

Keine Kompromisse mehr

5 Schritte zur Beschleunigung KI-gesteuerter Produktivität in Ihrem Unternehmen mit Dell Technologies, Intel und Microsoft



Zusammenfassung

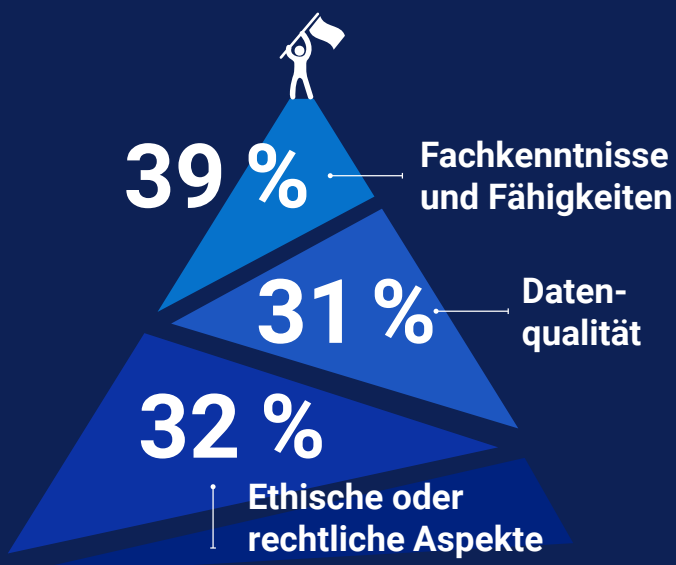
Unternehmen jeder Art und Größe auf der ganzen Welt setzen auf generative KI (GenAI), um Produktivität und Umsatz zu steigern, die Markteinführung zu beschleunigen und die Produktqualität zu verbessern. Ein Bereich, der eine besonders schnelle Nutzenrealisierung verspricht, ist die KI-gesteuerte Mitarbeiterproduktivität. Für viele Unternehmen bedeutet dies, dass sie vertraute und weit verbreitete Produktivitätstools wie Microsoft Windows und Microsoft 365 auf die neuesten Versionen mit Microsoft Copilot aktualisieren müssen, die auf modernen Dell Geräten mit den neuesten Intel® Core™ Ultra Prozessoren ausgeführt werden.

Durch die nahtlose Integration von GenAI-Funktionen in zentrale Produktivitätsanwendungen ermöglicht Copilot für Microsoft 365 Ihren MitarbeiterInnen beispiellose Produktivität und Effizienz. Um diese hochmoderne Technologie jedoch erfolgreich zu integrieren, braucht es einen strategischen Ansatz, der Ihr Unternehmen sowie Ihre Daten, Endnutzengeräte und MitarbeiterInnen auf die Einführung von Copilot in Windows 11 und Microsoft 365 vorbereitet.

Die Herausforderung

Viele Unternehmen treffen auf dem Weg zu einem erfolgreichen Einsatz von GenAI-Technologien auf mögliche Hürden, etwa fehlende Fachkenntnisse und Fähigkeiten, ethische und rechtliche Aspekte sowie Fragen der Datensicherheit und -kontrolle zur Vermeidung des Diebstahls geistigen Eigentums. Deshalb müssen die Unternehmen bei der Einführung von GenAI einen sehr ausgewogenen Ansatz verfolgen.

Häufigste Herausforderungen der Unternehmen bei GenAI¹



Ist Ihr Unternehmen bereit für KI-gesteuerte Produktivität? Fragen Sie sich selbst:

- Wie gut ist Ihre GenAI-Strategie für die Belegschaft definiert?
- Wie werden Sie Daten integrieren und schützen?
- Haben Sie Anwendungsfälle identifiziert, die vorrangig zu behandeln sind?
- Verfügen Sie über die erforderlichen Fähigkeiten und Ressourcen?
- Wie werden Sie zu den neuen Tools migrieren?
- Wie werden Sie dafür sorgen, dass die KI-gesteuerten Produktivitätstools auf breiter Basis angenommen werden?



Drei Marktführer beschleunigen die KI-gesteuerte Produktivität für Ihre Belegschaft **68 %**

Um Sie bei der Beschaffung, Bereitstellung, Sicherheit und Verwaltung von GenAI – insbesondere bei Produktivitätsanwendungen – zu unterstützen, haben Dell, Intel und Microsoft die in diesem Whitepaper beschriebenen Lösungen und Services gemeinsam entwickelt, damit Sie die Vorteile der KI-gesteuerten Produktivität für Ihre MitarbeiterInnen einfacher, effektiver und schneller realisieren können.



