

**DELL**Technologies

# Unbegrenzte Möglichkeiten

KI-gestützte Mitarbeiter-  
produktivität ohne Einbußen –  
dank Dell Technologies,  
Microsoft und Intel®

 **Windows 11**

**intel**® Accelerate AI  
with Intel®



# Vorsprung im Wettbewerb: durch höhere Produktivität all Ihrer MitarbeiterInnen mit KI

Die Nutzung von GenAI ist inzwischen sehr verbreitet und nimmt weiter zu. Unternehmen versprechen sich davon Vorteile in vielen Bereichen – vor allem höhere Produktivität und Umsätze, schnellere Markteinführung und verbesserte Produktqualität. Ein Bereich, der eine besonders schnelle Nutzenrealisierung verspricht, ist die KI-gestützte Mitarbeiterproduktivität. Für viele Unternehmen bedeutet dies, dass sie bekannte und gängige Produktivitätstools wie Microsoft Windows und Microsoft 365 auf die neuesten KI-Versionen mit Microsoft Copilot aktualisieren müssen, die auf den aktuellen Dell Geräten mit Intel® Core™ Ultra Prozessoren optimal laufen.

Durch die nahtlose Integration von GenAI-Funktionen in zentrale Produktivitätsanwendungen ermöglicht Copilot für Microsoft 365 Ihren MitarbeiterInnen beispiellose Produktivität und Effizienz.

In diesem Leitfaden stellen wir die neuen Funktionen vor. Außerdem beleuchten wir wichtige Faktoren, wie das Identifizieren von Nutzerprofilen, das Gewährleisten der Datensicherheit und die Auswahl der optimalen Nutzungsmodelle, die für eine erfolgreiche Implementierung entscheidend sind. Abschließend erläutern wir, wie wir die Evaluierung und Planung Ihres Wegs zur KI-gestützten Mitarbeiterproduktivität mit Copilot für Microsoft 365-Workshop vereinfachen.

**70 %\***  
mehr Produktivität  
vermelden NutzerInnen  
von Copilot für  
Windows 11 und  
Microsoft 365.

\* Quelle: Microsoft Work Trend Index Report 2023.



# Copilot für Microsoft 365 – Nutzererlebnis

Unternehmen mit einer Copilot-Bereitstellung profitieren davon, dass diese Mehrwert für das gesamte Unternehmen, für diverse StakeholderInnen und zahlreiche Workflows bietet. Als Folge davon realisieren sie einen Return on Investment, der sich in Monaten anstelle von Jahren messen lässt.



# Copilot

A whole new way to work



**68 %**  
berichten  
von besserer  
Arbeitsqualität



**Über  
10 Stunden**  
pro Monat eingespart



**3,8-mal  
schneller**  
verpasste Meetings  
aufholen



**72 %**  
erzielen damit  
bessere Ergebnisse  
beim kreativen  
Schreiben



**71 %**  
Zeit eingespart bei  
Routineaufgaben



**64 %**  
weniger Zeitaufwand  
für E-Mails



# KI-Vorteile nutzen – mit individuellen Profilen

Laut eigenen Angaben haben 68 % der Befragten während ihres Arbeitstags nicht genug unterbrechungsfreie Fokuszeit.

\* Quelle: Microsoft WorkLab Work Trend Index, Mai 2023.

In den letzten Jahren haben Arbeitstempo und -menge erheblich zugenommen und MitarbeiterInnen haben Schwierigkeiten, Schritt zu halten. Sie verbringen nach eigenen Angaben rund 68 % ihrer Zeit mit Kommunikation und Koordination, sodass nur etwa 40 % für kreative Tätigkeiten, Brainstorming und Zusammenarbeit bleiben.

Copilot für Microsoft 365 unterstützt unterschiedliche Profiltypen im Unternehmen, wodurch dieser digitale Mehraufwand vermieden wird.

