

Améliorer l'efficacité informatique à l'aide d'un système d'exploitation standardisé

9 conseils pour la création d'un environnement d'exploitation standard



Sommaire

Introduction

3 La standardisation : la clé de l'efficacité

Conseil n° 1

5 Simplifiez l'infrastructure informatique

Conseil n° 2

6 Documentez continuellement vos ressources

Conseil n° 3

7 Maintenez un niveau de flexibilité suffisant

Conseil n° 4

8 Assurez la cohérence entre les environnements de cloud hybride

Conseil n° 5

10 Automatisez votre infrastructure

Conseil n° 6

11 Intégrez une évolutivité dynamique

Conseil n° 7

12 Mettez en œuvre une approche de sécurité multicouche

Conseil n° 8

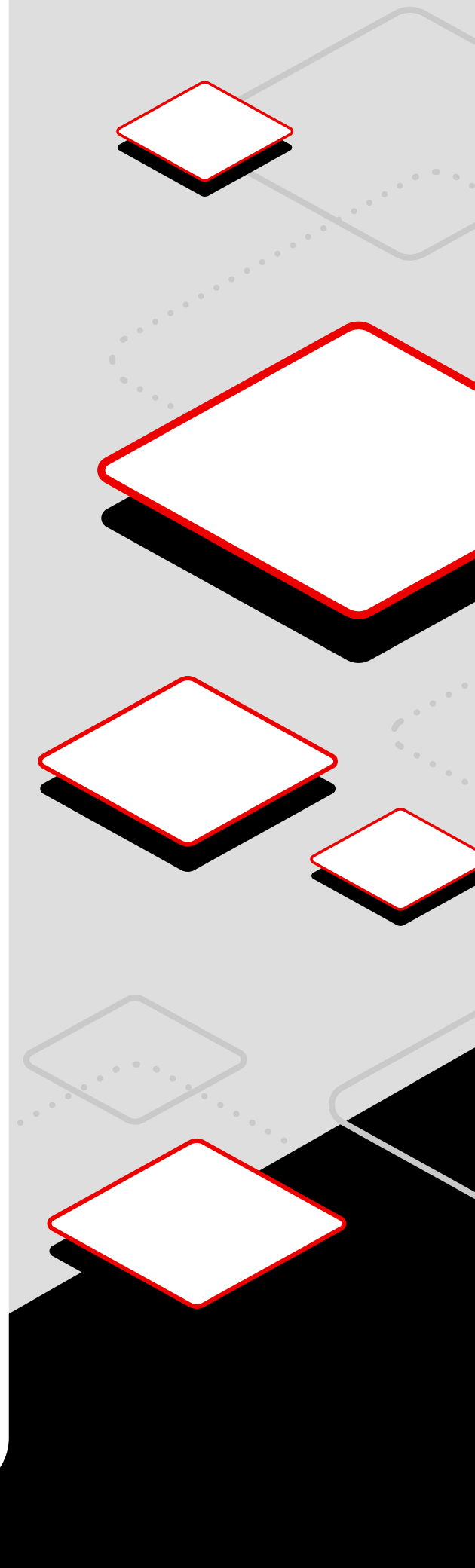
14 Unifiez les outils de gestion de la plateforme

Conseil n° 9

16 Identifiez et comblez les déficits de compétences

Conclusion

17 Vous souhaitez standardiser ?



La standardisation : la clé de l'efficacité

Les équipes informatiques doivent accélérer la distribution de services novateurs pour répondre aux besoins en constante évolution des clients.

Cependant, la plupart des entreprises ont développé des infrastructures informatiques qui comprennent un grand nombre de fournisseurs et de versions de systèmes d'exploitation, de configurations matérielles de serveurs et d'outils de gestion. Par conséquent, les environnements informatiques sont complexes et intègrent généralement aussi bien des technologies nouvelles

que des anciennes qui se sont accumulées au fil des années, et dont la gestion nécessite de vastes équipes très compétentes. Les problèmes d'interopérabilité, l'administration délicate et les processus complexes associés à ces environnements peuvent freiner l'innovation.

Pour éviter l'augmentation des temps d'arrêt, les risques en matière de sécurité et de conformité ainsi que les retards dans l'exploitation, les équipes informatiques ont besoin d'une infrastructure agile et standardisée.

La standardisation de l'environnement favorise la flexibilité et l'efficacité.

Un environnement d'exploitation standard (SOE) conçu autour d'un système d'exploitation standardisé simplifie considérablement l'infrastructure informatique et aide ainsi à surmonter un grand nombre de difficultés relatives aux environnements variés et disparates.

La standardisation de la gestion et de l'exploitation contribue à la réduction des coûts d'exploitation, à l'augmentation de la disponibilité, à l'accélération du provisionnement et du déploiement, mais aussi à l'amélioration de la productivité des services informatiques ainsi que des utilisateurs. De plus, une visibilité accrue sur votre environnement d'exploitation renforce le contrôle des ressources, la sécurité et la mise en conformité.



Principaux avantages de la standardisation des environnements d'exploitation

Un environnement d'exploitation standard présente de nombreux avantages pour vos équipes informatiques, vos utilisateurs et l'entreprise en général. Il offre les capacités suivantes :

- Automatisation des tâches manuelles et sujettes aux erreurs
- Centralisation et simplification de la gestion du cycle de vie du système
- Gestion de l'utilisation des licences logicielles et de la conformité des contrats de souscription
- Accélération de l'installation des logiciels, des mises à niveau et de l'application des correctifs
- Renforcement de la sécurité et réduction du shadow IT

Générez plus de valeur en standardisant sur Red Hat Enterprise Linux

Linux® est un système d'exploitation très utilisé qui se prête parfaitement à la standardisation. Il a été adopté à grande échelle dans différents secteurs et avec diverses technologies émergentes, et offre des avantages métier substantiels.

