

COMMENT ADOPTER UNE APPROCHE GLOBALE POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS ACTUELS

Nous sommes aujourd'hui confrontés à des défis de développement durable et d'efficacité énergétique sans précédent. Au cœur des débats, ces priorités jouent un rôle essentiel dans la réussite d'une stratégie commerciale axée sur la croissance. En adoptant une approche globale, les DSI et les leaders d'entreprise peuvent optimiser leurs programmes de développement durable. Ce guide vous permet de déterminer par où commencer et comment procéder pour mener à bien cette mission essentielle.



Consulter le microsite



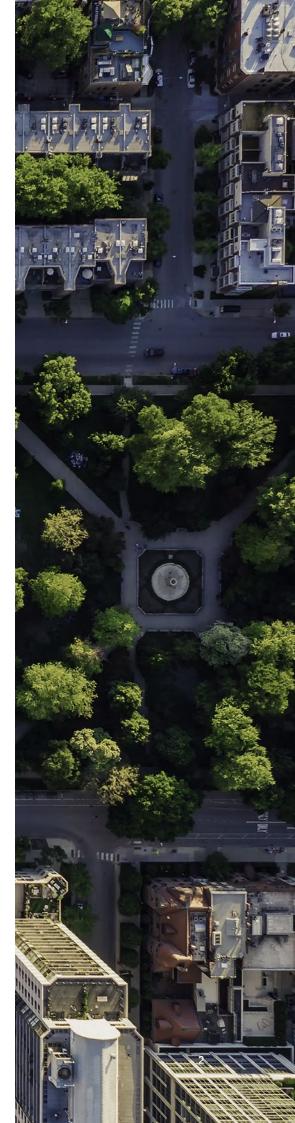
À PROPOS DE **L'AUTEUR**

BERTRAND LALANNEVICE PRESIDENT FOR SYSTEMS ENGINEERING, EMEA

Dirigeant chevronné, Bertrand se passionne pour la technologie et la transformation de l'IT. Fort de nombreuses années d'expérience en tant que consultant dans le cadre d'importants projets de transformation de l'infrastructure IT, il intervient régulièrement lors d'événements IT. Il pilote actuellement une équipe d'experts technologiques de la zone géographique EMEA. Celle-ci est chargée d'apporter aux clients et aux fournisseurs des conseils, des recommandations et des informations actualisées sur les technologies et les solutions Dell.



Contacter l'auteur



DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE COMPLÈTE DANS UN MONDE EN MUTATION

DANS LE CONTEXTE ACTUEL, LA **TRANSFORMATION DE L'IT** FIGURE EN TÊTE DES PRIORITÉS POUR DE NOMBREUSES ORGANISATIONS

Selon un récent rapport Gartner®, « 75 % des organisations interrogées ont déjà entrepris des activités d'optimisation afin de réduire leur demande en énergie », alors que la demande mondiale n'a pas encore atteint son apogée^{1, 2}. À court terme, les problèmes liés aux approvisionnements et la volatilité des prix devraient peser sur la croissance de cette année3. Les perspectives révèlent que la demande mondiale en énergie devrait augmenter de 47 % d'ici à 20504. En Europe, la consommation électrique devrait croître de 31 % au cours des 20 prochaines années. Face à ce constat et aux politiques ambitieuses que poursuivent les pays membres et l'Union européenne en matière de climat, répondre aux défis actuels en matière de développement durable et d'efficacité énergétique reste en tête des priorités⁵.

L'efficacité énergétique et le développement durable sont trop souvent abordés séparément. Intimement liées, ces activités doivent s'inscrire dans une stratégie complète qui considère que les actions visant à promouvoir le développement durable et à réduire la consommation électrique se complètent et se renforcent. Nous avons là une opportunité d'utiliser

l'investissement durable pour nous prémunir contre la hausse actuelle des coûts et des risques, tout en renforçant nos organisations pour l'avenir.

