



Você está projetando um local de trabalho híbrido que seja o melhor dos dois mundos?



O ritmo da transformação digital nunca foi tão rápido, e nenhum lugar está sentindo o impacto dessa mudança mais do que o local de trabalho. Para os funcionários, o trabalho não se trata mais apenas de baias e deslocamentos — agora são chamadas pelo Zoom, pastas no Dropbox, Google Sheets e mensagens instantâneas. Quanto mais o trabalho se torna uma coisa que fazemos em vez de um lugar para onde vamos, mais funcionários, líderes e departamentos da empresa precisam reconsiderar a experiência de trabalho que desejam criar.

Ao criar experiências de trabalho fluidas e híbridas, as organizações podem capacitar os funcionários a serem igualmente produtivos no escritório, em casa ou em qualquer outro lugar.

Se você deseja projetar o melhor local de trabalho híbrido possível, é essencial dedicar um tempo para entender as necessidades em constante mudança de sua organização e de seus funcionários para garantir que seu pessoal continue a ser a parte central do trabalho. As organizações que ainda são relativamente novas em oferecer trabalho híbrido ou que estão explorando a opção pela primeira vez devem ter tempo para entender todas as variáveis — inclusive pessoas, processos e tecnologias — para garantir o sucesso.

Para entender melhor como outros líderes de TI estão gerenciando a transição para o local de trabalho híbrido, a Accenture e a Modern Computing Alliance pesquisaram mais de 300 responsáveis pelas decisões de tecnologia para entender seus objetivos, sucessos e desafios. Veja o que eles disseram.

Capacitando o novo ritmo das mudanças

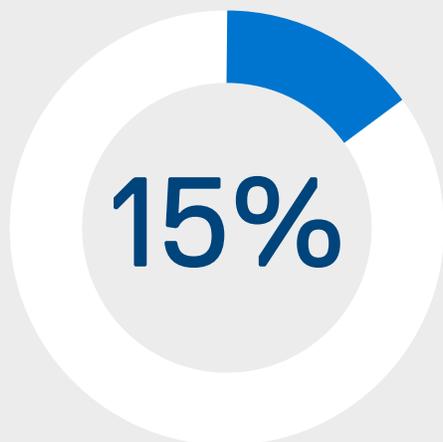
A digitalização, a automação, a globalização, a lógica analítica, a inteligência artificial e uma série de outras tendências da última década foram combinadas para alterar o ritmo das mudanças no local de trabalho de hoje. Portanto, ele não é apenas constante, mas continua acelerando a cada dia.

...os líderes de TI se concentraram em viabilizar um local de trabalho híbrido que aproveitasse tecnologias de nuvem, plataformas de comunicação e colaboração, ferramentas de monitoramento remoto e aplicativos de gerenciamento de produtividade...

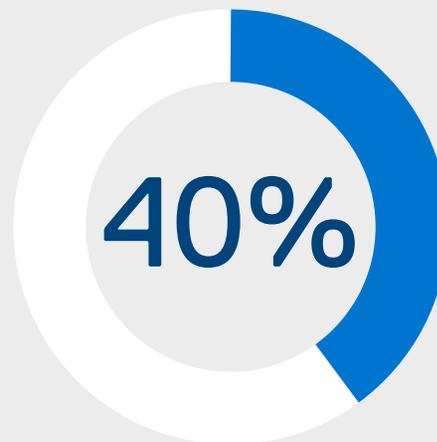
Para atender às demandas desse ambiente em rápida transformação, os líderes de TI se concentraram em viabilizar um local de trabalho híbrido que aproveitasse tecnologias de nuvem, plataformas de comunicação e colaboração, ferramentas de monitoramento remoto e aplicativos de gerenciamento de produtividade, sem mencionar os dispositivos e a infraestrutura necessários para alimentar tudo isso.

Graças a essas soluções tecnológicas flexíveis, as organizações podem possibilitar uma nova era de trabalho focada tanto no home office quanto no local de trabalho tradicional. O estudo revelou que 15%





15% das empresas planejam ser completamente remotas daqui para a frente



dos responsáveis pelas decisões esperam que uma média de 30 a 40% de sua força de trabalho seja remota nos próximos anos.