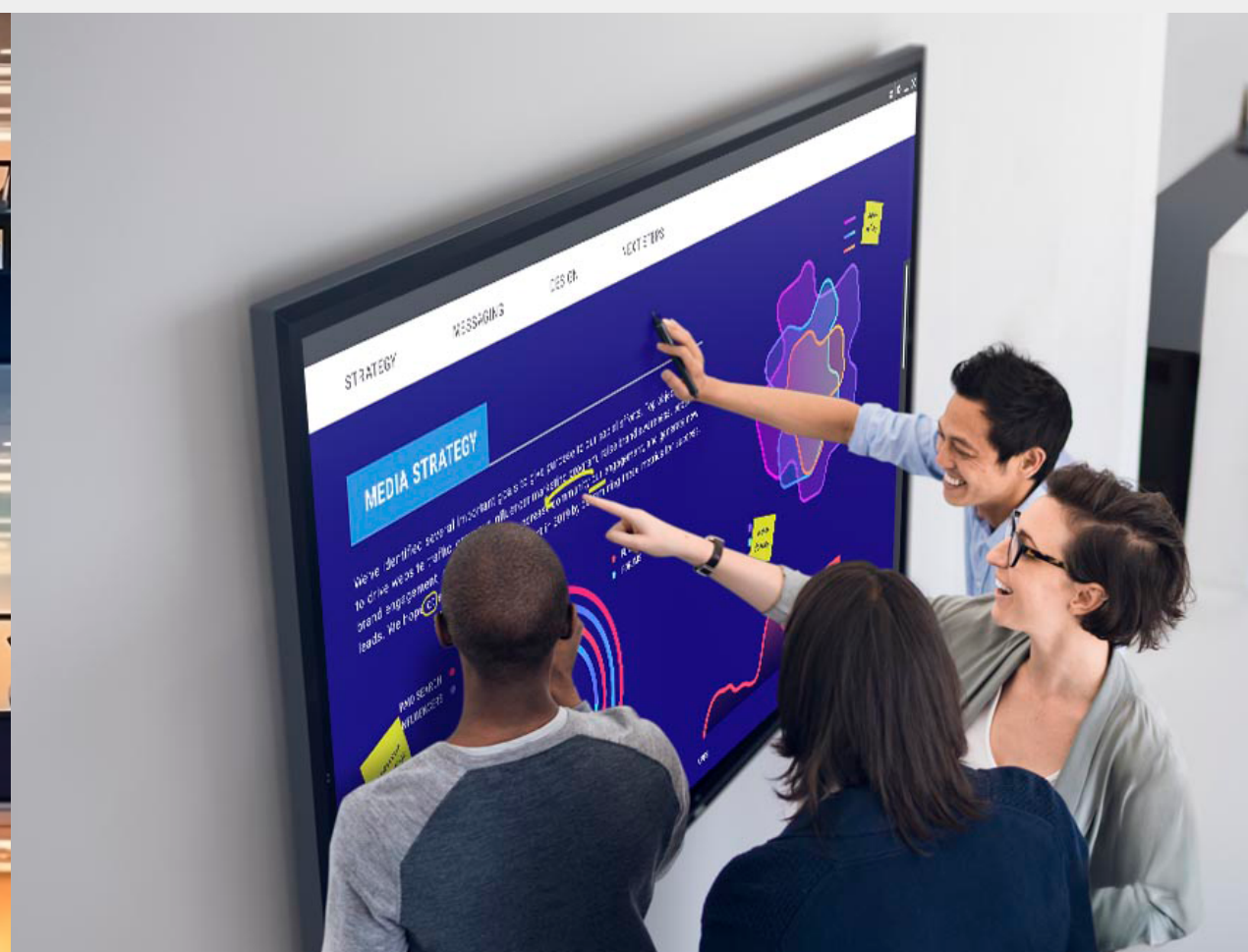
Copilot basiert auf leistungsstarken großen Sprachmodellen (Large Language Models, LLMs), ist aber nicht auf eine bestimmte Anwendung beschränkt. Es handelt sich um eine Reasoning Engine, die Daten aus allen Programmen und Anwendungen im Unternehmen nutzt, um daraus Schlussfolgerungen zu ziehen und so die individuellen Anforderungen unterschiedlicher Arbeitsprofile zu erfüllen. Copilot erkennt, was genau jemand in Word tippt. Wenn NutzerInnen dann zu Excel oder PowerPoint wechseln, stehen diese Daten dort bereit, was die Produktivität steigert.

Der digitale Assistent ist auf die spezifischen Anforderungen der unterschiedlichen Arbeitsprofile ausgerichtet, sodass MitarbeiterInnen produktiver arbeiten können als jemals zuvor. Beispiele dafür finden Sie auf den nächsten zwei Seiten.



