

Kann Ihre Lohnabrechnung Schritt halten?

Drei große Veränderungen, auf die sich Ihr mittelständisches Unternehmen vorbereiten muss



Always Designing
for People®



Inhalt

Einführung

3

1 – Wichtige interne Veränderungen und Umstrukturierungen

4

2 – Internationale Expansion

5

3 – Laufende Änderungen der Gesetzgebung

6

Zeit für sinnvolle Veränderungen im Personalwesen und in der Lohnabrechnung schaffen

7

Lösen Sie die Probleme der Lohnabrechnung von heute und bereiten Sie sich gleichzeitig auf die Herausforderungen von morgen vor

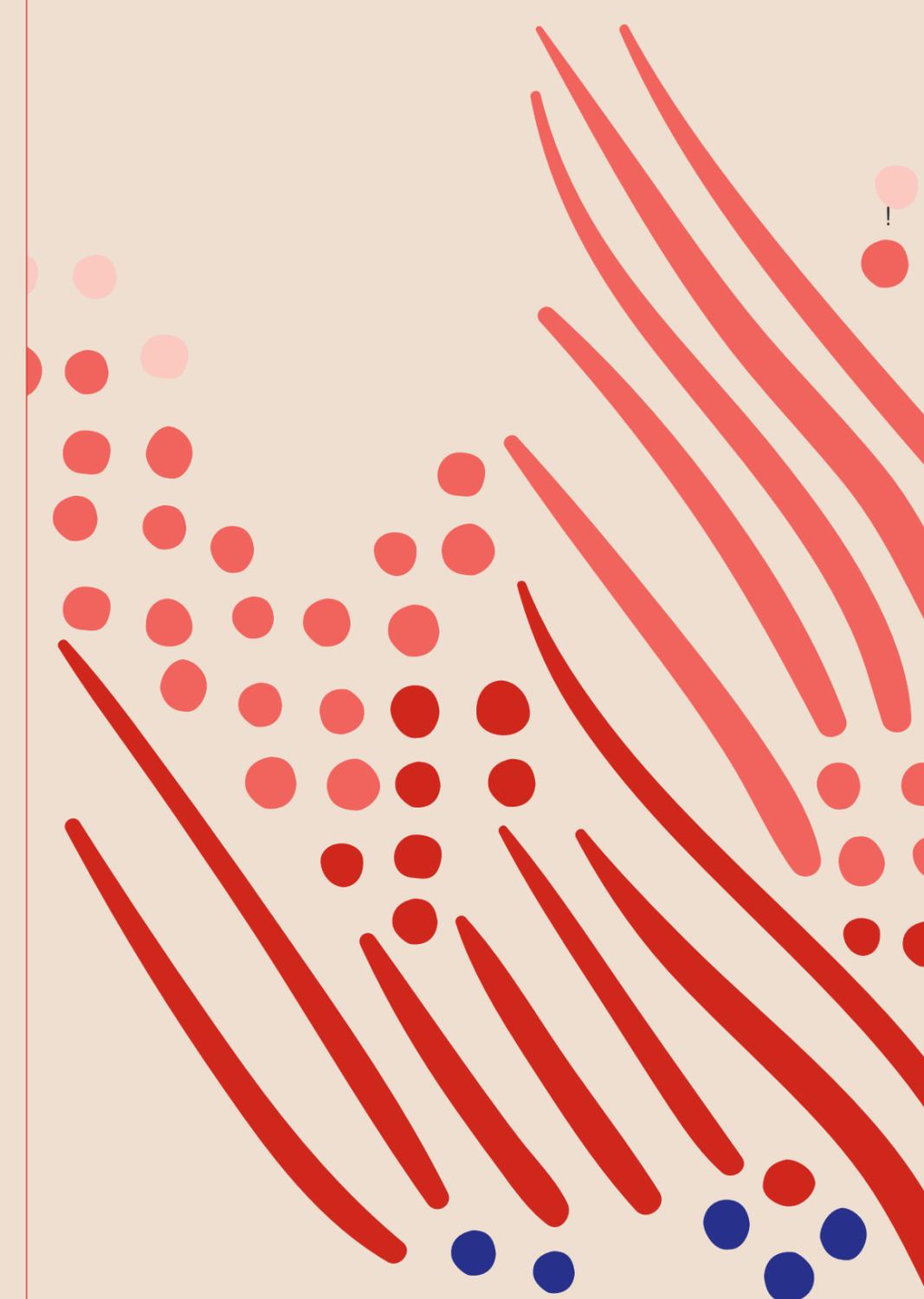
8

Wenn die besten Fähigkeiten und die beste Software für die Lohnbuchhaltung aufeinander treffen, werden gute Resultate erzielt

