



¿Está diseñando un lugar de trabajo híbrido que combina lo mejor de ambas opciones?



El ritmo de la transformación digital es más rápido que nunca y no hay nada que sienta el impacto de ese cambio más que los lugares de trabajo. Para los empleados, el trabajo ya no se trata solo de cubículos y traslados: ahora se trata de llamadas de Zoom, carpetas de Dropbox, Google Sheets y mensajes instantáneos. Cuanto más trabajo se convierta en algo que hacemos en lugar de un lugar al que vamos, más necesitarán los empleados, los líderes y los departamentos de la empresa reconsiderar cuál es la experiencia de trabajo que desean crear.

Mediante la creación de experiencias de trabajo híbridas y fluidas, las empresas pueden facultar a los empleados para que sean igualmente productivos en la oficina, en casa o en cualquier otro lugar.

Si desea diseñar el mejor lugar de trabajo híbrido posible, es esencial que se tome el tiempo para comprender las necesidades cambiantes de su empresa y sus empleados, de modo que pueda garantizar que el personal permanezca en el centro del trabajo. Las empresas que aún son relativamente nuevas en ofrecer trabajo híbrido o que están explorando la opción por primera vez deben tomarse un tiempo para comprender todas las variables que las ayudarán a alcanzar el éxito, lo cual incluye las personas, los procesos y la tecnología.

Para comprender mejor cómo otros líderes de TI administran la transición al lugar de trabajo híbrido, Accenture y Modern Computing Alliance encuestaron a más de 300 figuras de la toma de decisiones sobre tecnología para comprender sus objetivos, éxitos y desafíos. Esto es lo que nos dijeron.

El empoderamiento del nuevo ritmo de cambio

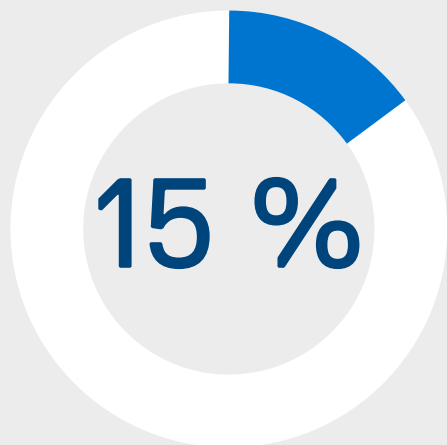
La digitalización, la automatización, la globalización, el análisis, la inteligencia artificial y una gran cantidad de otras tendencias de la última década se combinaron para alterar el ritmo del cambio en el lugar de trabajo actual, de modo que no solo es constante, sino que continúa acelerando cada día.

...Los líderes de TI se centraron en habilitar un lugar de trabajo híbrido que aproveche las tecnologías de nube, las plataformas de comunicación y colaboración, las herramientas de monitoreo remoto y las aplicaciones de administración de la productividad...

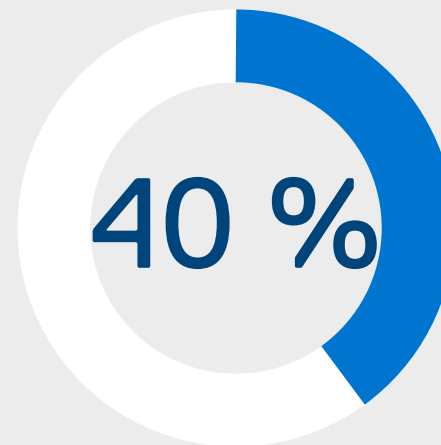
Para satisfacer las exigencias de este panorama que cambia rápidamente, los líderes de TI se enfocaron en habilitar un lugar de trabajo híbrido que aproveche las tecnologías de nube, las plataformas de comunicación y colaboración, las herramientas de monitoreo remoto y las aplicaciones de administración de productividad, sin mencionar los dispositivos y la infraestructura necesarios para impulsarlo todo.

Gracias a estas soluciones tecnológicas flexibles, las empresas pueden permitir una nueva era de trabajo que se enfoca tanto





El 15 % de las empresas planea ser completamente remotas en el futuro



Los tomadores de decisiones esperan que un promedio del 30 al 40 % de su fuerza laboral sea remota en los próximos años.

en la oficina en el hogar como en el lugar de trabajo tradicional. El estudio reveló que el 15 % de las empresas planea ser completamente remota en el futuro,¹ mientras que los tomadores de decisiones sobre tecnología esperan que un promedio del 30 al 40 % de su fuerza laboral sea remota en los próximos años².