**Copilot in Outlook**  
**Follow a Meeting**

**Blieben Sie bei allen Meetings auf dem Laufenden – selbst wenn Sie nicht teilnehmen können.**



# Profilbeispiel 1:

## CXO bereitet unternehmensweite Ansprache vor

Wir wissen, dass Führungskräfte ständig unter Zeitdruck stehen. Deshalb können Sie mit Copilot für Microsoft 365 zahlreiche Aufgaben bei der Vorbereitung von Meetings vereinfachen. Uns ist zudem klar, dass einige Dinge einfach perfekt sein müssen. Daher optimiert Copilot die Arbeitsqualität, damit große Ereignisse problemlos über die Bühne gehen können.



### Microsoft 365 Chat

Informieren Sie sich schnell über die neuesten Entwicklungen und Diskussionen bezüglich der Meetingankündigung, indem Sie Copilot die relevanten E-Mail-Threads und Chatgespräche zusammenfassen lassen.



### Copilot in Teams

Treffen Sie sich mit dem Führungsteam, um die Ergebnisse der einzelnen Geschäftseinheiten durchzugehen. Beauftragen Sie Copilot beim Abschluss des Meetings damit, Aktionspunkte aus den Gesprächen zu erstellen und den dafür Verantwortlichen zuzuweisen.



### Copilot in Word

Überarbeiten Sie den Entwurf Ihrer Ansprache und fordern Sie Copilot auf, den Text optimal auf die MitarbeiterInnen am Präsentationsstandort abzustimmen.



### Copilot in PowerPoint

Treffen Sie sich mit dem Führungsteam, um die Ergebnisse der einzelnen Geschäftseinheiten durchzugehen. Beauftragen Sie Copilot beim Abschluss des Meetings damit, Aktionspunkte aus den Gesprächen zu erstellen und den dafür Verantwortlichen zuzuweisen.



### Copilot in Teams

Überarbeiten Sie den Entwurf Ihrer Ansprache und fordern Sie Copilot auf, den Text optimal auf die MitarbeiterInnen am Präsentationsstandort abzustimmen.



### Copilot in Outlook

Bedanken Sie sich beim Team für das Ansehen/Anhören Ihrer Ansprache, indem Sie Copilot mit dem Entwurf einer Antwort beauftragen, deren Wortwahl und Länge Sie einfach individuell anpassen können.

# Profilbeispiel 2:

## Vertriebsprofi setzt effizienteren Vertriebsprozess um

Copilot unterstützt Vertriebsteam bei administrativen und alltäglichen Routineaufgaben – von Branchenumfragen bis zur Angebotserstellung. So sparen Vertriebsteams Zeit und können sich darauf konzentrieren, Pipelines zu etablieren und Deals abzuschließen.



### Copilot in Loop

Fordern Sie Copilot auf, Fragen für eine informative Sitzung mit dem Kunden zu erstellen, die sich auf die primären Anwendungsfälle des Produkts beziehen.



