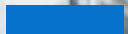




RAPPORT

## Maximera era datainsikter med AI

Skapa en väg till framgång genom att frigöra kraften som finns i era data



**DELL** Technologies

SIDA 03

## Data är konkurrensfördelen

**82 %** hävdar att de är väl positionerade för att vara konkurrenskraftiga och har en väl genomarbetad strategi för framgång.

**57 %** erkänner att de kämpar för att hålla jämna steg med störningar.



SIDA 10

## Effekterna av GenAI

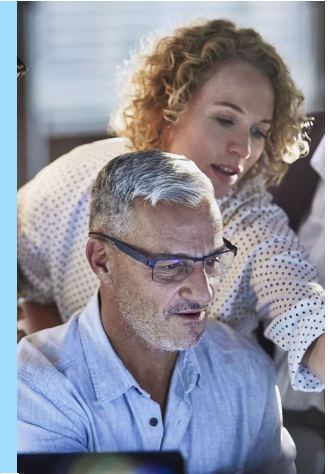
**81 %** håller med om att AI och GenAI kommer att omvandla deras bransch avsevärt.

**68 %** erkänner att de är rädda för att GenAI introducerar nya säkerhets- och integritetsutmaningar.



SIDA 18

## Maximera värdet av data



SIDA 05

## En paradoxal verklighet

**42 %** hävdar att de är redo för att huvuddelen av deras data ska komma från kanten under de närmaste fem åren.

**67 %** kan för närvarande inte omvandla data till realtidsinsikter för att stödja innovation.



SIDA 15

## Nå era hållbarhetsmål

**79 %** säger att de har en tydlig hållbarhetsplan med definierade mål för att minska sitt koldioxidavtryck.

**73 %** erkänner att de behöver hjälp från tredjepartspartners för att uppnå målen.



SIDA 19

## Om undersökningen

# Data är konkurrensfördelen

Vi arbetar i en oförutsägbar, snabbt föränderlig och ofta störd miljö, samtidigt som vi bevittnar en av de största tekniska framstegen sedan starten av internet – generativ artificiell intelligens (GenAI). Vi är också omgivna av ständigt växande berg av data i ett ofta distribuerat landskap. Förmågan att utnyttja data är viktig, men till vilken nytta är det om det inte är lätt att nå, bearbeta och utnyttja? För dessa organisationer kan det vara GenAI:s kapacitet som gör att man överlever.

Aptiten – och efterfrågan – för att maximera värdet av denna data och driva innovation är omätlig. När AI och GenAI används på rätt sätt kan AI i grunden förändra rollen och värdet av data, men med många organisationer som står inför turbulenta tider är inte alla inställda på att utnyttja sina möjligheter fullt ut.

Vi på Dell Technologies anser att konkreta och positiva förändringar endast kan uppnås genom innovation och åtgärder. Och i dagens snabbt föränderliga, distribuerade landskap krävs effektfulla innovationer mer än någonsin tidigare. Men hur kommer det sig att vissa organisationer kan omvandla sina idéer till meningsfull, omvälvande innovation medan andra inte kan det?

Dell Technologies [Innovation Index 2023](#) visade en tydlig koppling mellan innovationsframgång och organisationer som har en mogen datastrategi, men endast 26 % av IT-beslutsfattare (ITDM) säger att alla innovationsinsatser baseras på datainsikter. Organisationer som har etablerat rätt praxis för att utnyttja sina data för att driva sina strategier är mer benägna att uppnå innovation.

Nya insikter från vår senaste undersökning Innovation Catalysts (på engelska) visar att många organisationer kämpar för att lagra, samla in och skydda sina data. Det är baserat på svar från 6 600 IT- och affärsbeslutsfattare (ITDM och BDM) från 40 platser över hela världen. Än mindre förvandla det till värdefulla insikter för att stärka strategiskt beslutsfattande och driva innovation.

Nästan hälften av beslutsfattarna säger att deras organisation skulle kunna förbättras med en datadriven strategi för att fånga och förverkliga innovationsprojekt för att driva framgångsrik innovation.

”

*Gällande omvandling av företag och innovation går allt tillbaka till data. Det är möjligheternas bränsle. Vi tittar ständigt på data och hur man kan använda den på ett bättre sätt, och hitta rätt svar snabbare, men att göra det är ofta lättare sagt än gjort. Det gäller att utgå från "vad är det enda jag kan lösa nu, som frigör människor från rutinarbete?" Genom att inleda med det, anpassa och iterera, släpper du loss kreativitet i skala.*

**Jaynene Hapanowicz, CTO och SVP Technology Transformation and Cloud Services, Dell Technologies**

”

För att hålla jämna steg med ständigt föränderliga datamängder, tekniker och säkerhetshot måste organisationer modernisera sin infrastruktur så att den blir smart, flexibel och motståndskraftig. Men studien avslöjar viktiga utmaningar för människor, processer och tekniker som måste hanteras först.

Data är en viktig skillnad för att upptäcka och agera vid rätt möjligheter, samt spåra hur de lyckas. I dessa turbulenta tider är frågan hur du kan maximera data och skapa innovationer på ett smidigare sätt.

I en serie i tre delar utforskar vi hur organisationer förnyar för att driva affärsresultat, vad som hindrar dem och hur de kan dra nytta av ny teknik som generativ AI som accelerator för innovation. Vi inledde med [Bygga innovationsmuskler](#) och denna rapport är den andra i denna tredelade serie, med fokus på att maximera datainsikter.

### 1. Bygga innovationsmuskler

Det går inte att bygga pålitliga innovationsmuskler i en silo eller genom enstaka initiativ. Genom att skapa ett nära, regelbundet och strategiskt samarbete mellan IT och affärerna kan organisationerna bättre anpassa sina medarbetare, processer och tekniker för att främja samarbete mellan människa och maskin och agera vid möjligheter med hög påverkan. Med tiden blir detta en del i organisationens identitet. Och med GenAI som det största tekniska framsteget på flera decennier är potentialen enorm för att accelerera innovation i alla delar av livet.

### 2. Maximera datainsikter

Data är en viktig skillnad för att upptäcka och agera vid rätt möjligheter, samt spåra hur det lyckas. I dagens utspridda landskap, och för att förverkliga potentialen hos GenAI, behöver du en flexibel, säker och hållbar infrastruktur, från kant till kärna till moln, för att korrekt samla in, lagra, skydda och agera på data, var de än finns och när du än behöver dem.

