

ESPM e Canvas LMS: uma viagem rumo à evolução



QUEM FAZ TRANSFORMA

Ao migrar para o Canvas LMS, a ESPM conquistou 100% de adoção do seu ambiente virtual de aprendizagem oferecendo melhor usabilidade, flexibilidade e escalabilidade aos alunos e professores.

 **Brasil**  **13.000 alunos**  **2019: adotou Canvas LMS**

A Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM) é considerada referência nacional no ensino superior e uma instituição líder em transformação digital. Não é de se admirar que quando a pandemia chegou em 2020, a ESPM estava mais do que preparada para enfrentar o maior desafio da educação. A instituição havia migrado completamente para o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Canvas LMS, tornando esse momento desafiador em uma oportunidade para acelerar a evolução de sua tecnologia educacional.

Estar na vanguarda sempre fez parte do seu DNA. Diferente das instituições tradicionais, a ESPM foi a primeira escola de ensino superior criada pelo mercado para o mercado. Em 1951, publicitários insatisfeitos com a qualidade da publicidade brasileira, entre eles o lendário Assis Chateaubriand, fundaram a ESPM. Hoje, a instituição é considerada uma das mais importantes no país, contando com mais de 13.000 estudantes, 700 professores, campi em quatro grandes capitais, cursos de graduação, pós-graduação, mestrados e doutorados nas modalidades presencial, híbrida e on-line.

O DESAFIO

Assim como seus fundadores, em 2018, os líderes em tecnologia digital da ESPM também estavam insatisfeitos, mas desta vez, com a plataforma AVA que possuíam. Os números de chamados e o feedback diário indicavam que a usabilidade era o principal desafio, provocando a baixa adoção da plataforma. Os usuários tinham dificuldades de navegação no computador e no dispositivo móvel. Após uma intensa avaliação, a equipe identificou que a plataforma anterior era instável, possuía ferramentas de comunicação

Destaques:

- 100% da operação dos cursos EAD acontece no Canvas LMS
- 100% das notas finais do ensino presencial e on-line são informadas pelo Canvas LMS
- Canvas LMS aumentou os acessos diários pelo dispositivo móvel
- Operação baseada na nuvem trouxe escalabilidade e eliminou janela de downtime
- A equipe de edtech da ESPM utiliza dados do Canvas LMS para aprimorar os exames
- Rubricas é a ferramenta preferida pela agilidade em escala na correção e nota mais justa

precárias, pouco monitoramento do progresso do aluno, carência de relatórios de gerenciamento, falta de inovação e opções limitadas para integração de LTI.

A SOLUÇÃO

Após avaliar 6 novos fornecedores, a ESPM escolheu o Canvas LMS, que pontuou 20% acima da concorrência em todos os critérios: comunicação e colaboração, testes e avaliação, gerenciamento de conteúdos, personalização e usabilidade.

Considero que houve uma grande evolução. Como professor, posso destacar os principais benefícios: todos os e-mails enviados pela plataforma estão disponíveis e podem ser consultados a qualquer momento. Além disso, ao enviar mensagens aos alunos, podemos facilmente incorporar vídeos ou áudios, o que facilita o diálogo com o aluno e torna o processo mais dinâmico. A usabilidade do ambiente também é sem dúvida muito melhor!

Professor e Coordenador do MBA - ESPM

Em 2019, a ESPM começou a implementação do Canvas LMS com a temática: “Próximo Destino: Canvas!”. O lançamento oficial ocorreu dois meses antes da pandemia e a necessidade mundial de implementação da Educação a Distância (EAD) trouxe medo e incerteza. “Mas deu tudo certo! O Canvas salvou a vida porque tem uma usabilidade muito bacana”, afirma a coordenadora de tecnologia de ensino e aprendizagem, Daniele Kretli. Mesmo com a pandemia, as rotinas seguiram normalmente: testes, armazenamento de conteúdo, avaliação e notas.

A escolha da plataforma foi mais do que uma evolução tecnológica. “Ver o resultado do trabalho do nosso time como um facilitador durante um cenário tão crítico, me trouxe aprendizados imensuráveis. Foi um momento de despertar do meu propósito profissional: usar a tecnologia para ajudar as pessoas a fazerem do seu mundo um lugar melhor”, revela Daniele.

O RESULTADO

Ao migrar para o Canvas LMS, a ESPM alcançou 100% de adoção da plataforma pela comunidade acadêmica, “hoje, todos os professores em algum momento, pelo menos para publicar a nota final, precisam usar o Canvas”, explica Daniele. Os cursos EAD acontecem 100% no Canvas LMS e no Zoom. No ensino presencial, o AVA funciona como apoio e divulgação de notas, que são informadas com mais agilidade com a ferramenta de avaliação Rubricas. Essa é a funcionalidade favorita dos professores. Já os alunos, são fãs do aplicativo móvel, que com o Canvas, eles passaram a acessar mais, realizando até mesmo os exames pelo celular.

O Canvas trouxe mais agilidade, escalabilidade e flexibilidade para a equipe de tecnologia. Com a plataforma anterior, era necessário realizar a gestão dos servidores e, às vezes, ficar dois dias com a plataforma indisponível para fazer uma atualização. Outro fator importante, foi o acesso a um acervo maior de integrações de LTI, trazendo mais flexibilidade para a equipe continuar evoluindo sua tecnologia educacional.

“Realizei outros cursos em modalidade a distância e as experiências deixaram a desejar. Na ESPM, meu conceito do que era EAD mudou. O Canvas é uma plataforma intuitiva, prática e fácil de acessar em qualquer dispositivo.”

Aluno do MBA em Gestão Estratégica em UX design

A EVOLUÇÃO CONTINUA...

A equipe usa os recursos da plataforma em projetos dentro e fora da sala de aula. Atualmente, há uma coleta de dados, respeitando a segurança digital dos alunos, para análise dos desempenhos em cada curso, cada prova e cada pergunta. O objetivo é aperfeiçoar o formato dos exames. A equipe de edtech continuará oferecendo suporte aos usuários para manter o engajamento. Daniele explica que o alto índice de adoção foi também uma consequência dos mais de 40 treinamentos, um curso on-line autoinstrucional, vídeos, FAQs e tutoriais que auxiliaram a transição. Hoje, um time de apoio aos docentes ajuda na criação de projetos pedagógicos e atividades em sala de aula.