Nous sommes tous conscients que la technologie peut et doit montrer la voie. Intégrée à une stratégie complète, la transformation de l'IT peut orienter l'investissement tactique et révolutionner nos modes de travail. La réponse aux défis les plus urgents du moment ne doit pas intervenir au détriment des autres objectifs phares. Nous devons affronter la crise de l'énergie et nous adapter au changement climatique ; des enjeux qui vont de pair avec la modernisation de l'IT. Il s'agit également de stimuler la productivité, de consolider les résultats et d'offrir une expérience utilisateur inégalée aux collaborateurs.

Ce guide apporte des recommandations qui permettent aux leaders d'entreprise et aux cadres dirigeants de concrétiser leur vision unifiée d'une transformation à l'échelle de l'entreprise dans un monde en mutation. Vous découvrirez comment nouer un partenariat avec Dell Technologies pour réussir ce projet essentiel.





METTRE EN ŒUVRE UNE STRATÉGIE **ZÉRO ÉMISSION NETTE**

Ces dernières années, les objectifs zéro émission nette se sont multipliés, particulièrement en Europe depuis que la loi européenne sur le climat de 2019 impose la neutralité carbone à l'horizon 2050. Pour les entreprises cependant, l'objectif semble bien plus clair que la méthodologie à employer pour y parvenir. Bien souvent, l'adoption d'une vision stratégique de la durabilité à l'échelle de l'entreprise fait défaut. Pour Gartner, les « priorités contradictoires » constituent le principal défi auquel « les leaders d'entreprise sont confrontés lorsqu'ils doivent prendre des décisions concernant les activités en rapport avec l'énergie ». Pour 44 % d'entre eux, ce défi arrive dans le top 3 et pour 14 % d'entre eux, il se place en tête du classement⁶.

Sans une mise en œuvre efficace, l'objectif zéro émission nette ne pourra pas se concrétiser. La technologie et l'investissement constituent des composantes essentielles de la transition vers la neutralité climatique. Les organisations doivent se tenir prêtes à restructurer en profondeur toute l'entreprise⁷.

Pour identifier les modifications nécessaires ainsi que la méthodologie applicable, vous devez d'abord analyser la situation. Le développement durable offre de multiples facettes et peut impliquer de réduire les émissions de carbone, de diminuer les déchets électroniques, de contribuer à l'économie circulaire, d'adopter une approche responsable de la gestion du cycle de vie, d'utiliser une électricité renouvelable, d'optimiser l'indicateur d'efficacité énergétique et de consolider les politiques d'achat responsable. Votre stratégie doit privilégier ce dont votre entreprise a le plus besoin.

Votre organisation est une entité complexe dont l'environnement IT moderne couvre l'ensemble de l'entreprise. Ce guide vous permet de repérer les points stratégiques sur lesquels votre entreprise doit se concentrer pour stimuler le changement et d'identifier les parties prenantes indispensables à cette transformation essentielle.

PAR OÙ COMMENCER ?

Pour élaborer une stratégie complète, vous devez impliquer les parties prenantes de toute l'organisation.





Le département des achats joue un rôle fondamental dans l'approvisionnement et la sélection de matériels et de logiciels durables qui offrent une mise au rebut responsable, favorisent l'efficacité énergétique et présentent une empreinte carbone réduite.



Le département de **gestion des installations** joue un rôle déterminant dans la façon de consommer l'énergie et d'héberger l'infrastructure IT.



Le département d'acquisition des talents joue un rôle stratégique et veille à ce que l'organisation dispose de l'expertise interne nécessaire pour réussir sa transformation de l'IT, tout en continuant à développer et à conserver les collaborateurs pour y parvenir.



La direction fédère la vision stratégique de la société et joue un rôle essentiel dans l'adoption d'une approche globale du changement, à l'échelle de l'entreprise.



Votre stratégie doit s'articuler autour de trois composantes clés, à savoir le datacenter, la gestion du cycle de vie et l'espace de travail. Nous considérons les modèles as-a-service comme un élément stratégique dans l'adoption d'une approche complète, la maîtrise des coûts et le renforcement du développement durable tout en gérant un environnement IT moderne.