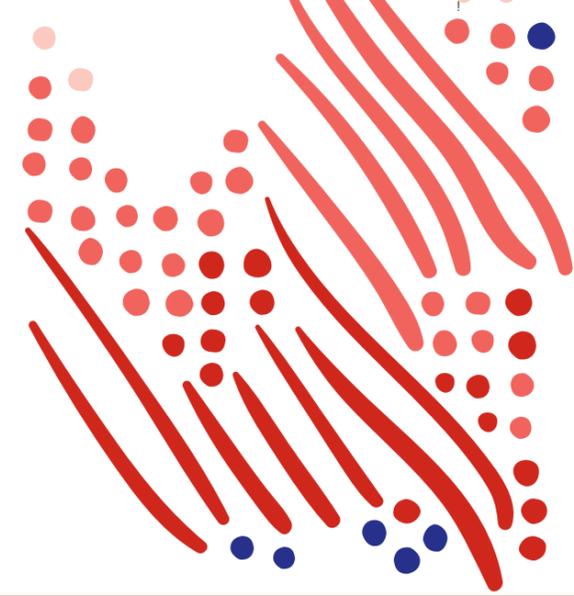
9

Werden Sie fit für die Zukunft und rüsten Sie sich für die Lohnabrechnung

12



Das Leben und die Arbeit in der heutigen Zeit unterscheiden sich erheblich von der Zeit vor der Pandemie



Eine direkte Folge dieser gesamten Umwandlung ist, dass Unternehmen aller Größen – Unternehmen wie das Ihre – Schwierigkeiten haben mit der Geschwindigkeit Schritt zu halten, mit der sich die Lohnabrechnung und HR-Funktionen entwickeln. Es wird deutlich klar: Was Sie an diesen Punkt gebracht hat, muss Sie nicht unbedingt weiterbringen.

Ihre HR- und Finanzteams arbeiten zweifellos unermüdlich daran, Ihre Mitarbeitenden bei dieser gravierenden Umwandlung zu unterstützen – von der Bewältigung der Komplexität der Telearbeit bis hin zur Bewältigung der steigenden Lebenshaltungskosten und einer Vielzahl weiterer COVID-Nachbeben. Gleichzeitig haben Sie es mit sich ständig ändernden Vorschriften, Herausforderungen in der Lieferkette, einer erhöhten Nachfrage nach Flexibilität und Schulungen sowie einem besorgniserregenden Mangel an Fachkräften zu tun.

Für mittelständische Unternehmen ist es sogar noch schwieriger

Es kann sich wie ein harter Kampf anfühlen, wenn Sie für die Lohnabrechnung von Hunderten von Mitarbeitenden verantwortlich sind, ohne die großen Budgets, Teams oder Tools, auf die Großunternehmen Zugriff haben. Es ist verständlich, dass in solchen Situationen die Lohnabrechnung oft vernachlässigt wird (die ironischerweise der für Ihre Belegschaft wichtigste Faktor ist).

Vor diesem Hintergrund ist es leicht zu verstehen, dass die Lohnabrechnung heute komplizierter ist als früher, und dass sowohl Arbeitgebende als auch Arbeitnehmende die Folgen zu spüren bekommen. Erkenntnisse aus unserer Studie *People at Work 2022: A Global Workforce View*¹ zeigen, dass Zahlungsfehler immer häufiger auftreten. Ein Viertel der Arbeitnehmenden (**24 %**) gibt an, immer oder oft unterbezahlt zu sein, **23 %** werden immer oder oft verspätet bezahlt und – beunruhigend für die Arbeitgebenden – **20 %** sind immer oder oft überbezahlt.

