

Il vostro payroll riesce a stare al passo?

Tre grandi cambiamenti a cui le medie imprese devono prepararsi

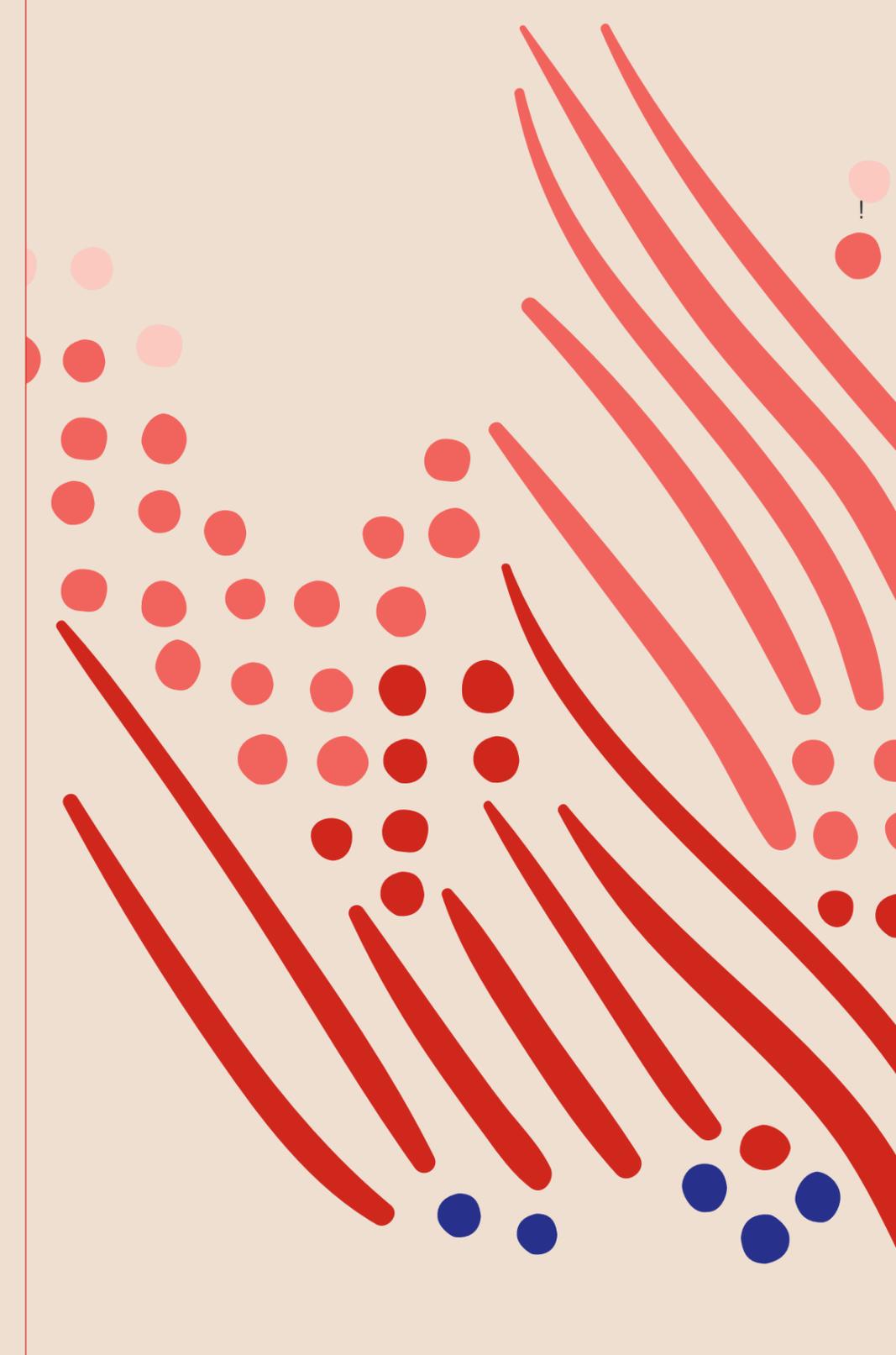


Always Designing
for People®

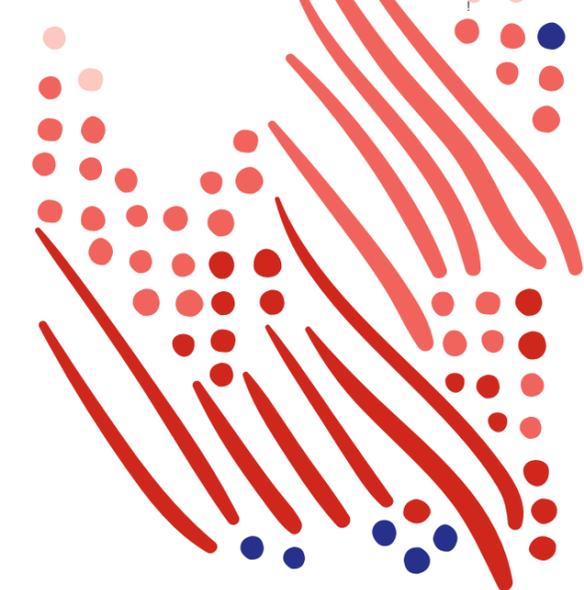


Indice

Introduzione	3
1 – La trasformazione e i grandi cambiamenti interni	4
2 – Espansione internazionale	5
3 – Modifiche continue della legislazione	6
Trovare il tempo per apportare modifiche significative al payroll e alle HR	7
Risolvere i problemi di oggi preparandosi alle sfide di domani	8
Dall'incontro tra le competenze e i software di payroll migliori nascono cose belle	9
Un payroll a prova di futuro	12



La vita e il lavoro nel clima attuale sono molto diversi rispetto a prima della pandemia.



Come conseguenza diretta di tutte queste trasformazioni, le aziende di qualsiasi dimensione (attività come la vostra) hanno difficoltà a restare al passo con la rapida evoluzione del payroll e delle HR. Una cosa è certa: non è detto che le soluzioni adottate finora riusciranno a traghettarvi nel futuro.

I vostri team HR e Finance stanno sicuramente lavorando senza sosta per sostenere i dipendenti durante questi sconvolgimenti, dalla gestione dei problemi legati al lavoro da remoto all'aumento del costo della vita fino a tutta una serie di ulteriori strascichi correlati al COVID. Al contempo, dovete affrontare le costanti modifiche normative, i problemi della supply chain, la domanda di maggiore flessibilità e formazione e la significativa carenza di talenti.

Per le medie imprese la situazione è ancora più problematica

Assumersi la responsabilità di elaborare il payroll per centinaia di dipendenti senza il budget, i team o gli strumenti di cui dispongono le grandi imprese può essere arduo. È comprensibile che in queste situazioni l'aspetto più trascurato sia il payroll (anche se, paradossalmente, è il fattore più importante per la forza lavoro).

Tenendo presente tutti questi aspetti, è facile capire perché la gestione del payroll sia diventata più complicata, con conseguenze tanto per i datori di lavoro quanto per i dipendenti. I risultati della nostra ricerca *People at Work 2022: A Global Workforce View*¹ indicano che gli errori nei pagamenti sono sempre più frequenti. Un quarto dei lavoratori (**24%**) sostiene di ricevere sempre o spesso una retribuzione inferiore a quella prevista, il **23%** di ricevere la retribuzione sempre o spesso in ritardo e il **20%** di ricevere sempre o spesso un salario superiore al dovuto, un dato preoccupante per i datori di lavoro.

La chiave per il successo dipende da tre fattori:

- In che modo l'azienda decide di affrontare queste nuove sfide.
- Chi è il partner a cui affidate la gestione delle paghe.
- La natura del rapporto che si crea con il fornitore.

Sia il costo che i rischi potenziali di un eventuale errore sono troppo significativi per poterli ignorare.

In questa guida vedremo quali sono i tre grandi cambiamenti che i team del payroll e delle HR devono prepararsi ad affrontare e quali sono, in quanto responsabili delle decisioni, le domande che dovete porre.



dei lavoratori ha risposto che l'aspetto più importante di un lavoro è la retribuzione.¹

1 La trasformazione e i grandi cambiamenti interni

Le aziende crescono e si adattano. Le imprese a conduzione familiare si trasformano in attività con un direttore, alcune ricevono investimenti, altre ancora si espandono in settori o mercati geografici nuovi. Molte sono oggetto di fusioni o acquisizioni. A loro volta, questi cambiamenti hanno un effetto domino sui dipendenti e hanno inevitabilmente effetto sulle paghe.

Il payroll deve essere abbastanza agile da adattarsi in fretta a circostanze impreviste.

Come si fa ad assicurarsi che i sistemi siano in grado di farlo? Potete cominciare ponendovi le seguenti domande:



Disponete di una visibilità immediata sulle attività e sulle retribuzioni del personale?



Riuscite a generare report velocemente?



Siete in grado di integrare il payroll con gli altri sistemi?

Se la risposta a qualcuna di queste domande è "no", allora dovrete seriamente prendere in considerazione la possibilità di adottare un approccio alle paghe più solido e a prova di futuro.



2 Espansione internazionale

Il mondo sta diventando sempre più piccolo. Espandersi in nuovi Paesi è fondamentale per trovare nuovi clienti e talenti.

Che la vostra azienda sia già una multinazionale o abbia intenzione di espandersi in altri Paesi, è importante assicurarsi che il payroll sia pronto ad affrontare le complessità derivanti dalle operazioni globali. Avete bisogno di un partner che sia presente in loco, e idealmente anche in tutti i Paesi dove volete sbarcare.

Non c'è mai stato un momento migliore per giocare d'anticipo. La nostra ricerca recente, *Il potenziale del payroll: sondaggio sul global payroll 2022²*, ha rivelato le difficoltà maggiori delle aziende presenti in più Paesi:

- creazione di un'esperienza positiva per i dipendenti **(25%)**
- pagamento delle imposte **(25%)**
- retribuzione dei dipendenti quando si trasferiscono in altri Paesi **(22%)**
- gestione delle differenze culturali **(22%)**



Per superare queste difficoltà dovete assicurarvi che i dipendenti siano pagati in modo puntuale, esatto e affidabile a prescindere da dove si trovano, dalla legislazione nazionale e da eventuali circostanze inaspettate.

Siete in grado di affrontare la sfida? Ponetevi queste domande:



Il vostro partner per la gestione del payroll ha molta esperienza nelle aree geografiche in cui vi espanderete?



Conosce la lingua e la cultura nazionali?



È in grado di offrire report e piena visibilità in diverse aree geografiche?



Ha una buona comprensione della legislazione nazionale?

Anche in questo caso, se la risposta a qualcuna di queste domande è "no", allora potrebbe essere opportuno potenziare il payroll prima di espandervi all'estero.

3 Modifiche legislative continue

Un'area che continuerà sicuramente a cambiare è quella legislativa. Ovviamente le aziende di tutti i Paesi devono rispettare le leggi nazionali e presentare i rendiconti obbligatori, compresi quelli che riguardano il payroll. Le regole cambiano spesso e le sanzioni per la mancata conformità sono salate.

La vostra azienda è pronta per questa eventualità?



I vostri processi di payroll sono predisposti per la conformità?



Siete in grado di generare report dettagliati e analizzare i dati con rapidità?



Se avete esternalizzato il payroll, il vostro fornitore sta preparando l'azienda alle prossime modifiche legislative?

- Vi fornisce le informazioni di cui avete bisogno?
- Siete sicuri che vi sostenga totalmente?



Se la risposta a qualcuna di queste domande è "no", le vostre operazioni di payroll potrebbero essere a rischio.

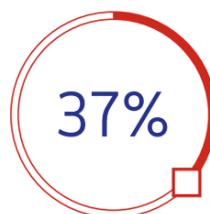
Trovare il tempo per apportare modifiche significative al payroll e alle HR

Aspettarsi che i responsabili del payroll trovino il tempo per riflettere e prepararsi a queste modifiche è chiedere molto: probabilmente il team delle paghe è già al limite, sia se il payroll è gestito internamente all'azienda, sia se è affidato a uno o più fornitori.

La ricerca Il potenziale del payroll² ha evidenziato anche la presenza di questi tipi di fattori stressanti. Negli ultimi due anni:



dei team di payroll ha subito le ripercussioni della carenza di personale, con meno dipendenti alle prese con un carico di lavoro e difficoltà maggiori. Di conseguenza, potrebbero aumentare gli errori nelle paghe e le sanzioni per la mancata conformità.²



delle aziende intervistate ha dichiarato che oltre il 10% della forza lavoro ha abbandonato il team del payroll.²

Il vostro attuale partner per la gestione del payroll potrà anche avere un'ampia gamma di competenze, ma non è in grado di soddisfare le vostre esigenze future. Attualmente, il pool professionale è gravemente a corto di talenti.

Se volete creare un team di payroll e delle HR interno all'azienda, trovare il manager delle paghe perfetto con tutte le competenze e l'esperienza necessaria potrebbe rivelarsi impossibile. L'elevato tasso di abbandono indica che la maggior parte dei professionisti esperti specializzati nel campo del payroll stanno andando in pensione. È anche rischioso disporre solo di uno o due dipendenti in grado di gestire il payroll. Cosa fareste se si ammalassero o dessero le dimissioni?

Potreste affidarvi a un contabile o a un fornitore di servizi di payroll esterni, che però potrebbero avere appena le competenze e le risorse necessarie a gestire i cicli di paga mensili e poco altro. I responsabili di questo reparto devono essere esperti, competenti e reattivi quel tanto che basta per garantirvi un payroll scalabile in grado di restare al passo con la crescita aziendale.



Risolvere i problemi di oggi preparandosi alle sfide di domani



Il modo migliore per preparare il payroll è collaborare con un partner in grado di aiutarvi a realizzare i vostri obiettivi.

Se desiderate semplificare e migliorare i processi del payroll e le funzionalità di reporting, avete bisogno di un partner che:

- sappia esattamente come procedere (in più Paesi);
- possa offrirvi un accesso ai dati e una visibilità completi;
- monitori le modifiche legislative;
- sia in grado di automatizzare e standardizzare i processi.

Se siete pronti a crescere ed espandervi all'estero, avete bisogno di un partner che:

- abbia già lavorato nei mercati scelti mettendo la sua esperienza al servizio dei clienti per evitare le insidie e ottimizzare il successo dell'espansione;
- disponga di esperti di payroll in quei Paesi e sia disposto a occuparsi di tutto sul campo;
- possa offrire piena visibilità sui dati del payroll di tutta l'azienda;
- sia in grado di garantire un processo standardizzato per tutti i mercati.



Dall'incontro tra le competenze e i software di payroll migliori nascono cose belle

ADP è un'azienda leader nel settore dell'erogazione del payroll. Disponiamo di tecnologie, competenze, innovazione e impegno che fanno di noi il partner affidabile su cui poter contare nei periodi di incertezza.

Personalizziamo il payroll creando un pacchetto di sistemi e processi ad hoc per sostenere e supportare i vostri obiettivi aziendali specifici. Mettiamo a vostra disposizione un team di esperti la cui missione è aiutarvi a ottenere il massimo dagli strumenti e dal team di payroll.

Infine, ancora più importante, con ADP avrete un payroll scalabile e flessibile che si adatta alla vostra azienda, accompagnandola nell'espansione. Non sarà necessario cercare un nuovo fornitore di servizi di fronte a eventi globali inaspettati o a progressi tecnologici. Il payroll di ADP cresce insieme a voi.



Competenze personalizzate

Colmate le principali lacune del payroll con professionisti del settore altamente qualificati che offrono sempre qualcosa in più. Gestite con sicurezza i cambiamenti culturali e legislativi dei nuovi mercati grazie a competenze nazionali e globali.



Servizi affidabili basati sull'integrità

Confidate in un servizio rapido e responsabile su un'ampia gamma di questioni nel campo del payroll e della conformità. Ottimizzate le operazioni di payroll con un'assistenza proattiva, processi standardizzati e sicurezza integrata.



Rendete la vostra azienda a prova di futuro con servizi flessibili

Gestite con facilità le trasformazioni e i periodi di transizione. I livelli di servizio flessibili di ADP sono progettati per crescere insieme a voi. Trasformate i dati sul payroll in una strategia aziendale e in politiche HR applicabili che faranno la differenza per il personale.

Apportare qualsiasi cambiamento al payroll non è una cosa di poco conto, lo sappiamo. I nostri team di esperti lavoreranno praticamente senza influire sulle operazioni aziendali e vi mostreranno fin da subito la nostra eccezionale etica di servizio. Il payroll è l'obiettivo principale dei nostri dipendenti. Avrete sempre la loro piena attenzione e sostegno costante.

Collaborando con ADP, disporrete di:

- un account team dedicato che imparerà a conoscere voi e la vostra azienda;
- accesso a un'assistenza specializzata;
- esperti di legislazione che si occupano di garantire la conformità;
- una presenza globale e una lunga esperienza nell'espansione in nuovi mercati.



Testimonianze

Importanti aziende di medie dimensioni come voi si affidano a ADP. Ecco cosa dicono alcune di loro sulla nostra collaborazione.



ADP ha risposto perfettamente alla esigenza di poter contare su un service provider internazionale in grado di porsi come unico interlocutore per tutte le filiali, in grado di fornire dati e reportistica, in grado di creare un «modus operandi» univoco per tutte le esigenze HR.

**Paolo Selva, Corporate CEO
BOGGI MILANO**



Il team di ADP ci ha offerto un'assistenza eccezionale. Oltre a essere poliglotta, vanta competenze in un'ampia gamma di settori ed è composto da professionisti zelanti ed esperti impegnati a garantire il successo e a offrire un servizio ottimale ai clienti.

**Begoña de Torres, Human Resources
Department di ISTOBAL (azienda
produttrice di medie dimensioni a
conduzione familiare con sede in Spagna)**



Abbiamo creato un forte legame con il team di ADP. Ha profondamente a cuore la nostra azienda e ha reso possibile l'impossibile.

**Adris Mohammed, Regional Accounts
Manager di First Recruitment Ltd
(azienda di collocamento globale di medie
dimensioni con sede nel Regno Unito)**



Un payroll a prova di futuro

Una volta stabilito che il payroll va preparato al cambiamento, è necessario adottare misure concrete per eliminare i rischi per l'azienda e renderla più rapida, agile, resistente e strategica. Porre basi solide per un payroll a prova di futuro è solo l'inizio di una lunga collaborazione di successo con ADP.

Vi aiuteremo a sbloccare dati preziosi e a usarli per incrementare la produttività, la salute e il benessere dei vostri dipendenti e al contempo vi offriremo una sicurezza e una protezione di altissimo livello.

Il nostro team di implementazione vi garantirà un'eccellente continuità dei servizi minimizzando i disagi di fronte al caos.

Scaleremo il servizio in base ai vostri obiettivi di crescita. In particolare, ADP vi metterà in condizione di offrire ai dipendenti un payroll efficiente, economico, affidabile e potente.



Preparate il team del payroll al cambiamento.

Per maggiori informazioni sui servizi di payroll e HR di ADP, contattate il nostro team di esperti al numero:

800 180 959

o visitate il sito

it.adp.com



Always Designing
for People®

ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Copyright © 2022 ADP, Inc.

Fonti:

¹ The ADP Research Institute, People at Work 2022: A Global Workforce View

² ADP, Il potenziale del payroll: sondaggio sul global payroll 2022