Le **datacenter** doit marquer le point de départ d'une croissance durable. Vous devez déployer une plateforme dédiée à la transformation de l'IT, mais aussi assurer l'audit et l'actualisation du matériel, consolider les charges applicatives et réduire les coûts de refroidissement. L'avenir de votre organisation doit reposer sur des appareils écoresponsables dont la production n'aura jamais été aussi durable.



Vous devez créer aujourd'hui **l'environnement de travail** de demain. L'utilisation de fonctionnalités intelligentes, la conception d'espaces de travail efficaces et la valorisation de matériel durable sont indispensables pour offrir une expérience utilisateur inégalée dans le nouveau monde du travail. La croissance durable repose sur l'achat de matériels et de logiciels adaptés qui garantissent une productivité et un développement durable optimisés.



En tant que solutions flexibles de gestion du cycle de vie, les **modèles as-a-service (aaS)** offrent un chemin d'accès direct à la modernisation de l'IT et à la consommation responsable. L'offre Technology Rotation permet de mettre en œuvre des cycles d'actualisation réguliers. Il s'agit de profiter des nouvelles technologies écoresponsables et de réduire les coûts initiaux et le coût total d'utilisation (TCU), mais aussi de générer des avantages opérationnels tout en soutenant les objectifs de développement durable.

ACCROÎTRE L'EFFICACITÉ DU DATACENTER

LES SOLUTIONS DURABLES, UNE SOURCE D'ÉCONOMIES DÈS AUJOURD'HUI

L'efficacité énergétique n'est pas un problème à court terme. Même si certaines propositions permettent dès à présent de réduire raisonnablement la consommation, investir dans des solutions de développement durable offre une sécurité inégalée à long terme et vous permet de générer des économies dès aujourd'hui. Un critère d'autant plus important que les clients privilégient de plus en plus les entreprises durables. Selon IDC, 31 % des organisations européennes valorisent les principes d'économie circulaire dans leur choix de fournisseurs IT et huit consommateurs sur 10 tiennent aujourd'hui compte du développement durable dans leurs achats^{8,9}.

Investissez dans des appareils et des serveurs de stockage écoresponsables

L'efficacité énergétique connaît un essor prodigieux, faisant du matériel obsolète un fardeau financier. Aujourd'hui, un seul serveur réalise un travail équivalent à celui de six serveurs en 2013. Les solutions de stockage Dell Technologies offrent une efficacité énergétique supérieure de 40 % à celle de la génération précédente. Qui plus est, la gamme de serveurs Dell PowerEdge (désormais optimisée par les processeurs Intel® Xeon® Scalable de 4e génération, à savoir les modèles de datacenter les plus durables au monde) a enregistré une réduction de l'intensité énergétique de 83 % au cours de la dernière décennie^{11, 12}. Équipés d'accélérateurs intégrés, ces processeurs ont multiplié leurs performances moyennes par 2,9 (performances par watt) par rapport à la génération précédente¹³.

Consolidez les charges applicatives pour réduire le matériel physique et les coûts afférents

Pour de nombreuses entreprises, le champ d'action permettant d'accroître la densité des données afin de libérer de l'espace et de réduire le coût lié à la gestion de matériels physiques inutiles est encore vaste. Synonymes de réductions significatives, les solutions de stockage Dell PowerStore et de protection des données Dell PowerProtect permettent un stockage Flash écoresponsable.

Assurez une migration sécurisée et abordable des systèmes de stockage et des serveurs

En dépit de son importance, cette phase de migration présente un inconvénient notable, à savoir le coût imposé par l'exploitation de deux environnements en parallèle. Pour y remédier, Dell Financial Services propose une « solution transitoire » qui permet de n'effectuer aucun versement les six premiers mois et inclut une maintenance gratuite.

Instaurer un environnement IT plus durable doit s'inscrire comme la première étape vers l'amélioration de l'efficacité énergétique de votre entreprise.



