



执行简报

从容应对变化： “Meraki助您迎接未 来的4种方法”

近几个月似乎唯一不变的就是变化本身。



众多规模不一的组织一直在努力满足混合工作和学习环境需求，实现多渠道货物、服务交付，应对接二连三的金融意外情况。这些挑战进一步彰显对灵敏基础设施的急切需求，也表明打造从容应对变化的文化迫在眉睫。

对许多 IT 领袖而言，灵敏度的基础在于云技术。将流程、应用、安全和其他功能迁移至公有、私有或混合云，不仅方便分散在各处的团队成员访问，还使得 IT 更加灵活、灵敏，让您事半功倍，无需集中一地，便能高效工作。

云技术已是大势所趋，您的团队也需要在预算不变的情况下完成更多任务，IT 如何驱动和支持所需改变，构建满足当下和未来需求的数字工作场所？

灵敏度 的基础

迁移到数字工作场所需要坚实稳定、安全可靠的基础。无论公司规模是大是小，您很可能正在寻找各种途径，想要尽可能减少处理琐事花费的时间，并最大限度调动资源用于数字创新，如新服务、产品和功能。

借助基于云的网络平台，您的企业能获得所需灵敏度，从而着手推动企业进化。





改善端到端客户 体验旅程

企业与客户之间的交互越来越数字化，确保客户体验尽可能顺畅无碍已势在必行。企业将客户体验视为第一要务，希望借此在市场中占据优势。

据此，Forrester 预测在 2021 年，25% 的品牌将在客户体验质量方面取得具有显著统计意义的进步¹。

利用转型和发展捷径，为每个人打造更好体验。

1 Forrester, “[Predictions 2021: Trust, Safety, And Inclusion Will Be At The Core Of Customer Experience](#)” (2021 年预测：信任、安全和包容将成为客户体验核心)

**了解灵敏度的基本要素如何
帮助您超越客户预期。**



自动化能让网络故障排查等后勤工作耗费的时间减少高达 95%，从而解放您的 IT 专业人员团队，让他们专注于主动项目²。

例如，根据网络活动非活跃时段自动安排维护日程，可最大限度减少停机时间和对客户及员工的影响。

2 Gartner, “[What’s Changed:Gartner’s 2017 Magic Quadrant for Wired and Wireless LAN Access Infrastructure](#)” (有什么改变: Gartner 2017 年有线和无线局域网接入基础设施魔力象限)

基于开放式 API 打造的**广泛生态系统**汇聚充满活力、不断成长的合作伙伴群体，包括第三方软件开发者、系统集成商、咨询机构、增值服务转销商等等。他们能助您快速满足对新服务的需求，例如自定义门户、提供独特服务的初始页面，以及针对您宝贵客户定制的通讯文稿。




配置安全可复制, 有效降低复杂度, 一块屏幕就能快速响应各种情况, 还能随时随地完成部署。

即插即用, 几分钟内即可与新分支机构、店面和远程办公室建立联系, 让您更快为客户提供服务, 任意地点都能呈现始终如一的经验。



数据分析助您主动探究使用模式, 发现新机遇。

例如, 深入了解常客, 了解他们的忠诚度受哪些趋势推动, 或在客户反馈与分析之间建立联系, 以更好地识别员工工作。这还能让您洞悉未来, 助您做出预测、充分准备, 从容应对后续工作。

A photograph of two men in business attire sitting at a table with a laptop, engaged in a conversation. The man on the left is wearing a white shirt and dark trousers, while the man on the right is wearing a dark suit and glasses. They are both looking at each other and appear to be in a professional meeting. The background is a modern office setting with large windows and a clean, minimalist design. The text is overlaid in the center of the image in a white, bold font.

**灵敏度多年来一直为人津津乐道，
但从没有哪个时刻如当下这般迫切，
要求您借助云优先技术转变客户体验。**



 Meraki

详细了解我们的云优先网络平台。

meraki.cn