

RESUMO DA PESQUISA DO ESG

Resiliência cibernética e desempenho do usuário final

Data: março de 2022 **Autor:** Dave Gruber, analista principal de ESG

RESUMO: A resiliência cibernética é um requisito essencial para qualquer negócio. Considerando-se que as organizações enfrentam superfícies de ataque maiores agora que os usuários trabalham de qualquer lugar, os negócios devem investir em estratégias maduras para reduzir os riscos e desonerar os funcionários. Uma nova pesquisa do ESG descobriu que os investimentos em resiliência cibernética são ainda mais valiosos do que se imaginava: Além de minimizar os riscos, eles são essenciais para inovar e prosperar em um mundo em que se faz tudo de qualquer lugar.

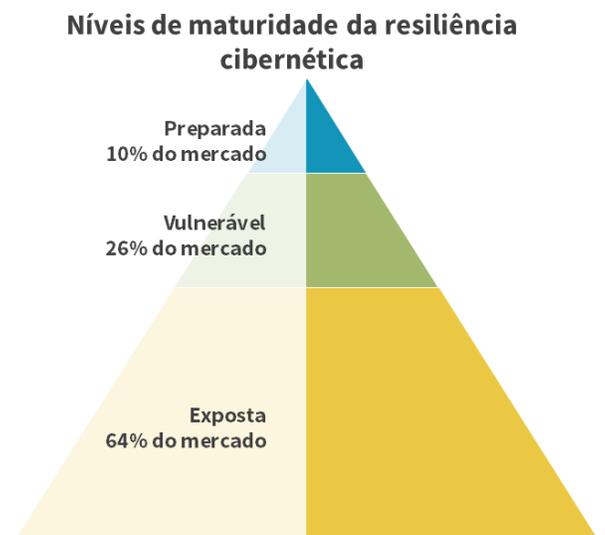
Visão geral da pesquisa

Os recursos aprimorados de resiliência cibernética ajudam a reduzir os riscos. Mas o nível de maturidade da resiliência cibernética de uma organização também ajuda a promover a inovação e alcançar mais sucesso nos negócios?

Para responder a essa pergunta, o ESG entrevistou 750 responsáveis pelas decisões de TI e classificou os entrevistados em estágios de resiliência cibernética (veja o gráfico à direita).

Eles foram classificados pela forma como responderam a quatro perguntas sobre sua organização. Cada uma dessas perguntas representa uma característica de uma organização Preparada (ou seja, um atributo de uma organização altamente resiliente), considerando equipes preparadas para proteção, o financiamento de tecnologias para reduzir os riscos ou o foco da organização em minimizar os riscos de terceiros.

- Como você descreveria o nível de sua equipe de segurança cibernética?
- Como você descreveria o nível de habilidades da equipe de segurança cibernética de sua organização?
- Como você caracterizaria o investimento de sua organização em produtos e serviços para proteger seus sistemas, aplicativos e dados?
- Sua organização audita ou inspeciona a segurança dos parceiros/fornecedores de TI?



As organizações consideradas Preparadas foram as que relataram que não têm vagas abertas que desejam preencher, que a equipe de segurança não tem lacunas problemáticas de habilidades, que financiam tecnologias de segurança em um nível ideal e que auditam os riscos de terceiros de modo formal e rigoroso. Aquelas com dois ou três desses atributos foram consideradas Vulneráveis, enquanto aquelas com nenhum ou somente um desses atributos foram consideradas Expostas.

De acordo com os dados, apenas 10% das organizações representadas foram classificadas como Preparadas com o mais alto nível de maturidade da resiliência cibernética.

Ao comparar a tecnologia e o desempenho dos negócios em termos quantitativos e qualitativos nesses grupos, a pesquisa validou que uma maior resiliência cibernética está correlacionada ao tempo de funcionamento aprimorado do serviço de TI, à detecção e à resposta a incidentes mais rápidas, à maior satisfação do usuário final, à inovação organizacional mais ágil e a uma visão de negócios mais positiva. A pesquisa também fornece um roteiro empírico para que as organizações sigam para melhorar os próprios recursos e resultados. Este documento de resumo da pesquisa se concentra nas práticas que as organizações devem considerar para o ambiente de dispositivos do usuário final, a fim de melhorar a maturidade da resiliência cibernética.