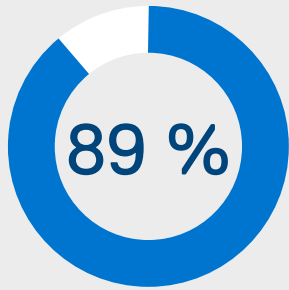
A medida que aumenta la capacidad de habilitar el lugar de trabajo híbrido, también lo hacen las expectativas de los empleados y los candidatos. A medida que el lugar de trabajo híbrido se convierte más en la norma, en lugar de ser algo

excepcional, los empleados comenzarán a exigir una experiencia de trabajo híbrido de primer nivel. Un lugar de trabajo digital que soporta el trabajo híbrido le brinda la capacidad de diferenciarse de los competidores digitalmente inmaduros, y además impulsa la innovación y la productividad.

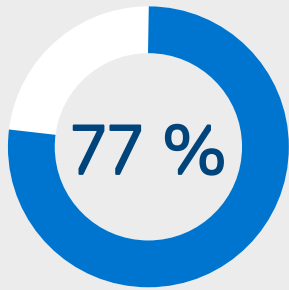
Si bien el trabajo híbrido ya es una realidad para algunos, para otros es un trabajo en curso. Más de la mitad de las empresas señaló que aún buscan habilitar el trabajo desde cualquier dispositivo, mientras que más de un tercio

aún busca habilitar el trabajo desde cualquier ubicación³.

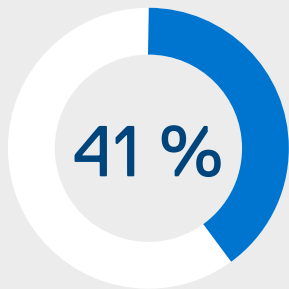
Como resultado, más del 70 % de los líderes en tecnología planean nuevas inversiones en herramientas de colaboración virtual e infraestructura de TI⁴. Mientras tanto, aproximadamente la mitad de los ejecutivos invierten en herramientas y aplicaciones que pueden habilitar los cambios en el entorno de trabajo en la oficina⁵.



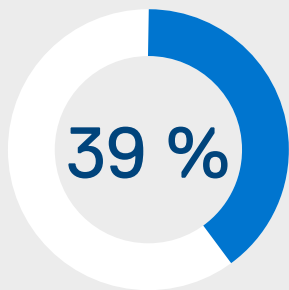
El 89 % cree que el valor comercial de su empresa se basará en las limitaciones y las oportunidades de su arquitectura tecnológica.



El 77 % dice que su arquitectura tecnológica se está volviendo crítica para el éxito general de la empresa.



El 41 % de las empresas digitalmente avanzadas afirma que se enfocan en adoptar nuevas tecnologías con el claro objetivo de impulsar prácticas empresariales innovadoras.



El 39 % permanece enfocado solo en mantener su pila de TI actual y mantenerse activos.

Creación de una ventaja digital

Con la función que la tecnología desempeña en el mundo actual, la estrategia de tecnología y la estrategia de negocios de una empresa se convierten rápidamente en lo mismo. Cuanto más invierta una empresa en su capacidad de aprovechar la tecnología para cumplir con los cambios rápidos en el mercado, más estará preparada no solo para sobrevivir a una interrupción, sino también para aprovechar las oportunidades que puede crear.

Los tomadores de decisiones de tecnología saben que la capacidad de la empresa para impulsar la innovación y superar a la competencia está vinculada a la capacidad de sus empleados de utilizar la tecnología de manera eficaz: El 89 % de los ejecutivos cree que la capacidad de la empresa para generar valor comercial se basará cada vez más en las limitaciones y las oportunidades de su arquitectura tecnológica⁶.

En un mundo que cambia a cada segundo, la tecnología que potencia la flexibilidad del lugar de trabajo híbrido será la clave para seguir siendo competitivo. Dado que el 77 % de los ejecutivos afirma que su arquitectura tecnológica se está volviendo fundamental para el éxito general de su empresa⁷, los líderes en tecnología se centran cada vez más en garantizar que sus plataformas y arquitectura sean capaces de potenciar las estrategias de negocios del futuro en lugar de actuar como una barrera.

La recompensa para las empresas que priorizan la tecnología es significativa. Los líderes digitales pueden superar a los competidores entre 2 y 3 veces gracias a arquitecturas tecnológicas que no solo se alinean con su estrategia de negocios, sino que la impulsan activamente⁸.