meinen, dass Copilot die Qualität ihrer Arbeit verbessert.²

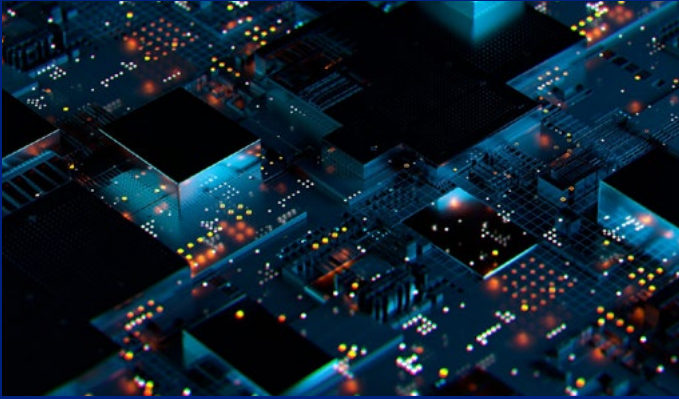
70 %

der geschäftlichen NutzerInnen geben an, mit Copilot produktiver zu sein.²

Gemeinsame Entwicklung für bessere Ergebnisse

Dell arbeitet bereits seit mehr als 35 Jahren mit Intel und Microsoft zusammen. Unsere gemeinsam entwickelten Lösungen, Services und technischen Fachkenntnisse bieten Unternehmen eine umfassendere Partnerschaft, die zu besseren Ergebnissen führt. Mithilfe der folgenden fünf Schritte können Sie diese Partnerschaft für sich nutzen, um die Transformation Ihrer Belegschaft zu beschleunigen und Ihre Investitionen in GenAI-gesteuerte Produktivität zu maximieren.

1 Planung der Einführung von GenAI



Unsere Methodik für die Implementierung von Copilot für Microsoft 365 geht über die Bewertung der Bereitschaft Ihrer grundlegenden Technologien hinaus. Sie umfasst auch eine Bewertung der Auswirkungen auf die Prozesse, einschließlich Sicherheit und Governance, und eine einfachere Einführung der erforderlichen Technologie, um Ihre MitarbeiterInnen mit den notwendigen Tools auszustatten, damit sich Ihre Investitionen optimal auszahlen.

Dieser Schritt hilft Ihnen bei der Beantwortung wichtiger Fragen wie z. B.:

- Wie werden geschäftliche StakeholderInnen und IT-Teams bei dem Projekt zusammenarbeiten?
- Haben Sie die Profiltypen Ihrer MitarbeiterInnen definiert und die Anforderungen der EndnutzerInnen für bestimmte Rollen, z. B. EntwicklerInnen, DesignerInnen und Power-User, festgelegt?
- Sind Sie zuversichtlich, dass Sie die Data Governance für KI bewältigen können?
- Wie werden Sie die Art und Weise kommunizieren, wie Ihr Unternehmen KI nutzt?
- Wie werden Sie Ihre MitarbeiterInnen für eine GenAI-gesteuerte Zukunft umschulen?
- Haben Sie die richtige Client-Architektur zur Unterstützung KI-gesteuerter Anwendungen ermittelt?
- Wie werden Sie die Auswirkungen auf Ihr Unternehmen überwachen?

Wie Dell Technologies Ihnen bei der Erfolgsplanung hilft

Über die rein technische Bereitschaft Ihrer Umgebung hinaus sehen wir uns auch wichtige Kriterien wie die Definition von Mitarbeiterprofiltypen an, um die Anwendungsfälle abzubilden. So soll sichergestellt werden, dass Sie über eine geeignete Strategie verfügen, die den besonderen Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht wird. Wir ermitteln die optimale Client-Architektur, die Geräte, die Lizenzen und die Einführungsmethode zur Unterstützung der Profiltypen in Ihrem Unternehmen basierend auf den erforderlichen KI-gesteuerten Technologien.



Builder



Connector



Specialist



Producer

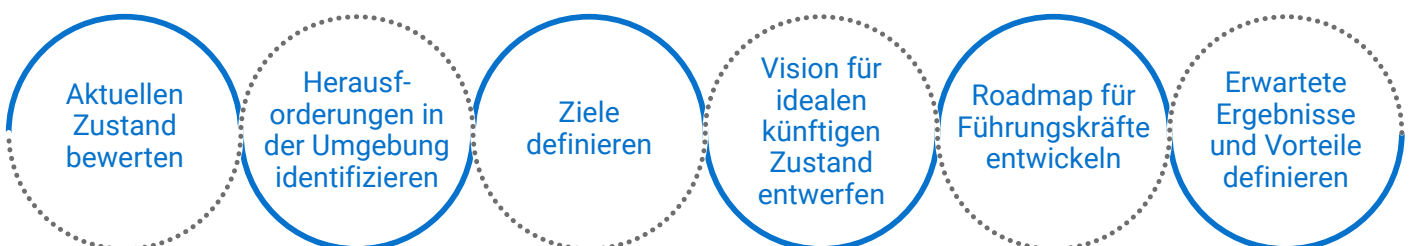


Accelerator Workshop für die Transformation der Arbeitsweise

Durch die Ausrichtung der Prioritäten einzelner Abteilungen und die Anwendung unserer „Ist/Soll“-Methodik können wir Ihre Umgebung zügig bewerten und eine Roadmap erstellen, mit der Sie Ihre gewünschten Ergebnisse erreichen.