MODERNISER L'INFRASTRUCTURE

LE DATACENTER VERT, VÉRITABLE POINT DE DÉPART D'UNE CROISSANCE DURABLE

La conception du datacenter de demain commence aujourd'hui. Le développement durable doit être au cœur du processus. Même s'il n'existe aucun modèle universel, le datacenter vert représente une composante essentielle de la transformation de l'IT et de la croissance future de chaque organisation. Là où la surconsommation est devenue monnaie courante (d'après Forrester, les environnements de stockage sont en moyenne surprovisionnés de 37 %), les solutions modernes peuvent y remédier¹⁴.





Adoptez des services de provisionnement afin que les capacités répondent toujours à vos besoins

Le surprovisionnement est un problème courant. Évoluez en fonction des besoins et réduisez le gaspillage avec Dell APEX. Ce service unifié fournit les ressources de calcul et de stockage nécessaires à une infrastructure Cloud cohérente. Les solutions de consommation flexible Dell garantissent un provisionnement précis qui permet au datacenter de bénéficier d'un dimensionnement optimal tout en réduisant les dépenses globales.



Optez pour des produits durables et écoresponsables

Même si la phase de production crée l'impact écologique le plus fort, l'efficacité énergétique demeure déterminante. Dell Technologies réaffirme sa position de leader sur le marché de la certification ENERGY STAR. Alimentées à 80 % par une électricité renouvelable, les dernières plateformes Intel Xeon sont conçues dans le cadre de stratégies d'économie circulaire et garantissent seulement 5 % d'enfouissement des déchets au total¹⁶.



Mettez en œuvre des tactiques modernes et intégrez des technologies innovantes

Éliminez les ventilateurs à vitesse variable synonymes de surrefroidissement, privilégiez le refroidissement en ligne pour renforcer l'efficacité des systèmes de climatisation et utilisez le refroidissement liquide direct pour des économies pérennes. La croissance durable commence dans le datacenter La conception de votre environnement IT doit être minutieuse et répondre précisément aux besoins actuels et futurs de votre entreprise.

ADOPTER LES MODÈLES AS-A-SERVICE

RENOUVELLEMENT, REMPLACEMENT ET RECYCLAGE : DES INGRÉDIENTS ESSENTIELS À UN ENVIRONNEMENT IT MODERNE

Dans cette période sans précédent, les leaders doivent repenser leurs modèles économiques. Nous avons découvert comment les services de provisionnement permettaient d'accroître l'efficacité et la modernisation du datacenter, tout en remédiant à la surconsommation. Forts d'une popularité croissante, les modèles aaS permettent de réussir la transformation de l'IT tout en favorisant le développement durable dans l'ensemble de l'organisation. Ainsi, 88 % des entreprises anticipent les avantages du développement durable en adoptant un modèle aaS et 65 % d'entre elles prévoient de générer des économies de plus de 10 % de cette manière¹⁷.

Garantissez un environnement IT moderne et abordable grâce aux services de gestion du cycle de vie

L'adoption d'une gestion simplifiée du cycle de vie peut s'accompagner d'économies. Proposée à un prix prévisible unique, la solution Dell PC-as-a-Service permet, par exemple, de faire reprendre ses équipements obsolètes et d'utiliser la valeur obtenue pour compenser le prix d'une mise à niveau Dell. Vous pourrez ensuite choisir parmi une vaste gamme de produits leaders sur le marché. L'entreprise peut ainsi réinvestir ses économies pour stimuler sa croissance.

Utilisez les solutions de récupération d'actifs pour une mise au rebut sécurisée des équipements usagés

Vous devez gérer de façon responsable la fin de vie d'un appareil, laquelle joue un rôle stratégique en matière de développement durable. Forte de 25 ans d'expérience dans les solutions de récupération globale, Dell Technologies agit dans le respect des normes de nettoyage des données NIST SP 800-88 r1.