La distribution leader Red Hat® Enterprise Linux permet aux entreprises de préserver les compétences, normes, processus, meilleures pratiques et outils de gestion, ce qui réduit la difficulté et le coût liés aux migrations cloud et simplifie la gestion depuis une console unique. Avec la standardisation sur Red Hat Enterprise Linux, votre entreprise peut optimiser son exploitation tout en gérant les charges de travail de manière cohérente, quelle que soit la plateforme sur laquelle elles sont exécutées.

Voici quelques avantages de la standardisation sur Red Hat Enterprise Linux :

- **Augmentation de l'agilité métier** par un déploiement des charges de travail rapide, cohérent et portable dans tous les environnements, que ce soit dans le cloud, sur site, dans des conteneurs ou en périphérie du réseau
- **Amélioration de la posture de sécurité** à l'aide d'une plateforme qui intègre pleinement la sécurité
- **Réduction des déficits de compétences** grâce à l'expertise approfondie de Red Hat en matière de Linux, ainsi qu'aux services de formation et de consulting, et aux solutions de déploiement et de gestion qui font de Linux un outil plus convivial et accessible
- **Optimisation de l'exploitation** par le biais d'une gestion cohérente et d'outils de développement qui allègent la charge administrative et libèrent des ressources pour favoriser l'innovation

Avec un environnement d'exploitation standard basé sur Red Hat Enterprise Linux, votre entreprise peut bénéficier des avantages suivants :



Jusqu'à 3 x

plus de rapidité pour les temps de réponse des bases de données¹



Jusqu'à 60 %

de réduction du temps passé à la maintenance et à l'assistance¹



Jusqu'à 45 %

de réduction des coûts de maintenance informatique²

« Red Hat est l'une des options les plus pertinentes pour la standardisation. Son système d'exploitation robuste offre d'excellents résultats aussi bien au niveau de la performance que de la sécurité et de la gestion³. »

Ali Elmal

Planification et infrastructure des services cloud

Responsable de l'exploitation,

Türk Telekom

¹ Étude de cas Red Hat, « [Un fournisseur d'énergie colombien utilise des solutions Red Hat pour ses systèmes SQL Server](#) », 14 septembre 2020

² Étude de cas Red Hat, « [Indesso réduit ses coûts de maintenance informatique de 45 % grâce à Red Hat](#) », 1er juillet 2020

³ Étude de cas Red Hat, « [Indesso réduit ses coûts de maintenance informatique de 45 % grâce à Red Hat](#) », 1er juillet 2020

Simplifiez l'infrastructure informatique

La simplicité est au cœur de tout environnement d'exploitation standard

La gestion et la maintenance d'une infrastructure informatique complexe peuvent s'avérer difficiles, ce qui augmente les temps d'arrêt, réduit l'efficacité et induit une hausse des coûts tout en complexifiant l'automatisation des processus existants et les déploiements dans les environnements hétérogènes.

En standardisant votre environnement d'exploitation, vous observerez une réduction de la complexité et des risques associés. Votre environnement d'exploitation standard doit utiliser un ensemble défini de composants, d'interfaces et de processus pour l'ensemble de l'infrastructure, y compris des ressources physiques, virtualisées et cloud. Ainsi, vous obtiendrez une base identifiée et cohérente pour tous les systèmes, qui standardise à la fois votre infrastructure et votre exploitation.

Un environnement plus homogène facilite le provisionnement des systèmes, l'évolutivité des ressources et la résolution des erreurs et autres problèmes. Grâce à un environnement d'exploitation standard, vous pouvez également créer un ensemble unique et standard de procédures et processus d'exploitation, ce qui accélère l'exploitation et permet à votre équipe de gérer une plus grande infrastructure.

Le développement d'un environnement d'exploitation standard sur Red Hat Enterprise Linux augmente l'efficacité du personnel grâce à une expérience de gestion simplifiée et reproductible, ainsi qu'à des outils et des ressources cohérents dans tous les environnements informatiques et pour toutes les charges de travail.

La simplicité de Red Hat Enterprise Linux permet aux administrateurs système, y compris ceux qui découvrent Linux, de gérer plus efficacement des versions multiples de leur système d'exploitation standardisé qui s'exécutent dans des environnements physiques, virtuels et de cloud public ou privé.

« Nous avons décidé très tôt de standardiser notre système sur Red Hat Enterprise Linux, car il s'agit d'une solution stable offrant une assistance commerciale. Les mises à jour de sécurité sont intégrées et le cycle de vie est long, comme beaucoup de nos applications de l'industrie automobile, ce qui nous permet de continuer à mettre toutes les anciennes versions à jour⁴. »

Gunther Mayer

Spécialiste en intégration, ingénierie assistée par ordinateur, R&D, Volkswagen

4 Étude de cas Red Hat, « Volkswagen soutient l'ingénierie assistée par ordinateur grâce à un système d'exploitation moderne », 30 juin 2023

Documentez continuellement vos ressources

La documentation est une référence sur le fonctionnement de votre infrastructure informatique.

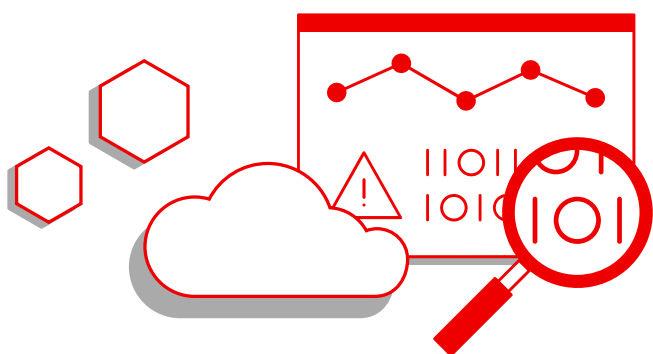
Une bonne compréhension de votre infrastructure et de votre exploitation est essentielle pour répondre aux exigences métier relatives à la stabilité, à la fiabilité et à la disponibilité. En effet, un manque de connaissances sur les composants, ressources et processus peut entraîner une augmentation des arrêts, un retard des réparations ainsi qu'une réduction de l'efficacité.