### 3. Utveckla samarbete mellan människa och maskin

Ge medarbetarna de färdigheter som behövs för att hantera den här snabba och alltmer digitala världen. Dessutom leder det också till ökat förtroende för dem för att hantera otydligheter, förändring och fel. Med introduktionen av GenAI är det viktigt med tydliga riktlinjer för hur det ska användas ansvarsfullt och se till att kommunikation och pågående utbildning är konsekventa. Det här är ett bra exempel på ett lyckat införande. Som hjälp för dina medarbetare att nå nya produktivitetssnivåer kan du ge dem AI-optimerad, intuitiv, samarbetsinriktad och säker teknik.



# En paradoxal verklighet

Organisationer står inför snabbare förändringar i sina branscher och vet att de behöver utnyttja data för att skapa innovationer på nya sätt och hänga med. Men överraskande nog hävdar 82 % att de är väl positionerade för att vara konkurrenskraftiga och har en genomarbetad strategi för framgång. Bakom denna påstådda självsäkerhet skaver mot en känsla av osäkerhet och utmaning. Detta är bara början på en rad paradoxer. **Nästan 1 av 2 är osäkra på den närmaste framtiden för sin bransch och 57 % erkänner att de har svårt att hålla jämna steg med störningar.**

Det gemensamma för innovationsledare är att de lyckas driva innovation i en osäker, snabbt föränderlig miljö genom att maximera värdet i data för att identifiera och agera snabbt och smidigt på möjligheter med stor inverkan.

## Dataparadoxen

*Data är extremt kraftfull, men organisationer kämpar för att uppnå dess fulla potential.*

Organisationer förstår att data är den digitala valutan för modern handel och en viktig konkurrensfördel som stöder innovation. Svårigheten att samla in, lagra, skydda och agera på data från olika källor skapar dock utmaningar.

”

*Ju mer data du har, desto mer välunderrättat bör beslutsfattandet vara, men det är det som är dataparadoxen: organisationer idag samlar in data snabbare än de kan använda den. Vägen till innovation är lika beroende av att både människor och teknik samlas för få ut det nödvändiga: det ena utan det andra är som en kanot utan paddel.*

**Senator Sally Eaves, Global Strategic Technology Advisor och vd Tomorrow's Tech Today**

”

Att hantera data kan bli allt mer komplicerat och tidskrävande. Faktum är att endast en av tre organisationer rapporterar att de för närvarande kan omvandla data till realtidsinsikter. Trots detta hävdar mer än 4 av 10 att de är redo för att huvuddelen av deras data ska komma från kanten under de närmaste fem åren. Det finns ett överflöd av data och dess efterfrågan som växer dagligen. Det skapas obevekligt i massiv volym varje sekund, samtidigt som medarbetarnas och kundernas behov av kvalitet bara ökar belastningen.

Organisationer inser värdet av data och mer än 80 % är överens om att de behöver göra förbättringar för att säkerställa att medarbetarna kan få åtkomst till eller dela data snabbare. Tillförlitlighet och noggrannhet är dock av största vikt. Användbara insikter för att driva innovation är beroende av värdefulla data, och värdet på data avgörs till stor del av dess noggrannhet och tillförlitlighet. Ändå rapporterar mer än en tredjedel av svarspersonerna att en av deras största datahanteringsutmaningar är att säkerställa noggrannhet, förenlighet och tillförlitlighet i olika källor.

Dessutom säger nästan 3 av 10 att de har begränsad eller ingen åtkomst till rätt data. Detta förhindrar dem eller deras kollegor från att driva innovation. "Rätta" data är nyckelordet här. Det är tydligt att organisationer måste prioritera dataåtkomst och först då kan deras arbetskraft verkligen stärkas. Fram till dess kvävs produktivitet, samarbete och organisatorisk tillväxt.

Naturligtvis är inte all data användbar och svårigheter i förmågan att bearbeta, komma åt och agera på korrekta data påverkar organisationernas innovationspotential. När nästan alla svarspersoner erkänner att deras organisationer står inför utmaningar med datahantering verkar det som om problemen och deras effekter ökar.

### De fem största utmaningarna inom datahantering:

skydda känsliga data (personuppgifter och immateriell egendom) från läckage och hot

säkerställa datanoggrannhet, -förenlighet och -tillförlitlighet i olika källor

integrera data från olika system, program och format för att skapa en enhetlig vy

hantera växande volymer av data och skala lagringsinfrastruktur i enlighet

ge snabb och tillförlitlig åtkomst till data för användare och program



## Säkerhetsparadoxen

Organisationer vet hur viktig rätt säkerhet är, men många står inför utmaningar med att implementera en holistisk strategi.

Eftersom antalet cyberattacker fortsätter att växa och bli allt mer sofistikerade går det inte att undvika framgångsrika intrång i den digitala eran. Och föga förvånande är datasekretess och cybersäkerhetsproblem den näst största utmaningen organisationer för närvarande står inför för att driva innovation. I vår alltmör sammankopplade värld har cyberhot blivit normen.

**83 % av organisationerna har utsatts för en säkerhetsattack under de senaste 12 månaderna.**

Och medan en liknande andel (82 %) hävdar att de investerar i lösningar för att minska attackytan i sitt IT-ekosystem uppger 75 % av organisationerna att deras säkerhetsverksamhet mestadels består av hantering av korrigeringsfiler.

### De 5 vanligaste säkerhetsattackerna under de senaste 12 månaderna

1. Skadliga program
2. Nätfiske/socialteknik
3. Dataläcka
4. Felkonfiguration i molnet
5. Utpressningsvirusattacker

### Distributionsstrategi för nollförtroende



### Att bara hantera korrigeringsfiler räcker inte.

En välutvecklad säkerhetsställning är avgörande för att ligga före avancerade attacker. 67 % av organisationerna anser att medarbetarna går runt riktlinjer och rutiner för IT-säkerhet eftersom de minskar effektiviteten och produktiviteten. Och en liknande andel är överens om att insiderhot är ett stort bekymmer. Detta inkluderar att ge medarbetarna verktyg och kunskap för att minska interna hot.