Collaborez avec un partenaire qui propose des services de récupération et de recyclage responsables

Le recyclage est essentiel pour réduire l'impact écologique des appareils. En moyenne, 70 % des équipements Dell Technologies récupérés sont réutilisés dans le secteur, contribuant ainsi à l'économie circulaire¹⁹.

Renforcez l'agilité et la simplicité avec un investissement IT basé sur la consommation

La demande en modèles de consommation flexible conçus pour accroître l'agilité et simplifier le déploiement ne cesse d'augmenter. Selon une récente étude d'IDC, 61 % des organisations sont intéressées par l'adoption de ces modèles²⁰. Avec les solutions comme Dell APEX, les clients peuvent utiliser le multicloud et ainsi réduire leurs coûts tout en maîtrisant davantage leurs applications et leurs données.

Synonymes de flexibilité, les modèles aaS offrent le support nécessaire aux organisations pour naviguer dans ce monde en mutation ; ils sont rapidement devenus une composante essentielle de la transformation de l'IT moderne.



ADOPTER L'INTELLIGENCE

LES FONCTIONNALITÉS INTELLIGENTES INTÉGRÉES, L'AVENIR DE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Les appareils intelligents renforcent l'efficacité et favorisent la réalisation d'économies. Mais ils assurent également une expérience utilisateur moderne dont le rôle est fondamental pour l'avenir du travail. Conçus dans un profond souci de développement durable, les appareils modernes sont également en mesure de prolonger la productivité de l'utilisateur. Grâce à des fonctionnalités intelligentes optimisées par l'IA et les derniers processeurs Intel[®] Core[™], la transformation numérique peut révolutionner l'expérience utilisateur, et ainsi attirer et retenir des talents indispensables. Un atout particulièrement important compte tenu que 26 % des entreprises interrogées par Gartner ont désigné « l'expertise interne » comme l'un des trois principaux défis auxquels « les leaders d'entreprise sont confrontés lorsqu'ils doivent prendre des décisions concernant les activités en rapport avec l'énergie »²¹.



Adoptez un logiciel basé sur l'IA pour optimiser la gestion thermique

Les fonctionnalités intelligentes vous permettent d'économiser de l'énergie. Forte de la puissance de traitement d'Intel Core et d'une architecture hybride unique, la solution Dell Optimizer permet aux utilisateurs d'économiser jusqu'à 18 % d'énergie lorsque les fonctionnalités de gestion thermique sont configurées en mode silencieux²².



Investissez dans des appareils modernes pour améliorer les performances des batteries

La solution Dell Optimizer utilise l'IA pour analyser les modes de travail des utilisateurs et réagir en conséquence. Elle ajuste les performances en fonction des périodes de pointe et prolonge l'autonomie des batteries grâce à des fonctionnalités d'économie d'énergie intelligentes.



Optimisez le travail des collaborateurs avec une productivité et une personnalisation améliorées

Désormais, les collaborateurs ne privilégient plus uniquement leur espace de travail, mais également leurs modes de travail. L'utilisation de logiciels d'amélioration de la productivité et de fonctionnalités intelligentes personnalisées est donc essentielle pour les collaborateurs modernes.

Tout programme de développement durable digne de ce nom doit comporter différentes composantes qui privilégient une expérience utilisateur moderne et placent les collaborateurs au cœur d'une transformation IT réussie.



DEVENIR L'ESPACE DE TRAVAIL DE DEMAIN

LE MATÉRIEL DOIT S'ADAPTER AU NOUVEAU MONDE DU TRAVAIL

Même s'ils consomment bien moins d'énergie que les équipements d'infrastructure sur le plan individuel, les appareils clients sont bien plus nombreux. De la même manière, les espaces de travail enregistrent une demande en énergie inférieure mais sont plus répandus que les datacenters, surtout maintenant que le travail s'organise partout. Sur une semaine de sept jours, les appareils clients sont inactifs la plupart du temps. La conception d'espaces de travail modernes doit donc considérer comme une priorité absolue leur utilisation responsable, conformément aux normes d'économie d'énergie les plus strictes.