Der Schlüssel zum Erfolg ist ein dreifacher:

- Wie Ihr Unternehmen sich diesen neuen Herausforderungen stellt
- Wen Sie als Ihren externen Partner für die Lohnabrechnung wählen
- Die Art der Beziehung, die Sie zu Ihrem Anbieter aufbauen

Sowohl die Risiken als auch die potenziellen Kosten eines Fehlers sind zu hoch, um sie außer Acht zu lassen.

In diesem Leitfaden lernen Sie drei große Veränderungen kennen, auf die Ihre Lohnabrechnungs- und HR-Teams vorbereitet sein sollten, und erfahren, welche Fragen Sie als Entscheidende stellen sollten.



der Arbeitnehmenden, die gefragt wurden, was ihnen bei einem Job am wichtigsten ist, setzten das Gehalt an die erste Stelle.¹

1 Wichtige interne Veränderungen und Umstrukturierungen

Unternehmen wachsen und passen sich an. Familiengeführte Unternehmen strukturieren sich in von Direktoren geführte Unternehmen um. Einige erhalten Investitionen. Andere steigen in neue Branchen oder geografische Märkte ein. Viele Unternehmen fusionieren oder werden übernommen. Diese Veränderungen wirken sich wiederum auf die Mitarbeitenden aus, was sich unweigerlich auf die Lohnabrechnung auswirkt.

Ihre Lohnabrechnung muss flexibel genug sein, um sich schnell an unvorhergesehene Umstände anzupassen.

Wie können Sie sicher sein, dass Ihre Systeme der Aufgabe gewachsen sind? Sie können damit beginnen, die folgenden Fragen zu stellen:



Haben Sie einen sofortigen Überblick darüber, was Ihre Mitarbeitenden tun und verdienen?



Können Sie Berichte schnell abrufen?



Können Sie Ihre Lohnabrechnung in andere Systeme einbinden?



Wenn die Antwort auf eine dieser Fragen „Nein“ lautet, sollten Sie ernsthaft darüber nachdenken, zu einem solideren, zukunftssicheren Ansatz für die Bezahlung Ihrer Mitarbeitenden zu wechseln.

2 Internationale Expansion



Die Welt wird immer kleiner. Die Expansion in neue Länder ist wichtig, um neue Kunden und Fachkräfte zu finden.

Unabhängig davon, ob Ihr Unternehmen bereits in mehreren Ländern vertreten ist oder den Markteintritt in neue Länder plant, müssen Sie sicherstellen, dass Ihre Lohnabrechnung auf die Komplexität vorbereitet ist, die mit der Tätigkeit in mehreren Ländern verbunden ist. Sie brauchen einen Partner, der an diesem Ort tätig ist – und idealerweise einen, der in allen Ländern, die Sie anvisieren, vertreten ist.

Es gab bisher keinen besseren Zeitpunkt, um diese Herausforderung zu meistern. Unsere aktuelle Studie, *Das Potenzial der Lohnabrechnung: globale Umfrage zur Lohnabrechnung 2022²*, zeigt die größten Herausforderungen für Unternehmen, die in mehreren Ländern tätig sind:

- Positive Erfahrung für Mitarbeitende (25 %)
- Schwierigkeiten mit Steuerzahlungen (25 %)
- Bezahlung von Mitarbeitenden bei Umzug in neue Regionen (22 %)
- Umgang mit kulturellen Unterschieden (22 %)

Sie überwinden diese Probleme, indem Sie sicherstellen, dass Ihre Mitarbeitenden pünktlich, korrekt und zuverlässig bezahlt werden – unabhängig von ihrem Standort, den Vorschriften ihres Landes und allen unerwarteten Umständen, die auftreten können.

Sind Sie auf diese Situation vorbereitet? Fragen Sie sich:



Hat Ihr Partner für die Lohnabrechnung viel Erfahrung in der/den Region(en), in die Sie einsteigen wollen?



Kennt er die Sprache(n) und lokale(n) Kultur(en)?



Kann er vollständige Transparenz und Berichterstattung über mehrere Regionen hinweg bieten?



Hat er ein gutes Wissen über die dortige Gesetzgebung?

Auch hier gilt: Wenn die Antwort auf eine dieser Fragen „Nein“ lautet, sollten Sie Ihre Lohnabrechnung verbessern, bevor Sie in neue Regionen vordringen.