Dieser halbtägige Workshop hilft Ihnen dabei, die Arbeitsstile Ihrer MitarbeiterInnen zu ermitteln und deren Erfahrungen mit modernem Endnutzer-Computing, Cloud-Produktivitätsanwendungen und vereinfachten IT-Services zu optimieren. Mögliche Themen:

- Verständnis der Anforderungen, Präferenzen und möglichen Auswirkungen von Copilot für Microsoft 365 auf verschiedene Nutzergruppen
- Definition der erforderlichen Strategie, um Copilot den Zugriff auf relevante Daten einzuräumen und bei Berechtigungen und Identitäten für Governance und Sicherheit zu sorgen
- Entwicklung eines Plans für eine effektive Einführung und Umstellung, damit MitarbeiterInnen die Funktionen von Microsoft Copilot bestmöglich nutzen können
- Erstellung eines umsetzbaren Plans für die Bereitstellung und Messung



ProConsult Advisory Services: Im Anschluss an einen ersten kostenfreien Accelerator Workshop bieten wir kostenpflichtige Beratungsservices an, die Sie bei der Umsetzung Ihrer Pläne zur Umgestaltung von Anwendungen, IT und Belegschaft unterstützen – innerhalb von nur sechs Wochen.



Zu den Services zählen:

Ermittlung der Mitarbeiterprofile: Unsere ExpertInnen arbeiten mit Ihnen zusammen, um die einzigartigen Bedürfnisse und Präferenzen Ihrer Nutzergruppen sowie die potenziellen Auswirkungen von GenAI auf diese Gruppen zu verstehen. Wir helfen Ihnen bei der Optimierung von Ausgaben und Produktivität, indem wir sicherstellen, dass Sie die richtigen Lizenzen zuweisen.

Wir ermitteln die geeigneten Dell Geräte, die mit den neuesten Intel® Core™ Ultra Prozessoren ausgestattet sind und die speziell für die Unterstützung von KI-Anwendungsfällen in Microsoft 365 entwickelt wurden – ebenso wie die nächste Generation von KI-fähigen Anwendungen. Außerdem sorgen wir dafür, dass Sie über alle notwendigen Peripheriegeräte verfügen, um KI-gesteuerte Produktivität vollumfänglich einführen zu können.



Unsere Services konzentrieren sich auf die Entwicklung präziser Mitarbeiterprofile, um die personalisierte Einführung neuer GenAI-Tools zu fördern. Durch die Anpassung an unterschiedliche Arbeitsstile stellen wir sicher, dass GenAI die Produktivität steigert und zugleich ein positives Nutzererlebnis bietet.

Messung des Mitarbeitererlebnisses: Wir finden heraus, was funktioniert und was nicht, indem wir Baseline-Messungen erstellen, die Nutzerstimmung auswerten und Probleme mit Endpunkt-Telemetriedaten proaktiv lösen.



Digital Employee Experience Services for GenAI: Diese Services passen die Technologie an die Anforderungen verschiedener Rollen an, darunter z. B. EntwicklerInnen, DesignerInnen und Power-User, und ermöglichen die nahtlose Integration von GenAI-Technologien wie etwa Copilot für Microsoft 365 in Ihre Arbeitsabläufe. Unser Team bietet Beratungs- und Optimierungsservices an, um den Ansatz Ihres Unternehmens für GenAI-gesteuerte Produktivität weiter zu verbessern. Dabei stehen Nutzerakzeptanz und das Changemanagement im Vordergrund, damit Ihr Team Ihre GenAI-Investitionen effektiv ausschöpfen kann.



Vorteile einer profilgesteuerten Technologie:

Proaktiver Support: Dell IT nutzt Telemetrietools, um ein proaktives Supportmodell zu erstellen. Dieses Modell korreliert Systeme und Zufriedenheitsdaten, um die Profile auf dem neuesten Stand zu halten.

Agilität: Durch die Erkennung aufkommender Trends für jedes Mitarbeiterprofil kann Dell IT flexibler auf die Anforderungen der einzelnen Teams eingehen.

Hohe Zufriedenheit: Seit Einführung der profilbasierten Technologie konnte Dell in den letzten fünf Jahren einige der höchsten Werte bezüglich der Zufriedenheit der Teammitglieder mit technologischen Services und Produkten erzielen. Die CSAT-Gesamtbewertung für den technischen Support liegt bei 94 %.

2 Auswahl des richtigen Nutzungsmodells

Maximale Flexibilität, Auswahlmöglichkeiten und Skalierbarkeit

Intelligente digitale Arbeitsplätze haben sich für fast jedes Unternehmen von einer „Nice-to-have“-Option zu einem „Must-have“-Modell entwickelt. Indem die Unternehmen die Erwartungen der MitarbeiterInnen erfüllen, können sie Erlebnisse schaffen, die nicht nur die Produktivität steigern, sondern auch Talente anziehen und halten. Doch die Wahl der richtigen Nutzungsmodelle für Hard- und Software – ohne dabei die Komplexität der IT zu erhöhen – ist eine große Herausforderung.

Die gute Nachricht ist, dass es hier mehrere Möglichkeiten gibt. Sie können sich für das herkömmliche CAPEX-Modell des Direktkaufs oder für die Flexibilität eines OPEX-Modells entscheiden, bei dem Sie in unterschiedlichem Umfang As a Service-Leistungen in Anspruch nehmen können.