Säkerheten måste byggas in. Men bara 4 av 10 håller helt med om att deras organisationer betonar att teknik eller program som köps in ska ha inbyggd säkerhet.

Detta understryker vikten av att organisationerna planerar för det värsta cyberscenarioet med funktioner som inte bara skyddar mot hot, utan också genom att bygga svar och återställningsskydd för när ett intrång inträffar. Det är absolut nödvändigt att kassera den gamla perimeterbaserade säkerhetsmodellen till förmån för arkitekturen med nollförtroende "aldrig lita på, verifiera alltid" som främjar säkerhetsmognad genom kontinuerlig validering.

Intressenter, inklusive IT-avdelningen och medarbetarna på styrelsenivå anser att nollförtroendearkitekturen **är viktig och 89 % av organisationerna följer en nollförtroendestrategi**, men de flesta är i användnings- och implementeringsfasen. Det är absolut nödvändigt att organisationer främjar cybersäkerhet och utvecklar nollförtroende för att bekämpa det framväxande cyberhotslandskapet utan att kväva innovation.

## Paradoxen med IT-infrastrukturen

*Att ha en modern IT-infrastruktur är avgörande för innovation, men många organisationer har föråldrade infrastrukturer.*

Varje modern organisation vet att investeringar i modern skalbar teknik är absolut nödvändigt idag och det är det främsta förbättringsområdet för innovation. Och ändå är föråldrade och alltför komplexa teknikmiljöer bland de fem största utmaningarna för innovation. Organisationer kämpar för att utnyttja sin IT-infrastruktur i strävan efter innovation och det är tydligt varför.

Enligt ITDM använder organisationer olika kombinationer av offentliga och privata moln för att upprätthålla IT-infrastrukturen. Även om det finns viktiga fördelar med de olika metoderna för det med sig en mängd olika hinder när man integrerar privata och offentliga moln. Det finns tekniska och operativa utmaningar och säkerhetsutmaningar som kräver noggrann planering, kontinuerlig optimering och skicklig IT-personal för att navigera komplexiteten i olika molnekosystem effektivt.

**Och organisationer känner av det och lyfter fram följande fem utmaningar när de utvecklar en flermolnsstrategi för att stödja innovation:**

1. Brist på nödvändig kompetens inom alla arbetsområden
2. Oro för otillräcklig säkerhet eller styrförmåga
3. Det saknas en budget att skala upp efter behov
4. Att anta nya/framväxande funktioner utan en övergripande strategisk syn
5. Bristande interoperabilitet mellan molnplattformar

**Trots detta är organisationer redo att optimera sina flermolnsmiljöer för att övervinna dessa utmaningar. De fem bästa förbättringsområdena för flermolnsmiljöer:**

1. Förenkla IT-miljöer
2. Öka säkerhetsställningen och minimera riskerna
3. Öka flexibilitet i driften
4. Förbättra miljöhållbarheten
5. Utveckla kostnadseffektivitet

Inför ständiga förändringar och snabba tekniska störningar inser organisationer den avgörande roll deras data spelar för deras innovationsförmåga. Drivet och ambitionerna är stora, men organisationerna kämpar med utmaningarna att samla in, lagra, få tillgång till, skydda och agera effektivt på data. I takt med att datavolymer – och efterfrågan – ständigt ökar, ökar cybersäkerhetshoten och IT-infrastrukturen blir allt mer komplex så utmaningarna kommer sannolikt inte att minska. Och hur kommer sådana utmaningar att gå med tekniska framsteg som generativ AI?







© Dell Inc. Med ensamrätt.

Dell och Microsoft har ett mångårigt samarbete som är utformat att hjälpa organisationer att öppna upp för innovation i hela IT-infrastrukturen. När vi navigerar i det dynamiska tekniklandskapet blir behovet av en robust hybrid molnstrategi avgörande för organisationer som vill dra nytta av AI-funktionerna som kan omvandla verksamheten. Det är inte bara ett val utan det är strategiskt viktigt att ligga steget före i det ständigt föränderliga digitala ekosystemet.

Dell APEX Cloud Platform for Microsoft Azure har tagits fram i samarbete med Microsoft, med målet att optimera Azure-hybridmolndriften lokalt. Plattformen innehåller 4:e generationens skalbara Intel Xeon™ processorer och hårdvaruinfrastruktur som stöds av NVIDIA GPU:er, vilket gör det möjligt för organisationer att frigöra innovation från ny, kommande teknik som AI. De djupa, tvärsiktade integrationerna mellan teknikstackarna från Dell och Microsoft ger en säker hybridmolngrund för organisationer som kan dra nytta av ny, kommande teknik.

”

*Vi är stolta över att samarbeta med Dell för att hjälpa till att forma framtidens teknik. Samarbetet med att skapa en säker och anpassningsbar molnmiljö understryker ett gemensamt engagemang för att driva innovation och använda potentialen hos AI som en konkurrensfördel i den digitala eran.*

**Bernardo Caldas, Microsoft Corporate VP Azure Core OS & Edge Infrastructure Product Management**

”

Maximera datainsikter

## Effekterna av GenAI

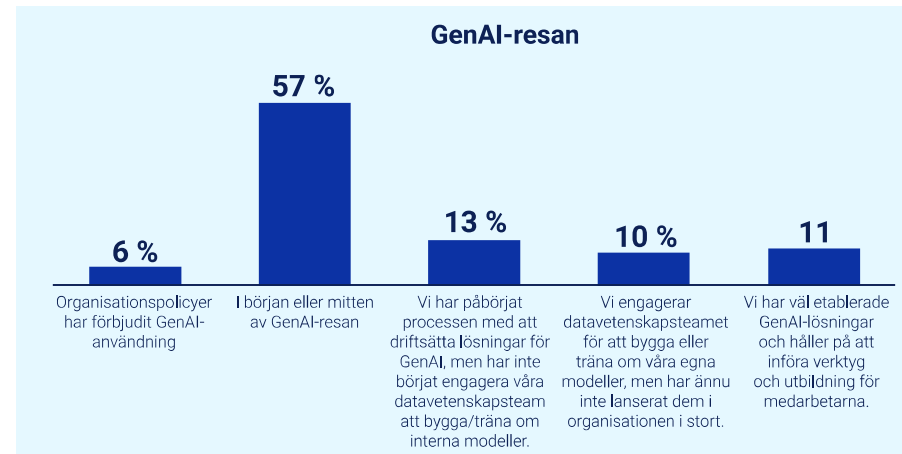
Generativ AI (GenAI) ses som den största tekniska utvecklingen sedan internet kom till. Det ger till synes oändliga möjligheter samtidigt som det förstör de utmaningar som finns i data-, säkerhets- och IT-infrastrukturen ovan. Trots detta verkar organisationer optimistiska, och med rätta. **81 % håller med om att AI och GenAI kommer att omvandla deras bransch.**