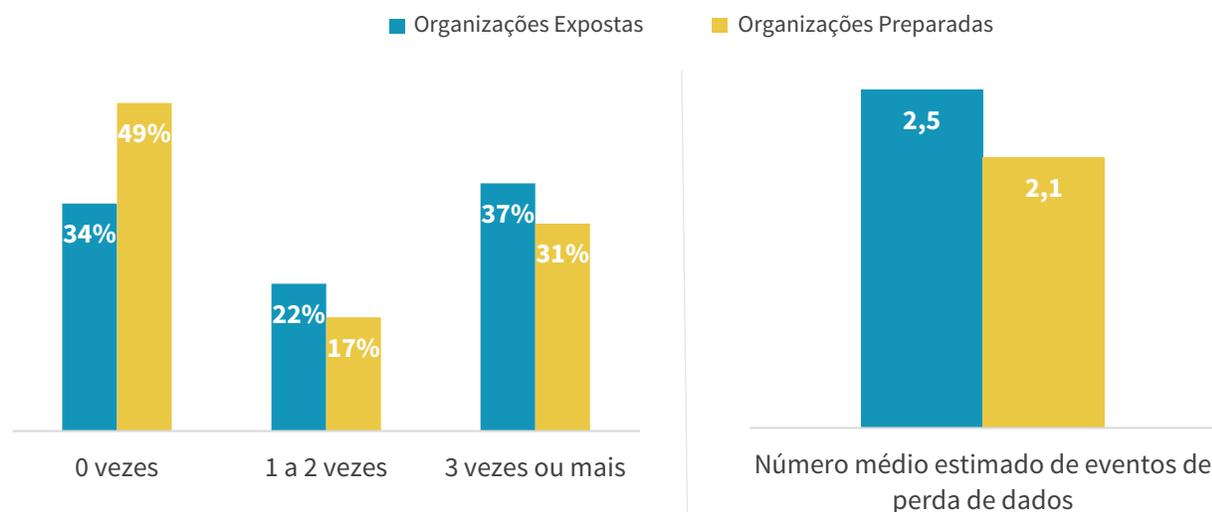
A segurança dos dispositivos do usuário final e seu impacto sobre as organizações com resiliência cibernética

O ESG descobriu várias diferenças importantes entre as organizações Preparadas e organizações com níveis mais baixos de maturidade da resiliência cibernética específicos ao valor e ao uso da segurança dos dispositivos do usuário final em toda a equipe de trabalho híbrida moderna. Especificamente, o ESG descobriu que:

- As organizações Preparadas são **44% mais propensas** a relatar que não houve perda de dados como resultado de comprometimentos de dispositivo nos últimos 12 meses (veja a Figura 1).
- As organizações Preparadas são **quase duas vezes mais propensas** que as organizações Expostas a relatar que menos de 1% de seus usuários sofreram um problema de segurança que exigiu a recriação de imagem do dispositivo. Como resultado, as organizações Preparadas são **44% mais propensas** a relatar que não houve perda de dados como resultado de comprometimentos de dispositivo nos últimos 12 meses.
- As organizações Preparadas, em média, **reduzem em 33% o espaço ocupado por dispositivos desprotegidos**.

Figura 1. As organizações com resiliência cibernética sofrem menos perda de dados como resultado do comprometimento de dispositivos

Nos últimos 12 meses, quantas vezes sua organização sofreu perda de dados confidenciais ou exfiltração de dados confidenciais devido a uma infecção por malware ou outro comprometimento de notebook/desktop? (Porcentagem de entrevistados e número médio estimado de eventos de perda de dados)