42 %

der Unternehmen geben an, dass intelligente digitale Arbeitsplätze nicht mehr optional, sondern eine geschäftliche Notwendigkeit sind.³

Dieser Schritt hilft Ihnen bei der Beantwortung wichtiger Fragen wie zum Beispiel:

- Wie werden Sie die Lizenzierung optimieren?
- Wie hoch ist der aktuelle Auslastungsgrad Ihrer NutzerInnen?
- Was sind die besten künftigen Lizenzierungsoptionen basierend auf den Profiltypen?
- Sollten Sie Ihre vorhandene Lizenzierungslandschaft konsolidieren?
- Was sind Ihre besten Wartungsoptionen, um Unterbrechungen zu minimieren?
- Um wie viel können Sie die IT-Supportkosten senken?
- Inwiefern könnten vorhersehbare IT-Kosten Ihren Cashflow verbessern?
- Um wie viel wird die Vereinfachung des Gerätelebenszyklusmanagements die IT-Komplexität und -Kosten verringern?

Wie Dell Technologies Ihnen dabei hilft, die richtigen Entscheidungen zu treffen

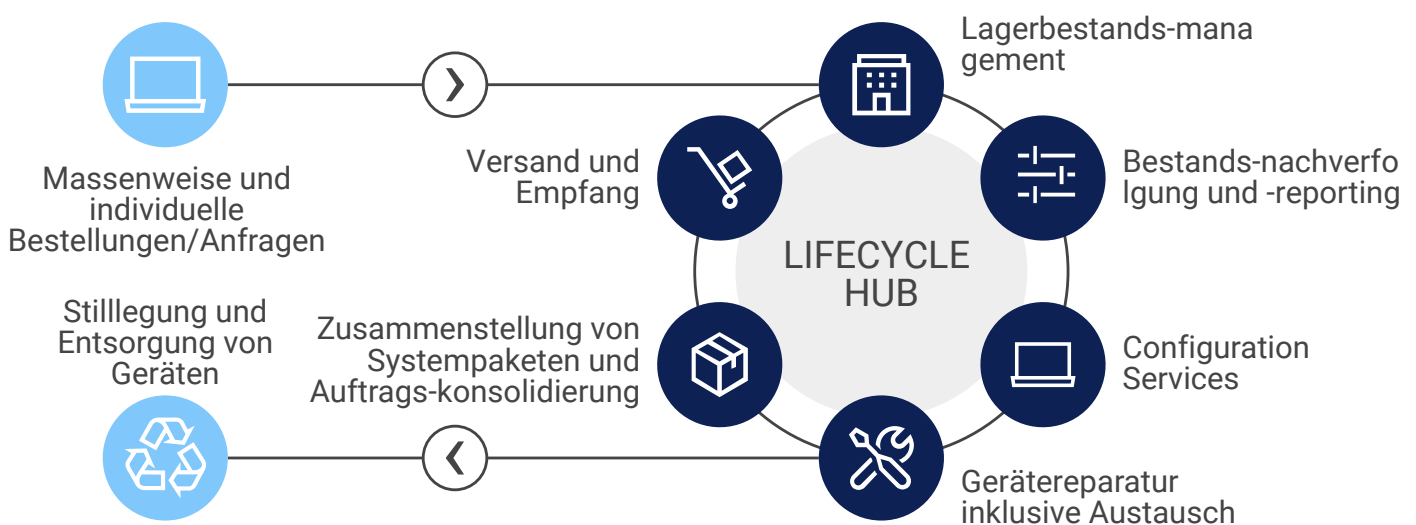
Ein Schlüsselfaktor für ein erfolgreiches Mitarbeitererlebnis besteht darin, bei IT-Services auf externe Ressourcen zurückzugreifen. Je mehr Sie auslagern und bei einem einzigen Partner konsolidieren, desto mehr Effizienzgewinne können Sie erzielen und das Mitarbeitererlebnis weiter verbessern.

Gerätelebenszyklusmanagement: Dell Lifecycle Hub kombiniert Warehousing und Hardwarebestandsmanagement mit Configuration Services und Bereitstellungsfachwissen zu einer End-to-End-Lösung. Mit den enthaltenen Services für Rückgabe, Reparatur, Aktualisierung, Austausch ganzer Einheiten und Überholung trägt Dell Lifecycle Hub dazu bei, dass MitarbeiterInnen weiter produktiv bleiben, der Gerätebestand optimal genutzt wird und IT-Ressourcen mehr Zeit haben, sich auf geschäftliche Prioritäten zu konzentrieren.

Darüber hinaus hilft Dell Device Refresh Management dabei, die Flottenaktualisierung in einem gewissen Zeit- und Kostenrahmen zu halten. Dell managt die laufenden, herstellerübergreifenden Anforderungen an die Geräteaktualisierung für unsere Kunden, einschließlich Planung, Prognosen und Kommunikation. Zusammen mit dem Lifecycle Hub beseitigt Dell Unterbrechungen, die durch das laufende Flottenaktualisierungsmanagement entstehen, und macht den Prozess für die MitarbeiterInnen einfach und produktiv.