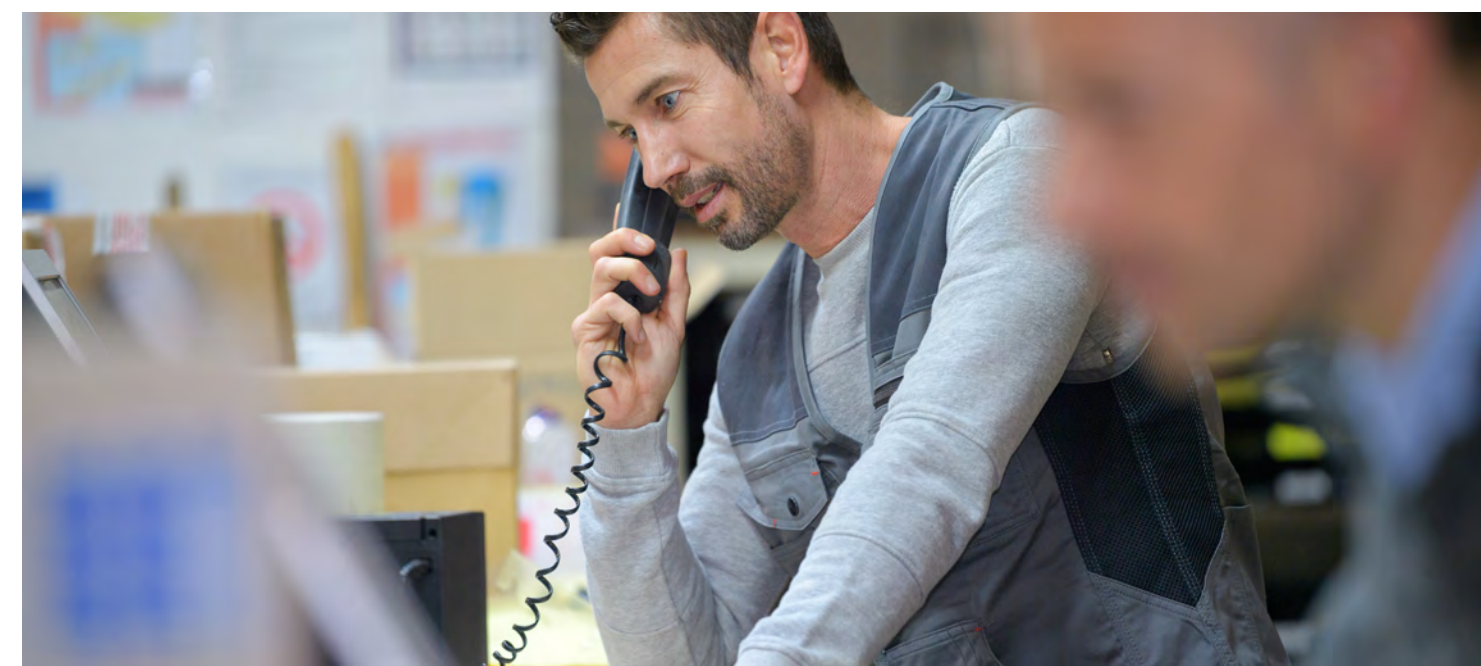
### Copilot in Edge

Informieren Sie sich über den Kunden, indem Sie mithilfe von Copilot die kundenseitigen Ziele, Risiken und Finanzdaten aus dessen Geschäftsbericht zusammenfassen.



### Microsoft 365 Chat

Lassen Sie Copilot anhand der letzten E-Mail-Threads eine Liste mit wichtigen Punkten erstellen. Vor dem Meeting mit dem Kunden können Sie sich so mit den zu besprechenden Anforderungen vertraut machen.



### Copilot in PowerPoint

Fordern Sie Copilot auf, eine vorhandene Verkaufspräsentation mit neuen Folien zu ergänzen. Dafür sollen Kundendetails aus der E-Mail-Zusammenfassung und relevante Grafiken für dessen Branche verwendet werden.



### Copilot in Teams

Schenken Sie dem Kunden im Meeting Ihre volle Aufmerksamkeit. Copilot macht die nötigen Notizen, worauf Sie sich verlassen können. Fordern Sie Copilot auf, das Meeting zusammenzufassen und detaillierte Aktionspunkte zu erstellen.



### Copilot in Word

Erstellen Sie abschließend das Angebot, indem Sie mithilfe von Copilot Inhalte aus Ihren E-Mails, Meetingnotizen und Präsentationen heranziehen.

# Moderne Geräte von Dell – auf KI ausgelegt

Dell hat das größte Angebot an KI-fähigen Geräten mit neuen Intel® Core™ Ultra Prozessoren und Windows 11 sowie eine breite Auswahl an Peripheriegeräten. Damit können Unternehmen die optimalen Geräte für die verschiedenen Arbeitsprofile erwerben, die sie zuvor anhand der individuellen Anforderungen und Präferenzen der jeweiligen Mitarbeitertypen erstellt haben.



## Profilspezifische KI-Lösungen

Nach Jahrzehnten enger Zusammenarbeit mit Microsoft und Intel® bieten Dell Geräte mit den neuesten Intel® Core™ Ultra Prozessoren optimale Performance und KI-gestützte Produktivität für Ihre MitarbeiterInnen. Der Intel® Core™ Ultra Prozessor beispielsweise ist ein Multiprozessorpaket aus CPU, GPU und NPU. Er wurde speziell entwickelt, um die Effizienz und Performance von unterschiedlichen KI-Workloads und -Anwendungen zu optimieren. Dazu werden die Aufgaben entsprechend auf die jeweiligen Engines verteilt. Die CPU eignet sich ideal für schnelle, einfache Aufgaben, die GPU meistert rechenintensive KI-Workloads und die NPU als speziell entwickelter KI-Beschleuniger führt persistente Workloads effizient aus.