Övergången till GenAI har potential att sträcka sig långt bortom branschnivå, vilket kan revolutionera enskilda organisationer – och beslutsfattare vet det. Faktum är att de ser användningen av AI/GenAI för att omvandla sin organisation som ett av de viktigaste innovationsmålen för 2024, en tro som är mer sannolik att innehåsa av ITDM:er i motsats till BDM:er. Kostnadsbesparingar, framtidssäkring av organisationen och ökade intäkter ingår också bland de viktigaste målen, som alla delvis kan uppnås genom den utnyttjade potentialen i GenAI.

Ungefär hälften av de tillfrågade tror att tekniken kan ge organisationen betydande vinster i produktivitet, IT-säkerhet och effektivisering av processer. Men dessa fördelar är inte begränsade till ett enda affärsområde. Om de införs på rätt sätt kan de utnyttjas i hela organisationen.

Det är kanske ingen överraskning att svarspersonerna känner att GenAI kan minska trycket med tanke på vilka utmaningar som organisationer står inför kring IT-infrastruktur och säkerhetsställning. Faktum är att 39 % anser att tekniken först ska användas för att effektivisera IT-verksamheten, medan 36 % säger detsamma om att stärka säkerhetsställningen.

När landskapet förändras är det inte läge att nöja sig, utan det är dags att införa strategier som omfattar dessa innovativa tekniker. Många organisationer har redan påbörjat sin GenAI-resa, men mer än hälften är fortfarande i början eller mitten av den, allt från att inte ha någon strategi på plats till att testa eller ännu inte driftsätta lösningar. För att finansiera dessa nya satsningar lutar organisationer sannolikt mot att använda sin befintliga IT-budget och prioritera AI-projekt. Men nästan en av tre skapar en dedikerad budget för AI-projekt.



Vad är det som håller organisationer tillbaka eller får dem att bli långsamma?

## Utmaningen för GenAI

Att börja använda GenAI är inte enkelt och utan utmaningar. Det gäller för all ny, kommande teknik, även om den här ändrar spelreglerna. Att presentera och integrera en ny funktion i en befintlig miljö medför risker och osäkerheter, både driftsmässiga och datarelaterade.

Beslutsfattare säger att deras högsta operativa risk är säkerhet, följt av oro över partiskhet och etik, brist på erfarenhet av utveckling och integration, nya regelverk och, naturligtvis, kostnad.

Datarelaterade problem för GenAI kan vara ännu mer akuta eftersom de är knutna till utnyttjandet av en mogen datahanteringsstrategi, vilket är en snabbföränderlig gren i sig. 94 % av svarspersonerna förväntar sig bakslag i dataidentifiering, förberedelse, märkning, lagring, åtkomst och omvandling av data för insikter, vilket är allt av största vikt för framgångsrika användningsfall med AI/GenAI.

### De fem största datautmaningarna som nämns:

1. säkerställa datasekretess/-säkerhet (skydd mot dataläckage/förlust av immateriell egendom)
2. begränsad datatillgänglighet/transparens (dvs. kan inte använda flera/alla datakällor över källor och personer, upp och ner i leverantörskedjan)
3. brist på intern expertis inom datavetenskap och AI
4. hantering av känsliga uppgifter eller personuppgifter i enlighet med gällande regelverk
5. hantering av röriga eller ofullständiga data som måste rensas eller förbehandlas

Det är ingen överraskning att de största driftsrelaterade utmaningarna och datautmaningarna som identifieras är säkerhetsrelaterade. **68 % av organisationerna erkänner att de är rädda för att GenAI kommer att introducera nya säkerhets- och integritetsutmaningar, utöver det de står inför idag.**

Eftersom GenAI omfattar system som kan förstå, lära sig, anpassa och implementera kunskap över ett brett spektrum av uppgifter, gör dessa kraftfulla funktioner tyvärr att GenAI också upptäcker nya sårbarheter i en oöverträffad takt. Det gör att skadliga program kan anpassa sig och utvecklas i realtid och eskalerar framgången hos hotaktörer. GenAI-system kan bli mål för fientliga attacker och deras funktionalitet kan användas med skadlig uppsåt om de inte är ordentligt säkrade. Att säkra dessa miljöer på rätt sätt börjar med att implementera betrodda enheter och tillförlitlig infrastruktur som har starka åtkomstkontrollåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst och potentiellt missbruk av systemet.

Eftersom GenAI-system förlitar sig på stora mängder data för lärande och beslutsfattande, är det viktigt att säkerställa integriteten hos dessa data. Organisationer är medvetna om detta. **82 % håller med om att data är konkurrensfördelen och att deras GenAI-strategi måste innebära att använda och skydda dessa.** För att säkerställa datasäkerheten måste funktioner som dataklassificering, kryptering, säker datalagring, dataskydd och överföringsteknik finnas på plats. Det behövs regelbundna revisioner, tekniker för begränsning av partiskhet och etiska riktlinjer för att lindra dessa fördomar.

Dessutom är 68 % bekymrade för de slutna AI-systemen och risken för att de kan vara partiska, för intrång i immateriell egendom och andra risker som de inte förstår. En av de viktigaste rekommendationerna för ansvarsfull användning av GenAI är att se till att AI-verktyg respekterar användarnas förväntningar på integritet och säkerhet. Denna medvetenhet är värdefull och kommer att vara nyckeln i övergången till GenAI.

Allt detta pekar på det faktum att GenAI har potential att vara ett stort hot mot våra digitala världar. Men allt är inte bara negativt.