3 Laufende Änderungen der Gesetzgebung

Eine Veränderung, auf die Sie immer zählen können, ist die Gesetzgebung. Natürlich muss jedes Unternehmen in jedem Land die lokalen Regierungs- und Meldevorschriften einhalten, auch was die Lohnabrechnung betrifft. Die Vorschriften ändern sich häufig, und die Geldstrafen bei Nichteinhaltung sind hoch.

Ist Ihr Unternehmen darauf vorbereitet?



Sind Ihre Lohnabrechnungsprozesse auf die Einhaltung von Vorschriften ausgerichtet?



Können Sie schnell komplexe Berichte abrufen und Daten analysieren?



Wenn Sie die Lohnabrechnung auslagern, informiert Sie Ihr Anbieter über anstehende Gesetzesänderungen?

- Bekommen Sie von ihm die Informationen, die Sie benötigen?
- Sind Sie sicher, dass man sich um Sie kümmert?



Wenn Sie eine dieser Fragen mit „Nein“ beantwortet haben, dann ist Ihre Lohnabrechnung möglicherweise mit Risiken behaftet.

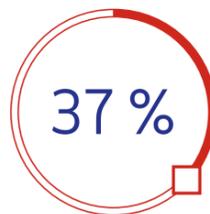
Zeit für sinnvolle Veränderungen im Personalwesen und in der Lohnabrechnung schaffen

Die Person in Ihrem Unternehmen, die für die Lohnabrechnung verantwortlich ist, muss sich die Zeit nehmen, über diese Veränderungen nachzudenken, von der Vorbereitung ganz zu schweigen. Unabhängig davon, ob ihr Unternehmen die Lohnabrechnung intern ausführt oder einen oder mehrere Anbieter beauftragt, sind Ihre Mitarbeitenden in der Lohnabrechnung wahrscheinlich schon an ihre Grenzen gestoßen.

Die Studie „Das Potenzial der Lohnabrechnung“² hat ebenfalls Hinweise auf diese Art von Stressfaktoren ergeben. In den letzten zwei Jahren:



der Teams in der Lohnabrechnung sind von Personalmangel betroffen, so dass weniger Mitarbeitende versuchen, die höhere Arbeitslast und Komplexität zu bewältigen. Dies könnte zu einer Zunahme von Zahlungsfehlern und Strafen für die Nichteinhaltung von Vorschriften führen.²



haben mehr als 10 % ihrer Belegschaft aus der Lohnabrechnung verloren.²

Ihr bisheriger Partner für die Lohnabrechnung verfügt vielleicht über gute Fähigkeiten, hat aber nicht die Kapazitäten, um Ihre zukünftigen Anforderungen zu erfüllen. Es gibt derzeit einen großen Mangel an Fachkräften im beruflichen Umfeld.

Oder wenn Sie Ihr Team für die Lohnabrechnung und HR intern aufbauen, kann es sich als unmöglich erweisen, den perfekten Manager der Lohnabrechnung mit all dem Fachwissen und der Erfahrung zu finden, die Sie benötigen. Die hohe Fluktuationsrate in der Lohnabrechnung bedeutet, dass viele der erfahrensten Fachleute, die sich auf diesen Bereich spezialisiert haben, in den Ruhestand gehen. Es ist auch riskant, nur einen oder zwei Mitarbeitende zu haben, die sich mit der Lohnabrechnung auskennen. Wie sieht Ihr Plan aus, wenn sie krank werden oder kündigen?

Sie könnten sich auf Ihren ausgelagerten Buchhalter oder Lohnabrechnungsdienstleister verlassen, aber diese verfügen möglicherweise nicht über die Fähigkeiten und Ressourcen, um viel mehr als Ihre laufenden monatlichen Lohnabrechnungen zu erledigen. Derjenige, der diese Funktion für Sie übernimmt, muss erfahren, qualifiziert und flexibel genug sein, um Sie bei der Weiterentwicklung Ihrer Lohnabrechnung zu unterstützen, damit Sie mit dem Wachstum Ihres Unternehmens Schritt halten können.



Lösen Sie die Probleme der Lohnabrechnung von heute und bereiten Sie sich gleichzeitig auf die Herausforderungen von morgen vor



Der beste Weg, Ihre Lohnabrechnung vorzubereiten, ist die Zusammenarbeit mit einem Partner, der Sie dort abholt, wo Sie stehen, und Sie dorthin bringt, wo Sie hinwollen.