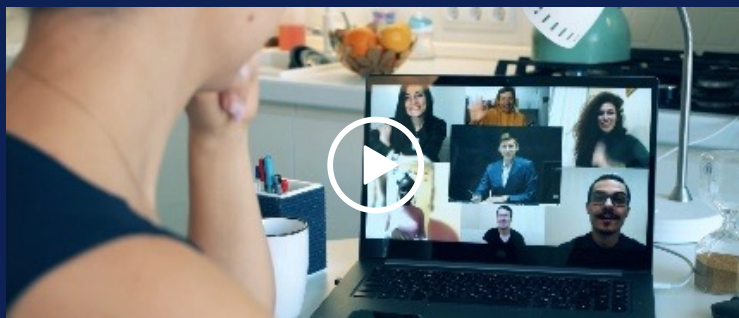
Vorteile von Lifecycle Hub:

- Versand konfigurierter PCs und Kits für neu eingestellte MitarbeiterInnen zur Maximierung der Mitarbeiterproduktivität ab dem ersten Tag
- Management der Geräterückgabe, wenn MitarbeiterInnen das Unternehmen verlassen, sodass diese Geräte erneut eingesetzt werden können
- Austausch der gesamten Einheit bei Geräteausfällen, sodass MitarbeiterInnen schnell wieder produktiv arbeiten können
- Management von Geräteaktualisierungen zum Leasingende oder nach vollständiger Abschreibung
- Vereinfachung der ordnungsgemäßen Entsorgung von Geräten am Ende der Nutzungsdauer



Lifecycle Hub bietet eine End-to-End-Lösung für das Gerätelebenszyklusmanagement bei unterschiedlichen Anbietern.

Dell Lifecycle Hub



Video ansehen

Flexible Hardware- und Lebenszykluslösungen für planbare monatliche Zahlungen

Dell APEX PC-as-a-Service bietet Kunden ultimative Flexibilität – die Anpassung des gesamten Lebenszyklus ihrer PCs von der Auswahl der Geräte und Peripheriegeräte über Services und Support bis hin zur Stilllegung – all dies in Kombination mit flexiblen Zahlungsbedingungen.

30 %
weniger Supportkosten⁴



Geräte

Sie können aus einigen der intelligentesten und sichersten kommerziellen Geräte, Monitore und Peripheriegeräte der Welt wählen. Die Vorteile:

- Integrierte KI-basierte Optimierungssoftware, die aus Ihrer Arbeitsweise lernt und entsprechend reagiert
- Preisgekrönte Monitore und Zubehörgeräte für jeden Arbeitsstil

Lebenszykluslösungen

Maßgeschneiderte Lösungen, die die Bereiche Bereitstellung, Verwaltung, Sicherheit, Support und Stilllegung abdecken – mit Vorteilen wie z. B.:

- Day One Productivity mit Dell Bereitstellungslosungen
- Vorausschauender, proaktiver Support für ununterbrochenes Arbeiten
- Möglichkeit für MitarbeiterInnen, mit den Sicherheitslösungen von Dell von überall aus zu arbeiten
- Vereinfachtes Management in der Umgebung Ihrer Wahl

Flexible Konditionen

Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre IT-Budgets und -Ausgaben und profitieren Sie unter anderem von folgenden Vorteilen:

- Anpassbares Abonnement mit vorhersehbarer monatlicher Zahlung*
- Keine Vorabinvestitionen
- Flexibilität und Skalierbarkeit je nach Geschäftsanforderungen

* Payment solutions provided and serviced by Dell Financial Services L.L.C. or its affiliate or designee ("DFS") for qualified customers. Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family, or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. Dell APEX PCaaS: At the end of the contract, the customer may renew the contract or return the equipment to DFS.

3 Migration zu einer GenAI-gesteuerten Zukunft

Maximale Flexibilität, Auswahlmöglichkeiten und Skalierbarkeit

Sie haben Ihr Unternehmen mit einer Strategie für die Einführung von GenAI für Ihre Produktivitätstools vorbereitet, Ihren Plan definiert und die Hardware-/Software-Nutzungsmodelle ausgewählt, die Ihnen den größten Vorteil verschaffen. Jetzt ist es an der Zeit, mit der Migration zu beginnen.

Welcher ist der optimale Migrationspfad? Fragen Sie sich selbst:

- Ist meine aktuelle Umgebung bereit?
- Verfügen wir intern über das nötige Fachwissen?
- Wie effektiv ist meine Migrationsstrategie?
- Welche Optimierungstools können mir dabei helfen, die Migration zu beschleunigen?

Wie Dell Sie bei der Migration unterstützt

Dell Technologies bietet Migrationsservices an, die Ihnen dabei helfen, Ihre Microsoft 365-Umgebung nahtlos umzustellen. Ob Sie von einer On-Premises-Umgebung oder einer anderen Cloud-Lösung umziehen – Dell kann Sie bei der Umstellung unterstützen.

Wichtige Inhalte können in Microsoft 365 übernommen werden, um darauf überall und jederzeit zugreifen zu können. Unsere ExpertInnen helfen dabei, Daten effizient vom aktuellen Speicherort dorthin zu verschieben, wo sie Innovationen vorantreiben. Unsere Data Migration Services bieten mehr Kontrolle, Sicherheit und Wertschöpfung durch standardisierte Prozesse bei der Planung, der Ausführung und dem Wissenstransfer. Wir senken das Risiko durch von ExpertInnen bereitgestellte, zuverlässige Best Practices, die nachweislich 99,5 % weniger Ausfallzeiten während Migrationen verursachen.