## Cyberbedrohungen

Der Wechsel zum hybriden Arbeitsmodell hat zu mehr Komplexität und neuen Angriffsvektoren geführt, denn Endpunkte, Netzwerke und Clouds erweitern die Angriffsflächen. Der Wettlauf um die Einführung von generativer KI (kurz: GenAI) erhöht das Risiko noch weiter, denn es kommen immer neue Sicherheitsbedrohungen hinzu: z. B. Datenlecks und Diebstahl geistigen Eigentums sowie ultraschnelle kontextbezogene Angriffe.

Zudem setzen AngreiferInnen nun ausgefeilte Techniken ein, die auf verschiedene Ebenen des Compute-Stacks abzielen und sich als valide Systemprozesse „tarnen“. Einige dieser Methoden ermöglichen AngreiferInnen sogar privilegierten Zugriff, sodass sie den Softwareschutz gänzlich unentdeckt umgehen können.

## Sicherheit: Better Together

Kein Anbieter kann all diese Probleme alleine lösen. Deshalb arbeiten Dell, Intel® und Microsoft strategisch zusammen, um die Unternehmen hier zu entlasten.

Unser ganzheitlicher Sicherheitsansatz integriert hardwarebasierte Funktionen „unterhalb des Betriebssystems“, die Angriffe abwehren. Die Intel® Chips sowie die vPro Plattform helfen dabei, die physische Angriffsfläche zu verkleinern. Den BIOS-Schutz übernimmt Dell. Durch die Integration in Windows 11 werden der sichere Gerätestart, die Integritätsprüfung sowie das Zusammenspiel von Hard- und Software sichergestellt. Damit sind NutzerInnen und wertvolle Daten geschützt.

**Entdecken Sie die Sicherheitsvorteile von Intel vPro® auf Business-PCs von Dell.**

**Erfahren Sie, wie Microsoft 365 Sicherheit der Enterprise-Klasse bietet.**

# Auswahl des am besten geeigneten Nutzungsmodells

## Wie Dell Technologies Ihnen dabei hilft, die richtigen Entscheidungen zu treffen

Sie sollten unbedingt wissen, welche Ressourcen Ihnen intern zur Verfügung stehen. So können Sie die KI-Produktivität effektiv für alle Profile realisieren und für eine gute Mitarbeitererfahrung sorgen. Basierend auf Ihren internen Ressourcen können Sie mit Dell als Partner so viel oder so wenig outsourcen, wie Sie möchten.

Bei der Auswahl des am besten geeigneten Nutzungsmodells für Ihr Unternehmen sollten Sie die folgenden Schlüsselfragen berücksichtigen:

- Wie werden Sie die Lizenzierung optimieren?
- Wie hoch ist der aktuelle Auslastungsgrad Ihrer NutzerInnen?
- Was sind die besten künftigen Lizenzierungsoptionen basierend auf den Profiltypen?
- Sollten Sie Ihre vorhandene Lizenzierungsumgebung konsolidieren?
- Was sind Ihre besten Wartungsoptionen, um Unterbrechungen zu minimieren?
- Um wie viel können Sie die IT-Supportkosten senken?
- Inwiefern könnten planbare IT-Kosten Ihren Cashflow verbessern?
- Um wie viel wird ein vereinfachtes Gerätelebenszyklusmanagement die IT-Komplexität und -Kosten verringern?

**Wir von Dell bieten flexible Nutzungsmodelle mit Dell APEX PC-as-a-Service.**

## Dell APEX PC-as-a-Service

Flexible Hardware- und Lebenszykluslösungen mit einer planbaren monatlichen Zahlung

Dell APEX PC-as-a-Service bietet Kunden ultimative Flexibilität – die Anpassung des gesamten Lebenszyklus ihrer PCs von der Auswahl der Geräte und Peripheriegeräte über Services und Support bis hin zur Stilllegung – all dies in Kombination mit flexiblen Zahlungsbedingungen.

### Geräte

Entscheiden Sie sich für die weltweit intelligentesten, sichersten Geräte von Dell und Intel® mit Monitoren und Peripheriegeräten.