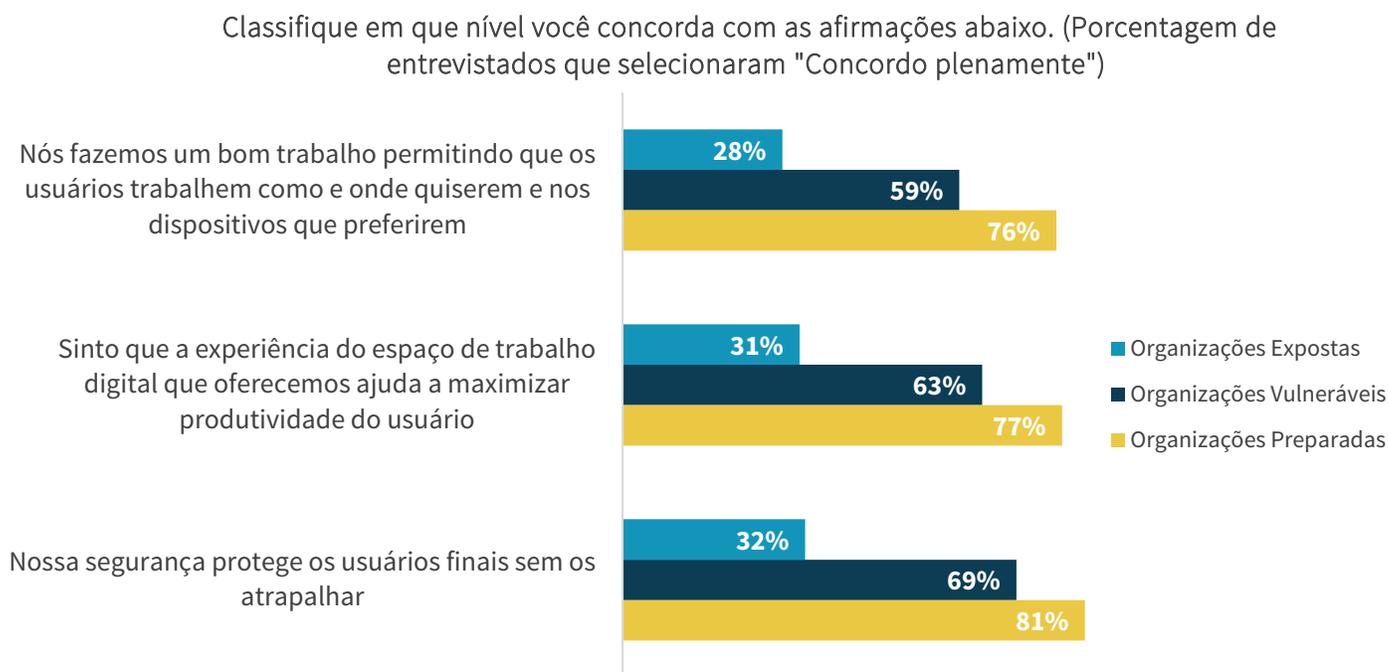


Fonte: ESG, uma divisão da TechTarget, Inc.

As organizações Preparadas relatam ter funcionários mais satisfeitos

As organizações Preparadas informam que estão fazendo um trabalho melhor ao oferecer aos funcionários a opção de trabalhar onde e como escolherem, o que resulta em maiores pontuações de satisfação pelas experiências de trabalho digital. Especificamente, o ESG descobriu que as organizações Preparadas são **2,7 vezes mais propensas** a sentir que fazem um bom trabalho ao permitir que os funcionários façam seu trabalho onde quiserem e nos dispositivos que escolherem (veja a Figura 2).

Figura 2. A resiliência cibernética gera funcionários mais produtivos



Fonte: ESG, uma divisão da TechTarget, Inc.

A relação entre resiliência cibernética e satisfação do usuário final

Quando os funcionários têm liberdade para trabalhar onde e como querem, sem atritos, eles podem se manter concentrados nos principais objetivos organizacionais. A pesquisa mostra que os funcionários das organizações Preparadas atribuem às suas equipes de TI uma **pontuação de satisfação cinco vezes maior** que a dos usuários das organizações Expostas, quando se trata de ativar a experiência de trabalho digital (com base em uma metodologia de NPS) (veja a Figura 3).¹

Os usuários das organizações Preparadas dão às suas equipes de TI uma pontuação de satisfação cinco vezes maior que a dos usuários das organizações Expostas.

1 85% das organizações Preparadas afirmam que seus usuários finais são "promotores", dando à experiência de trabalho digital uma classificação de 9 ou 10, enquanto 0% afirma que seus usuários finais são detratores, o que resulta em um NPS de mais de 85 para o grupo de organizações Preparadas. Por outro lado, apenas 29% das organizações Expostas afirmam que seus usuários finais são "promotores", enquanto 12% são detratores, o que resulta em um NPS de mais de 17 para o grupo de organizações Expostas.

Figura 3. A resiliência cibernética gera funcionários mais satisfeitos

De modo geral, como você classificaria o nível de satisfação dos usuários finais de sua organização com a experiência geral com o espaço de trabalho digital? (Porcentagem de entrevistados)



Fonte: ESG, uma divisão da TechTarget, Inc.

A grande verdade

Os investimentos em resiliência cibernética são uma necessidade, considerando-se os papéis essenciais que as equipes de TI e segurança desempenham em toda a organização. Devido ao crescente volume de ameaças, a resiliência cibernética já é uma alta prioridade em cada organização.

No entanto, essa pesquisa do ESG descobriu que o valor da resiliência cibernética proporcionado por meio da segurança intrínseca vai muito além de apenas minimizar os riscos operacionais. Os investimentos em resiliência cibernética se traduzem em um ambiente melhor e mais positivo para a produtividade e a inovação. Quando os funcionários podem trabalhar com segurança e confiança de qualquer lugar, eles ficam livres para concentrar seus maiores esforços nas inovações.

[Leia o eBook](#)

[Como a Dell Technologies pode ajudar](#)

Sobre a Dell Technologies

A tecnologia nunca foi tão importante quanto na atual era orientada por dados, e a Dell acredita que é uma força impressionante para o bem. Temos o compromisso de ajudar a proteger a função da tecnologia no progresso humano, ajudando você a planejar, preparar e proteger contra ataques para que você possa criar sua inovação com confiança.



Sobre a Intel

No local, na nuvem pública ou na borda, a Dell Technologies e a Intel trabalham juntas para garantir o desempenho ideal em uma ampla variedade de cargas de trabalho. O portfólio centrado em dados da Intel se baseia em décadas de otimizações de aplicativos e foi projetado para ajudar seus negócios a se mover mais rapidamente, armazenar mais e processar tudo, da borda até a nuvem.



Sobre a VMware

Juntas, a VMware e a Dell agregam um valor exclusivo aos nossos clientes em comum. Nossas soluções e plataformas integradas, aliadas a uma escala global e a um profundo engajamento com os clientes, aceleram a jornada para a transformação digital. Os inovadores recursos de modernização de aplicativos, de multinuvm e o software Anywhere Workspace da VMware funcionam com o amplo portfólio de TI da Dell Technologies, abrangendo desde endpoints até a nuvem, para ajudar os clientes a alcançar operações seguras e consistentes e um time-to-value mais rápido.



Todos os nomes de produtos, logotipos, marcas e marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. As informações contidas nesta publicação foram obtidas por fontes que a TechTarget, Inc. considera confiáveis, mas não são garantias da TechTarget, Inc. Esta publicação pode conter opiniões da TechTarget, Inc., que estão sujeitas a alterações. Esta publicação pode incluir previsões, projeções e outras declarações preditivas que representam as suposições e expectativas da TechTarget, Inc. em relação às informações disponíveis no momento. Essas previsões são baseadas nas tendências do setor e envolvem variáveis e incertezas. Consequentemente, a TechTarget, Inc. não garante a precisão de previsões, projeções ou declarações preditivas específicas contidas neste documento.

Esta publicação é protegida por direitos autorais da TechTarget, Inc. Qualquer reprodução ou redistribuição integral ou parcial desta publicação, seja em formato impresso, eletrônico ou em qualquer outro formato, para pessoas não autorizadas a recebê-la e sem o consentimento expresso da TechTarget, Inc. representa uma violação da lei de direitos autorais dos Estados Unidos e estará sujeita a uma ação por danos civis e, se aplicável, a processo criminal. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Atendimento ao cliente pelo e-mail cr@esg-global.com



A **Enterprise Strategy Group** é uma empresa de estratégia, pesquisa e análise de tecnologia integrada que oferece inteligência de mercado, insights úteis e serviços de conteúdo de comercialização para a comunidade de TI global.