75 %

der Unternehmen geben an, dass ITDMs externes Fachwissen benötigen, um ihren internen IT-Teams zum Erfolg zu verhelfen.⁵

Dell Data Migration Services reduzieren die Ausfallzeiten um

99,5 %⁶

Einrichtung und Installation

- Aktivierungsportal
- Kontoeinrichtung
- Domänenaktivierung
- Abonnements und Lizenzen
- Kaufoptionen

Konfiguration und Migration

- E-Mail-Migration
- Outlook-Konfiguration
- Verzeichnissynchronisierung
- Verbindung von Mobilgeräten
- Einrichtung von Single Sign-On

4 Bereitstellung Ihrer GenAI-Lösungen

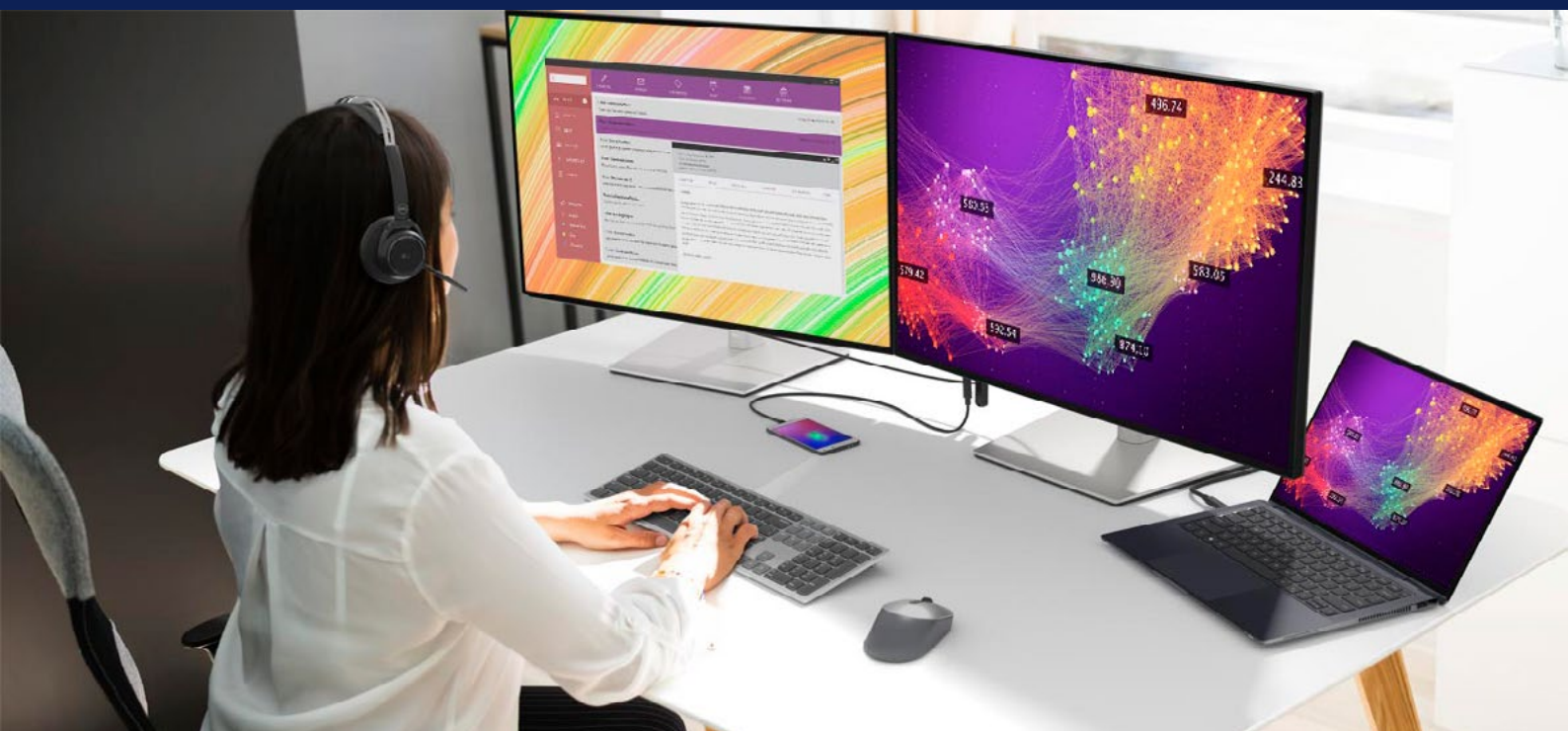
Optimierung der Migration für maximale Produktivität

In den IT-Umgebungen von heute ist die Bereitstellung eine Herausforderung. Das Management der unterschiedlichen Anforderungen Ihrer Teams, der Bedarf an Transparenz bei der Nachverfolgung, die Installation von Software, die von bestimmten Abteilungen benötigt wird, die Ausfallzeiten bei Updates und die Verteilung von Geräten an RemotenutzerInnen – all dies kann sehr komplex, zeitaufwendig und zuweilen auch frustrierend sein.