Créez des espaces de travail modernes et écoresponsables

Face à l'augmentation du nombre de collaborateurs en télétravail, il est essentiel d'optimiser l'utilisation des bureaux et d'équiper les utilisateurs avec des appareils modernes et efficaces. Depuis 2014, nous avons réduit l'intensité énergétique de notre gamme d'écrans professionnels de 60 %. En outre, nos derniers appareils sont conçus et certifiés pour les applications de visioconférence²⁵.



Privilégiez l'accès plutôt que la propriété

Le principe qui consiste à privilégier l'accès plutôt que la propriété joue un rôle important dans l'économie circulaire. Il permet en effet d'optimiser l'efficacité des actifs, lesquels restent plus longtemps en circulation, améliorant ainsi la gestion des coûts. Avec les solutions de paiement Dell Technology Rotation, jusqu'à 95 % des actifs retournés obtiennent une seconde vie (les 5 % restants étant recyclés)²⁶.



Adoptez dès à présent des mesures d'économie d'énergie raisonnables

Choisissez des paramètres d'énergie adaptés aux exigences en matière de performances, éteignez les équipements en fin de journée, et utilisez des périphériques rechargeables/alimentés par USB (dans l'idéal, connectés avec une station d'accueil ou un écran hub USB-C).

Votre stratégie de développement durable doit répondre aux changements actuels du monde du travail par la modernisation des matériels, la refonte des espaces de travail et la mise en œuvre de solutions pertinentes (amélioration des pratiques d'économie d'énergie, par exemple).





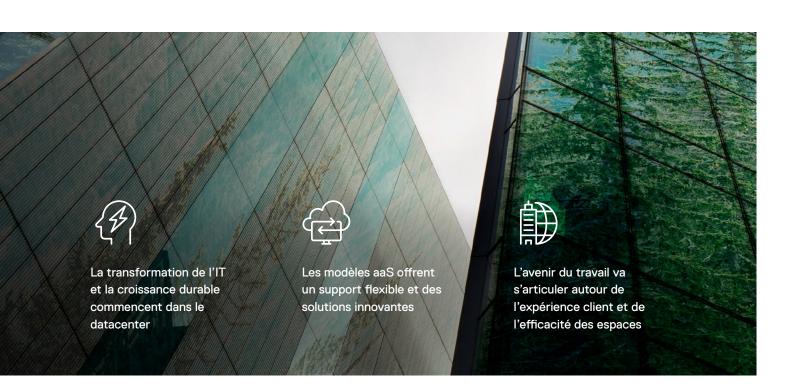
SUR LA VOIE D'UN AVENIR PLUS SÛR

UNE APPROCHE GLOBALE **DE L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Ce guide vise à démontrer en quoi l'efficacité énergétique et le développement durable ne sont pas des défis isolés et doivent s'intégrer à une stratégie unifiée pour restructurer nos organisations dans un monde en mutation.

La transformation de l'IT est absolument indissociable des perspectives de croissance future. Cependant, seule une approche globale qui fédère les leaders de toute l'entreprise permet de tirer pleinement parti des opportunités qui s'offrent à nous.

Dell propose de nombreuses solutions comme les modèles économiques aaS, les infrastructures IT et les appareils clients qui utilisent la technologie d'Intel pour aider l'entreprise à atteindre ses objectifs stratégiques en matière de développement durable et d'efficacité énergétique. Nous choisir comme partenaire, c'est tirer parti des modèles de consommation et de paiement flexibles conçus pour réduire les coûts et accroître l'efficacité opérationnelle.



Votre entreprise est unique et doit s'armer d'une stratégie à la mesure de ses besoins. Nous espérons que ce guide saura illustrer l'importance de ce processus et vous aidera à développer une vision unifiée pour une transformation à l'échelle de l'entreprise.

Pour les organisations, l'heure est venue de tirer pleinement parti des opportunités engendrées par les défis sans précédent que nous rencontrons actuellement. Nous pourrons alors sécuriser notre avenir.



