles en todos los PC. Para algunas funciones, se requiere una compra adicional. No se puede utilizar en China, Colombia ni Guatemala. CLM-005615 (OptiPlex), CLM-005616 (Precision) y CLM-005617 (Latitude).
- <sup>5</sup> Los primeros en utilizar bioplásticos creados a partir de árboles en PC y estaciones Dell según análisis de Dell, septiembre de 2020. Un 21 % de bioplásticos en la cubierta de la pantalla LCD.
- <sup>6</sup> El primer PC del mundo que utiliza un 75 % de aluminio reciclado con bajas emisiones de carbono: Latitude 9440 es el primer PC del mundo que utiliza un 75 % de aluminio reciclado con bajas emisiones de carbono en el chasis. Según análisis internos de Dell, octubre de 2022. Solo se aplica a PC Windows.
- <sup>7</sup> El primer adaptador de corriente para portátiles comerciales fabricado con un 50 % de cobre reciclado. Según análisis internos de Dell, enero de 2023. Se aplica a Precision 3000/5000, Latitude 5000/7000/9000, Inspiron 16 Plus (7630) e Inspiron 14 Plus (7430). El cobre reciclado representa un 50 % del total del peso de cobre del cable del adaptador de corriente.
- <sup>8</sup> Dell Optimizer Quiet Mode puede mejorar el rendimiento por vatio hasta en un 21 % en comparación con el modo predeterminado. Según estudios internos donde se probó la eficacia y el rendimiento en el módulo de alimentación de Dell Optimizer. Estos trabajadores se dedican primordialmente a las actividades de computación general, como llamadas por videoconferencia, exploración web y tiempo de respuesta general al abrir y cerrar aplicaciones. Documento técnico publicado en noviembre de 2022: <https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/solutions/business-solutions/industry-market/maximizing-power-efficiency-with-dell-optimizer-a-case-study.pdf>.
- <sup>9</sup> El embalaje nuevo está compuesto por hasta un 94,8 % de contenido reciclado y hasta un 64,4 % de contenido renovable en forma de fibra de papel renovable. La composición de los materiales depende del producto y el tamaño. No incluye los artículos opcionales añadidos al pedido e incluidos en la caja. Los materiales del embalaje de papel se pueden reciclar a través de los servicios locales, donde esté disponible. La bolsa del sistema está fabricada con plástico reciclado y se puede reciclar junto con otros plásticos ligeros. Se aplica a los modelos nuevos, enviados después de 2022.
- <sup>10</sup> La disponibilidad pueden variar según el producto, la región y el mercado. Solo Dell ofrece SafeSupply Chain y los PC comerciales más seguros del sector: no todas las funciones están disponibles en todos los PC. Para algunas funciones, se requiere una compra adicional. No se puede utilizar en China, Colombia ni Guatemala. CLM-005617 (Latitude), CLM-005615 (OptiPlex) y CLM-005616 (Precision).
- <sup>11</sup> Según análisis de Dell, octubre de 2022. Dell Optimizer no está disponible en la serie 3000 de OptiPlex, en Chromebook Latitude Enterprise ni en dispositivos basados en Linux. La disponibilidad y la funcionalidad de las características pueden variar según el modelo. Para obtener información detallada, visite: <https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/solutions/business-solutions/technical-support/dell-optimizer-features-availability-matrix.pdf>.external Ad #CLM-006020
- <sup>12</sup> Actualmente, APEX Managed Device Service solo está disponible en Estados Unidos.
- <sup>13</sup> Al comparar los controladores de dispositivo disponibles públicamente y los calendarios de lanzamiento de descargas publicados por los cinco principales proveedores de PC, a fecha de mayo de 2023. Según análisis internos, mayo de 2023.
- <sup>14</sup> Según análisis internos de Dell (mayo de 2023) en que se analizaron los enfoques de validación integrados de los cinco principales proveedores de PC, para controladores y módulos de BIOS en la actualización, según los envíos actuales y las imágenes del sistema de productos en su estado futuro.