Pour éviter ces problèmes, votre entreprise doit impérativement suivre des règles strictes en matière de création et de maintenance de la documentation, qui font partie intégrante de la gestion et de l'exploitation d'une infrastructure.

Voici les étapes clés pour y parvenir :

1. Documentez minutieusement l'ensemble de votre infrastructure, des composants et configurations aux politiques de gouvernance, en passant par les processus d'exploitation et les tâches automatisées.
2. Une fois que vous disposez d'une documentation détaillée, enregistrez chaque modification apportée à votre environnement et assurez la gestion des versions de chaque document.
3. Informez votre équipe informatique et vos utilisateurs finaux de tous les changements apportés à l'environnement.

Grâce à la standardisation sur Red Hat Enterprise Linux, vous obtenez la visibilité dont vous avez besoin pour documenter de manière succincte et précise votre infrastructure informatique et suivre facilement tous les changements. En outre, une chaîne d'approvisionnement bien documentée associée à Red Hat Enterprise Linux vous permet de suivre plus facilement les versions logicielles au sein de votre environnement d'exploitation standard.



Les besoins en documentation diffèrent.

En général, une seule ressource nécessite plusieurs versions de la documentation pour les différents rôles au sein de votre service informatique. Par conséquent, vous devrez probablement documenter des parties de votre infrastructure de plusieurs façons afin de permettre à vos équipes de travailler efficacement. Par exemple :

- Les équipes de développement veulent connaître le but du code de l'application, généralement indiqué sous la forme de commentaires directement dans le code source.
- Les équipes d'exploitation ont besoin de guides d'administration qui détaillent les processus d'installation, de configuration, de gestion et de résolution des problèmes.
- Les utilisateurs finaux veulent disposer de manuels qui expliquent comment utiliser les applications et ressources pour accomplir une tâche.

Maintenez un niveau de flexibilité suffisant

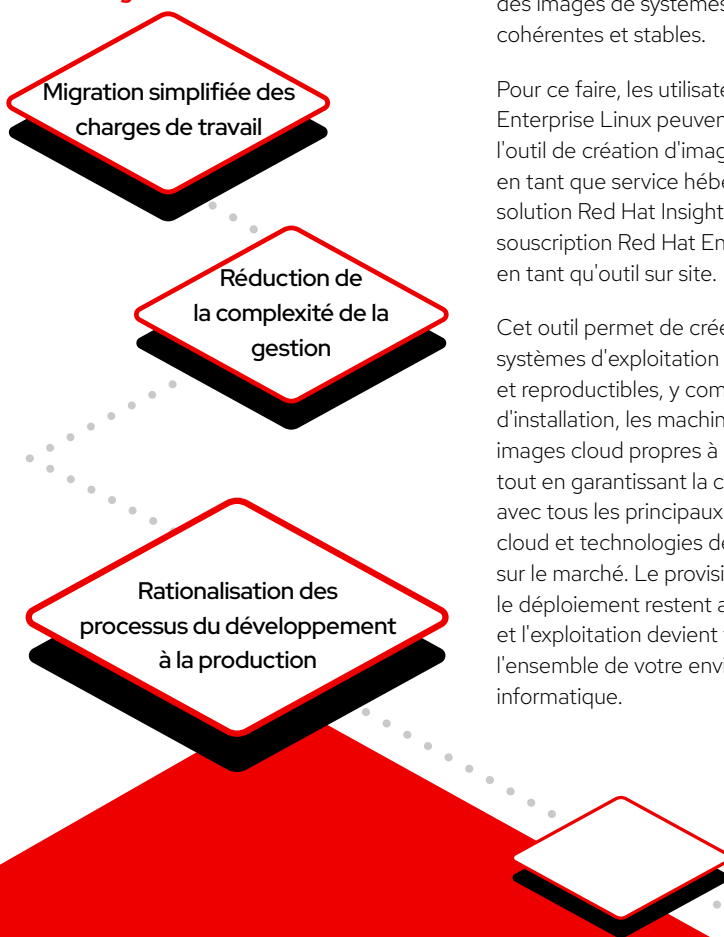
La flexibilité informatique est essentielle pour faire face à l'évolution de la demande.

Si la standardisation de votre infrastructure informatique apporte de nombreux avantages, il ne faut pas non plus trop standardiser. Afin d'être le plus efficace possible, vous devez trouver le bon équilibre entre la standardisation et les besoins en flexibilité et en agilité de votre entreprise.

Les environnements d'exploitation standard sont basés sur des builds principales, à savoir des ensembles désignés de composants, d'interfaces et de processus qui forment une base identifiée pour les applications, les machines virtuelles et les outils. Les grandes entreprises qui exécutent des centaines, voire des milliers de serveurs, devront probablement exploiter plusieurs builds principales pour s'assurer que leurs équipes disposent des outils qui leur permettent de travailler efficacement. À l'inverse, les entreprises plus petites n'auront besoin que de quelques builds.

Une analyse détaillée de vos besoins vous permettra de définir le nombre idéal de configurations principales pour votre entreprise. Néanmoins, pour mieux équilibrer standardisation et flexibilité et réussir dans le marché dynamique et évolutif d'aujourd'hui, votre entreprise aura besoin d'un système d'exploitation standardisé offrant une flexibilité informatique nettement meilleure.