REMARQUES ET CITATIONS

- 1 How CIOs Can Mitigate Energy Costs and Risks Gartner. De Lauren Wheatley (27 octobre 2022)*
- World Energy Outlook 2022 International Energy Agency. (octobre 2022)
- 3 Energy Crisis Will Erode Europe's Competitiveness in 2023. Economist Intelligence Unit (octobre 2022)
- 4 Commodity Insights. S&P Global (2021)
- 5 EU Energy Outlook 2050: How Will the European Electricity Market Develop Over the Next 30 Years. Energy Brainpool (avril 2022)
- 6 How CIOs Can Mitigate Energy Costs and Risks. Gartner (octobre 2022)
- 7 How the European Union Could Achieve Net-zero Emissions at Net-zero Cost. McKinsey & Company (décembre 2020)
- 8 Enabling a Sustainable Approach to Your Digital Growth.
 IDC réalisé à la demande de Dell Technologies (avril 2022)

- 9 How Sustainability is Fundamentally Changing Consumer Preferences. Capgemini (2020)
- 10 Rapport ESG Dell Technologies annuel
 Dell Technologies (juin 2021)
- 11 Analyse interne Dell Technologies (août 2020)
- 12 Rapports ESG Dell Technologies annuels (Dell.com/ESG)
- 13 [E1] sur intel.com/processorclaims : processeurs Intel® Xeon® Scalable de 4e génération. Les résultats peuvent varier.
- 14 New Technology: The Projected Total Economic Impact of Dell Technologies APEX Data Storage Services. Forrester (juin 2021)
- 15 Basé sur des calculs effectués à l'aide du Data Center PUE Calculator de Schneider Electric, avec une fourchette de 1,4 à 1,6 PUE.
- 16 Rapport CSR Intel 2021–22 Intel.com/CSR
- 17 Le développement durable commence ici : Accélérer les programmes IT durables grâce à des modèles as-a-service. Forrester (février 2022)

- 8 Le développement durable commence ici : Accélérer les programmes IT durables grâce à des modèles as-a-service. Forrester (février 2022)
- 19 Rapport ESG Dell Technologies (2022 : Dell.com/ESG)
- 20 The Business Value of Dell Technologies APEX as-a-Service Solution IDC (février 2021)
- 21 How CIOs Can Mitigate Energy Costs and Risks Gartner (octobre 2022)
- 22 Analyse interne Dell Technologies (novembre 2022)
- 23 Analyse interne Dell Technologies (juin 2021)
- 24 Rapport CSR Intel 2021–22 (Intel.com/CSR)
- 25 Analyse interne Dell Technologies (juin 2021)
- 26 Données mondiales de Dell Financial Services (avril 2022)

Technology Rotation: Dell Bank International d.a.c., ci-après dénommé Dell Financial Services (DFS), dont le siège social est situé à Innovation House, Cherrywood Science & Technology Park, Cherrywood, Dublin 18, Irlande, offre des solutions de location et de financement réservées aux professionnels. L'activité de DFS est régulée par la Banque Centrale d'Irlande. Les offres communiquées par DFS peuvent faire l'objet de changements sans préavis et sont soumises à conditions de disponibilité des produits, sous réserve d'éligibilité, d'acceptation du crédit et de bonne exécution de la documentation contractuelle par DFS. Dell Technologies et le logo de Dell Technologies sont des marques déposées de Dell Inc. Dell SAS, nºORIAS 13007977 (www.orias.fr), 1 rond-point Benjamin Franklin, 34938 Montpellier Cedex 9, agit en tant qu'intermédiaire en opération de banque et en services de paiement par mandat non exclusif délivré par Dell Bank International d.a.c. Pour tout recours ou réclamation, contacter DFS_France@dell.com. Dell SAS est soumis au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 place de Budapest, 75009 PARIS cedex 9, tél : 01 49 95 40 00, www.acpr.banque-france.fr.

^{*} GARTNER est une marque déposée et une marque de service de Gartner, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans le monde entier. Elle est utilisée dans le présent document avec autorisation. Tous droits réservés.