Wenn Sie Ihre Lohnabrechnung und Ihre Berichterstattung rationalisieren und weiterentwickeln möchten, brauchen Sie einen Partner, der:

- Genau weiß, wie man dies ausführt (über mehrere Länder hinweg)
- Ihnen vollständige Transparenz und Zugang zu Ihren Daten bieten kann
- Änderungen in der Gesetzgebung im Auge behält
- Ihnen helfen kann, Ihre Prozesse zu automatisieren und zu standardisieren

Wenn Sie bereit sind für internationales Wachstum und Expansion, dann brauchen Sie einen Partner, der:

- Bereits in den von Ihnen gewählten Märkten tätig war und seine Erfahrung nutzt, um seinen Kunden zu helfen, Fallstricke zu vermeiden und den Erfolg ihrer Expansion zu maximieren
- Lohnabrechnungsexperten in diesen Ländern vor Ort hat und bereit ist, sich dort um alles zu kümmern
- Ihnen vollen Einblick in die unternehmensweiten Daten der Lohnabrechnung geben kann
- Sicherstellen kann, dass alle Märkte einem standardisierten Prozess folgen



Wenn die besten Fähigkeiten und die beste Software für die Lohnbuchhaltung aufeinander treffen, werden gute Resultate erzielt

ADP ist ein weltweit führender Anbieter von Lohnabrechnungen. Wir verfügen über die Technologie, das Fachwissen, die Innovation und das Engagement, um der zuverlässige Partner zu sein, den Sie in unsicheren Zeiten brauchen.

Wir machen die Lohnabrechnung zu einer persönlichen Angelegenheit, indem wir ein maßgeschneidertes Paket von Systemen und Prozessen zusammenstellen, um Ihre spezifischen Geschäftsziele zu unterstützen und zu fördern. Dazu kommt ein engagiertes Expertenteam, dessen Aufgabe es ist, Ihnen zu helfen, das Beste aus Ihren Tools und Ihrem Team der Lohnabrechnung herauszuholen.

Am wichtigsten ist jedoch, dass Ihre Lohnabrechnung mit ADP flexibel gestaltet werden kann. Das bedeutet, dass sie sich flexibel an die Entwicklung Ihres Unternehmens anpassen kann. Bei unerwarteten globalen Ereignissen oder Fortschritten in der Software müssen Sie nicht mehr nach einem neuen Dienstleister suchen. Die Lohnabrechnung von ADP wächst mit Ihnen.



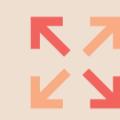
Auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Expertise

Füllen Sie kritische Lücken in der Lohnabrechnung mit hochqualifizierten Lohnabrechnungsexperten, die immer noch einen Schritt weiter gehen. Holen Sie sich lokales und globales Fachwissen, um bei der Erschließung neuer Märkte kulturelle und gesetzliche Veränderungen zu bewältigen.



Zuverlässige Dienstleistungen auf der Grundlage von Integrität

Profitieren Sie von einem schnellen und zuverlässigen Service bei einer Vielzahl von Lohnabrechnungen und Compliance-Angelegenheiten. Optimieren Sie Ihre Lohnabrechnung mit proaktiver Unterstützung, standardisierten Prozessen und integrierter Sicherheit.



Zukunftssicheres Geschäft mit flexiblen Services

Bewältigen Sie Umstrukturierungs- und Übergangszeiten mit Leichtigkeit. Die flexiblen Service-Levels von ADP sind so konzipiert, dass sie mit Ihrem Wachstum mitwachsen. Verwandeln Sie Ihre Daten aus der Lohnabrechnung in eine umsetzbare Organisationsstrategie und HR-Richtlinien, die für Ihre Mitarbeitenden von Nutzen sind.

Wir wissen, dass jede Änderung in Ihrer Lohnabrechnung eine große Herausforderung ist. Unsere erfahrenen Teams sorgen dafür, dass Ihr Betrieb so gering wie möglich gestört wird und dass Sie vom ersten Tag an von unserem außergewöhnlichen Service profitieren können. Die Lohnabrechnung ist das Hauptanliegen unserer Mitarbeitenden. Sie werden immer ihre volle Aufmerksamkeit und ihre unerschütterliche Unterstützung haben.