## Kravet på regelverk

När det gäller AI-policy och användarinteraktion behövs noggrant tänkande. 82 % säger att kunder/medborgare kommer att kräva öppenhet om användningen av GenAI. 77 % håller med om att organisationen ansvarar för AI som inte fungerar eller beter sig icke önskvärt, snarare än maskinen, användaren eller allmänheten. Kravet på regelverk är stort och 83 % håller med om att det är viktigt att få regelverk för AI nu för att maximera potentialen i AI för kommande generationer. Och det finns ingen tid att slösa då 74 % är villiga att införa sina egna regler för GenAI snarare än att vänta på myndighetsföreskrifter.

## Möjlighet till GenAI och data

Det kan finnas en förstäelig oro kring GenAI, särskilt när det gäller att känna kontroll över dina data. **Nästan 3 av 4 håller med om att deras data och immateriella egendom är för värdefulla för att placeras i ett GenAI-verktyg där en tredje part kan ha åtkomst.** Av denna anledning kan man förvänta sig att när man bestämmer hur man använder GenAI för sin verksamhet föredrar 78 % av ITDM:er en lokal modell eller hybridmodell. Faktum är att bland de organisationer som har påbörjat resan använder 75 % privata eller lokala lösningar istället för offentliga molnleverantörer för att säkerställa att GenAI-applikationer är ordentligt säkrade och att den data de behandlar är skyddad.

Värdet på dina GenAI-modeller påverkas stort av de data som tillhandahålls. Med bra data kan du låsa upp allt som kommer härnäst. Datakvalitet, integritet och tillgänglighet är de viktigaste kriterierna som organisationer överväger när de optimerar sina data för GenAI. **79 % håller med om att behålla kontrollen över sina data, genom att använda AI på sina data lokalt, skapar mervärde för organisationen eftersom de kontrollerar den, data är uppdaterade och de har säker åtkomst.** Dessa fördelar kan optimera GenAI-resultat, vilket gör det möjligt att analysera massiva datauppsättningar i skala, förbättra beslutsfattandet och identifiera områden för innovation.

Mer än tre fjärdedelar är övertygade om att de kan utforma en GenAI-lösning för att möta specifika realtidsbehov och undvika dragkraften från datagravitationen in i stora språkmodeller. Löftena är enorma, organisationer söker dessa möjligheter och vill ha en partner som hjälper dem att komma dit.

### De fem främsta GenAI-kraven för en teknikpartner:

1. tjänster som hjälper till att ge råd, implementera, utbilda och skala AI i min data för bättre effektivitet och drift
2. rätt infrastruktur som möjliggör GenAI-teknik oavsett var vi befinner oss på vår AI-resa
3. GenAI-förberedda enheter med databehandling, minne och lagring för att hantera tung AI-utveckling och distribution
4. effektiv datastyrning och säker åtkomstkontroll
5. den senaste hårdvaran och mjukvaran som möjliggör den automatisering som behövs i vardagliga processer

## Möjlighet till GenAI och säkerhet

I allmänhet används artificiell intelligens redan i stor utsträckning inom cybersäkerhet med bra resultat genom till exempel prediktiv analys, realtidsdetektering, hotmodellering och sårbarhetsbedömning som förbättrar säkerhetseffektiviteten. Nu öppnar GenAI nya vägar för att skydda företag i ett ständigt utvecklande hotlandskap, vilket gör det till nästa avgörande allierade inom cybersäkerhet.

**82 % håller med om att data är konkurrensfördelen och att deras GenAI-strategi måste inbegripa att använda och skydda dessa data.** Organisationer är optimistiska om hur GenAI:s kapacitet kan bidra till att stödja deras säkerhetsstrategi. Nästan alla ITDM:er anser att GenAI kan användas i IT-säkerhet för att optimera eller förbättra säkerhetsställningen. Faktum är att beslutsfattare förutspår att följande GenAI-användningsfall tar sig till toppen för att optimera eller förbättra organisationens säkerhetsställning:

### 01

förbättra effektiviteten av hotdetektering och -respons (upptäcka avvikelser i nätverkstrafik eller datamönster, ovanligt användarbeteende eller misstänkt e-postinnehåll, vilket möjliggör snabbare identifiering av hot som skadliga program, nätfiskeförsök eller insiderattacker etc.)

### 02

hjälpa med utveckling av säkerhetspolicyer (optimering av mikrosegmentering, rollbaserade åtkomstbestämningar, automatisering av riskanalys osv.)

### 03

utforma anpassad utbildning för säkerhetsmedvetenhet för medarbetare baserat på deras roll, tidigare beteende och vanliga hot som de kan uppleva



Det råder ingen tvekan om att GenAI har förmågan att hjälpa företag driva innovations- och säkerhetsmål. Med det sagt representerar det ett tveeggat svärd. Å ena sidan medför det nya utmaningar som kräver att organisationer omprövar och utvecklar sina cybersäkerhetsstrategier. Å andra sidan utlovas förbättrad hotdetektering och åtgärder, prediktiva funktioner och driftseffektivitet.

Dessutom kan GenAI-teknik skapa nya och enklare sätt för säkerhetspersonal att interagera med nätverk och identifiera hot, vilket hjälper företag att minska säkerhetskompetensluckor genom att frigöra mänsklig säkerhetspersonal så att de kan fokusera på mer strategiska och komplexa uppgifter. Det kan också göra att mindre tekniska säkerhetsresurser identifierar och tar itu med hot. Det viktiga är att dra nytta av fördelarna samtidigt som man hanterar risker genom robusta säkerhetsåtgärder, kontinuerlig övervakning, regelbundna uppdateringar och korrigeringar samt metoder för datasekretess och etik som ständigt utvecklas. När vi går in i GenAI-eran kommer förhållandet mellan AI och cybersäkerhet att fortsätta utvecklas i symbios.

## En Chief AI Officers perspektiv

Det är lätt att bli entusiastisk kring de möjligheter generativ AI kan ge företaget och många ledare går händelserna i förväg genom att introducera ny teknik utan att fundera över vilken effekt den har på den dagliga verksamheten. Genom att ta fram en holistisk strategi som definierar fördelar och långsiktiga mål för företaget med GenAI får teamen på plats vägledning.

Som Chief AI Officer arbetar jag med vårt AI-innovations och -kompetenscenter för att fokusera på de viktigaste och tidskänsliga AI-användningsfallen hos Dell. Tillsammans med teamet hittar vi strategier, informerar, ger råd, avancerar och styr våra viktigaste AI-prioriteringar. Men det är allas ansvar att driva framsteg i och med AI.