La diferencia entre la manera en que un líder digital puede pensar y operar en comparación con un competidor digitalmente inmaduro es notoria. Una arquitectura de tecnología flexible permite a los líderes digitales reaccionar rápidamente a las nuevas oportunidades sin preocuparse de que la actual esté a la altura de la tarea. Es por eso que el 41 % de las empresas digitalmente avanzadas afirman que se enfocan en adoptar nuevas tecnologías con un claro enfoque en el impulso de prácticas empresariales innovadoras, mientras que casi la misma cantidad de empresas inmaduras (39 %) afirma que aún permanecen enfocadas en solo mantener su pila de TI actual y mantenerse activas⁹.

Esta disparidad es más evidente que nunca que cuando se trata de trabajo híbrido; hay una brecha de 25 puntos entre las empresas digitalmente maduras y las inmaduras en relación con su capacidad de permitir que los empleados colaboren de la manera más eficaz y virtualmente de la misma forma que podrían hacerlo en persona. Si bien los empleados de una empresa digitalmente madura pueden trabajar juntos para resolver un problema y llevar la solución al mercado, sin importar dónde se encuentren en el mundo, los empleados de una empresa digitalmente inmadura tienen dificultades para simplemente conectarse.



Superación de los retos de TI en lugares de trabajo híbridos

Para potenciar el lugar de trabajo híbrido, los líderes de TI deben asegurarse de que la arquitectura, los sistemas y las estrategias que aprovechan sean únicos para sus requisitos del negocio específicos.

Los distintos sectores requieren prioridades notoriamente diferentes; por ejemplo, la tecnología de TI líder para los tomadores de decisiones de TI en la industria de servicios financieros está minimizando el riesgo de seguridad, mientras que los tomadores de decisiones de TI en los servicios de salud afirman que su prioridad principal es mejorar la productividad y la experiencia tecnológica de sus médicos, enfermeros y otros usuarios finales¹⁰.

Cuando se agregan plataformas, dispositivos e infraestructura necesarios para satisfacer sus necesidades específicas, una empresa puede asegurarse de que el cambio al lugar de trabajo híbrido es una ventaja para su estrategia de negocios en lugar de entrar en conflicto con ella.

Si bien el lugar de trabajo híbrido es una de las principales iniciativas estratégicas, muchas empresas afirman que aún tienen dificultades con tres desafíos clave:



Seguridad: Dado que los empleados, los datos y los dispositivos se distribuyen mucho más allá de la protección de la oficina y la red corporativa, los tomadores de decisiones de TI deben defender una superficie de ataque cada vez mayor frente a una creciente variedad de ataques.



Experiencia del usuario final: Los empleados que trabajan desde cualquier lugar deben poder acceder instantáneamente a sus datos, aplicaciones y colegas. Esto significa que los líderes de TI deben eliminar los silos de datos y otros obstáculos que pueden impedir que los empleados puedan trabajar de manera eficaz desde el hogar.



Gestión de TI: En un entorno de trabajo híbrido, el equipo de TI ya no puede proporcionar soporte técnico en persona fácilmente. En cambio, los equipos de TI deben ser capaces de aprovechar las herramientas de administración remota para garantizar que los dispositivos se puedan monitorear, reparar, parchar y proteger de la manera más eficaz para un empleado que vive en todo el país como para un empleado que trabaja en el sitio.

Desarrolle su innovación

Cuando se invierte en la tecnología necesaria para proporcionar un lugar de trabajo híbrido en la actualidad, tendrá la agilidad necesaria para satisfacer las necesidades del futuro. En Dell Technologies, le permitimos adoptar la tecnología en el centro de su negocio para ofrecer la mejor experiencia posible.

Pasamos la última década proporcionando funcionalidades de trabajo híbrido a nuestro propio equipo global, por lo que comprendemos profundamente lo que se necesita para lograr esto de manera exitosa. Independientemente de dónde se encuentre en su viaje digital, el equipo dedicado detrás de Dell Technologies no se detendrá hasta ayudarlo a adoptar el futuro del trabajo y desarrollar su innovación.

Descubra cómo Dell Technologies puede ayudarlo a impulsar el espacio de trabajo digital.



1, 2, 3: Información basada en una investigación independiente de Modern Computing Alliance y Accenture: The Future is Flexible, A 2021 State-of-Tech Leadership Survey Results and Workplace Trends, julio de 2021

4, 5: PwC: Informe sobre el trabajo remoto en EE. UU., 2021

6, 7, 8: Accenture: Tech Vision, 2021

9, 10: Información basada en una investigación independiente de Modern Computing Alliance y Accenture: The Future is Flexible, A 2021 State-of-Tech Leadership Survey Results and Workplace Trends, julio de 2021

DELLTechnologies