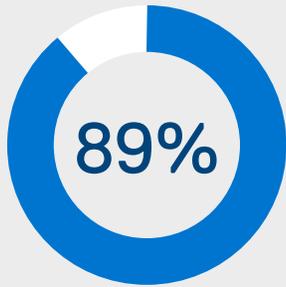
das empresas planejam ser completamente remotas daqui para a frente,¹ enquanto os responsáveis pelas decisões de tecnologia esperam que uma média de 30 a 40% de sua força de trabalho seja remota nos próximos anos.²

À medida que aumenta a capacidade de viabilizar o local de trabalho híbrido, aumentam também as expectativas de funcionários e candidatos. Quanto mais o local de trabalho híbrido se tornar a norma em vez da exceção, mais funcionários exigirão ter uma experiência de alto nível em um local de trabalho

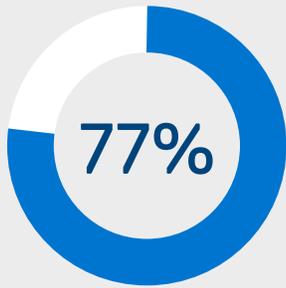
híbrido. Um local de trabalho que prioriza a tecnologia digital e oferece suporte ao trabalho híbrido permite que você se destaque dos concorrentes digitalmente imaturos, sem mencionar o impulsionamento da inovação e da produtividade.

Embora o trabalho híbrido já seja uma realidade para alguns, para outros, é um processo em andamento. Mais da metade das empresas declarou que ainda pretende viabilizar o trabalho a partir de qualquer dispositivo, enquanto mais de um terço ainda está buscando viabilizar o trabalho de qualquer local.³

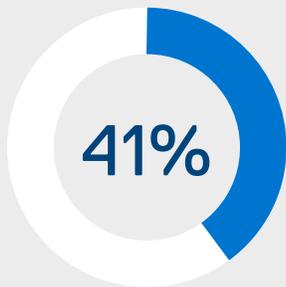
Como resultado, mais de 70% dos líderes de tecnologia estão planejando novos investimentos em ferramentas de colaboração virtual e infraestrutura de TI.⁴ Enquanto isso, cerca de metade dos executivos está investindo em ferramentas e aplicativos que podem viabilizar o ambiente de trabalho em escritório em constante mudança.⁵



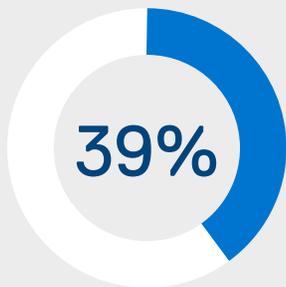
89% acreditam que o retorno comercial de sua organização será baseado nas limitações e nas oportunidades de sua arquitetura tecnológica.



77% afirmam que sua arquitetura tecnológica está se tornando essencial para o sucesso geral da empresa.



41% das empresas digitalmente avançadas dizem que estão focadas na adoção de novas tecnologias com um olhar claro para impulsionar práticas de negócios inovadoras.



39% continuam focadas apenas em manter a pilha de TI atual e continuar operando.

Criando uma vantagem digital

Com o papel que a tecnologia desempenha no mundo de hoje, a estratégia tecnológica e a estratégia de negócios de uma empresa estão rapidamente se tornando a mesma coisa. Quanto mais uma empresa investir em sua capacidade de aproveitar a tecnologia para atender às rápidas mudanças no mercado, mais ela estará preparada para não apenas sobreviver a uma disrupção, mas também para aproveitar as oportunidades que ela pode criar.

Os responsáveis pelas decisões de tecnologia sabem que a capacidade de sua organização de impulsionar a inovação e superar os concorrentes está relacionada à capacidade de seus funcionários de usar a tecnologia de forma eficaz: 89% dos executivos acreditam que a capacidade de sua organização de gerar retorno comercial será cada vez mais baseada nas limitações e oportunidades de sua arquitetura tecnológica.⁶

Em um mundo que muda a cada segundo, a tecnologia que capacita a flexibilidade do local de trabalho híbrido será a chave para manter a competitividade. Com 77% dos executivos dizendo que sua arquitetura tecnológica está se tornando essencial para o sucesso geral de sua empresa,⁷ líderes de tecnologia estão cada vez mais focados em garantir que suas plataformas e arquiteturas sejam capazes de impulsionar as estratégias de negócios do futuro em vez de agir como um empecilho.