Tänk på hur GenAI kommer att integreras med befintliga verktyg och processer, se till att lämpliga utbildnings- och styrningsprogram implementeras för att undvika skugg-AI. Det viktigaste är att göra AI till en konkurrensfördel.

GenAI är så stark som data tillåter den att vara. Din organisation kommer att hitta mest värde om du ansluter AI-verktyg till en bred uppsättning intern data, vilket möjliggör mer robusta lösningar som beaktar varje tänkbar informationspunkt och en starkare datakedja vartefter.

Sist men inte minst, utöva god datahygien. För att GenAI ska bli framgångsrikt för din organisation är det viktigt att dina datahanteringsmetoder uppfyller standarderna. Insamling och förberedelse av information för intag i dessa verktyg kan stärka eller försvaga resultaten och därmed värdet av dina resultat.

Även om dessa steg kan vara tidskrävande, särskilt om de utförs för första gången eller information från ett helt år, får du en mer sömlös övergång till att arbeta med AI och få exakta, genomförbara resultat.

***Jeffrey Boudreau, Chief AI Officer, Dell Technologies***

# Uppnå målen på ett hållbart sätt

Hållbarhet i organisationer är viktigt. Men ofta prioriteras andra behov.

I takt med att landskapet utvecklas prioriterar organisationer i allt högre grad miljömässig hållbarhet inom innovation, även bland konkurrerande finansiella och organisatoriska mål. Detta växande erkännande visar på en växande förståelse för hållbarhetens betydelse för en organisations framtid. 63 % förutser utmaningar när det gäller att anpassa sig till breda ESG-standarder, men det understryker proaktiv medvetenhet och ett växande engagemang att främja hållbarhetsarbetet inom sina branscher.

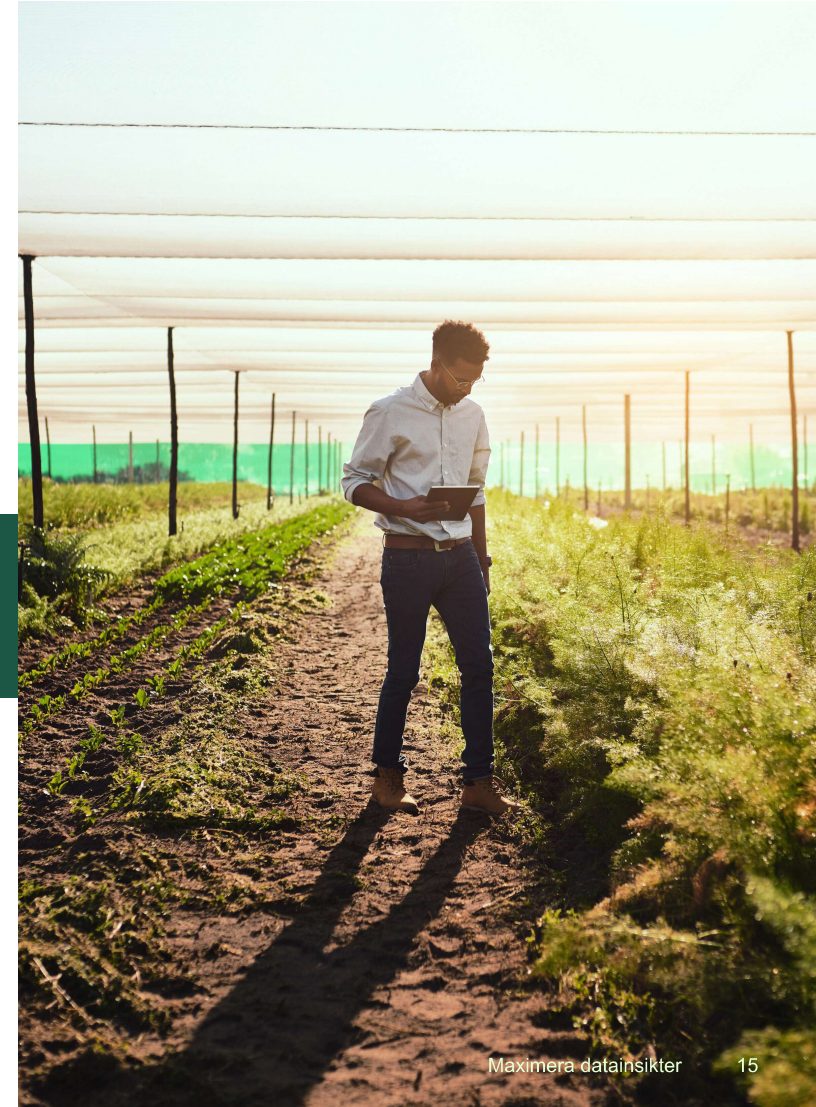
Organisationer är tydliga med sina viktigaste prioriteringar för miljömässig hållbarhet, inklusive att:

- köpa in/använda varor som är mer hållbara
- förbättra energieffektiviteten
- använda teknik/AI/maskininlärning/datavetenskap för att underbygga och optimera hållbarhetsarbetet.

Dessa prioriteringar är inte bara fristående initiativ utan de förkroppsligar en kollektiv vision. Det är inspirerande att notera att 79 % bekräftar att de har en tydlig hållbarhetsplan för sitt företag med definierade mål som syftar till att minska koldioxidutsläppen.

Dessutom säger cirka 8 av 10 organisationer att hållbarhet hanteras på följande sätt:

- prioritera användning av hållbara produkter och lösningar
- definiera tidsbundna planer för att på ett korrekt sätt kassera eller återvinna uttjänt IT-utrustning
- investera i produkter med längre livslängd (som går att reparera, uppgradera och som är tåliga)





I själva verket verkar verksamhet med hållbarhetsfokus vara på gång hos många. 79 % av ITDM:er säger att de experimenterar med as-a-Service-lösningar för att hantera sin IT-miljö mer effektivt för att sänka energikostnaderna och koldioxidutsläppen. Omkring tre fjärdedelar av ITDM:erna säger att de använder alternativa nedkylningslösningar för att minska energianvändningen i datacentret (t.ex. luftkylning, vätskekylning). Och en liknande andel beslutsfattare rapporterar att de aktivt flyttar sina AI-inferenser till kanten för att bli mer energieffektiva (till exempel genom att använda smarta byggnader).

Även om samtliga är lovande tecken finns det utrymme för förbättring. **42 % av organisationerna erkänner att miljömässigt hållbara innovationer är ett område som behöver förbättras.** Och majoriteten utnyttjar inte sina data till dess fulla potential. Endast 38 % använder data för att förstå och minska miljöpåverkan och underbygga sina innovationsmål.

Samspelet med GenAI verkar också öka komplexiteten i båda situationerna. GenAI:s potential att ta itu med klimatförändringarna är en spännande och lovande väg, men som motiverar genomtänkta lösningar och mildrande av upplevda utmaningar. Nästan 3 av 10 säger att miljöhänsyn till den ökade energianvändningen (och tillhörande utsläpp av växthusgaser) som behövs för att träna AI-modeller är det som gör att de inte kan omfamna GenAI. Dessutom tror nästan 6 av 10 att användningen av AI kommer att äventyra deras hållbarhetsarbete.

Trots det vill organisationer ta ansvar och söker externt stöd på sin resa. **73 % säger att de behöver hjälp från tredjepartspartners för att uppnå hållbarhetsmålen.** 81 % förväntar sig även att partners ska följa hållbarhetsstandarder genom att teknikleverantören ska ha transparenta och tydliga hållbarhetsmål och visa ansvar för de utsläpp som genereras i hela deras värdekedja.

### Tillsammans mot en hållbar framtid

Vi på Dell Technologies anser att hållbarhet och digital övergång inte är ett "antingen/eller"-beslut. Faktum är att tekniska framsteg är en förutsättning för företag som vill uppnå ambitiösa klimatmål. Vi är tekniska optimister – och vi är också pragmatiska. Vi förstår att de bästa innovationerna inte bara främjar vår tekniska kapacitet och gör att vi kan optimera data, utan gör det samtidigt som vi stöder en mer energieffektiv och hållbar framtid.

Faktum är att tekniken kan skapa mer hållbara företag och samhällen för planeten. Därför är vi fast beslutna att påskynda klimatåtgärder och cirkulär design för att uppnå våra hållbarhetsmål och hjälpa våra kunder att göra detsamma. Vi har beprövat erfarenhet inom hållbarhet och erbjuder en rad lösningar som gör att du kan använda teknik för att vidta klimatåtgärder, implementera cirkulära IT-metoder och sänka utsläppen, energiförbrukningen och koldioxidavtrycket i din verksamhet.

Tillsammans kan vi skapa en mer hållbar framtid för vår planet.



# Förbättra effektiviteten och hållbarheten i den globala leverantörskedjan

För att göra Singapore till en global ledare inom sjöfart, logistik och miljömässig hållbarhet bygger PSA Corporation Tuas hamn – världens största helautomatiserade, smarta och hållbara hamn. För ett framgångsrikt slutförande av hamnen krävdes också snabbare utveckling av mycket tillförlitliga och skalbara AI-baserade program samt andra typer av tjänster som möjliggör till exempel automatisk lastning och lossning av containrar, snabbare dockningstider och minskad bränsleförbrukning samt en effektiv leverantörskedja och lägre koldioxidutsläpp för PSA samt dess leverantörer och kunder.

För att uppfylla sina mål för mjukvaruutveckling behövde PSA en multimolninfrastruktur med större flexibilitet och smidighet än de befintliga lösningarna. Utvecklare ville inte bara ha snabbare och enklare tillgång till dator-, lagrings- och mjukvarutjänster, utan IT-personalen behövde också lägga mindre tid på manuella administrativa uppgifter. PSA uppfyllde kraven genom att bygga ett mjukvarudefinierat datacenter (SDDC) som stöttar deras egna flermolnslösningar i samarbete med Dell Technologies. Med lösningen kan PSA-medarbetare utveckla och installera program till Infrastructure-as-a-Service (IaaS) och Platform-as-a-Service (PaaS) med överträffad enkelhet oavsett plats och få ökad insikt, kontroll och åtkomst till virtualiserade plattformar. Resultatet? Ökad dataanvändning, hårdvaruanvändning och högre driftseffektivitet.

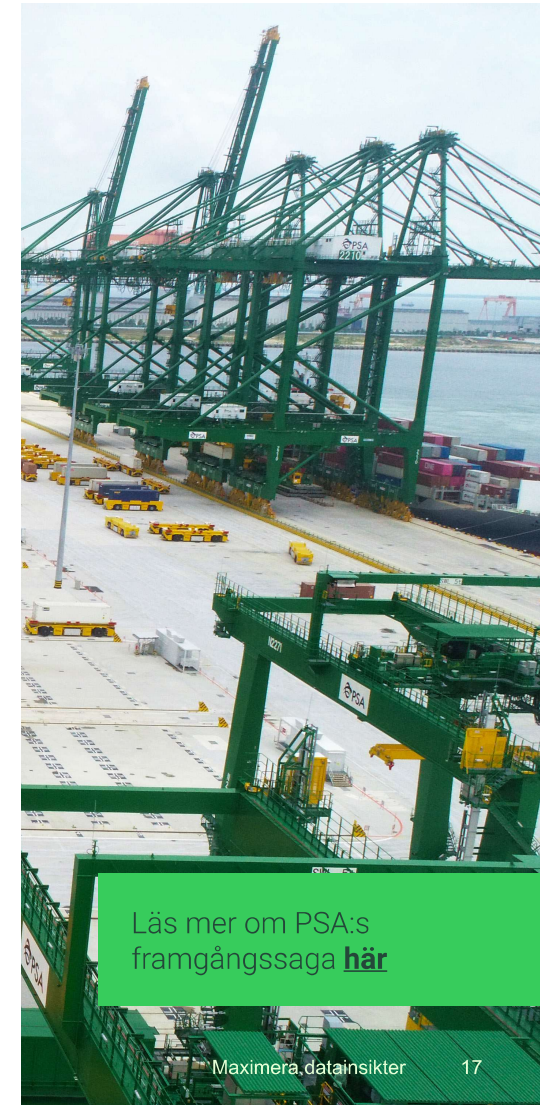
När PSA vidareutvecklar Tuas hamn använder de det skalbara utvecklingsramverket och flermolnslösningar för att främja ett branschomfattande initiativ för automatisering av leverantörskedjan som kallas Internet of Logistics (IoL). Med ett övergripande mål att främja ett större samarbete mellan leverantörer av försörjningskedjor, möjliggör IoL delning av Data-as-a-Service- och SaaS-erbjudanden som driver den globala försörjningskedjans effektivitet samt strategier för koldioxidminskning.