Wenn die Unternehmen verstehen, wie wichtig das richtige Timing und die Kosten sind, können sie das volle Potenzial GenAI-gesteuerter Produktivität ausschöpfen. In diesem Abschnitt finden Sie die wichtigsten Überlegungen im Hinblick auf die Bereitstellung, einschließlich der Bewertung der Bereitschaft, der Definition der Ziele, der zeitlichen Einschätzung und der Budgetplanung.

Wie werden Sie GenAI auf effiziente Weise bereitstellen? Fragen Sie sich selbst:

- Wie können Sie den größten Nutzen aus Ihren Daten ziehen?
- Haben Sie ein Team für die GenAI-Bereitstellung ernannt?
- Wie werden Ihre Daten und Ihr geistiges Eigentum geschützt?
- Wie sieht Ihr Zeitplan für die Bereitstellung aus?
- Wie sieht eine erfolgreiche Bereitstellung aus?
- Haben Sie die NutzerInnen für die Bereitstellung priorisiert?
- Wie werden Sie die Einführung der Konsole handhaben?
- Welche Anwendungen werden für unbeaufsichtigte Installationen gepackt?
- Wie wird der Wissenstransfer an AdministratorInnen und Helpdesk-MitarbeiterInnen erfolgen?



Wie Dell Sie bei der Bereitstellung unterstützt

Unsere Bereitstellungsservices, darunter z. B. die ProDeploy Client Suite, sind dazu da, Ihr IT-Team zu entlasten. Individuell angepasste Geräte werden schneller und mit weniger Eingriffen an die NutzerInnen geliefert, damit sie im Handumdrehen einsatzbereit sind.



> 30.000
konfigurierte PCs täglich



97,5 %
globale Kundenzufriedenheit mit
Configuration Services

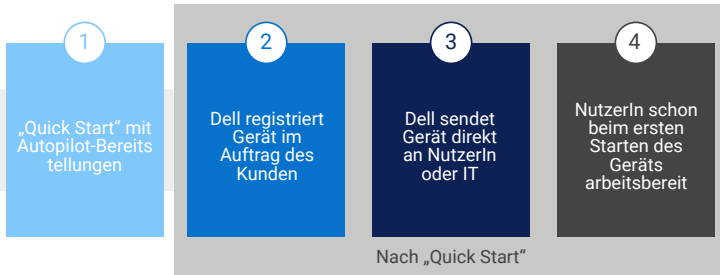


Mit Connected Provisioning
sind die EndnutzerInnen innerhalb von
5 bis 25 Minuten produktiv.

* Abhängig von der Datenlast und ISP-Bandbreite der EndnutzerInnen.

Quick Start Services für Microsoft Intune und Autopilot

Dell Quick Start Service: Mit einem 2-wöchigen Basisservice unterstützt dieser Service Sie bei der Konfiguration Ihrer Umgebung und bereitet sie auf die moderne Geräteverwaltung und -bereitstellung vor. Dies wird mit Microsoft Intune erreicht, einem cloudbasierten Service mit Schwerpunkt auf dem Geräte- und Anwendungsmanagement. Dieser ermöglicht es Ihren MitarbeiterInnen, weiterhin produktiv zu bleiben, und schützt zugleich Ihre Unternehmensdaten.



Enthaltene Services:

- Azure AD Configuration Review
- Management Console Introduction
- Gruppenrichtlinien/moderne Richtlinien
- Konfiguration der Endnutzerprofile
- Konfiguration der Geräteprofile
- Anwendungsmanagement
- Geräteregistrierung
- Gerätezuweisung
- Bereitstellung von Windows 11
- Bereitstellung von Windows Autopilot
- Wissenstransfer

ExpertInnen

- Überprüfung Ihrer Umgebung
- Optimierung der Konfiguration mit Microsoft Intune
- Einführung der Managementkonsole
- Einrichtung wichtiger Anwendungen, Gerätezuweisungen und Profile*

Erkenntnisse

- Einführung der Bereitstellungstypen von Windows Autopilot
- Azure Active Directory (AD)-Prüfung
- Pilot für Geräteregistrierung und Autopilot-Validierung**

Einfachheit

- Wissenstransfer für AdministratorInnen/Helpdesk des Kunden
- Interne, zertifizierte Dell ExpertInnen, geschult in der Implementierung von „Bereitstellung für Intune“

(*) Bis zu 10 Anwendungen. Der Kunde muss die Anwendungen vor Beginn des Service für unbeaufsichtigte Installationen verpacken.

(**) Pilot-Unterstützung zur Registrierung von bis zu 100 Geräten bzw. 10% der Geräte in einer Kundenumgebung (je nachdem, welche Zahl kleiner ist).

Dell Provisioning mit Windows Autopilot

Die Kombination von Autopilot und einheitlichem Endgerätemanagement versetzt IT-AdministratorInnen in die Lage, neue Geräte automatisch von der Cloud aus auf dem Schreibtisch der EndnutzerInnen bereitzustellen, ohne dass TechnikerInnen oder ein Value-Added Reseller zusätzlich eingreifen müssen. Wir kombinieren dies mit Configuration Services, sodass der Bereitstellungsvorgang schon im Werk beginnt und die Build-Zeiten am Arbeitsplatz reduziert werden.