A recompensa para as organizações que priorizam a tecnologia é significativa. Os líderes digitais são capazes de superar os concorrentes em 2 a 3 vezes, graças a arquiteturas tecnológicas que não apenas se alinham com sua estratégia de negócios, mas também a impulsionam ativamente.⁸

A diferença entre como um líder digital pode pensar e operar em comparação com um concorrente digitalmente imaturo é gritante. Uma arquitetura tecnológica flexível permite que os líderes digitais reajam rapidamente a novas oportunidades sem se preocupar se sua tecnologia está à altura da tarefa. É por isso que 41% das empresas digitalmente avançadas dizem que estão focadas na adoção de novas tecnologias com um olhar claro para impulsionar práticas de negócios inovadoras, enquanto quase o mesmo número de empresas digitalmente imaturas (39%) dizem que ainda continuam focadas em apenas manter a pilha de TI atual e continuar operando.⁹

Em nenhum lugar essa disparidade é mais gritante do que quando se trata de trabalho híbrido; há uma lacuna de 25 pontos entre empresas digitalmente maduras e imaturas em sua capacidade de permitir que os funcionários colaborem virtualmente de maneira tão eficaz quanto pessoalmente. Enquanto os funcionários de uma organização digitalmente madura podem trabalhar juntos para resolver um problema e levar a solução ao mercado, independentemente de onde estejam no mundo, os funcionários de uma organização digitalmente imatura se esforçam para simplesmente se conectar.



Superando os desafios de TI do local de trabalho híbrido

Para capacitar o local de trabalho híbrido, os líderes de TI devem garantir que as arquiteturas, os sistemas e as estratégias que eles utilizam sejam exclusivos para suas necessidades específicas de negócios.

Setores diferentes exigem prioridades significativamente diferentes. Por exemplo, a principal tecnologia da TI para os responsáveis pelas decisões de TI no setor de serviços financeiros está minimizando o risco de segurança, enquanto os responsáveis pelas decisões de TI na área da saúde dizem que sua maior prioridade é melhorar a produtividade e a experiência tecnológica de seus médicos, enfermeiros e outros usuários finais.¹⁰

Ao adicionar as plataformas, os dispositivos e a infraestrutura necessários para atender às suas necessidades específicas, uma organização pode garantir que sua mudança para o local de trabalho híbrido permita sua estratégia de negócios em vez de entrar em conflito com ela.

Embora o local de trabalho híbrido seja uma iniciativa estratégica importante, muitas organizações dizem que ainda enfrentam três desafios principais:



Segurança: com funcionários, dados e dispositivos espalhados por toda parte fora da proteção do escritório e da rede corporativa, os responsáveis pelas decisões de TI precisam defender uma superfície de ataque cada vez maior contra uma variedade crescente de ataques.



Experiência do usuário final: os funcionários que trabalham em qualquer lugar precisam ter acesso instantâneo a dados, aplicativos e colegas. Isso significa que os líderes de TI devem remover os silos de dados e outros obstáculos que possam impedir que os funcionários trabalhem em casa com eficiência.



Gerenciamento de TI: em um ambiente de trabalho híbrido, a TI não pode mais fornecer suporte técnico pessoalmente. Em vez disso, a TI deve ser capaz de aproveitar as ferramentas de gerenciamento remoto para garantir que os dispositivos possam ser monitorados, reparados, corrigidos e protegidos com a mesma eficácia tanto para um funcionário que reside em qualquer parte do país quanto para um funcionário que trabalha no local.

Construa sua inovação

Ao investir na tecnologia necessária para viabilizar o local de trabalho híbrido hoje, você terá a agilidade necessária para atender às necessidades do futuro. Na Dell Technologies, permitimos que você adote a tecnologia no centro de seus negócios para oferecer a melhor experiência possível.

Passamos a última década fornecendo recursos de trabalho híbrido para nossa própria equipe global e, portanto, entendemos a fundo o que é necessário para fazer isso com sucesso. Independentemente de onde você esteja em sua jornada digital, a equipe dedicada por trás da Dell Technologies fará de tudo para ajudar você a aceitar o futuro do trabalho e construir sua inovação.

[Saiba como a Dell Technologies pode ajudar você a potencializar o local de trabalho digital.](#)



1, 2, 3: Segundo uma pesquisa independente da Modern Computing Alliance e da Accenture: The Future is Flexible, A 2021 State-of-Tech Leadership Survey Results and Workplace Trends, julho de 2021

4, 5: PwC: US Remote Work Survey, 2021

6, 7, 8: Accenture: Tech Vision, 2021

9, 10: Segundo uma pesquisa independente da Modern Computing Alliance e da Accenture: The Future is Flexible, A 2021 State-of-Tech Leadership Survey Results and Workplace Trends, julho de 2021

DELLTechnologies