Die Vorteile:

- Integrierte KI-basierte Optimierungssoftware, die Ihre Arbeitsweise erlernt und darauf reagiert
- Preisgekrönte Monitore und Zubehörgeräte für jeden Arbeitsstil

### Flexible Konditionen

Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre IT-Budgets und -Ausgaben und profitieren Sie unter anderem von folgenden Vorteilen:

- Anpassbares Abonnement mit planbarer monatlicher Zahlung\*
- Keine Vorabinvestitionen
- Flexible Skalierung je nach Ihren Geschäftsanforderungen

### Lebenszykluslösungen

Maßgeschneiderte Lösungen, die die Bereiche Bereitstellung, Management, Sicherheit, Support und Stilllegung abdecken – z. B. mit folgenden Vorteilen:

- Day One Productivity mit Dell Bereitstellungslösungen
- Vorausschauender, proaktiver Support für unterbrechungsfreies Arbeiten
- Unterstützung des ortsunabhängigen Arbeitens für MitarbeiterInnen – mit umfassenden Sicherheitslösungen von Dell, Intel® und Windows 11
- Vereinfachtes Management in der Umgebung Ihrer Wahl



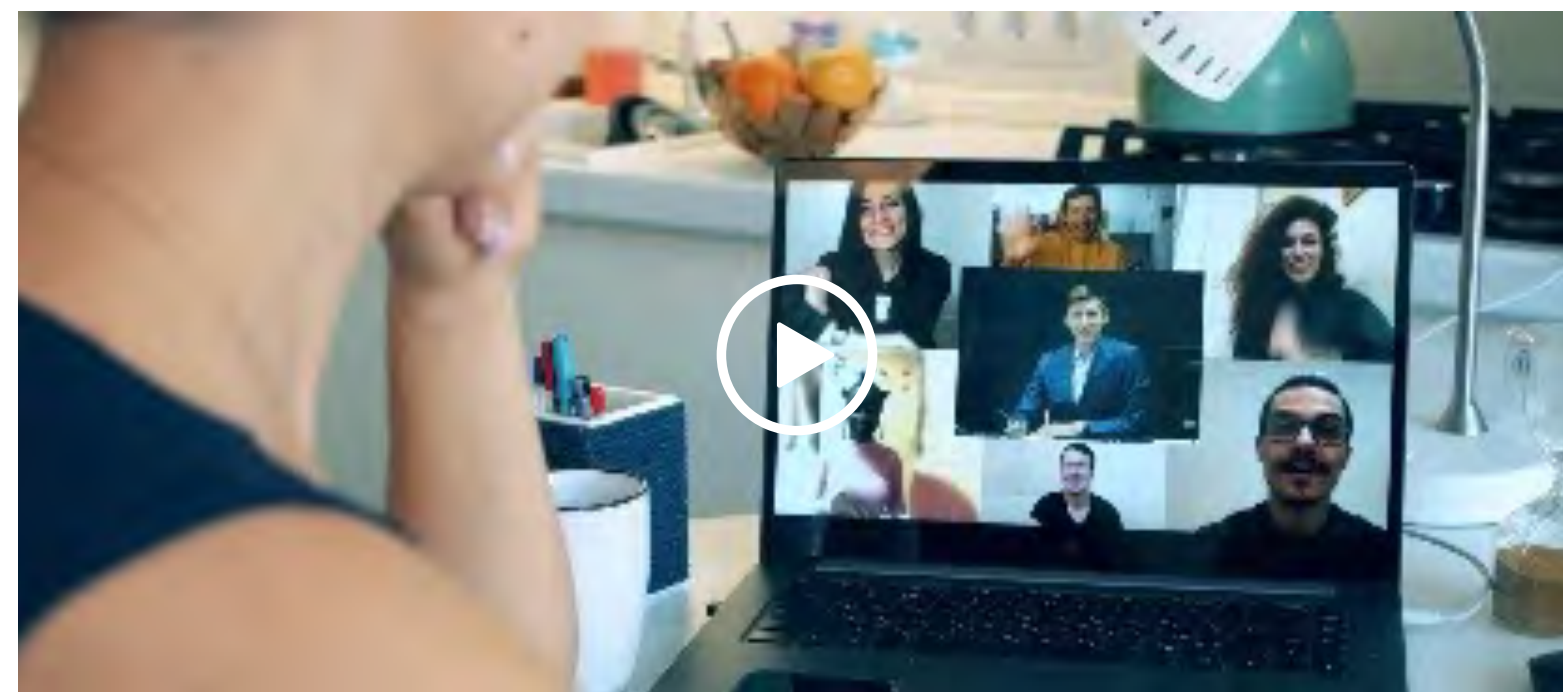


## Dell Lifecycle Hub

Dell Lifecycle Hub kombiniert Warehousing und Hardwarebestandsmanagement mit Configuration Services und Bereitstellungsfachwissen zu einer End-to-End-Lösung. Mit den enthaltenen Services für Rückgabe, Reparatur, Aktualisierung, Austausch ganzer Einheiten und Überholung trägt Dell Lifecycle Hub dazu bei, dass MitarbeiterInnen weiter produktiv bleiben, der Gerätebestand optimal genutzt wird und IT-Ressourcen mehr Zeit haben, sich auf geschäftliche Prioritäten zu konzentrieren.



## Dell Lifecycle Hub



Video [ansehen](#)

Darüber hinaus hilft Dell Device Refresh Management dabei, die Flottenaktualisierung in einem gewissen Zeit- und Kostenrahmen zu halten. Dell managt die laufenden, herstellerübergreifenden Anforderungen an die Geräteaktualisierung für unsere Kunden, einschließlich Planung, Prognosen und Kommunikation. Zusammen mit Lifecycle Hub beseitigt Dell Unterbrechungen, die durch das laufende Flottenaktualisierungsmanagement entstehen, und macht den Prozess für MitarbeiterInnen einfach und produktiv.



Lifecycle Hub bietet eine End-to-End-Lösung für das Lebenszyklusmanagement von Geräten unterschiedlicher Anbieter.