Red Hat Enterprise Linux répond à ce critère grâce à une plateforme flexible pour l'innovation et la croissance, ainsi qu'à une compatibilité avec les charges de travail existantes. Ses avantages sont les suivants :



Il est important de noter qu'une exploitation flexible dans plusieurs environnements informatiques, telle que le permet Red Hat Enterprise Linux, doit s'accompagner de la capacité à créer des images de systèmes d'exploitation cohérentes et stables.

Pour ce faire, les utilisateurs de Red Hat Enterprise Linux peuvent exploiter l'outil de création d'images, disponible en tant que service hébergé via la solution Red Hat Insights (incluse dans la souscription Red Hat Enterprise Linux) ou en tant qu'outil sur site.

Cet outil permet de créer des images de systèmes d'exploitation personnalisables et reproductibles, y compris les disques d'installation, les machines virtuelles, les images cloud propres à un fournisseur, tout en garantissant la compatibilité avec tous les principaux fournisseurs de cloud et technologies de virtualisation sur le marché. Le provisionnement et le déploiement restent ainsi cohérents et l'exploitation devient flexible dans l'ensemble de votre environnement informatique.

« Les technologies Open Source de Red Hat nous ont montré la voie que devait suivre la ville de Daegu. Nous sommes aujourd'hui en mesure de fournir de meilleurs services grâce à un système standardisé et flexible développé dans le cloud⁵. »

⁵ Communiqué de presse Red Hat, « [Daegu Metropolitan City and Korea Land & Housing Corporation Announced as Winners of the Red Hat APAC Innovation Awards 2021 for Korea](#) », 13 octobre 2021

Chan Yun
Directeur adjoint du bureau d'informatisation, ville de Daegu

Assurez la cohérence entre les environnements de cloud hybride

L'adoption du cloud progresse et les entreprises doivent veiller à garantir la cohérence au sein de leurs environnements hybrides et multicloud.

Les entreprises déploient une infrastructure cloud dans le but de réduire les coûts, d'améliorer la flexibilité et d'accéder aux toutes dernières technologies. En effet, le cloud computing suscite un engouement croissant⁶ :

72%

des entreprises ont opté pour une stratégie de cloud hybride

87%

des entreprises ont opté pour une stratégie multicloud

59%

des entreprises ont largement recours aux technologies cloud

50%

des charges de travail des entreprises sont exécutées dans un cloud public

46%

des données des entreprises sont stockées dans un cloud public

CONSEIL N° 4

L'infrastructure cloud est conçue pour évoluer de façon dynamique et élastique. Les serveurs sont considérés comme des périphériques à charge de travail unique. Ils sont déployés rapidement, configurés automatiquement et remplacés facilement. Cette approche permet de déconstruire les systèmes en couches et en composants, qu'il est possible d'associer facilement, de lancer indépendamment et d'entretenir sous la forme de collections.

Les architectures hybrides et multicloud associent une infrastructure sur site et une infrastructure de cloud privé ou public en un unique environnement. En raison de cette structure, la cohérence est essentielle pour exploiter des environnements hybrides ou multicloud de manière efficace, et l'utilisation d'un système d'exploitation standard adapté offre une stratégie de déploiement idéale pour ces environnements.

Puisque Red Hat Enterprise Linux assure la cohérence entre les environnements cloud, physiques, virtuels et en conteneurs, son fonctionnement est toujours identique et ses outils de gestion sont cohérents, où qu'il soit déployé. Cette base pour la standardisation vous offre l'agilité requise pour transformer votre infrastructure à mesure que votre entreprise évolue, sans sacrifier la cohérence.

Elle vous permet également de positionner et de déplacer des applications et des charges de travail avec cohérence, flexibilité et portabilité en fonction des besoins, tout en préservant les compétences, normes, processus, meilleures pratiques et outils de gestion au sein d'un environnement hybride ou multicloud.



Centralisez la gestion des environnements d'exploitation standard pour plus d'efficacité

En organisant les builds principales de vos environnements d'exploitation standard sur une plateforme de gestion centralisée, vous pourrez fournir des systèmes entièrement provisionnés en quelques minutes, quelle que soit l'infrastructure sous-jacente.

L'outil de création d'images Red Hat Enterprise Linux simplifie ce processus en vous permettant de déployer des hôtes dans le cloud à partir des images d'environnements d'exploitation standard qu'il crée. Vous pouvez ainsi déployer plusieurs hôtes depuis une image identique en quelques clics.

[Lisez cet article de blog pour en savoir plus.](#)

Automatisez votre infrastructure

Grâce à l'automatisation, vos équipes informatiques ont davantage de temps à consacrer aux projets à forte valeur ajoutée.

L'exploitation manuelle n'est pas suffisamment rapide, efficace et précise à l'ère du numérique. D'ailleurs, 86 % des entreprises indiquent qu'il est difficile de gérer les dépenses informatiques lorsque les processus manuels sont trop nombreux⁷.

L'automatisation accélère les tâches fastidieuses et chronophages. Ainsi, vos équipes informatiques sont en mesure de consacrer plus de temps et d'efforts aux projets qui favorisent la création de valeur. Grâce à l'automatisation, vous pouvez rapidement provisionner de nouvelles ressources et de nouveaux services, garantir la cohérence d'un environnement informatique à l'autre et effectuer des tâches quotidiennes de maintenance de l'infrastructure, le tout en monopolisant moins de personnel.

Ces améliorations présentent de nombreux avantages métier pour votre entreprise :

Distribution plus rapide
des nouvelles applications et
des nouveaux services

Diminution des risques
pour la sécurité et la
conformité

Réduction des coûts
d'exploitation

Augmentation du temps et
du budget alloués aux projets
stratégiques et novateurs

Néanmoins, il est inutile de vouloir tout automatiser d'un coup. Vous avez besoin d'une stratégie durable pour orienter votre parcours d'automatisation. Documentez et examinez régulièrement l'ensemble des ressources d'automatisation pour vous assurer de leur intelligibilité et de leur bon fonctionnement. Un framework d'automatisation facile à lire et auto-documenté vous simplifiera considérablement la tâche, tout en facilitant la contribution de l'ensemble du personnel.

La standardisation sur Red Hat Enterprise Linux permet de bénéficier d'une expérience de gestion cohérente et reproductible qui simplifie la mise en œuvre de l'automatisation à l'échelle de l'entreprise, et offre les capacités suivantes :

- **Automatisation des contrôles de sécurité** pour atténuer le risque d'exposition aux vulnérabilités
- **Provisionnement, configuration et audits** grâce aux fonctionnalités intelligentes et d'automatisation de Red Hat Insights pour des meilleures prédictions des risques, recommandations d'actions et analyses des coûts
- **Simplification de la mise en œuvre et de la mise à l'échelle des fonctionnalités de Red Hat Enterprise Linux** à l'aide d'une automatisation intégrée et prise en charge pour accélérer la configuration et la mise à l'échelle sur plusieurs systèmes
- **Création d'une configuration et de workflows cohérents** à grande échelle avec les rôles système de Red Hat Enterprise Linux ainsi que la bibliothèque étendue de services et de tâches de configuration courants qu'ils permettent d'automatiser. Ces rôles système sont conçus à partir d'Ansible® Content Collections qui automatisent la gestion et la configuration des systèmes Red Hat Enterprise Linux.
- **Création et lancement automatiques de modèles de systèmes d'exploitation standard** pour réaliser un déploiement rapide et cohérent dans votre environnement hybride ou multicloud à l'aide de l'outil de création d'images de Red Hat Enterprise Linux. Cet outil gère automatiquement les spécificités du déploiement dans le cloud, sur une machine virtuelle ou une image, ce qui vous fait gagner un temps précieux.

Intégrez une évolutivité dynamique

Le changement est inévitable, surtout en informatique. Pour y faire face, une évolutivité dynamique est nécessaire.

La charge et la demande que subit un service donné varient avec le temps, et les infrastructures statiques ne sont pas en mesure de suivre ces changements. Les méthodes traditionnelles de provisionnement excessif de la capacité pour répondre aux pics de demande engendrent des dépenses trop importantes tout en laissant les serveurs inactifs pendant de longues périodes.

Pour suivre le rythme, votre infrastructure doit être capable d'évoluer de manière souple et dynamique. En utilisant une base commune pour vos systèmes, vous pouvez évoluer plus rapidement tout en conservant une infrastructure plus efficace.

L'adoption d'un système d'exploitation standardisé peut vous aider à intégrer une évolutivité dynamique à votre infrastructure. Lorsque tous les systèmes exploitent une base commune au sein de votre environnement, ils sont capables de fournir divers services au lieu d'être réservés à une seule application. Vous pouvez allouer la même ressource à plusieurs services simultanément afin de vous adapter à l'évolution de la demande tout en évitant le provisionnement excessif.

Cette approche vous prépare également à tirer parti des technologies cloud. Il vous est possible d'exploiter une petite infrastructure informatique sur site afin de satisfaire les besoins quotidiens moyens et de déployer des ressources cloud, et ainsi de répondre à la demande supplémentaire pendant les périodes de forte activité.

La standardisation sur Red Hat Enterprise Linux permet de satisfaire ce besoin en évolutivité dynamique grâce aux éléments suivants :

- **Une expérience de gestion cohérente et reproductible** avec un déploiement standardisé à grande échelle
- **Une base axée sur la sécurité** qui vous permet de mettre les applications existantes à l'échelle et de déployer des technologies émergentes de manière cohérente dans tous les environnements
- **La portabilité dont vous avez besoin** pour déployer et gérer vos applications avec cohérence, quel que soit leur emplacement, et pour simplifier la migration de vos workflows
- **Des outils cohérents et une formation** pour simplifier la mise à l'échelle des applications dans les environnements hybrides et multicloud
- **Des rôles système qui facilitent** la mise en œuvre et la mise à l'échelle des fonctionnalités de Red Hat Enterprise Linux

« La réussite de ce projet était cruciale pour les quelque 800 personnes qui travaillent dans cet environnement au quotidien. La solution Red Hat nous permettra de faire évoluer nos projets et de développer l'entreprise plus rapidement⁸. »

⁸ Étude de cas Red Hat, « TTEch choisit Red Hat pour l'automatisation de son environnement virtuel », 31 janvier 2020