”

*Alla bryr sig om hur världen mår, men inget enskilt företag eller enskild regering kan lösa miljöproblemen. PSA har en unik position att driva en grundläggande förändring genom att skapa smarta logistiska ekosystem med vårt flermoln som är byggt med ledande teknikplattformar från Dell Technologies.”*

Vee Leung Ho, Head of Regional I.T. (SEA), PSA Corporation

”



Läs mer om PSA:s framgångssaga [här](#)

# Maximera värdet av data

AI omvandlar vårt sätt att arbeta och skapa innovationer. Med hundratals användningsfall måste organisationer tillhandahålla rätt infrastruktur och rätt miljö för dem alla. Detta kräver rätt data, strategi och en smart, flexibel och tålig IT-infrastruktur för att ta konceptbevis till bevis på produktivitet. Att maximera värdet av era data och införa ett datadrivet tillvägagångssätt ger energi till er organisations innovationspotential, vilket bidrar till framgång i framtiden.

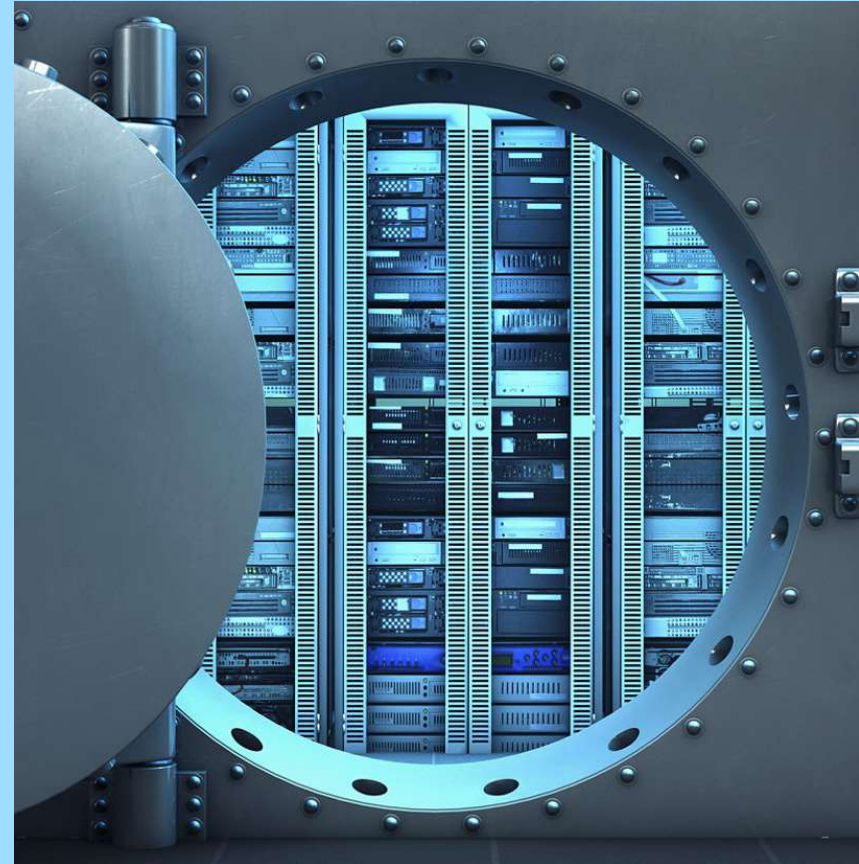
## Och du behöver inte göra allt själv.

Med Dell Technologies som er betrodda partner på resan mot en modern datainfrastruktur kan ni övervinna hinder för innovation, upptäcka nya möjligheter, minska riskerna och förkorta tiden till värde.

Vi stöder dig på kanten, kontoret, i datacentret och till och med det offentliga molnet, och har den största portföljen av GenAI-lösningar som möter dig där arbetet utförs, så att du kan säkerställa att varje miljö och varje användare kan få ut mesta möjliga av GenAI-möjligheten.

Tillsammans maximerar vi värdet på dina data och accelererar från idéer till innovation snabbare.

Mer information finns på [Dell.com/InnovationCatalyst](https://Dell.com/InnovationCatalyst)



## Undersökningsmetod

Dell Technologies anlidade den fristående specialisten på marknadsundersökningar, Vanson Bourne, för att genomföra denna undersökning, kallad Innovation Catalysts. Det är en fortsättning på förra årets [Innovation Index](#). I stället för att mäta innovationsstatus hos organisationer går den djupare in i organisationer som utvecklar sitt eget förnyelse-DNA, drar nytta av rätt data och insikter och sätter människorna främst.

I undersökningen ingick 6 600 respondenter från organisationer med över 100 anställda i följande regioner: Nordamerika, LATAM, EMEA, APJ och Kina. Dessa organisationer kommer både från offentliga och privata sektorer.

Alla respondenter främjar eller påverkar innovation i sin organisation. Av det totala antalet respondenter är 3 330 IT-beslutsfattare (ITDM) och 3 330 är företagsbeslutsfattare (BDM).

Intervjuerna genomfördes online och via telefon i september, oktober och november 2023 och utfördes efter en rigorös gallringsprocess i flera nivåer för att säkerställa att endast lämpliga kandidater kunde delta.

## Dell Technologies

Dell Technologies hjälper organisationer och individer att skapa sin digitala framtid samt förändra hur de arbetar, lever och leker. Företaget ger kunderna åtkomst till branschens mest omfattande och innovativa teknik- och serviceportfölj, utformad för dataeran. [Dell.com](https://www.dell.com)



## Vanson Bourne

Vanson Bourne är en fristående specialist på marknadsundersökningar för teknologisektorn. Deras anseende att genomföra robusta och trovärdiga undersökningsbaserade analyser grundas på rigorösa forskningsprinciper och deras förmåga att inhämta åsikter från höga beslutsfattare med tekniska roller och affärsroller i samtliga affärssektorer och på alla större marknader. [www.vansonbourne.com](https://www.vansonbourne.com)