Wenn Sie eine Partnerschaft mit ADP eingehen, werden Sie von Folgendem profitieren:

- Ein engagiertes Account-Team, das Sie und Ihr Unternehmen kennenlernen wird
- Zugang zu spezialisierter Unterstützung
- Gesetzesexperten, die Sie über die Einhaltung der Vorschriften auf dem Laufenden halten
- Globale Präsenz und umfangreiche Erfahrung bei der Erschließung neuer Märkte



Erfahrungsberichte

Namhafte mittelständische Unternehmen wie Ihres vertrauen ADP. Hier ist, was einige von ihnen über unsere Partnerschaft zu sagen hatten.



ADP nahm sich die Zeit, das Geschäftsmodell von RPC zu verstehen. Damit konnten sie uns eine auf unsere Bedürfnisse zugeschnittene Lösung liefern, die uns dabei geholfen hat, uns auf unser Kerngeschäft zu konzentrieren – ein Musterbeispiel für eine stabile und flexible, anhaltende Arbeitsbeziehung.

Steve Rowan, Chief Financial Officer bei RPC (mittelständische internationale Wirtschaftskanzlei mit Hauptsitz im Vereinigten Königreich)



Die Unterstützung, die wir von dem Team bei ADP erhalten haben, war außergewöhnlich. Das multikulturelle Team besticht durch Fähigkeiten in verschiedensten Bereichen und ist engagiert, erfahren sowie erfolgsorientiert, wobei der Schwerpunkt auf der Erbringung hervorragender Dienste für die Kunden liegt.

Begoña de Torres, Personalabteilung bei ISTOBAL (mittelständisches Produktionsunternehmen, in Familienbesitz und mit Hauptsitz in Spanien)



Wir haben eine echte Bindung zu dem Team von ADP aufgebaut. Sie kümmern sich wirklich um unser Geschäft und haben das Unmögliche möglich gemacht.

Adris Mohammed, Regional Accounts Manager bei First Recruitment Ltd (mittelständisches globales Personalvermittlungsunternehmen mit Hauptsitz im Vereinigten Königreich)



Werden Sie fit für die Zukunft und rüsten Sie sich für die Lohnabrechnung

Wenn Sie sich dazu entschließen, Ihre Lohnabrechnung auf den Wandel vorzubereiten, unternehmen Sie konkrete Schritte, um die Risiken für Ihr Unternehmen zu beseitigen und gleichzeitig schneller, flexibler, widerstandsfähiger und strategischer zu werden. Das Schaffen einer soliden Grundlage für eine zukunftssichere Lohnabrechnung ist nur der Anfang Ihrer langen und erfolgreichen Partnerschaft mit ADP.

Wir helfen Ihnen dabei, wertvolle Daten freizugeben, damit Sie diese zur Steigerung der Produktivität, der Gesundheit und des Wohlbefindens Ihrer Mitarbeitenden nutzen können, und bieten gleichzeitig erstklassige Sicherheit und Schutz.

Unser Projektteam für die Implementierung sorgt für Kontinuität bei der Servicequalität und minimiert Unterbrechungen.

Wir passen Ihren Service in jede Richtung an, in die Sie wachsen möchten. Am wichtigsten ist jedoch, dass ADP Sie in die Lage versetzt, die effizienteste, kostengünstigste, zuverlässigste und leistungsfähigste Lohnabrechnung für Ihre Mitarbeitenden zu erstellen.



Bereiten Sie Ihr Team für die Lohnabrechnung auf den Wandel vor.

Wenn Sie mehr über die Lohnabrechnung und HR-Dienste von ADP erfahren möchten, wenden Sie sich an unser Expertenteam unter:

0800 000 68 98

oder besuchen Sie
de.adp.com



Always Designing
for People®

ADP und das ADP-Logo sind eingetragene Marken von ADP, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Copyright © 2022 ADP, Inc.

Quellen:

¹ ADP Research Institute, People at Work 2022: A Global Workforce View

² ADP, Das Potenzial der Lohnabrechnung: globale Umfrage zur Lohnabrechnung 2022