# Ihr erster Schritt zur KI-gestützten Mitarbeiterproduktivität

## Copilot für Microsoft 365-Workshop

Dell Technologies ist einer der weltweit größten Partner von Microsoft (mit über 16.000 zertifizierten Microsoft Service-ExpertInnen) und bietet zahlreiche Services, um Unternehmen bei der Einführung und Skalierung von Copilot für Microsoft 365 zu unterstützen. Unsere Assessment, Advisory, Operational Readiness und Implementation Services helfen Ihnen, Copilot schnell und effizient einzusetzen.

Im ersten Schritt nehmen Sie an einem Workshop teil. Dieser beleuchtet alle wichtigen Aspekte und Pläne Ihres Wegs zur KI-gestützten Mitarbeiterproduktivität – mit Copilot für Microsoft 365 auf modernen Dell Geräten mit den neuesten Intel® Core™ Ultra Prozessoren.

## Erkenntnisse nach Abschluss des Workshops:



### 1. Sicheres ortsunabhängiges Arbeiten realisieren

Sie verstehen Ihre Geschäftsziele und kennen Ihre Prioritäten.



### 2. Implementierung planen

Sie erstellen einen Plan für die Implementierung von Copilot für Microsoft 365 für NutzerInnen, Geräte, Anwendungen und Daten.



### 3. Aktivierung und Einführung planen

Sie entwickeln einen Plan für die erfolgreiche Bereitstellung und Einführung, der auch Risiken und Gegenmaßnahmen benennt.

**Wenden Sie sich an Ihren Dell Technologies Vertriebskontakt, um sich für den Copilot für Microsoft 365-Workshop zu registrieren.**

Alternativ können Sie **hier** Ihre Kontaktdaten hinterlegen.



Copyright © 2024 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Alle anderen Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Globaler Hauptsitz von Dell Technologies: One Dell Way, Round Rock, TX, 78682, USA.

Intel Technologies benötigt möglicherweise eine Hardware-, Software- oder Serviceaktivierung. Kein Produkt und keine Komponente bieten absolute Sicherheit. Ihre Kosten und Ergebnisse können abweichen. © Intel Corporation. Intel, das Intel Logo und andere Intel Marken sind Marken der Intel Corporation oder deren Tochtergesellschaften.

Andere Namen und Marken können das Eigentum anderer Inhaber sein.

Microsoft, das Microsoft-Logo, Windows, das Windows 11-Logo, Microsoft 365, Microsoft Copilot und Microsoft Azure sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern.

Kein Produkt und keine Komponente bieten absolute Sicherheit. Ihre Kosten und Ergebnisse können abweichen.

**DELL** Technologies

 **Windows 11**

**intel** Accelerate AI  
with Intel®