Nikolaus Schillinger
Chef d'équipe informatique Réseau et serveur, TTEch

Concevez une base pour la mise en œuvre d'une stratégie de sécurité multicouche

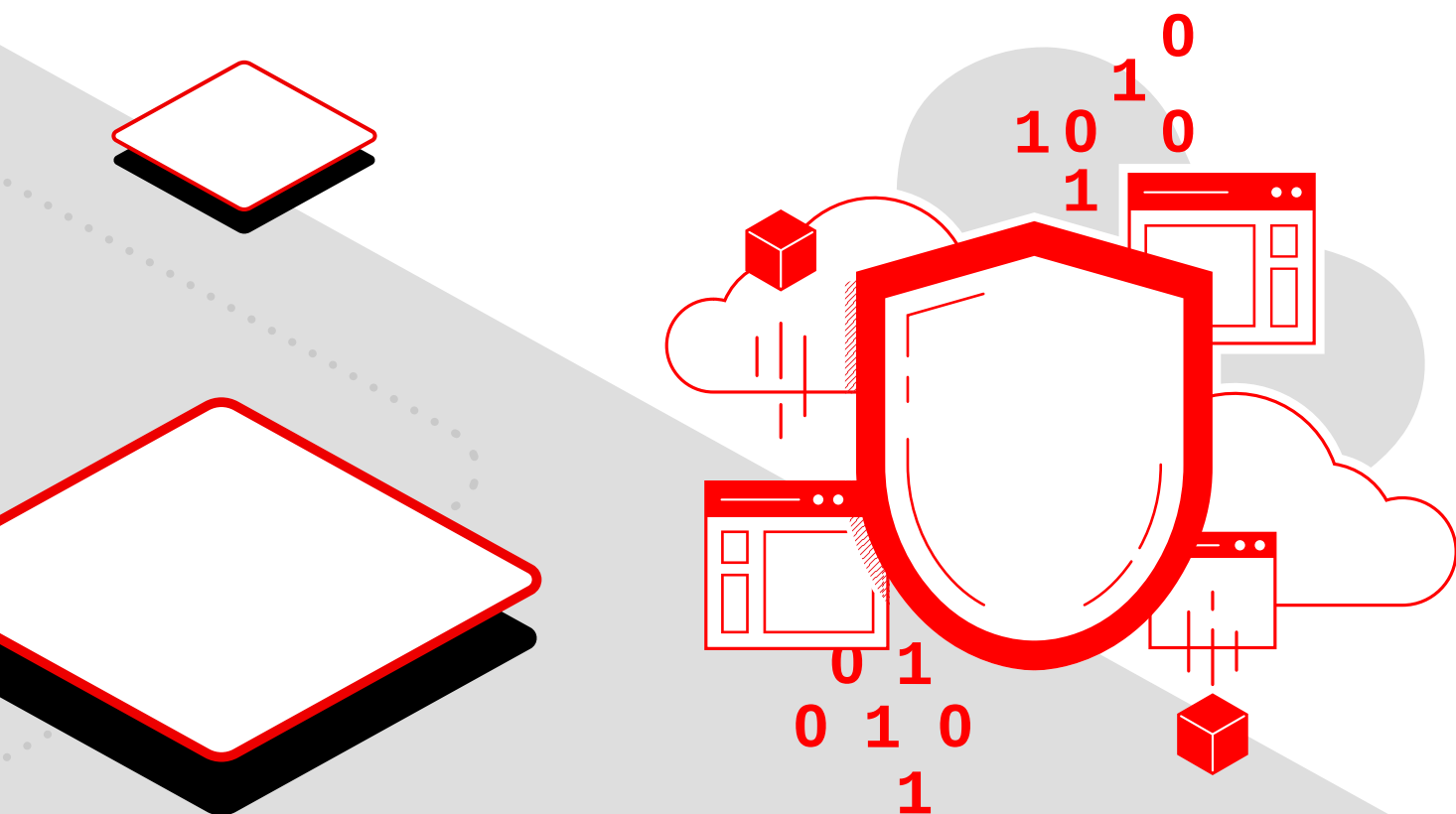
La sécurité reste une problématique majeure pour les entreprises⁹, d'où l'importance de choisir un système d'exploitation adapté.

Une stratégie de sécurité efficace va bien au-delà des simples contrôles d'autorisation via un système centralisé de gestion des identités. Pour mieux gérer les risques, protéger les données, fournir des politiques d'authentification et d'accès des utilisateurs, chiffrer les données, garantir une bonne configuration système et faciliter l'application des mandats de conformité lors de déploiements gérés, cette stratégie doit être multicouche.

Si aucune solution n'est en mesure de cocher toutes ces cases, un système d'exploitation adapté peut aider à établir une base pour favoriser la sécurité et l'intégration à d'autres solutions, et ainsi mettre en œuvre une stratégie de sécurité multicouche au sein de votre infrastructure.

En outre, un système d'exploitation standardisé vous permet d'intégrer des mesures de sécurité de manière plus cohérente sur plusieurs niveaux de votre pile d'infrastructure et de simplifier la gestion de ces protocoles de sécurité dans l'ensemble de votre environnement informatique.

Bien que la sécurité et la stabilité soient des prérequis pour tout environnement d'exploitation, il s'avère parfois difficile de trouver une plateforme Open Source axée sur la sécurité pour créer, exécuter et mettre à l'échelle des charges de travail et des applications.



⁹ Flexera, « Flexera 2022 Tech Spend Pulse », 8 juin 2022

CONSEIL N° 7

Red Hat Enterprise Linux offre la base dont vous avez besoin pour mettre en place une stratégie de sécurité multicouche avec les caractéristiques suivantes :

- **Fonctions de sécurité intégrées**, y compris des contrôles automatisés et des profils de sécurité
- **Analyses proactives**, alertes de vulnérabilité, conseils ciblés et playbooks de correction
- **Mises à niveau de sécurité essentielles et application de correctifs en direct**, généralement dans les 24 heures suivant l'annonce publique d'une vulnérabilité critique
- **Certification des normes de sécurité** pour la plupart des exigences gouvernementales et des différents secteurs
- **Chaîne d'approvisionnement logicielle axée sur la sécurité** pour valider tous les composants fournis par Red Hat

Une sécurité inefficace peut vous coûter cher

Les menaces pour la sécurité continuent de se multiplier et les failles coûtent toujours très cher¹⁰ :

4,45 millions de dollars

C'est le coût moyen d'une fuite de données en 2023.

204 jours

C'est le temps moyen nécessaire pour identifier et stopper une fuite de données en 2023.

1,02 million de dollars

C'est le montant économisé si la faille peut être identifiée et corrigée en 200 jours ou moins.

« Nos clients exigeaient un système d'exploitation plus robuste et sécurisé. Red Hat Enterprise Linux a répondu à cette demande¹¹. »

Emilio Barcelos
Directeur produit, analyse et données des équipements ferroviaires, Alstom



¹⁰ IBM, « Rapport 2023 sur le coût d'une violation de données », 24 juillet 2023

¹¹ Communiqué de presse Red Hat, « Railway Communication with Edge Computing and Open Hybrid Cloud », 26 avril 2021

Unifiez les outils de gestion de la plateforme

Une gestion efficace peut vous aider à profiter davantage de votre environnement informatique

Les outils et approches de gestion avancés sont essentiels aux environnements informatiques d'envergure. En outre, une stratégie de gestion globale, c'est-à-dire basée sur un système d'exploitation standardisé ainsi que des outils cohérents et connectés, vous aidera à tirer pleinement parti de votre environnement informatique tout en protégeant vos ressources et votre activité.

Au moment de définir votre environnement d'exploitation standard, tenez compte des outils de gestion disponibles pour les plateformes que vous avez choisies. Cet ensemble d'outils constituera le cœur de votre exploitation informatique et doit fonctionner conjointement afin d'offrir les fonctions et les capacités nécessaires à la productivité de vos équipes. Grâce aux outils adéquats, vous serez en mesure de gérer efficacement le cycle de vie des systèmes ainsi que la conformité et les vulnérabilités.

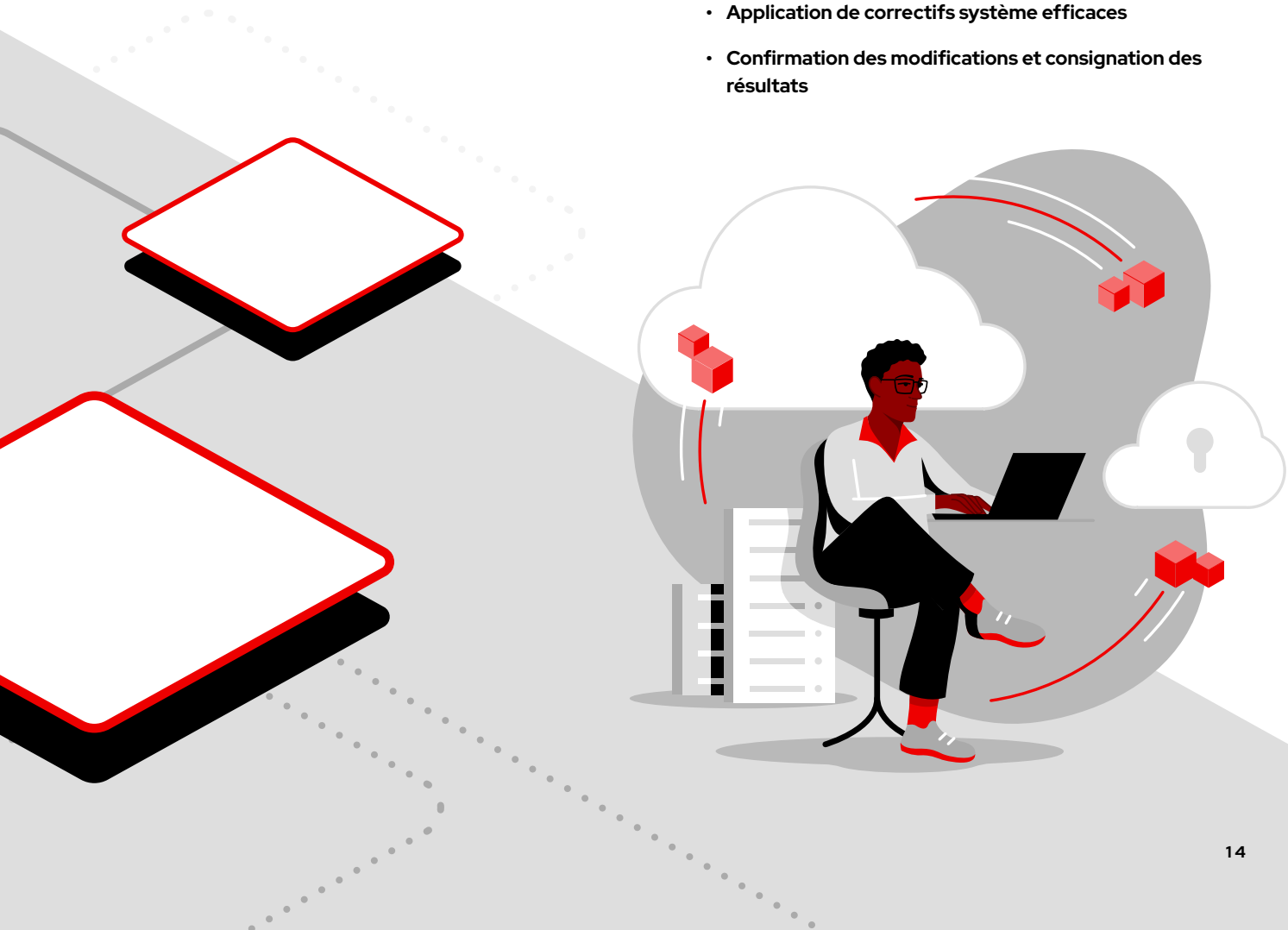
Principales capacités des outils de gestion de la plateforme

Gestion du cycle de vie du système :

- **Création et mise à l'échelle** de systèmes
- **Surveillance et suivi** des systèmes, ressources et souscriptions
- **Maintenance des systèmes, application de correctifs et mise à jour** avec cohérence
- **Suppression** des systèmes et des ressources inutiles

Gestion de la conformité et des vulnérabilités de sécurité :

- **Identification** des systèmes non conformes, vulnérables ou qui nécessitent un correctif
- **Organisation** des mesures de correction en fonction des efforts à fournir, des effets et de la sévérité du problème
- **Application de correctifs système efficaces**
- **Confirmation des modifications et consignation des résultats**



Meilleures pratiques en matière de gestion informatique

Tout commence par le choix d'un ensemble adapté d'outils de gestion. Ils vous serviront à définir les processus d'exploitation qui optimiseront la valeur de votre environnement informatique.

- Supprimez les ressources abandonnées et inutilisées afin de réaliser des économies.
- Déployez l'automatisation afin de rationaliser les tâches courantes et de réduire les erreurs.
- Connectez vos outils de gestion, d'automatisation et de sécurité afin d'améliorer la productivité.
- Analysez régulièrement les systèmes afin d'identifier plus rapidement les problèmes de conformité et les vulnérabilités de sécurité.
- Appliquez souvent des correctifs aux systèmes et testez vos correctifs afin de garder vos systèmes à jour.

Pour en savoir plus sur les bonnes pratiques en matière de gestion informatique, lisez le livre numérique « [Gérez votre environnement Linux pour assurer votre réussite](#) ».

« Red Hat Insights nous permet d'identifier des opportunités d'amélioration de la sécurité et d'accélérer la gestion des risques. Résultats : nos équipes gagnent du temps et nos systèmes bénéficient d'une sécurité renforcée¹². »

Timothy Runion
Architecte en sécurité, DIRECTV



Identifiez et comblez les déficits de compétences

Tandis que l'utilisation de systèmes hybrides et multicloud continue de se généraliser et que les entreprises poursuivent la diversification des environnements informatiques où résident leurs charges de travail, nombre de responsables constatent des déficits de compétences internes qui les empêchent de gérer efficacement un environnement hybride ou multicloud.

La standardisation sur un système d'exploitation adapté peut s'avérer cruciale pour gérer ces déficits de compétences. En effet, elle vous permet de rationaliser vos processus grâce à des formations et outils cohérents, et ainsi de disposer du personnel et des ressources nécessaires pour gérer ces processus, le tout, dans un environnement d'exploitation unique et unifié.

La souscription Red Hat Enterprise Linux inclut des fonctions qui permettent de combler les déficits de compétences grâce à la rationalisation du personnel et des ressources :

- **Accès à une bibliothèque partagée** de ressources et d'outils propriétaires, ainsi qu'à plusieurs décennies d'expertise en Linux, pour aider votre équipe à optimiser les environnements informatiques, résoudre plus rapidement les problèmes d'exploitation et réduire les barrières à l'entrée pour les nouveaux utilisateurs Linux
- **Analyses proactives et outils de correction** de Red Hat Insights pour augmenter l'efficacité et informer les équipes des compétences à développer afin de mieux gérer leurs charges de travail
- **Contrat de niveau de service (SLA) garanti** pour les souscriptions Red Hat Enterprise Linux premium, avec un service d'assistance 24 h sur 24 et 7 j sur 7 pour les problèmes de niveau de gravité 1
- **Assistance supplémentaire fournie par les équipes d'ingénierie produit Red Hat**, qui collaborent étroitement avec le service d'assistance et les fournisseurs de solutions matérielles et logicielles afin de vous aider à relever vos défis

Votre entreprise peut alors préserver les compétences, normes, processus, meilleures pratiques et outils de gestion à mesure qu'elle migre ses applications vers des environnements hybrides ou multicloud, ce qui réduit également le nombre de ressources nécessaires afin d'en assurer la gestion.

En adoptant Red Hat Enterprise Linux comme environnement d'exploitation standard, vos équipes informatiques ont accès à des formations et outils cohérents qui simplifient le développement, le déploiement et la mise à l'échelle des applications dans les environnements hybrides et multicloud.

Il existe d'autres services qui permettent de combler les déficits de compétences et que vous pouvez acheter sous la forme de modules complémentaires dans le cadre de votre souscription :

- **Formations et certifications Red Hat** pour développer les compétences manquantes au sein des équipes et augmenter la rétention des meilleurs talents
- **Formations personnalisées** pour que votre équipe dispose de toutes les compétences requises afin de gérer leurs charges de travail dans un environnement hybride ou multicloud
- **Services de consulting personnalisés** pour combler le manque d'expertise en matière d'environnement hybride ou multicloud au sein de votre entreprise, ou pour fournir des solutions adaptées qui permettent de relever des défis uniques
- **Responsable de compte technique (TAM) Red Hat personnel et spécialisé en sécurité** pour alléger la charge qui repose sur votre équipe et lui fournir l'expertise nécessaire pour gérer l'infrastructure

Le déficit en compétences cloud se creuse

Les entreprises sont de plus en plus nombreuses à migrer vers le cloud et, en parallèle, le déficit de compétences internes s'accroît. D'après une étude¹³ :

Seules 8 % des entreprises disposent de toutes les compétences requises pour déployer et gérer des environnements cloud.

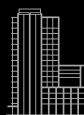
¹³ InfoBrief IDC, commissionné par Red Hat, « Why Enterprise Linux is Becoming More Relevant for Hybrid Cloud », document n° US50679023, juin 2023

CONCLUSION

Vous souhaitez standardiser sur Red Hat Enterprise Linux ?

[Découvrez](#) les avantages de Red Hat Enterprise Linux, notamment la manière dont ses fonctions uniques peuvent vous aider à concevoir une base flexible et cohérente pour votre environnement d'exploitation standard, ou [contactez Red Hat](#) pour vous lancer avec Red Hat Enterprise Linux.

À propos de Red Hat



Premier éditeur mondial de solutions Open Source d'entreprise, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à gérer et à automatiser des environnements complexes. Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500, Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting reconnus qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

facebook.com/redhatinc
[@RedHatFrance](https://twitter.com/RedHatFrance)
linkedin.com/company/red-hat

**EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com