Wir laden ein allgemeines Dell Image (reine Windows-Installation ohne zusätzliche OEM-Software) während des Fertigungsprozesses auf das System. Wir laden dann die Geräteinformationen, die zur Registrierung bei Microsoft erforderlich sind, in Ihrem Namen hoch. So erhalten Sie die Kontrolle über die Windows-Version und es wird eine Vorabregistrierung des PCs ermöglicht, um IT-Administrationsaufgaben zu reduzieren.

Dell Provisioning stellt Folgendes bereit:

- Generisches Image ohne nicht genehmigte Software
- Registrierung in der Cloud für jedes Dell System und jedes Modell
- Möglichkeit der Bindung an eine von Ihrem Unternehmen getestete und verifizierte Version von Windows 11
- Aktualisierungen von Treibern vor Auslieferung der Systeme an die EndnutzerInnen



5 Maximierung von Akzeptanz und Nutzung



Nachdem Sie in Copilot in Windows und in Copilot für Microsoft 365 investiert haben, um die Vorteile KI-gesteuerter Produktivität für Ihre Belegschaft zu nutzen, möchten Sie sicherstellen, dass Sie das gesamte Potenzial ausschöpfen, indem Sie für eine möglichst effektive Akzeptanz und Nutzung sorgen.

Wie Dell Technologies Ihnen bei der Einführung hilft

Professional Services for GenAI – unser Portfolio an Dienstleistungen für GenAI hilft Ihnen dabei, die Einführung und Implementierung zu beschleunigen und zu skalieren.

In vorherigen Planungsphasen haben unsere Digital Employee Experience Services Ihre Profiltypen und deren Nutzungsanforderungen identifiziert und Lösungen für jede Zielgruppe optimiert. Nun stellen wir maßgeschneiderte Inhalte, Schulungen usw. bereit, damit Ihre MitarbeiterInnen die Vorteile neuer Technologien voll ausschöpfen und den Wert von Investitionen maximieren können.



Serviceangebot:



- Adoption & Change Management Program
- Zugang zu Endnutzerschulungen
- Einführungsvorlagen
- Anleitung für das Changemanagement
- Profilbasierte Änderungsziele
- Metriken/Dashboards

Sie können **all das haben!**

Wenn Sie sich für eine schnellere Einführung von KI-gesteuerter Mitarbeiterproduktivität mit Dell entscheiden, profitieren Sie nicht nur von unserem Fachwissen, sondern auch von unseren engen Partnerschaften mit Intel und Microsoft.

Das Ergebnis sind vertrauenswürdige Lösungen, die von allen drei Branchenführern gemeinsam entwickelt wurden. Für KI-Workloads optimierte Hardware auf Basis der neuesten Intel® Core™ Ultra Prozessoren sowie Services und technisches Fachwissen bieten den Unternehmen eine allumfassende Partnerschaft, sodass sie bessere Ergebnisse erzielen und die digitale Transformation beschleunigen können.



- Globaler **FastTrack-Partner** von Microsoft
- **> 47.000** Microsoft-Zertifizierungen von Dell TechnikerInnen
- **7/7** Microsoft Solution Area-Spezialisierungen
- Mitglied der **Microsoft Intelligent Security Association**



Klicken Sie hier

Keine Kompromisse mehr

¹ ESG, Beyond the Hype: Real-world investments, use cases and concerns, August 2023.

² Work Trend Index Special Report – What Can Copilot’s Earliest Users Teach Us About Generative AI at Work? 15. November 2023.

³ IDC-Whitepaper, gesponsert von Dell Technologies: „Lower Costs and Drive Better Outcomes with a Single Vendor for Multiple IT Services“, April 2022.

⁴ Basierend auf einer von Dell Technologies in Auftrag gegebenen Forrester Total Economic Impact™ (TEI)-Studie.

⁵ IT-Führungskräfte nutzen externes Fachwissen zum Erreichen von Geschäftsergebnissen: „IT-Führungskräfte benötigen IT-Services zum Erreichen von Geschäftsergebnissen“, ein von Dell Technologies in Auftrag gegebenes Thought Leadership Spotlight von Forrester Consulting, 2023.

⁶ IDC: Market Perspective. Security and the Global DataSphere: A Data-Driven World Needs Its Data Protected.

Copyright © 2024 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Alle anderen Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Globaler Hauptsitz von Dell Technologies: One Dell Way, Round Rock, TX, 78682, USA.

Intel Technologies benötigt möglicherweise aktivierte Hardware, Software oder Service-Aktivierung. Kein Produkt und keine Komponente bieten absolute Sicherheit. Ihre Kosten und Ergebnisse können abweichen. Intel, das Intel Logo, Intel Core, Intel vPro und andere Intel Marken sind Marken der Intel Corporation oder deren Tochtergesellschaften.

Microsoft, das Microsoft-Logo, Windows, das Windows 11-Logo, Microsoft 365, Microsoft Copilot und Microsoft Azure sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern.