

Is je payroll up-to-date?

Drie grote veranderingen
waar je middelgrote bedrijf
zich op moet voorbereiden

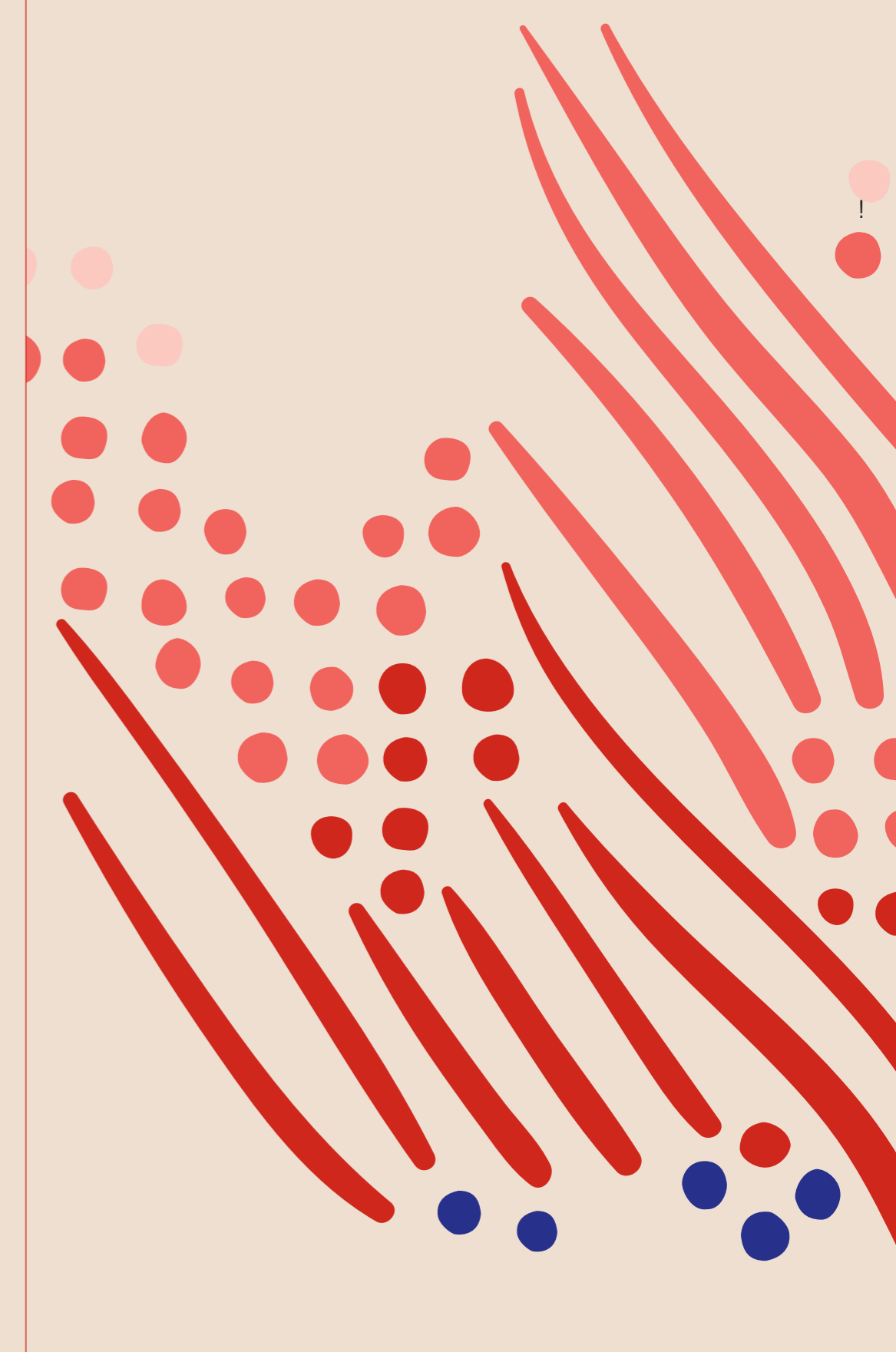


Always Designing
for People®

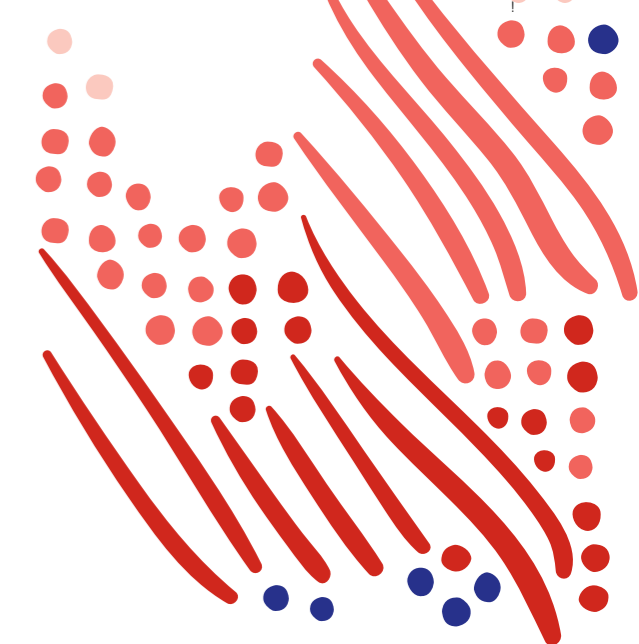


Inhoud

Inleiding	3
1 – Grote interne verschuivingen en veranderingen	4
2 – Internationale expansie	5
3 – Voortdurende wijzigingen op het gebied van wetgeving	6
Tijd maken voor zinvolle wijzigingen op het gebied van HR en payroll	7
Payroll-problemen van vandaag oplossen en tegelijkertijd voorbereiden op de uitdagingen van morgen	8
De beste payroll-expertise en -software samen zorgen voor een mooi resultaat	9
Toekomstbestendig en payroll-klaar	12



Het leven en werken in het huidige klimaat is ontzettend anders dan voor de pandemie



Een direct gevolg van al deze veranderingen is dat zowel grote als kleine bedrijven - bedrijven zoals die van jou - moeite hebben om mee te bewegen met de snelle ontwikkelingen op het gebied van payroll en HR. Het wordt duidelijk: Wat je hier heeft gebracht, zal je niet per se verder helpen.

Je HR- en financiële teams zullen, ongetwijfeld, onvermoeibaar werken om je medewerkers door deze gigantische veranderingen te loodsen - van het begeleiden bij alle complicaties die thuiswerken met zich meebrengt, tot het omgaan met de gestegen kosten van levensonderhoud en ook de verschillende COVID-naschokken die daar nog bijkomen. Tegelijkertijd moet je omgaan met de altijd veranderende regelgeving, uitdagingen in de productieketen, de grotere vraag naar flexibiliteit en training en daarnaast nog het zorgwekkende tekort aan talenten.

Dit is voor middelgrote bedrijven zelfs nog intenser.

Het kan voelen alsof je tegen de stroom inroeit wanneer je verantwoordelijk bent voor de payroll van honderden medewerkers zonder het budget, het team en de hulpmiddelen die grote bedrijven wel hebben. Het is begrijpelijk dat zaken als payroll in deze situaties vaak worden verwaarloosd (en dat is, ironisch genoeg, juist datgene waar je personeel het meest om geeft).

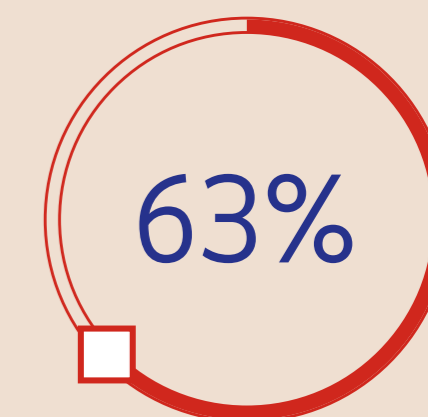
Met dit allemaal in gedachten, is het makkelijk te begrijpen waarom payroll op dit moment complexer is dan het vroeger was, en zowel werkgevers als medewerkers voelen de gevolgen. Uit ons onderzoek *People at Work 2022: Een blik op het internationale personeelsbestand*¹ komt naar voren dat betalingsfouten vaker voorkomen. Een kwart van de medewerkers (**24%**) zegt dat ze altijd of vaak onderbetaald worden, **23%** wordt altijd of vaak te laat betaald en, dit is verontrustend voor werkgevers, **20%** wordt altijd of vaak te veel betaald.

De sleutel tot succes is drieledig:

- Hoe je bedrijf ervoor kiest om deze nieuwe uitdagingen aan te gaan
- Wie je kiest als externe payroll-partner
- Het soort relatie dat je opbouwt met je dienstverlener

Zowel het risico als de mogelijke kosten van een fout zijn te hoog om te negeren

In deze gids, verken je drie grote wijzigingen waarvoor je payroll- en HR-teams klaar zouden moeten zijn om die aan te pakken, en ontdek je welke vragen je als besluitvormer zou moeten vragen.



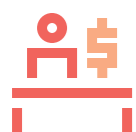
van alle medewerkers zetten op de vraag wat het belangrijkste was in een baan, het salaris op nummer één.¹

1 Grote interne verschuivingen en veranderingen

Bedrijven groeien en passen zich aan. Familiebedrijven veranderen in bedrijven die geleid worden door een directeur. In sommige wordt geld geïnvesteerd. Andere begeven zich in nieuwe sectoren of op nieuwe geografische markten. Veel bedrijven fuseren of worden overgenomen. En deze veranderingen hebben weer effect op de mensen in het bedrijf - en dat heeft onvermijdelijk zijn weerslag op de payroll.

Je payroll moet dynamisch genoeg zijn om zich aan onvoorziene omstandigheden te kunnen aanpassen.

Hoe weet je nu zeker dat je systeem de taak aankan? Begin bij het stellen van de volgende vragen:



Heb je direct inzicht in wat je medewerkers doen en wat zij verdienen?



Kun je snel rapporten uitdraaien?



Kun je je payroll integreren in andere systemen?



Als het antwoord op één van deze vragen 'nee' is, zou je zeker moeten overwegen om over te gaan op een krachtigere, meer toekomstbestendige aanpak voor het betalen van je personeel.

2 Internationale expansie

De wereld wordt steeds kleiner. Om nieuwe klanten en nieuw talent te vinden, is het noodzakelijk om uit te breiden naar nieuwe landen.

Of je bedrijf nu al werkzaam is in meerdere landen of dat je erover nadenkt om uit te breiden naar nieuwe landen, het is belangrijk dat je zorgt dat je payroll voorbereid is op de problemen die bij activiteiten in meerdere landen komen kijken. Je hebt een partner nodig die op de betreffende locatie aanwezig is - en het liefst één die aanwezig is in alle landen waar je je op richt.

Er is nog nooit een beter moment geweest om deze uitdaging voor te zijn. Ons recente onderzoek, *The potential of payroll: Global payroll survey 2022*², toont aan dat de grootste uitdagingen voor bedrijven die in meerdere landen werken, zijn:

- Zorgen voor een positieve ervaring voor medewerkers **(25%)**
- Problemen met belastingbetalingen **(25%)**
- Betalingen aan medewerkers in nieuwe gebieden **(22%)**
- Omgaan met cultuurverschillen **(22%)**



Om deze problemen te voorkomen, moet je zorgen dat je medewerkers op tijd en correct worden betaald, dat je dus betrouwbaar bent - ongeacht de plek waar zij wonen, de regelgeving van hun land en alle andere onvoorziene omstandigheden die zich kunnen voordoen.

Ben je hierop voorbereid? Vraag jezelf:



Heeft jouw payroll-partner veel ervaring in de regio('s) waar je heen gaat?



Kennen zij de taal en lokale cultuur?



Kunnen zij volledig inzicht geven in en rapporteren over verschillende regio's bieden?



Kennen zij de lokale wetgeving goed?

Nogmaals, als het antwoord op één van deze vragen 'nee' is, dan raden wij aan om je payroll te versterken voordat je naar nieuwe gebieden trekt.

3 Voortdurende wijzigingen op het gebied van wetgeving

Eén wijziging waar je altijd op kunt rekenen, is wetgeving. Het spreekt voor zich dat elk bedrijf in elk land zich aan de regelgeving en rapportage-eisen van de lokale overheid moet houden, waaronder die inzake payroll. De regels veranderen continu, en de boetes voor het niet naleven ervan, zijn hoog.

Is je bedrijf hier klaar voor?



Zijn je payroll-processen aangepast aan deze regelgeving?

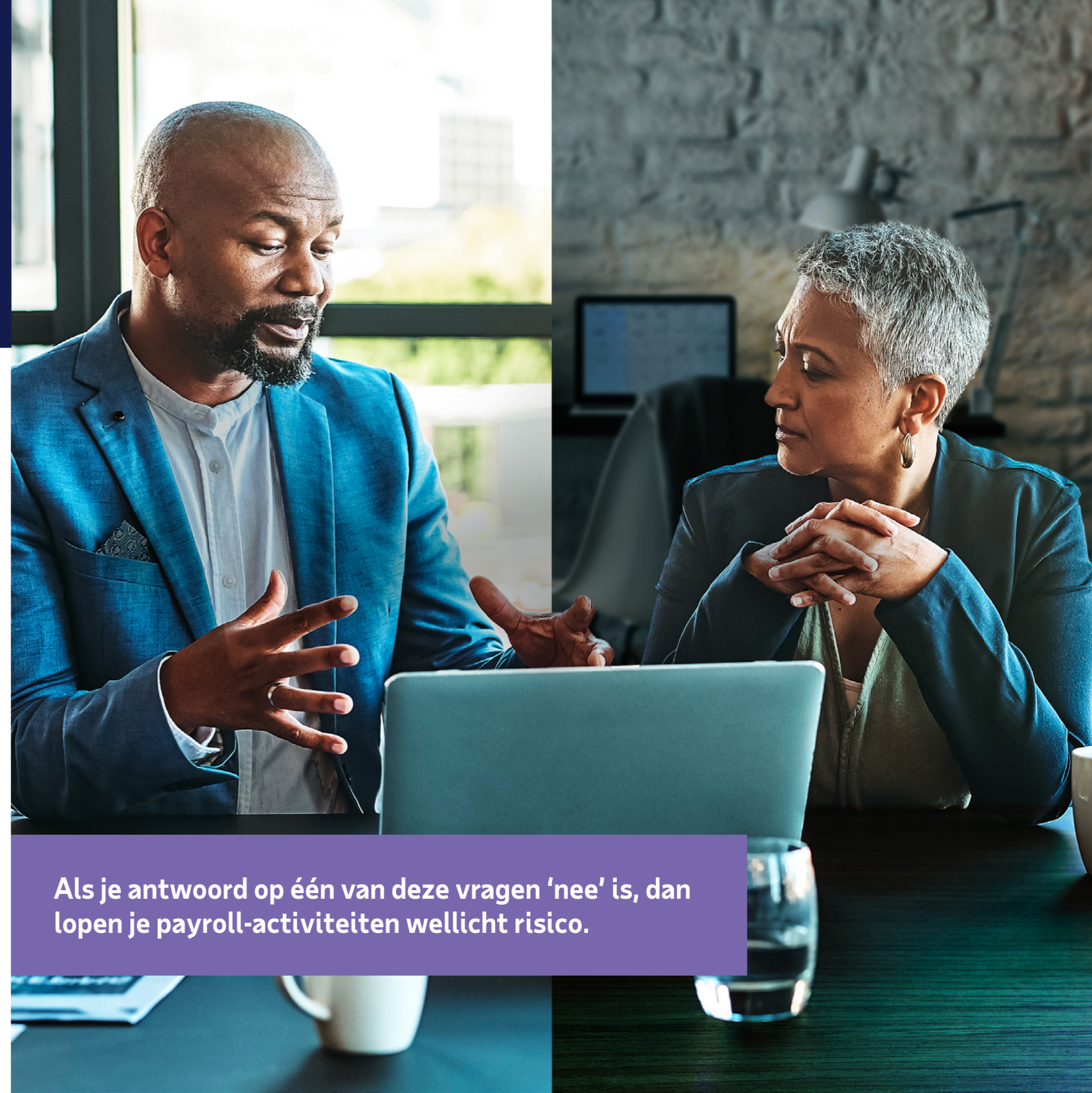


Kun je snel complexe rapporten uitdraaien en data analyseren?



Als je je payroll uitbesteedt, houdt je dienstverlener je dan op de hoogte van komende wijzigingen op het gebied van wetgeving?

- Geven ze je de informatie die je nodig hebt?
- Vertrouw je erop dat ze het beste met je voor hebben?



Als je antwoord op één van deze vragen 'nee' is, dan lopen je payroll-activiteiten wellicht risico.

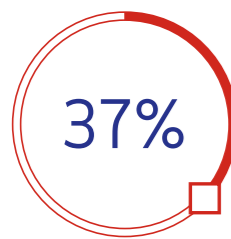
Tijd maken voor zinvolle wijzigingen op het gebied van HR en payroll

Tijd vrijmaken om over deze wijzigingen na te denken en erop voor te bereiden, is een belangrijke taak voor degene in je bedrijf die verantwoordelijk is voor payroll. Of het nu intern gedaan wordt of dat je één of meer dienstverleners inhuurt, waarschijnlijk gaan je payroll-medewerkers al tot het uiterste.

Uit het potential of payroll²-onderzoek komen verschillende soorten stressveroorzakende factoren naar voren. In de afgelopen twee jaar:



van de payroll-teams hebben te kampen met personeelstekorten, waardoor minder personeel het hoofd moet bieden aan de grotere werkbelasting en complexiteit. Dit kan weer leiden tot meer betalingsfouten en boetes vanwege het niet naleven van de richtlijnen.²



zag meer dan 10% van de medewerkers van het payroll-team weggaan.²

Je huidige payroll-partner doet zijn werk vakkundig, maar mist de vaardigheid om tegemoet te komen aan je behoefte aan verdere uitbreiding. Momenteel is er een groot tekort aan gekwalificeerd personeel.

Of, als je je payroll- en HR-team binnen het bedrijf opricht, lijkt het wel onmogelijk om de perfecte manager te vinden, met alle benodigde expertise en ervaring. Door het natuurlijke verloop zullen de meest ervaren professionals die gespecialiseerd zijn op het gebied van payroll, richting pensioen gaan. Ook is het een risico om maar één of twee mensen in dienst te hebben die weten hoe de payroll werkt. Wat als ze ziek worden, of uit dienst gaan?

Je kunt vertrouwen op een externe accountant of payroll-dienstverlener, maar het kan natuurlijk zo zijn dat zij alleen de vaardigheden en resources hebben om je huidige maandelijkse payroll te verwerken. Degene die deze functie voor je uitvoert, moet ervaren en vakbekwaam zijn en actief reageren op veranderingen om zo te zorgen dat je payroll in beweging blijft en steeds voldoet aan de bedrijfsgroei.



Payroll-problemen van vandaag oplossen en tegelijkertijd voorbereiden op de uitdagingen van morgen



De beste manier om je payroll voor te bereiden is om samen te werken met een partner die je treft waar je op dat moment bent en je meeneemt naar waar je heen wilt.

Als je je payroll-processen en -rapporten wilt stroomlijnen en ontwikkelen, dan heb je een partner nodig die:

- Precies weet hoe dat moet (in meerdere landen)
- Ervoor zorgt dat je inzicht in en toegang hebt tot je gegevens
- Op de hoogte blijft van wijzigingen op het gebied van wetgeving
- Je kan helpen je processen te automatiseren en standaardiseren

Als je klaar bent voor internationale groei en uitbreiding, heb je een partner nodig die:

- Al eerder de door jou gekozen markten is opgegaan, waardoor ze met hun ervaring klanten kunnen helpen valkuilen te vermijden en het succes van hun groei te maximaliseren
- Lokale payroll-experts heeft die in de betreffende landen klaarstaan om alles te verzorgen
- Je volledig, bedrijfsbreed inzicht kan geven in de payroll-gegevens
- Ervoor kan zorgen dat alle markten een gestandaardiseerd proces volgen



De beste payroll-expertise en -software samen zorgen voor een mooi resultaat

ADP is een wereldleider op het gebied van payroll. Wij hebben de technologie, expertise, innovatie en toewijding in huis om de betrouwbare partner te zijn die je nodig hebt in onzekere tijden.

Wij maken payroll persoonlijk, door een op maat gemaakt pakket met systemen en processen dat je zakelijke doelstellingen ondersteunt en versterkt. Daarbij komt een toegewijd team van experts, die als doel hebben om je te helpen zoveel mogelijk uit je payroll-instrumenten en -team te halen.

Het belangrijkste is dat, met ADP, je payroll groeimogelijkheden heeft. Dit betekent dat de payroll meebuigt en aangepast wordt als je bedrijf groeit. Wanneer er onverwachte internationale gebeurtenissen plaatsvinden, of er betere software wordt ontwikkeld, zal het voor jou niet nodig zijn om een nieuwe dienstverlener te zoeken. ADP payroll groeit met je mee.



Op maat gemaakte expertise voor jou

Vul cruciale gaten in je payroll op met hoogopgeleide payroll-experts die altijd een stapje harder lopen. Zet onze lokale en internationale expertise in om je door culturele veranderingen en wijzigingen op het gebied van wetgeving te loodsen wanneer je nieuwe markten opgaat.



Betrouwbare dienstverlening met integriteit als fundament

Door onze snelle en betrouwbare dienstverlening op het gebied van payroll en regelgeving zal je vertrouwen groeien. Optimaliseer je payroll-activiteiten met proactieve ondersteuning, gestandaardiseerde processen en ingebouwde beveiliging.



Maak je bedrijf toekomstbestendig met flexibele dienstverlening

Leid transformatie en overgangperiodes met gemak. De flexibele dienstverlening van ADP is ontworpen om met je mee te groeien. Zet je payroll-gegevens om in een actieve bedrijfsstrategie en HR-beleid die het verschil maken voor je mensen.

Van payroll-systeem veranderen, is een grote stap, dat weten we. Onze ervaren teams zullen ervoor zorgen dat je werkzaamheden zo min mogelijk worden onderbroken, zodat je de voordelen van onze buitengewone dienstverlening vanaf dag één zult ervaren. De focus van onze mensen ligt op payroll. Ze zullen je altijd hun volledige aandacht en niet-aflatende toewijding geven.

Als je gaat samenwerken met ADP, krijg je:

- Een toegewijd accountteam dat jou en je bedrijf gaat leren kennen
- Toegang tot specialistische support
- Wetgevingsdeskundigen die ervoor zorgen dat je aan de regelgeving voldoet
- Internationale aanwezigheid en een overvloed aan ervaring met het opgaan van nieuwe markten



Wat zeggen onze klanten

Vooraanstaande middelgrote bedrijven zoals die van jou, vertrouwen op ADP. Dit zeggen zij over onze samenwerking.



ADP nam echt de tijd om het bedrijfsmodel van RPC te leren kennen, zodat zij een op maat gemaakte oplossing konden ontwikkelen waardoor wij ons konden richten op de kern van ons bedrijf - een geweldig voorbeeld van een sterke en flexibele doorlopende werkrelatie.

Steve Rowan, financieel directeur bij RPC (middelgroot internationaal advocatenbureau op het gebied van handelsrecht, met hoofdkantoor in het Verenigd Koninkrijk)



De ondersteuning die we hebben ontvangen van het iHCM-team van ADP was geweldig. Hun multiculturele team beschikt over veel verschillende vaardigheden en ze zijn gespecialiseerd, ervaren en gebrand op succes, met een sterke focus op het bieden van een uitstekende service aan klanten.

Begoña de Torres, Human Resources-afdeling bij ISTOBAL (middelgroot familiebedrijf in de productiesector met hoofdkantoor in Spanje)



We hebben echt een band opgebouwd met het team van ADP. Het was duidelijk dat ze het beste voor hadden met ons bedrijf, ze hebben het onmogelijke veranderd in het mogelijke.

Adris Mohammed, regionaal accountmanager bij First Recruitment Ltd (middelgroot internationaal wervingsbureau met hoofdkantoor in het Verenigd Koninkrijk)



Toekomstbestendig en payroll-klaar

Als je besluit om je payroll klaar te maken voor verandering, neem je actief stappen om het risico voor je bedrijf te verkleinen, terwijl het sneller, flexibeler, gezonder en strategischer wordt. Een goed fundament voor een toekomstbestendige payroll is nog maar het begin van een lange en succesvolle samenwerking met ADP.

We helpen je door het toegankelijk maken van waardevolle gegevens die je kunt gebruiken om de productiviteit, gezondheid en het welzijn van je personeel te bevorderen, terwijl we maatregelen treffen voor eersteklas veiligheid en bescherming.

Met hun uitzonderlijke dienstverlening, zorgt ons implementatieprojectteam voor continuïteit en minimale verstoring wanneer het onoverzichtelijk wordt.

We stemmen onze dienstverlening af op de richting waarin je wilt groeien. En het belangrijkste, met ADP kun je de meest efficiënte, kosteneffectieve, betrouwbare en krachtige payroll verzorgen voor je personeel.



Maak je payroll-team klaar voor verandering.

Neem voor meer informatie over ADP's payroll- en HR-services, contact op met ons expertiseteam:

010 459 8644

of ga naar

nl.adp.com



Always Designing
for People®

ADP en het ADP-logo zijn geregistreerde handelsmerken van ADP, Inc. Alle overige handels- en servicemerken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Copyright © 2022 ADP, Inc.

Referenties:

¹ The ADP Research Institute, People at Work 2022: Een blik op het internationale personeelsbestand

² ADP, The potential of payroll: Global payroll survey 2022